



Velsenaren aan het woord

Dit is de tweede speciale editie over de veranderingen in de zorg, jeugdhulp en ondersteuning op het vlak van werk & inkomen, die op 1 januari 2015 ingaan. Nu komen de inwoners van Velsen aan het woord - wat merken zij van die veranderingen, en waar hebben ze vragen of zorgen over?

U leest twee interviews met direct betrokkenen, en wat de uitkomsten zijn van het laatste digitale Burgerpanel over dit onderwerp. We kondi-

gen aan dat wethouders en ambtenaren een maand lang te vinden zijn bij het speciale zorgloket in het gemeentehuis, en in januari 2015 op verschillende weekmarkten in de gemeente.

Tot slot krijgt u een overzicht van wat er binnen de gemeente allemaal geregeld is, om op 1 januari klaar te staan voor iedereen die vragen heeft over zorg, jeugdhulp en over werk & inkomen.

Veranderingen in de bijstand

In gesprek met Cliëntenraad Velsen

Vanaf 1 januari 2015 heet de Wet werk en bijstand (WWB) de Participatiewet. De naam verandert én de regels veranderen. Dit is belangrijk voor iedereen die een bijstandsuitkering krijgt. Hoe kijkt de Cliëntenraad Velsen naar de toekomst?

De Cliëntenraad Velsen bestaat momenteel uit 9 leden. Zij zetten zich in voor de belangen van mensen in de gemeente Velsen die een uitkering ontvangen op bijstandsniveau. De leden van de cliëntenraad weten waar ze het over hebben, want ze hebben er zelf ook mee te maken. Voor deze Nieuwsbrief spraken we met Hans de Groot (voormalig scheepskok en wereldreiziger), Eggy Smits (vroeger receptioniste/telefoniste, nu werkt ze in deeltijd in de gehandicaptenzorg) en Wil Zijlstra (tot aan de crisis 25 jaar lang hét visitekaartje van een grote damesmodewinkel).

Veel regels

Wil: "Als je een vaste baan hebt, dan ben je onafhankelijk. Je bepaalt zelf wat je wel of niet doet. Nu ik een bijstandsuitkering ontvang, heb ik te maken met heel veel regels. Om van een uitkering te moeten leven, dat voelt heel akelig. Liever had ik weer een baan, maar dat lukt slecht op mijn leeftijd. Maar ik ben blij dat ik me sinds kort voor de Cliëntenraad kan inzetten. Ik kan zo weer iets betekenen voor de samenleving."

Niet meer vanzelf

"Er gaat veel veranderen voor mensen met een bijstandsuitkering", vertelt Hans. "Daarover zou wel wat meer gecommuniceerd kunnen worden. Ik ben bang dat sommige veranderingen als een onaangename verrassing zullen komen. Dat mensen bijvoorbeeld rekenen op een langdurigheidstoeslag. Die werd voorheen automatisch uitgekeerd als je langer dan drie jaar bijstand had. Na 1 januari bestaat die toeslag niet meer. Je moet dan een individuele inkomenstoeslag aanvragen. Je krijgt het dus niet vanzelf. Of en hoeveel toeslag je krijgt, staat niet bij voorbaat vast."

Liever wat makkelijker

Hans: "Het zijn regels van het Rijk, die de gemeenten moeten uitvoeren. Het voorbeeld van de individuele toeslag betekent voor gemeenten dat ze daar een administratie voor moeten opzetten. Volgens mij zitten ze daar niet op te wachten in het gemeentehuis... Juist nu er zoveel extra taken zijn voor gemeenten, zou het niet moeilijker maar makkelijker moeten worden om die uit te voeren."

We weten voor wie we het doen

Eggy: "Wij zijn in Velsen natuurlijk niet de enigen die met de veranderingen te maken krijgen. Daarom zijn er landelijk cursussen en trainingen voor cliëntenraden. Zo hoor je wel eens wat uit andere delen van het land. Overal



Hans Kok in gesprek met Eggy Smits. (foto: Reinder Weidijk)

zoeken gemeenten naar manieren om in te spelen op de veranderingen in de zorg en op het gebied van werk en inkomen. Velsen doet het zo slecht nog niet. Natuurlijk hebben we altijd wel wat op- en aanmerkingen. Maar we weten dat er naar ons geluisterd wordt, en we weten voor wie we het doen. Daarom blijven we ons inzetten voor Velsenaren met een uitkering."

U vindt de Cliëntenraad Velsen onder www.velsen.nl > Bestuur-Organisatie > College-van-BW > Adviescommissies

Vragen? Kom langs!

