

Heeft u vragen of problemen, bijvoorbeeld met opvoeden, uw gezondheid of met geld? En komt u er niet uit? Dan kunt u voor advies, informatie en hulp terecht bij de gemeente Rotterdam. De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het bieden van hulp dicht bij huis, voor al haar inwoners.

Moeder van een gehandicapte zoon: 'Zorg voor meer maatwerk'



Nicoles zoon moet overal bij geholpen worden. Ze huurt professionele zorg in, maar maakt ook gebruik van de ondersteuning van buurkinderen.

Nicole woont met man en kinderen in Rotterdam. Ze heeft een zoontje met een zeldzame handicap. 'Mijn zoon Alex van 11 heeft het Cri-du-Chat syndroom. Daar kan je heel oud mee worden, maar wel met allerlei beperkingen. Alex heeft een IQ van circa 50 en hij is motorisch zeer beperkt. Hij loopt pas sinds zijn 8ste, daarvoor zat hij in een rolstoel.'

Zoon Alex heeft 24 uur toezicht nodig. 'Naast professionele zorgverleners, hebben wij iemand nodig die Alex na schooltijd uit de bus haalt en leuke dingen met hem doet als wij werken. Dat hebben wij geregeld met wat oudere buurtkinderen. Ik vind het fijn dat deze kinderen uit gezinnen komen die ik ken. Bij vragen kunnen ze terecht bij hun ouders, of ze kunnen mij direct bellen. Ze gaan met Alex de buurt in, de eendjes voeren of een rondje fietsen, bijvoorbeeld naar het Kralingse Bos.' Voor Nicoles gezin is deze aanvullende zorg essentieel.

Minder administratie

Nicole koopt de zorg voor haar zoon in via een persoonsgebonden budget (pgb). 'Vanaf 1 januari 2015 betaalt de Sociale Verzekeringsbank de zorgverleners uit. Ik krijg dus niet meer zelf het geld op mijn rekening en hoef ze dus niet zelf te betalen. Die

administratie wordt voor ons dus een stuk minder. Ik ben blij dat dit verandert.'

Meer maatwerk

Nicole merkt dat de gemeente zoveel mogelijk wil organiseren om het gezin heen; in de wijk, dichtbij. 'Daar ben ik het helemaal mee eens. Bekijk het ook vanuit het kind en het gezin: wat hebben ze nodig? Waar kun je zo'n gezin nou écht bij helpen? Stop geen tijd en geld in structuren en organisaties, maar zorg voor maatwerk. Zeker bij kinderen: want ze ontwikkelen en groeien. Betrek de ouders erbij. Wij hebben bijvoorbeeld hele andere behoeftes dan een alleenstaande ouder. Ik denk dat de gemeente goede toegang heeft tot heel veel officiële instanties, scholen en vrijwilligersorganisaties. Maak daar gebruik van!'

Wat verandert er?

De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het bieden van hulp dicht bij huis voor al haar inwoners. De gemeente regelt bijvoorbeeld:

- huishoudelijke hulp, begeleiding en dagactiviteiten voor ouderen, gehandicapten en chronisch zieken, ondersteuning aan mantelzorgers;
- jeugdhulp, zoals geestelijke gezondheidszorg en hulp aan verstandelijk beperkten;
- hulp bij het vinden van werk voor mensen met een beperking.

Waar kunt u terecht?

Hebt u een vraag over de zorg dicht bij huis? Een medewerker van de gemeente vertelt dan waar wij u verder helpen. Waar dat is, hangt af van uw vraag. U kunt uw vraag ook telefonisch stellen via 14 010.

VraagWijzer

Als u problemen heeft waar u zelf niet uitkomt, dan gaat u naar de VraagWijzer. VraagWijzer is dichtbij; in de buurt. Medewerkers van VraagWijzer kunnen u informeren en adviseren over zorg, gezondheid, financiën, persoonlijke problemen en brieven. Ze kunnen u ook vertellen over de activiteiten in uw wijk.



Centrum voor Jeugd en Gezin

Jongeren en hun ouders/verzorgers gaan voor vragen over gezondheid, opvoeding en opgroeien naar het Centrum voor Jeugd en Gezin in de buurt.

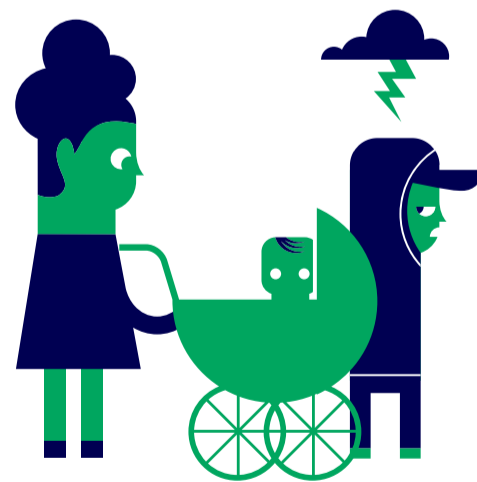
Werkplein

Als u vragen heeft over werk, dan gaat u naar een Werkplein.

