

GGU BIJLAGE

JAARV ERSLAG

2018

Gemeenten willen in de informatiesamenleving flexibele, mensgerichte en toekomstbestendige dienstverlening en bedrijfsvoering realiseren. Daarom werken zij samen in de uitvoering. Dat betekent meer gezamenlijk doen en collectief ontwikkelde diensten en infrastructuur gebruiken. Op die manier houden gemeenten geld en tijd over voor datgene wat er lokaal ècht toe doet.

In 2017 gaf de algemene ledenvergadering (ALV) van de VNG groen licht voor samen organiseren. Er kwam een College van Dienstverleningszaken, een Taskforce Samen Organiseren en er werd ingestemd met de inrichting van het Fonds Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering (GGU). Dit was een grote stap vooruit in de bundeling van de gemeentelijke kracht op de terreinen van ICT, dienstverlening en werkprocessen.

De financiering van de gezamenlijke gemeentelijke activiteiten, zoals de Informatiebeveiligingsdienst en het Kenniscentrum Dienstverlening, verliep altijd via het Gemeentefonds, na instemming van de ALV. Met ingang van 2018 is de financiering van deze activiteiten overgenomen door het Fonds GGU, waaraan alle gemeenten naar rato bijdragen. De omvang van het Fonds GGU is in 2018 met 43,2 miljoen euro (52,3 inclusief BTW) ongeveer gelijk aan de uitnamen uit het Gemeentefonds in 2017. In 2019 zal het budget voor het Fonds GGU gelijkblijven en daarmee ook de gemeentelijke bijdrage van circa 3 euro per inwoner.

'Alle gemeenten lijken in hun bedrijfsvoering op elkaar, dus hier kunnen we echt veel meer samenwerken. Ik ben blij dat we als gemeenten binnen de VNG het initiatief voor samen organiseren hebben genomen. We zullen daar allemaal aan moeten bijdragen, het samen vormgeven. Dan is de slagingskans het grootst.'

**Rob Welten,
burgemeester van Haaksbergen**

Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering

Het jaarprogramma GGU wordt voorbereid door het College van Dienstverleningszaken. De Taskforce Samen Organiseren, die grotendeels bestaat uit gemeentesecretarissen en directeuren van gemeenten, adviseert het college vanuit de dagelijkse lokale praktijk. In het eerste jaar (2018) is gewerkt langs de lijnen van een negental thema's, die voor de komende jaren zijn vertaald in een negental prioriteiten waar gemeenten in samenwerking in de uitvoering op inzetten:

1. Gemeenten als één: gezamenlijke basisprocessen en dienstverlening
2. Inzet op digitale identiteit
3. Gezamenlijke basis in informatievoorziening
4. Datagedreven samenleving en sturing
5. Informatieveiligheid en privacy
6. Realisatie en beheer
7. Gezamenlijke inkoop
8. Fysiek Domein: Omgevingswet
9. Doorontwikkeling sociaal domein

In dit GGU Jaarverslag 2018 vindt u per prioriteit een aantal in het oog springende resultaten. Ook vermelden we wat niet is gerealiseerd in 2018 en waarom. In de separate jaarrekening vindt u een uitsplitsing per project van de uitgaven vanuit het fonds GGU.

“Het is efficiënt om zoveel mogelijk collectief te doen waar het gaat om dingen die we toch allemaal gebruiken. Zoals datacommunicatie en voorwaarden voor de inkoop van ICT. Als we dat slim samen organiseren, dan houden we tijd en energie over voor zaken die lokaal echt belangrijk zijn.”

**Miranda de Vries,
burgemeester van Etten-Leur**

9 Prioriteiten

Gemeenten werken samen aan een gemeenschappelijke aanpak en werkwijze ten aanzien van dienstverlening en basisprocessen. Bijvoorbeeld basisprocessen voor de domeinen werk, inkomen, belastingen en Omgevingswet en een gemeenschappelijke aanpak voor de ontwikkeling van klantreizen. Hiermee realiseren gemeenten maatschappelijke doelen zoals meer uitstroom naar werk, vermindering van schulden, lagere administratieve lasten en efficiencyvoordelen door gezamenlijke ontwikkeling van voorzieningen.