Velsen heeft een speciaal loket geopend voor al uw vragen over de veranderingen in de zorg. Daar kunt u van 15 december tot 15 januari terecht van maandag tot en met donderdag tussen 10 en 12 uur 's morgens en tussen 2 en 4 uur 's middags, en op vrijdag 2 januari. Op deze tijden zit daar speciaal iemand voor u klaar. Op de andere openingstijden van het gemeentehuis bent u natuurlijk ook van harte welkom met uw vragen.



Veranderingen in de bijstand

- **De kostendelersnorm:** als u een woning deelt met één of meer volwassene(n), dan wordt uw bijstandsuitkering daar op aangepast. De gedachte is namelijk dat als er meer personen in één woning wonen, zij de kosten kunnen delen.
- **De langdurigheidstoeslag vervalt,** de individuele inkomenslosgang komt daarvoor in de plaats. Er zijn regels waar u aan moet voldoen om voor deze toeslag in aanmerking te komen. U moet de toeslag elk jaar zelf aanvragen.
- **Bijzondere bijstand:** vanaf 1 januari mag de gemeente geen 'categoriale bijzondere bijstand' meer uitkeren. Dit is bijstand voor een speciale 'categorie'. Als u bijvoorbeeld voldeed aan de regels voor bijstand voor sociaal-cultu-

rele activiteiten, dan hoefde u niet te bewijzen dat uw kind daarvan naar voetbal ging. Vanaf 1 januari moet u dat wel. Als u na 1 januari bijstand nodig hebt voor zulke activiteiten, dan kunt u die aanvragen via de 'gewone' individuele bijzondere bijstand. U moet dan – van tevoren – aantonen dat u de kosten echt moet maken.

- **Arbeidsverplichtingen en strengere regels:** wie een bijstandsuitkering heeft, heeft meestal ook arbeidsverplichtingen. Die houden in dat u er zelf zoveel mogelijk aan moet doen om weer aan het werk te komen of om actief mee te doen in de samenleving. In de Participatiewet zijn deze arbeidsverplichtingen uitgebreid beschreven. Wie zich er niet

aan houdt, krijgt (tijdelijk) een korting op de uitkering of zelfs (ook tijdelijk) helemaal geen uitkering.

- **De tegenprestatie:** als u een uitkering ontvangt, mag de gemeente u vragen om een tegenprestatie. Dit is onbetaald werk, bijvoorbeeld voor klussen die worden aangeboden door verenigingen, organisaties en maatschappelijke instellingen.

Deze veranderingen staan uitgebreid beschreven in de folder WWB en Participatiewet. U kunt de folder ophalen bij de balie in het gemeentehuis of downloaden via www.velsen.nl, op de homepage, bovenin, onder 'Hoe verandert mijn zorg?'.

Vragen over jeugdhulp



Petra Dekker stuurde de gemeente Velsen e-mails. Ze maakt zich zorgen. Haar drie zoons maken gebruik van jeugdhulp, waarvoor de gemeente na 1 januari verantwoordelijk is. Kan ze er vanuit gaan dat de hulp die ze ontvangt na 1 januari onveranderd door gaat?

Jammer genoeg ging er iets mis en kreeg Petra nooit een echt antwoord op haar mails. Maar als je Petra spreekt, dan weet je al gauw dat ze daar geen genoeg mee neemt. "Vroeger was ik niet zo mondig, hoor. Ik ging toen uit van andermans deskundigheid. Door de ervaring die je in de loop der jaren opbouwt, word je zelf deskundig. Er gebeurt zoveel wat niet goed is, met soms zulke grote gevolgen. Ik heb geleerd om op zoek te gaan naar oplossingen en niet makkelijk los te laten. Dus heb ik een bericht op twitter gezet toen ik geen antwoord kreeg op mijn e-mails, met resultaat! Er volgde een gesprek dat veel heeft opgehelderd. Niet al mijn zorgen zijn weg, dat kan ook niet, maar ik voel me wel serieus genomen.

Drie jongens met autisme

Ik heb drie jongens, de oudste is 18, de tweeling is 16. Ze hebben alle drie autisme, één zoon in combinatie met ADHD. Toen ze klein waren, merkten we wel dat het bij ons anders ging dan in andere gezinnen, alsof we allemaal een verschillende taal spraken. Toen we wisten wat er aan de hand was, kwamen we in contact met grote organisaties. We verwachtten hulp, maar we liepen tegen onkunde en protocollen aan. Na verloop van tijd her-

ken je verkeerde adviezen en weet je wat je kind wel of niet helpt.

