

Uw zorg in 2015

Zelf aan zet

Gebruik maken van voorzieningen in de stad

Delft kent allerlei voorzieningen zodat iedereen kan meedoen. Heeft u al gekeken naar wat bij u past? Want vaak vindt u daar al de oplossing van uw vraag. Delft voor Elkaar helpt u hierbij op weg.



Voor welke vraag?

Met welk soort zorgvragen en problemen, kunt u bij de gemeente terecht vanaf 1 januari 2015?

Jeugd

Het Team Jeugd is er voor al uw vragen over zorg, opvoeden en opgroeien van kinderen en jongeren tot 23 jaar. Van vragen zoals mijn kind heeft vaak driftbuien, of mijn kind is heel erg druk tot aan ik heb veel ruzie met mijn kind en het gaat niet goed op school: u kunt bij de gemeente terecht. Het gaat om hulp en advies over geestelijke gezondheidszorg, verslaving, lichamelijke en verstandelijke beperkingen, pleegzorg en/of jeugdbeschermingsmaatregelen.

Wmo

Redt u het zelf niet meer thuis? Heeft u een extra steuntje in de rug nodig om mee te blijven doen in de samenleving? Dan kunt u rekenen op de gemeente. De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. U kunt terecht bij de gemeente met uw vragen over begeleiding, dagbesteding, vervoer, beschermd wonen of huishoudelijke ondersteuning.

Participatie

De Participatiewet is er om zoveel mogelijk mensen, met of zonder beperking, werk te laten vinden. Werken is meedoen in de samenleving. Dat kan door zelf actief op zoek naar werk te gaan of door meer uren te gaan werken. Lukt het niet om zelf werk te vinden? Dan ondersteunt de gemeente u bij het vinden van een baan. Heeft u geen werk en niet voldoende geld om van te leven? Of heeft u een vraag over schulden, bijzondere bijstand en aanvullende ziektekosten? Ook dan kunt u terecht bij de gemeente.

Wij zijn er klaar voor

Wie helpt u?

Team Jeugd, Team Wmo en Team Participatie

Elk team bestaat uit deskundige medewerkers met elk hun eigen specialisme. Zij hebben alle kennis van de voorzieningen en hulpmiddelen die in Delft aanwezig zijn: van de geestelijke gezondheidszorg, opvoeden en opgroeien, verslaving, verstandelijke- en lichamelijke beperkingen tot aan de schuldhulpverlening. Zij voeren het gesprek met u en in overleg maken zij een aanpak die past bij wat u nog wel kan en waar u extra ondersteuning nodig heeft.



Delft voor Elkaar

Vanaf 1 januari bestaat Startpunt niet meer. Voor advies en ondersteuning op het gebied van welzijn zoals mantelzorg of activiteiten in de wijk, kunt u terecht bij Delft voor Elkaar. Voor zorg en ondersteuning vanuit de Wmo, kunt u terecht bij de Gemeente Delft.

Telefoon: 015 - 760 02 00
Website: www.delftvoorelkaar.nl

Clïëntondersteuning

U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek met de gemeente. Bijvoorbeeld een familielid of een vrijwillige ouderadviseur. U kunt ook een professionele cliëntondersteuner meenemen. Hij of zij kan samen met u kijken of het aanbod van de gemeente goed voor u is.

Huisarts

U kunt altijd terecht bij de huisarts, net zoals u nu ook al doet. Vanaf 1 januari 2015 kan de huisarts, net als het Team Jeugd en Team Wmo, een verwijzing geven.

Colofon

Op www.delft.nl/keerpunt leest u over initiatieven van mensen en organisaties in de stad die elkaar op allerlei verschillende manieren helpen. Ook vindt u er informatie over de nieuwe taken van de gemeente in de zorg en ondersteuning en wat dit voor u betekent.



Verder met elkaar www.delft.nl/keerpunt

U kunt terecht bij de gemeente

De gemeente Delft is er vanaf 1 januari verantwoordelijk voor dat u de juiste zorg en ondersteuning krijgt. Dat houdt in dat we eerst samen met u kijken naar wat nog wél kan. Wat kunt u zelf om mee te kunnen blijven doen? En als ondersteuning nodig is, kan uw omgeving dan helpen? Of zijn er voorzieningen in de stad waar u terecht kunt? U bent altijd eerst zelf aan zet. En komt u er niet uit, dan staan wij klaar voor u!



Kijk op



Bel met



Bezoek ons

www.delft.nl/wmo
www.delft.nl/jeugd
www.delft.nl/bijsluiter

Op de website vindt u alle informatie over hulp en zorg in de gemeente Delft. Via een contactformulier kunt u uw vraag stellen.

telefoon 14 015

Na een kort keuzemenu krijgt u de juiste medewerker aan de telefoon.

Vanaf 5 januari kunt u een medewerker persoonlijk spreken op verschillende plekken in Delft.

Team Wmo:
Phoenixstraat 16. Via de website kunt u een afspraak maken.

Team Jeugd:
Inlooppunt De Vleugel aan de Aart van der Leeuwlaan 4. Dagelijks geopend van 9.00 – 17.00 uur.

Team Participatie:
Phoenixstraat 16. Via de website kunt u een afspraak maken.

Gemeente Delft