Leermodules online dienstverlening

In 2018 hebben in totaal 89 unieke gemeenten deelgenomen aan de leermodules online dienstverlening. Ze hebben hiermee hun websites verbeterd en vaardigheden opgedaan om dit in de toekomst duurzaam te kunnen doen. De leermodule meten en verbeteren wordt door deelnemers, veelal webprofessionals van gemeenten, gewaardeerd met een 8+. Maar nog belangrijker: de ondersteuning levert aantoonbaar verbeterde websites van gemeenten op.

Dienstverlening aan laaggeletterden

Met de gemeente Asten en Amersfoort is een pilot uitgevoerd samen met Stichting Lezen en Schrijven, op het gebied van dienstverlening aan laaggeletterden. Daarnaast is gewerkt aan een publicatie over dienstverlening aan minderdigivaardigen, die voortkomt uit een van de pilots van het Kloosterhoeveberaad.

Klantreizen

Samen met ketenpartners en mede-overheden zoals UWV, SVB en GGD hebben gemeenten met ondersteuning van het Kenniscentrum Dienstverlening een aantal overheidsbrede klantreizen in kaart gebracht, om te werken aan dienstverlening als één overheid. Zo is onder meer met een aantal gemeenten de klantreis van de Eritreëse statushouder in kaart gebracht. Hierover is een filmpje gemaakt. De inzichten die het project opleverde zijn gebundeld in 'Kijken als een Klant #2'. In deze publicatie vertellen gemeenten over hoe zij werken aan klantgedreven dienstverlening.

In totaal

205

deelnemers uit 108 unieke gemeenten hebben in 2018 deelgenomen aan de leermodule Klantreizen. Hiermee bereikten we in 1,5 jaar de mijlpaal van meer dan 200 unieke gemeenten die meedoen aan de leermodule.

In 2018 hebben

039

gemeenten deelgenomen aan het programma Vensters voor Dienstverlening. Met deze 'benchlearning methodiek' krijgen gemeenten inzicht in de organisatiebrede aanpak van dienstverlening.

PRIORITEIT 1

Gemeenten als één

Een goed werkende digitale identiteit is randvoorwaardelijk voor toekomstbestendige, veilige en moderne digitale dienstverlening. Gemeenten zetten daarom sterk in op de ontwikkeling van een digitale identiteit. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt primair bij de rijksoverheid, gemeenten willen hier invloed op nemen en aan bijdragen.

'Met één digitale identiteit heb je één toegangscode die je gebruikt in contacten met overheden, bedrijven en inwoners. Eigenlijk net zoals we ook één en hetzelfde paspoort gebruiken voor alle situaties waarbij het nodig is om aan te tonen wie je bent.'

Wilma Atsma,
gemeentesecretaris van Bloemendaal

Digitale identiteitslab

Een goed werkende digitale identiteit is randvoorwaardelijk voor toekomstbestendige, veilige en moderne digitale dienstverlening. Gemeenten zetten daarom sterk in op de ontwikkeling van een digitale identiteit. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt primair bij de rijksoverheid, gemeenten willen hier invloed op nemen en aan bijdragen.

In 2018 is samen met het ministerie van Binnenlandse Zaken het project Digitale Identiteitslab vormgegeven. Via experimenten in de lokale praktijk is gezocht naar de wensen en mogelijkheden van vernieuwende vormen van digitale identiteit.

Van augustus tot en met december zijn drie sprints georganiseerd waarin steeds een groep van gemeenten geëxperimenteerd heeft met vernieuwende vormen van digitale identiteit. De drie groepen bestonden uit de gemeenten:

- Groningen, Almelo en Emmen;
- Haarlem, Leiden en Almere;
- Utrecht en Eindhoven.