Hulp vinden

Er zijn ook gesprekken geweest die ons wél hebben geholpen. Met Megakids in Haarlem, bijvoorbeeld, en met een medewerker van het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs. We zijn nu blij met twee zpp'ers, die we bekostigen uit het pgb (persoonsgebonden budget). Zij kunnen het goed vinden met onze zoons en zijn flexibel. Ze helpen ons al jaren waar het nodig is: halen, brengen, voetballen, naar het zwembad of een gezellige avond.

Gemeente

Inmiddels heb ik een gesprek gehad met een beleidsadviseur van de gemeente Velsen. Ik weet nu hoe de overdracht van onze dossiers zal gaan. Ik hoop dat er in het algemeen wat meer ruimte komt bij de besteding van een pgb en dat de regels wat soepeler worden.

School

Wat blijft, is dat je het pgb niet mag besteden aan onderwijs. Ook als kinderen niet naar school kunnen, mag je met het pgb geen onderwijsbegeleiding inhuren. Onze kinderen hebben moeite om te passen in het onderwijssysteem. In sommige periodes lukte het wél om naar school te gaan. Door autisme en angsten ging het dan toch weer fout en kwamen ze thuis te zitten. Dat is lastig in Nederland, want een kind hoor je onderwijs te bieden binnen een schoolgebouw. Ik zou graag zien dat er meer aandacht is voor 'thuiszitters'. Via social media proberen we ouders van thuiszitters te helpen en de politiek aan te spreken.

Spannend

Het blijft spannend voor ons hoe de herindicatie zal uitpakken volgend jaar. We zijn daarin vast niet de enigen. Tot die tijd zal er niets veranderen. Maar kunnen we daarna nog 'onze' zpp'ers blijven inschakelen, is bijvoorbeeld een belangrijke vraag. Want die zijn voor ons onmisbaar." (foto: Reinder Weidijk)

Vastlopers en thuiszitters

Petra Dekker coacht ouders van kinderen met autisme: www.coachaut.nl, werkt samen met de Stichting Jera ouder en kind, aan ontmoetingen tussen ouders, grootouders en andere betrokkenen rondom autisme en zet zich in voor 'vastlopers en thuiszitters' (kinderen die niet naar school kunnen).



Digitaal burgerpanel Velsen

Weten de inwoners van Velsen dat de gemeente nieuwe taken krijgt op het gebied van ondersteuning, zorg en werk & inkomen? Wat betekent dat voor hen? Zouden zij mensen in hun buurt willen of kunnen helpen? Hebben ze de speciale editie gezien over de veranderingen in de zorg in de Jutter/Hofgeest van eind oktober en wat vinden ze daarvan? In oktober 2014 kregen de leden van het digitale burgerpanel van Velsen daar vragen over. Hieronder leest u wat het onderzoek heeft opgeleverd.

Kennis, vragen en vertrouwen

Bijna iedereen weet dat taken van de Rijksoverheid overgaan naar de gemeenten. Bijna een kwart denkt dat deze veranderingen van invloed zijn op hun eigen dagelijks leven. En veel mensen kennen wel iemand die met de komende verschuiving van verantwoordelijkheden te maken krijgt.

Over die veranderingen hebben de meeste mensen geen vragen, maar ongeveer een kwart wel. Die vragen gaan vooral over de indicatie voor zorg, de eigen bijdrage in de kosten en over de keuze van een zorgaanbieder. Meer van de helft van hen weet niet goed waar ze moeten zijn voor de antwoorden.

Ruim een derde heeft er wel enig vertrouwen in dat de gemeente goed is voorbereid op de nieuwe taken en verantwoordelijkheden. Ongeveer evenveel mensen kunnen dat niet inschatten of hebben er geen mening over. Ruim een kwart heeft er niet of nauwelijks vertrouwen in. Velen van hen geven aan dat ze er te weinig of niets over hebben gehoord, gelezen of ontvangen.

Betrokkenheid en zorgen

Wat vooral naar voren komt uit de reacties is, dat de inwoners van Velsen erg betrokken zijn bij hun vrienden en familie – vooral als het dan gaat om ouderen, jongeren en mensen met een handicap. Op dit moment is hun hulp en ondersteuning goed geregeld en mensen weten niet of dit ook zo blijft als na 1 januari deze verantwoordelijkheid naar de gemeente verschuift. Deze onzekerheid wordt ook gevoeld doordat de gemeente minder geld krijgt vanuit het Rijk. Zij hopen vooral dat de communicatielijnen korter worden als de gemeente verantwoordelijk wordt. Verder blijkt uit de reacties dat veel mensen met de veranderingen te maken krijgen, omdat ze zelf een baan hebben in bijvoorbeeld de thuiszorg of jeugdhulpverlening.

