

Handleiding voor het organiseren van een dialoogsessie over één gezin, één plan

In regio Hollands Midden is het werken volgens 1Gezin1Plan al jaren geleden in gang gezet door Centra voor Jeugd en Gezin, ketenpartners en GGD. Zij wilden hiermee de kwaliteit van de ondersteuning aan gezinnen verbeteren. Om deze werkwijze te ondersteunen is de website www.1gezin1plan.nu gemaakt. Op de website staat de richtlijn 1Gezin1Plan van A tot Z uitgeschreven en is informatie voor managers van organisaties en gemeenten te vinden over implementeren en monitoren.

Dialogsessies

Daarnaast is op grote schaal gewerkt aan draagvlak en training van professionals. De praktijk is echter weerbarstig. Over de werkwijze blijken verschillende beelden te bestaan en de uitvoering wordt wisselend opgepakt. Ketenpartners, gemeenten en GGD organiseerden dialoogsessies om in gesprek te gaan met professionals over 1Gezin1Plan.



Professionals spraken over de aanpak, wat moeilijk is en niet goed gaat in het werken met 1Gezin1Plan.

Er werd in openheid stilgestaan bij vragen waar professionals mee worstelen. Zo kan men lerend aan de slag met verbeteren van de aanpak.

Dit was een zinvolle interventie, die 1Gezin1Plan tot een doorleefd en breed gedeeld instrument voor de hulpverleners en gezinnen maakt.



Ga naar www.1gezin1plan.nu en leer over de aanpak!

Inmiddels is bestuurlijk draagvlak gecreëerd, hebben managers gesproken over implementeren en monitoren en zijn gemeenten in gesprek over hun regietaak op dit vlak. Hollands Midden wil haar ervaring met de dialoogsessies graag delen en tekende de aanpak van de dialoogsessies op in een aantal werkbladen.

Mocht u zelf in gesprek willen gaan met professionals en indien mogelijk ook gezinnen, dan biedt dit een handvat. Onderstaand vindt u een beknopte uitleg over de werkbladen en hoe u deze kunt gebruiken.

Doel van dialoogsessies

Met Dialoogsessies werkt u aan:

- ✓ Vergroten van het (gezamenlijk) draagvlak
- ✓ Begrip en gebruik van 1Gezin1Plan bij professionals en gezinnen
- ✓ Duidelijkheid over rollen en taken van diverse betrokkenen bij het werken met 1Gezin1Plan
- ✓ Een platform om ervaringen te delen en verbeter suggesties op te halen
- ✓ Afspraken over het wegnemen van belemmeringen

Werkwijze dialoogsessie

De bijeenkomsten heten niet voor niets dialoogsessie. De intentie is om echt met elkaar in gesprek te gaan over ervaringen. Wat loopt goed en wil men vooral blijven doen en wat kan beter? 1Gezin1Plan is hierbij het middel om het gesprek hierover te voeren. Het staat voor een visie op samenwerking en coördinatie. De werkbladen ondersteunen de opbouw van de dialoog. Deze kunt u naar eigen inzicht en behoefte gebruiken.

Voor wie?

Dialogsessies kunt u houden met meerdere mensen, uit één organisatie, één team of juist overstijgend in een bepaalde gemeente of regio. De gesprekken nemen in kracht en dynamiek toe als u diverse professionals, van verschillende organisaties en met verschillende achtergronden uitnodigt. Denk aan de diverse professionals waar gezinnen mee te maken hebben. U kunt ook gezinnen die ervaring hebben uitnodigen. Dat levert interessante gespreksstof op.



De groepsgrootte is bepalend voor de uitwisseling en de opbrengst. Wij denken dat minimaal 8 mensen nodig zijn voor een levendig gesprek. Bent u met meer mensen, dan werkt u in subgroepen van 4 tot max. 8 mensen.

Hoe pakt u het aan?

Na het bepalen van genodigden en het verzenden van uitnodigingen is de dag daar. Vooraf regelt u locatie, een of meerdere begeleiders en bereidt u een programma voor. Een dialogsessie is geen vrije vorm. U regisseert het gesprek en houdt tijdens de bijeenkomst een vinger aan de pols wat betreft proces en structuur.