Omdat de gemeenten meerdere voorzieningen voor digitale identiteit hebben getest (IRMA, Forus en Itsme), zijn de voor- en nadelen van deze voorzieningen inzichtelijk geworden en kunnen gemeenten nu veel scherper aangeven aan welke eisen een digitale identiteit voor gemeenten moet voldoen. Zowel qua techniek als privacy en wat ervoor nodig is in de eigen organisatie.

PRIORITEIT 2

Inzet op digitale identiteit

Als gemeenten willen we een nieuwe gezamenlijke informatievoorziening realiseren, die flexibel en leveranciersafhankelijk is, gebruikmaakt van nieuwe technische mogelijkheden, waarmee we de veiligheid van informatie beter kunnen regelen en waarmee we de privacy van onze inwoners optimaal kunnen beschermen. Hiervoor realiseren we stapsgewijs een nieuwe gezamenlijke basis in informatievoorziening onder de naam Common Ground, realiseren we een Gemeenschappelijke Gemeentelijke Infrastructuur (GGI), werken we verder aan standaarden en architectuur en investeren in een volwassen samenwerkingsrelatie met de markt.

GGI-netwerk

De eerste 2 gemeentelijke samenwerkingsverbanden (Equalit en DOWR, die werken voor in totaal 14 gemeenten) zijn aangesloten op GGI-netwerk, een netwerk voor de uitwisseling van data.

Ruim

058

gemeenten zijn gestart met de voorbereiding op het realiseren van een aansluiting op GGI-Netwerk in 2019.

GIBIT

Met GIBIT hanteren gemeenten dezelfde inkoopvoorwaarden voor hun ICT. Zo weten ze zeker dat de geleverde producten en diensten aan hun kwaliteitseisen voldoen en werken ze met heldere afspraken. Eind 2018 gebruikte 86% van de gemeenten deze inkoopvoorwaarden.

NLX

In 2018 is veel draagvlak onder gemeenten, ketenpartners en marktpartijen verworven voor realisatie van de informatiekundige visie Common Ground. Kern van deze visie is een beter gebruik van gegevens, door ze los te koppelen van de processystemen waarin ze zijn opgesloten. In 2018 is tijdens een eerste fieldlab een proof of concept van de beoogde werkwijze ontwikkeld: NLX. Dit is een integratiemechanisme (software) waarmee gemeenten eenvoudig en veilig gegevens kunnen uitwisselen. Dit kan op termijn overheidsbreed gaan werken.

Vertraagd

De GIBIT zou in 2018 worden geëvalueerd. Dit is uitgesteld tot 2019, omdat dan meer duidelijkheid is over de keuzes die worden gemaakt voor Common Ground. Het is belangrijk dat de GIBIT aansluit bij die keuzes.

PRIORITEIT 3

Gezamenlijke basis informatievoorziening

Door slimme inzet van data werken gemeenten aan verbetering van bestuur, uitvoering en samenwerking en realiseren ze maatschappelijke meerwaarde. VNG Realisatie helpt gemeenten om te beschikken over een passend palet aan stuurinformatie en zorgt dat ze deze informatie kunnen gebruiken bij het beantwoorden van maatschappelijke vraagstukken. »

Dashboard Dienstverlening

In januari 2018 is het nieuwe Dashboard Dienstverlening en Digitalisering in productie gegaan, met 20 indicatoren waarmee een gemeente kan bepalen waar het staat in digitale dienstverlening. Het dashboard biedt de mogelijkheid aan gemeenten om te benchmarken en van elkaar te leren, gemeenten kunnen elkaars scores zien. Van steeds meer indicatoren wordt aangegeven of deze worden gebruikt:

- Digimelding (meldt de gemeente terug naar de basisregistratie?)
- MijnOverheid Berichtenbox (aantal berichten naar burger en aantal type berichten)
- DigiD (aantal transacties per gemeente)
- 14+ (aantal telefoontjes per gemeente)
- BGT (wijzigingen die de gemeente doorgeeft)

Datatraject Coalitieakkoorden

Samen met verschillende gemeenten, het team van Waarstaatjegemeente en betrokken beleidsdirecties vanuit VNG zijn alle gemeentelijke coalitieakkoorden doorzoekbaar gemaakt en geanalyseerd.