Jongerenloket

Jongeren tussen 16 en 27 jaar gaan voor informatie en advies over school en werk naar het Jongerenloket.

Meer informatie en de locaties waar u terecht kunt vindt u op www.rotterdam.nl



Zo werkt de hulp

1. U kijkt eerst op www.rotterdam.nl of belt met de gemeente (14 010).
2. Komt u er zelf niet uit? Dan bespreekt u uw probleem met de VraagWijzer, het CJG, het Werkplein of het Jongerenloket.
3. Eerst kijken we dan samen naar mogelijke oplossingen. Wat kunt u zelf? Wie kan u ondersteunen? Hoe kunnen we het goed regelen?
4. Wanneer professionele ondersteuning nodig blijkt, dan krijgt u een directe verwijzing. Bijvoorbeeld naar een medewerker van het wijkteam of een hulpverlener.

tijd voor informatie over de veranderingen in de zorg?

Hebbie
effe...



kijk op rotterdam.nl/hebbieeffe

Wmo-adviseur Frans: 'Aan de keukentafel zie ik beter wat er aan de hand is'

Frans is senior Wmo-adviseur bij de gemeente. Hij beoordeelt of Rotterdammers in aanmerking komen voor ondersteuning. Dat doet hij door klanten thuis te bezoeken. 'We gaan uit van de eigen kracht van mensen. Wat kunnen mensen zelf en wat kunnen familie en vrienden betekenen? En we vragen mensen hoe ze zelf hun problemen kunnen oplossen.'



Wmo-adviseur Frans: 'Ik ben blij dat we nu weer dicht bij de klant gaan zitten. Ik zie uit naar de veranderingen per 2015.'

Frans behandelt aanvragen voor alles wat mensen nodig hebben om in hun eigen huis te kunnen blijven: een scootmobiel, een traplift, een rolstoel of huishoudelijke verzorging. Hij vindt het leuk en dankbaar werk. 'Ik kom bij iemand thuis die een beperking heeft. En wat is nou leuker dan dat te helpen oplossen? Vaak is hulp langdurig, maar soms kunnen mensen tijdelijk iets niet. Er is even een duwtje nodig. Dan geef ik een indicatie voor een korte tijd en ga daarna terug om te kijken. Dan kom ik weer bij iemand thuis en dan merk ik dat het er veel beter uitziet. Mensen zijn blij: het is toch gelukt. En daar draag ik toch aan bij, dat is mooi.'

Geen uren, maar resultaten

Vaak zegt Frans al bij het maken van een afspraak dat de kans aanwezig is dat ze minder hulp gaan krijgen. 'We rekenen niet meer in uren, maar in resultaten.'

Een zorgverlener moet er bijvoorbeeld voor zorgen dat het huis schoon en leefbaar is. Hoe hij dat doet, mag hij zelf bepalen in overleg met de cliënt. Soms zijn mensen dan boos. Vaak helpt het al als ik zeg dat mensen boos mogen zijn. Maar aan de uitkomst verandert er dan niets.'

Prettig voor Rotterdammers

Frans is enthousiast over de nieuwe manier van werken. 'Aan de keukentafel zie ik beter wat er aan de hand is, welke belemmeringen er zijn. Ik zie hoe iemand loopt, beweegt en opstaat. Zo kan ik beter tussen de regels door lezen. Mensen vinden het ook prettig dat we bij ze thuis komen. Ik merk eigenlijk nooit dat mensen dat vervelend vinden, nerveus zijn of bang zijn om me binnen te laten. Integendeel: vaak staat de voordeur al open voor ik er ben.'

Ondersteuning in eigen wijk

De gemeente organiseert ondersteuning, zorg of jeugdhulp dicht bij huis. Het wijkteam coördineert de hulp en ondersteuning. In dit wijkteam werken medewerkers met kennis van jeugdproblematiek samen met medewerkers die volwassenen op het gebied van zorg en welzijn kunnen helpen. Bijvoorbeeld ouderen.

Een verwijzing naar het wijkteam krijgt u via uw huisarts, het wijknetwerk, de VraagWijzer of het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Ook kan het wijkteam u zelf benaderen. U kunt niet zelf bij het wijkteam langsgaan.

Bij uw thuis

De medewerker van het wijkteam maakt een afspraak bij u thuis. Samen bekijkt u wat uw probleem precies is en welke oplossing nodig is. Altijd bespreekt u of u zelf uw probleem kunt oplossen. Misschien wel met hulp van een familielid of bureu. Als uw situatie te ingewikkeld is, dan kan het wijkteam zelf hulp bieden voor (maximaal) zes maanden. Of zij schakelen specialistische hulp of langdurige ondersteuning in.