Een voorbeeld programma:

1. Welkom, doel en aanleiding
Sluit aan bij wat al eerder is gedaan met de aanwezigen op dit terrein
2. Meerwaarde van 1Gezin1Plan
Met bijvoorbeeld een filmpje, casus of persoonlijk verhaal als introductie
3. Uitleg werkwijze dialogsessie:
 - Wat is een dialoog?
 - Voorwaarden voor dialoog en maken van afspraken hierover
Gebruik werkbladen
4. Gesprek over betekenis en meerwaarde 1Gezin1Plan (*werkblad 1*)
5. Gesprek over ervaringen met wat wel en niet goed werkt (*werkblad 2*)
6. Maken van afspraken over (verbeter)acties in praktijk (*werkblad 3*)
7. Afsluiting met bekijken van de oogst en vervolgspraken

Toelichting op de werkbladen

Werkblad 1: Betekenis en meerwaarde 1Gezin1Plan

Doel: dit werkblad is bedoeld om het gesprek aan te gaan over opvattingen over 1Gezin1Plan en te komen tot een gezamenlijk beeld over de betekenis en meerwaarde.

Wat doet u: u deelt het blad uit en vraagt mensen hier rustig naar te kijken, in stilte. U heeft de keuze uit een leeg format of een format met tekst. Het lege format biedt de mogelijkheid om eigen termen te gebruiken. U nodigt mensen uit te reageren.

Hulpvragen:

- Wie wil iets zeggen over de plaat die u voor u heeft?
- Komt het overeen met uw beeld van 1gezin1plan? Zo ja, waar wel? Zo nee, waar niet?
- Doorvragen en tot eerste consensus komen.

Werkblad 2: Prioriteiten: inventarisatie van ervaringen, tops en verbeterpunten

Doel: dit werkblad is bedoeld om met elkaar ervaringen te delen en te inventariseren wat goed werkt en wat zou kunnen verbeteren. Het leidt tot een overzicht van kansen en uitdagingen, die in de volgende stap omgezet worden in acties en afspraken.

Wat doet u: u kunt dit op verschillende manieren aanpakken: een open vraag stellen of met behulp van het werkblad gestructureerd een aantal punten waarderen.

Open vraag/vrije vorm:

- Wilt u op Post-It's noteren wat u goed vindt gaan en wat niet goed werkt? Per post-it 1 punt. Daarna inventariseren en ordenen.

Gestructureerde aanpak op basis van werkblad Prioriteiten:

- Deel het werkblad Prioriteiten uit. Licht toe dat er ruimte is om eigen prioriteiten te benoemen en de gebruikte termen een eigen invulling te geven, Het is van belang dat iedereen de gebruikte tekst herkent en

dezelfde beelden heeft. Vraag mensen de tekst te bekijken en evt. bij te stellen of aan te vullen.

- Nodig mensen vervolgens uit aan elk punt een cijfer toe te kennen voor de huidige praktijksituatie. Welk cijfer geeft u voor de diverse punten die zijn genoemd?
- Uitwisselen, evt. de belangrijkste verbeterpunten prioriteren en dan vragen wat er zou moeten gebeuren om deze punten een aantal punten te laten stijgen. Noteer op flap.

Bij meerdere groepen kunt u hier een uitwisseling doen en afspreken wie welk punt verder uitwerkt in ronde 3.

Werkblad 3: Onderwerp: Kansen en uitdagingen omzetten in afspraken

Doel: dit werkblad is bedoeld om de verbeterideeën uit de vorige ronde uit te werken in afspraken.

Wat doet u:

- Deel het blad uit en vraag mensen voor het gekozen onderwerp/verbeterpunt te benoemen wie verantwoordelijk is om dit punt te verbeteren. Let op dat niet teveel op het bordje van 'zij' geschoven wordt.
- Daag mensen uit om na te denken wat zij zelf kunnen doen, welke invloed zij zelf hebben.
- Per punt werkt u een blad uit, van benoemen actiepunten per actor, t/m uitdaging, oplossing en afspraak.

Colofon

Dit product is tot stand gekomen met steun van het Programma Professionalisering Jeugdhulp en Jeugdbescherming (PJ&J) met financiering van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). In dit programma bundelen het werkveld en alle partners hun krachten om het doel van de Jeugdwet te realiseren: kinderen en jongeren veilig en gezond laten opgroeien. Ook bieden ze hulp in situaties waarin dat niet vanzelfsprekend is. Door verder te professionaliseren, kunnen we nog betere jeugdhulp bieden. PJ&J investeert hierin.

Uitgave: Programma Professionalisering Jeugdhulp & Jeugdbescherming
© Nederlands Jeugdinstituut / NJi Utrecht

Maart, 2018

Contact: samenbeter@professionaliseringjeugdhulp.nl
Meer informatie: www.professionaliseringjeugdhulp.nl