VIK

Het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) draait als proof of concept in Breda. Het laat zien dat je met deze aanpak de informatiepositie van gemeenten versterkt voor de bestrijding van ondermijning. Veel gemeenten hebben interesse in deze aanpak. Een kennissessie over VIK, georganiseerd door VNG Realisatie, werd door 70 deelnemers vanuit gemeenten bezocht.

PRIORITEIT 4

Datagedreven samenleving en sturing

Ook stimuleert en ondersteunt VNG Realisatie gemeenten om meer te doen met data, bijvoorbeeld door samen experimenten te doen met data science.

Leren over data

In 2018 zijn veel gemeenten samengebracht om te leren over de mogelijkheden van data. Zo organiseerde VNG Realisatie 8 data science-trajecten, waaronder twee rondom het thema positieve gezondheid, waar in totaal 20 gemeenten, GGD's en verschillende zorgketenpartners aan deelnamen. De Data Awareness Dag werd bij 25 gemeenten gehouden. In het kader van het Kennisnetwerk Data en Smart Society zijn 15 bijeenkomsten georganiseerd over thema's als open data en mobiliteit.

Ruim

500

deelnemers uit gemeenten hebben geparticipeerd in de 15 themabijeenkomsten



Alle gemeenten hebben in 2018 via de systematiek van ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) verantwoording afgelegd over informatieveiligheid. VNG Realisatie ondersteunt gemeenten bij de invoering van ENSIA.

In 2018:

- Leverde 99 procent van de gemeenten de ENSIA-zelfevaluatie vragenlijsten en de verantwoordingsdocumentatie op tijd in.
- Vond het congres 'Slim Verantwoorden' plaats, waar ruim 100 ENSIA-coördinatoren, toezichthouders, auditors, betrokkenen vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken, BKWI en het projectteam van VNG Realisatie bij elkaar kwamen.
- Namen 227 ENSIA-coördinatoren deel aan kennissessies over ENSIA.

Vertraagd

Project Open Verantwoording: de doelstelling om een publieke applicatie te maken waarop iedereen kan zien welke onderwerpen in welke gemeenteraad worden besproken, is nog niet gerealiseerd. De lancering staat nu gepland voor Q1 2019.

Project Veiligheidsinformatieknoopunt (VIK) is nog niet opgeschaald naar meer gemeenten, terwijl dat wel de ambitie was. Voor het succesvol realiseren van een VIK blijkt een bredere ontwikkeling van een gemeente nodig naar integraal datagedreven werken. Dat vraagt om een grote commitment van bestuur en organisatie.

Op alle beleidsterreinen wisselen gemeenten informatie uit. Binnen de eigen organisatie, maar ook daarbuiten. De beveiliging hiervan moet adequaat georganiseerd zijn: informatie moet beschikbaar, actueel, volledig en betrouwbaar zijn en mag alleen door bevoegden zijn in te zien.

Informatieveiligheid

De Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) is een initiatief van alle Nederlandse gemeenten en actief sinds 1 januari 2013. De IBD helpt gemeenten op het gebied van informatiebeveiliging. Door kennisdeling, (implementatie-) advies, ondersteuning bij calamiteiten en als schakel met landelijke partijen en ketenpartners, zoals het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC).

Resultaten 2018

Op 10 december publiceerde de IBD het Dreigingsbeeld Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten 2019/2020. Dit dreigingsbeeld heeft als doel gemeenten weerbaarder te maken op het gebied van informatiebeveiliging, door inzicht te geven in de belangrijkste risico's voor de eigen organisatie.

Gemeenten hebben in 2018 gebruikgemaakt van de dienstverlening van de IBD-CERT, hierbij enkele cijfers: De IBD beantwoordde 1373 vragen (waaronder 179 incidentmeldingen), verstuurde 2049 kwetsbaarheidswaarschuwingen aan gemeenten (waarvan er 18 geclassificeerd waren als ernstig) en ontving 35 valide responsible disclosure-meldingen. Dit betekent dat een hacker of onderzoeker de IBD meldde dat hij of zij een zwakke plek ontdekte in een gemeentelijk systeem, met als doel dat de gemeente dit kon repareren.