Eén aanspreekpunt

Een medewerker van het wijkteam ondersteunt u bij vragen en is uw contactpersoon en voor eventuele andere hulpverleners. Hij en zij coördineert alle

ondersteuning die nodig is en dit wordt vastgelegd in een ondersteuningsplan.



Anton: 'Als wijkteam willen we mensen zelfredzaam maken.'

U krijgt al zorg?

Krijgt u nu al ondersteuning en heeft u een indicatie(besluit) die doorloopt in 2015? Of het nu gaat om jeugdhulp of zorg in het kader van de AWBZ: dan houdt u deze ondersteuning. Wel kan de hoogte van de eigen bijdrage wijzigen. Enkele veelvoorkomende situaties:

U heeft nu huishoudelijke ondersteuning?

Als u nu een indicatie heeft voor huishoudelijke ondersteuning, dan houdt u deze tot de einddatum. In uw beschikking kunt u zien wanneer dat is. Tien weken voordat de indicatie afloopt, ontvangt u van de gemeente een brief, waarin staat wat u moet doen als u een nieuwe indicatie wilt. Als u naast de huishoudelijke ondersteuning ook een AWBZ-indicatie heeft, dan krijgt u in 2015 een herindicatie. Daarbij kijken we dan ook naar uw indicatie huishoudelijke ondersteuning.

U heeft jeugdhulp?

De indicaties die het Centrum Indicatiestelling Zorg of Bureau Jeugdzorg hebben afgegeven, blijven gelden. U houdt dezelfde jeugdhulp, zo mogelijk bij dezelfde hulpverlener. Dat geldt ook als u op een wachtlijst staat. Als de indicatie in 2014 of begin 2015 afloopt, begeleidt uw hulpverlener u naar een jeugd- of gezinscoach van het wijkteam in uw buurt om te kijken of u verdere hulp nodig heeft.

U heeft een persoonsgebonden budget?

Vanaf 1 januari 2015 verandert de werkwijze van het persoonsgebonden budget (PGB). U krijgt geen geld meer op uw bankrekening, maar de Sociale Verzekeringsbank (SVB) beheert het budget voortaan voor u. Hierover heeft u een brief gehad van de SVB en de gemeente. U moet een zorgovereenkomst sturen naar de SVB.

Kan ik mijn huidige aanbieder van jeugdhulp of zorg behouden?

Vrijwel altijd kunt u uw aanbieder houden, want de gemeente heeft met bijna alle bestaande aanbieders afspraken gemaakt.

Uw AWBZ-indicatie loopt af in 2015?

Op het moment dat uw (AWBZ-)indicatie afloopt in 2015 krijgt u te maken met de veranderingen. Ruim voordat uw indicatie afloopt, krijgt u een brief waarin staat vermeld wat u moet doen. Daarna wordt nagegaan of en welke ondersteuning nodig is.

Uw AWBZ-indicatie loopt door in 2016?

Dan houdt u in 2015 uw indicatie. In de loop van 2015 wordt u uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. Een medewerker van de gemeente bekijkt dan uw situatie. U wordt hiervoor uitgenodigd.

U woont in een instelling van begeleid of beschermd wonen?

Als u verblijft in een zorginstelling voor begeleid of beschermd wonen die wordt betaald door de gemeente Rotterdam, dan is er een overgangperiode van maximaal twee jaar. In 2015 of 2016 bespreekt de gemeente uw toekomstige ondersteuning. Tot die tijd gelden de afspraken van uw trajectplan.

U heeft een AWBZ-indicatie beschermd wonen?

Wanneer u op basis van een AWBZ-indicatie in een instelling verblijft, heeft u een overgangsrecht van maximaal 5 jaar; dus tot uiterlijk 1 januari 2020. Voordat uw indicatie afloopt, nodigt de gemeente u uit voor een gesprek over uw vervolgmogelijkheden.

Meer informatie?

www.rotterdam.nl/hebbieeffe

Wmo: <http://www.rotterdam.nl/hulpdichtbij:situatiesenplanning>
Jeugd: <http://www.rotterdam.nl/hulpdichtbij:veranderingenjeugdhulp>

Voor meer informatie



www.rotterdam.nl/hebbieeffe

Hier vindt u ook de adressen en openingstijden van de VraagWijzer, het Centrum voor Jeugd en Gezin, het Werkplein en het Jongerenloket.



14 010 (lokaal tarief)

Het telefoonnummer voor uw vragen aan de gemeente Rotterdam.



www.facebook.com/hebbieeffe

Lees hier meer verhalen over jeugdhulp zorg en ondersteuning aan Rotterdammers.