Hulp geven of zoeken

Ruim een derde is niet alleen bereid om hulp te bieden aan buurtgenoten, maar doet dat al. Anderen zeggen dat ze hun buurtgenoten wel zouden willen helpen, maar niet weten wie welke hulp nodig heeft. Sommigen geven aan dat zij zelf hulp nodig hebben of al op hoge leeftijd zijn; om die reden kunnen ze een ander niet helpen.

Er zijn verschillende organisaties of websites waar inwoners terecht kunnen als zij (informatie over) hulp zoeken. Dan kan het over grote of kleine zaken gaan – van langdurige zorg voor een ander tot af en toe een boodschap



Wat is een burgerpanel?

Sinds vier jaar (eind 2010) heeft de gemeente Velsen een digitaal Burgerpanel – een groep van ongeveer 2300 inwoners van alle leeftijden, die 4 tot 6 keer per jaar een reeks vragen kan beantwoorden. Het is een extra middel om inwoners van Velsen te betrekken bij het beleid en het bestuur van de gemeente. Het bureau DUO Market Research voert de onderzoeken uit. Op deze vragenserie hebben bijna 1400 mensen gereageerd. Na een kleine correctie zijn de antwoorden representatief voor heel Velsen.

je doen. BUUV is daarvan het best bekend en ‘Verbeter de buurt’ het minst. BUUV is overigens ook een organisatie waarbij u heel eenvoudig een eenvoudige hulpvraag kunt indienen of kunt zien of er een hulpvraag in uw buurt is.

Informatie en interesse

In oktober 2014 zat er een speciale editie over de veranderingen in de zorg in de Jutter/de Hofgeest. De meeste mensen hadden die niet gezien en slechts een kleine groep had hem ook gelezen. Van deze laatste groep vond ongeveer de helft de informatie van goed niveau en de hoeveelheid informatie precies goed. Sommige mensen vonden het te veel en anderen vonden het juist weer te weinig.

Er is wel behoefte aan informatie. Voor de helft van de mensen is de Jutter/de Hofgeest dan de belangrijke informatiebron, hoewel die niet bezorgd wordt bij mensen die een nee/nee-sticker op de brievenbus hebben. Bijna driekwart wil graag informatie krijgen via een digitale nieuwsbrief. (foto: gemeente Velsen)

Informatie, advies en handige tips

Voor vragen over langdurige zorg, voor jeugd en volwassenen, en over de veranderingen in de Awbz/Wmo kunt u kijken op www.hoeverandertmijnzorg.nl. Daar is de website Informatiepunt Langdurige zorg en Jeugd aan gekoppeld. Via telefoonnummer 0800 0126 kunnen (ouders van) cliënten met vragen terecht en bij het Meldpunt ‘het juiste loket’, als ze het goede loket niet kunnen vinden.

U kunt ook contact opnemen met het Centrum voor Jeugd en Gezin in de IJmond – voor alle ouders, opvoeders en jeugdigen, die vragen hebben over opvoeden en opgroeien. www.cjgijmond.nl, info@cjgijmond.nl en telefoonnummer 088-995 83 55.

Bent u op zoek naar een instantie in Velsen op het gebied van zorg, ondersteuning, welzijn of wonen? Kijk dan eens op www.hulpwijzervelsen.nl; daar staan ze allemaal. U kunt er vragen stellen, op onderwerp kijken en verhalen van anderen lezen.

Zoekt u iemand om een klusje te doen of wilt een ander wel eens helpen? Ga dan naar www.BUUV.nu. BUUV draait om dingen die je als buurt- of stadsgenoten voor elkaar kunt doen. Het is de buurtmarktplaats voor en door bewoners van de IJmond.

Stel uw vragen aan de gemeente

Wie vragen heeft over veranderingen in de zorg, jeugdhulp, werk & inkomen kan tussen 15 december en 15 januari bij een speciaal loket in het gemeentehuis. Van maandag tot en met donderdag en ook op vrijdag 2 januari.

Van maandag tot en met donderdag tussen 10 en 12 uur 's morgens en tussen 2 en 4 uur 's middags kunt u al uw vragen stellen en ook op vrijdag 2 januari 2015. Op deze uren is er een balie speciaal voor gereserveerd, maar u kunt ook op alle andere openingsuren van het gemeentehuis uw vragen stellen.