Privacy

VNG heeft gemeenten de afgelopen anderhalf jaar ondersteund om hun gegevensbescherming in lijn te brengen met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het bevorderen en borgen van privacybewustzijn is een continu proces binnen elke organisatie, want privacy is nooit af. VNG Realisatie blijft gemeenten dus ondersteunen om de AVG te borgen in hun organisatie. Vanaf 1 januari 2019 is dit ondergebracht bij de IBD.

Resultaten 2018

Er zijn diverse activiteiten georganiseerd en producten ontwikkeld om gemeenten te ondersteunen bij het voldoen aan de AVG. Zoals handreikingen, het uitvoeren van Privacy Impact Assessments en diverse bijeenkomsten. Een resultaat hiervan is dat alle gemeenten in 2018 een Functionaris Gegevensbescherming hebben aangesteld. En dat gemeenten een groter bewustzijn over privacy hebben gekregen.

Gemeenten, leveranciers en VNG Realisatie hebben gezamenlijk een standaard verwerkersovereenkomst gemaakt. Deze overeenkomst regelt op uniforme wijze de afspraken rondom de verwerking van persoonsgegevens, conform de wettelijke eisen uit de AVG.

PRIORITEIT 5

Informatieveiligheid en privacy

Onder regie van, of door, VNG en VNG Realisatie wordt een aantal voorzieningen beheerd die door alle gemeenten in hun dagelijkse processen direct of indirect worden gebruikt. Hiermee garanderen we de continuïteit van deze voorzieningen. Het gaat onder meer om het beheer van concrete voorzieningen, zowel generiek als domeinspecifiek (zoals het Gemeentelijk Gegevensknooppunt Sociaal Domein en het waarderingmodel WOZ), het beheer van architectuur en standaarden en het bieden van continuïteit van de ondersteuning van ketensamenwerking in het sociaal domein.

Samen beheren

Doordat we steeds meer samen ontwikkelen en realiseren, gaan we ook steeds meer samen beheren. Het groeiende takenpakket van gemeenten en de toenemende complexiteit van technologische innovaties zal steeds meer vragen om het delen van kennis en het gezamenlijk realiseren van voorzieningen.



Resultaten 2018

- Gemeenten kregen (zoals elk jaar) geactualiseerde taxatiewijzers voor de waardering van agrarische en incurante objecten, in het kader van de WOZ.
- Het Servicecentrum Gemeenten is gestart. Deze beheerorganisatie, een activiteit van VNG Realisatie, doet het contractbeheer en het leveranciersmanagement van alle collectieve ICT-producten en diensten die vanuit VNG Realisatie aan gemeenten worden geleverd.
- Het Gemeentelijk Gegevensknooppunt Sociaal Domein wordt volop gebruikt: in 2018 meer dan 10 miljoen berichten.

PRIORITEIT 6

Realisatie en beheer

Gemeenten kunnen voor een aantal collectieve diensten terecht bij VNG Realisatie en VNG. Zij worden daarmee ontzorgd op het vlak van inkoop en contractbeheer, waardoor gemeenten bij de aanbesteding meer eisen kunnen stellen en geld kunnen besparen. Meer dan 90% van gemeenten doet mee aan deze gezamenlijke inkoop van diverse voorzieningen, zoals simkaarten, dataverbindingen en licenties.

Resultaten 2018

- Voor 334 gemeenten doet VNG Realisatie het contractbeheer voor mobiele telefooncommunicatie (GT Mobiele Communicatie 1 en 2) en vaste communicatie (netwerk en vaste telefonie). Inmiddels is de 140.000ste simkaart onder GT Mobiele Communicatie uitgegeven.
- De collectieve aanbesteding voor de verwerving van een communicatieplatform voor gemeenten (GT Connect) is in 2018 op de markt gezet. De geplande datum voor de overeenkomst met de toekomstige leverancier is april 2019.
- In 2018 zijn de onderhandelingen met Microsoft gestart. Hierbij zijn in 2018 het Security Framework en de Best Practices voor het gebruik van de Microsoft Cloud opgeleverd en beschikbaar voor alle gemeenten.

