

Luister naar me...



... ik luister naar je.

Werken vanuit kernwaarden

Bij het bieden van passende ondersteuning spelen kernwaarden een belangrijke rol. Universele waarden als 'luister naar me' en 'wees eerlijk tegen me'.

In gesprekken met inwoners heeft de gemeente Haarlem opgehaald wat voor hen belangrijke kernwaarden zijn in het contact met zorgverleners, gemeente en andere belanghebbenden. De genoemde kernwaarden worden breed herkend, maar het is geen complete lijst. Ga je met deze kernwaarden aan de slag, voeg dan gerust nog een voor jou belangrijke kernwaarde toe.

De kernwaarden zijn bedoeld om in gedachten met je mee te dragen. Ze te benutten bij het voeren van gesprekken met inwoners, aanbieders en collega's en bij het maken van beleid en bij de inkoop van hulp. Om met enige regelmaat naast je handelen te leggen. Om je scherp te houden. Ze vertellen niks dat we niet al wisten maar blijven aandacht verdienen want in de hectiek van alle dag kunnen ze zomaar naar de achtergrond te verdwijnen.

Heb je een match in het Kernwaarden memory-spel?

Kun je 'Zie mijn talenten' matches met 'Ik zie je talenten'?

Speel het Kernwaarden memory-spel of kies een kernwaarde uit en bespreek met een collega, partner uit het werkveld, jongere of ouder wat deze waarde voor jou en/of jouw werk betekent. Bespreek bijvoorbeeld een van onderstaande vragen of kies je eigen insteek voor een gesprek.

- *Pas je deze kernwaarde (altijd) toe?
Waarom wel/niet?*
- *Wat heb je nodig om volgens deze kernwaarden te kunnen werken (met inwoners, collega's en aanbieders)?
Wat kan je zelf en wat heb je nodig van anderen?*
- *Kies in een gesprek beiden je Top-3 kernwaarden uit.
Heb je dezelfde gekozen? Licht je keus toe.
Lukt het ze zelf toe te passen en word je zo benaderd?
Wat kan beter en hoe?*



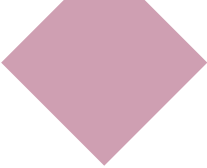
**Klopt het hoe je
vertaalt wat ik
zeg? Het is fijn
als iemand dat
af en toe checkt.
Het is zo makkelijk
om langs elkaar
heen te praten.**

Ervaringsdeskundige

Om het verschil te kunnen maken voor kwetsbare kinderen, jongeren en hun gezinnen moeten we weten wat voor hen belangrijk is. Daarom hebben we dit uitgebreid onderzocht. Deze kernwaarden zijn daar het resultaat van. Ze verwoorden die zaken die er voor onze doelgroep het meest toe doen. Het is belangrijk om ons dat bij de uitvoering van ons werk te blijven beseffen.

Merijn Snoek, Wethouder Jeugd, Onderwijs en sport in Haarlem



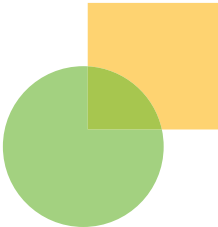


Het maakt zo'n verschil als iemand echt nieuwsgierig is naar mij. Mij ziet als mens. Met alles wat bij mij hoort.

Ervaringsdeskundige

We vinden het vanuit de gemeente belangrijk een goed opdrachtgever te zijn en samen met de aanbieders in de regio te zorgen dat jeugdigen en ouders de steun krijgen die ze nodig hebben. Om dat te kunnen moeten we altijd voor ogen houden voor wie we het doen en vanuit welke waarden we met elkaar (willen) werken. Het lijkt heel vanzelfsprekend maar verdient blijvende aandacht.

*Chantal van Liefland, Senior accountmanager
Jeugdhulp Haarlem & Zandvoort*



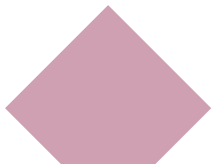
Wij zijn ons ervan bewust dat het voor ouders en jongeren een grote stap kan zijn om ons te benaderen.

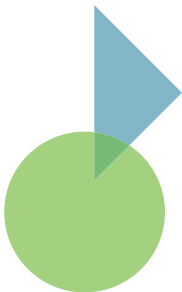
Wij vinden het dan ook belangrijk de tijd te nemen om naar ouders en jongeren te luisteren die hun vragen en zorgen met ons delen. Wij streven er naar dat ouders en jongeren zich gehoord voelen en denken mee, op zoek naar een passend antwoord of vervolgstap naar hulp en ondersteuning.

*Wilma Bol, medewerker Informatie en Adviesteam,
Centrum voor Jeugd en Gezin*

Ik vind het fijn als een hulpverlener zijn of haar kennis over wat werkt gebruikt in gesprekken met mij. Maar niet zo strak dat het niet meer past. Het is fijn als er ruimte voor mij overblijft, ik ben ook uniek.

Ervaringsdeskundige





Door naar de ander te luisteren, door te vragen en moeite te doen om de ander te begrijpen kun je diegene helpen om het zelf te doen. Het begint allemaal met een eerste contact. Weten met wie je in gesprek bent, weten waar diegene staat en naar toe wil, wat zijn of haar ambities zijn.

*Charissa de Ruijter, Manager Zorg Jeugd,
Gezin en Ambulant, Hartekamp Groep*

Hulp bieden is contact maken door te luisteren en je in te leven in de hulpvraag van het kind of de jongere en de zorg die er is bij ouder(-s) en omgeving. Dat kan je niet alleen, daar heb je alle betrokkenen bij nodig! De kern is oprecht nieuwsgierig zijn, aandacht hebben en respect voor diegene die hulp vraagt.

*Willemiek Kooijman, psychiater, praktijk voor
kinder- en jeugdpsychiatrische hulpverlening*



Dit product is tot stand gekomen met steun van het
Programma Professionalisering Jeugdhulp en Jeugdbescherming
(PJ&J) met financiering van het ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport (VWS). Het is ontwikkeld door de gemeentelijke
ontwikkelplaats Haarlem in samenwerking met Het participatieberaad.

Contact: samenbeter@professionaliseringjeugdhulp.nl

Meer informatie: www.professionaliseringjeugdhulp.nl

Uitgave: Programma Professionalisering
Jeugdhulp & Jeugdbescherming
© Nederlands Jeugdinstituut / NJi Utrecht

Maart 2018



Professionalisering
Jeugdhulp en
Jeugdbescherming



Samen beter, Beter samen
Professionalisering Jeugdhulp
en Jeugdbescherming

Tekst en fotografie: Liesbeth van den Bos
Ontwerp: Sinas, grafische vormgeving, Haarlem
Druk: Damen Grafia, Haarlem