In januari 2015 kunt u buiten, **bij de weekmarkten en bij de Dekamarkt**, uw vragen stellen aan wethouders en medewerkers van de gemeente Velsen. Ze staan in Velsen-Noord, Santpoort-Noord en IJmuiden. Heeft u vragen? Kom in gesprek!

De gemeente probeert haar inwoners zo goed mogelijk te informeren over de komende veranderingen, maar kan zich voorstellen dat er toch nog dingen onduidelijk zijn. Dat blijkt ook uit het onderzoek bij het digitale Burgerpanel, elders in deze speciale editie. Kom naar Velsen-Noord, Santpoort-Noord of IJmuiden en stel uw vragen!

Waar en wanneer?

Vrijdag 9 januari	09.00 – 13.00 uur	Dekamarkt Velsen-Noord
Vrijdag 16 januari	09.00 – 13.00 uur	Weekmarkt Santpoort-Noord
Donderdag 29 januari	10.00 – 13.00 uur	Weekmarkt IJmuiden



De drie decentralisaties

Iedereen die vanaf 1 januari 2015 een beroep doet op de gemeente Velsen voor (vragen over) maatschappelijke ondersteuning (Wmo), jeugdhulp (Jeugdwet) en werk & inkomen (Participatiewet) wordt geholpen. Wat moest de gemeente hier allemaal voor doen? Hieronder een paar recente mijlpalen op datum.

29 september 2014 – contracten Wmo

Op 29 september zijn de contracten voor de Wmo 2015 ondertekend; het zijn de gemeentelijke afspraken met 31 zorgaanbieders in de regio. Daardoor kunnen de Wmo-klanten in 2015 tot de einddatum van hun indicatie dezelfde hulp en ondersteuning krijgen als in 2014, zoveel mogelijk van dezelfde zorgaanbieders.

22 en 27 oktober 2014 – Sociaal wijkteams

Komt u er zelf niet uit met vragen over (bijvoorbeeld) wonen, inkomen, zorg voor uzelf of voor een ander, of over het huishouden? Het Sociaal wijkteam Velsen kan u daarbij helpen; zij zijn dichtbij en zoeken samen met u naar een oplossing. Zij leggen contacten waar dat nodig is. Zodat u daarna weer zelf verder kunt.

Op 22 oktober zijn twee Sociaal wijkteams gestart voor Zee- en Duinwijk & IJmuiden-West, en voor IJmuiden-Noord & -Zuid. Vijf dagen later, op 27 oktober, zijn de andere twee Sociaal wijkteams met hun voorbereidingen gestart. Zij gaan werken in Velsbroek / Velsen-Noord, en in Driehuis, Velsen-Zuid, Santpoort-Noord & -Zuid en de Spaarndammerpolder. Begin 2015 zijn er vier Sociaal wijkteams voor de hele gemeente.

U bereikt het Sociaal wijkteam via 088-8876970 of via contact@swtvelsen.nl. Of u belt het Klant Contact Centrum van de gemeente: 140255 (dit is een 'verkort' telefoonnummer; u heeft geen netnummer nodig).el

23 oktober 2014 - Verordeningen

Op 23 oktober zijn de verordeningen Jeugd, Participatie en Wmo vastgesteld. Verordeningen zijn de lokale vertaling van landelijke wetten en regels. Gemeenten zijn verplicht om die te maken; het zijn formele gronden waar het beleid op wordt gebaseerd. U vindt de verordeningen onder www.velsen.regelingenbank.nl.

31 oktober 2014 – contracten Jeugdhulp

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor alle jeugdhulp in en rondom het gezin, met uitzondering van de langdurige zorg. Jeugdigen die op 31 december 2014 in zorg zijn, behouden deze in 2015. Als de indicatie in 2015 afloopt, dan bespreekt de gemeente met de cliënt een herindicatie. Op 31 oktober zijn de contracten Jeugdhulp ondertekend met ca. 40 aanbieders van jeugdhulp.

Laatste kwartaal 2014

Brieven – Mensen die een persoonsgebonden budget Jeugd hebben en cliënten in de Wmo hebben in het laatste kwartaal van 2014 een brief van de gemeente gehad. Daarin staat dat de indicaties in het algemeen geldig blijven tot hun einddatum. De gemeente neemt in 2015 contact met hen op om de situatie en een nieuwe indicatie te bespreken. De brieven staan op www.velsen.nl onder het kopje 'Hoe verandert mijn zorg?'.

Velsen is klaar voor de start

Dit alles betekent dat Velsen klaar is voor de start. Vanaf 1 januari 2015 kan Velsen haar inwoners helpen bij hun vraag om ondersteuning, hulp en zorg.