Collectieve inkoop levert gemeenten besparingen op, maar het is niet mogelijk om een totaaloverzicht van alle besparingen te geven. Dit kan namelijk per gemeente en ook per ingekochte dienst of product verschillen. Globale uitspraken over besparingen per aanbesteding zijn wel mogelijk.

Met de collectieve inkoop van simkaarten (GT Mobiele Communicatie) besparen gemeenten

€10/15,-
per simkaart per maand

Vertraagd of gestopt

Doelstelling was om de leverancier voor GT Connect in 2018 bekend te hebben. Er is echter besloten om deelnemers aan deze aanbesteding meer tijd te gunnen om input te leveren en vragen te stellen. De leverancier is nu naar verwachting in april 2019 bekend.

PRIORITEIT 7

Gezamenlijke inkoop

Ervoor zorgen dat de Omgevingswet zo uitvoerbaar mogelijk is voor gemeenten: dat is de insteek van alle activiteiten die vallen onder deze prioriteit. Het doel is dat op 1 januari 2021, als de wet in werking treedt, gemeenten hun dienstverlening aan burgers en ondernemers kunnen continueren omdat iedereen dan is aangesloten »

Digitaliseringsvraagstuk

Gemeenten krijgen met de Omgevingswet niet alleen te maken met nieuwe juridische instrumenten, zoals het omgevingsplan, maar ook met een digitaliseringsvraagstuk en een veranderkundige opgave. De informatiekundige uitdaging is fors. Het programma Omgevingswet van VNG ondersteunt gemeenten daarom ook op het vlak van informatievoorziening en anders werken. Het programma werkt integraal, met multidisciplinaire teams waarin naast informatievoorziening ook anders werken en beleids- en juridische invalshoeken zijn opgenomen. Er is in 2018 nadrukkelijk verbinding gezocht en gevonden met gemeenten en andere belanghebbenden, zoals Omgevingsdiensten en leveranciers. En met de ontwikkeling op het gebied van Common Ground.

Dit leidde in 2018 tot onder meer de volgende concrete resultaten:

- Checklist voor gemeenten, waarmee zij hun eigen plan kunnen maken om de informatievoorziening op orde te brengen voor de Omgevingswet;
- Realiseren van een roadmap;
- Specificaties voor VTH systemen t.b.v. komende aanbestedingen;
- Verkenning van de migratie van de landelijke applicaties OLO, AIM en RP;
- Verdere uitwerking van informatie-architectuur;
- Uitwerking van bedrijfsprocessen;
- Opstarten van projecten t.b.v. harmoniseren van begrippen en toepasbare regels;
- Notities over de kerninstrumenten omgevingsplan, omgevingsvisie en programma.

PRIORITEIT 8

Fysiek domein: Omgevingswet

op een werkend Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Dat leveranciers hun software hierop hebben aangepast en dat gemeenten hun zaken intern op orde hebben, zoals verordeningen en omgevingsplan. En dat alle spelers opereren volgens de nieuwe werkwijze onder de Omgevingswet: interbestuurlijke samenwerking in de regio.

Vijftig gemeenten als koplopers in innovatieve dienstverlening

In 2018 is gestart met het opzetten van het Innovatieteam Snelserviceformule, met 20 gemeenten en een Omgevingsdienst. In het team worden innovaties in dienstverlening ontwikkeld, gedeeld, gevalideerd en vastgelegd. Ook is een derde reeks masterclasses over dit thema gestart. Zo is er een groep van 50 gemeenten opgeleid en beschikbaar als koplopers om de dienstverlening onder de Omgevingswet te innoveren.

Enkele cijfers:

Er hebben zes ateliersessies plaatsgevonden, er zijn 21 praktijkproeven gestart en daarnaast 19 andere initiatieven (pilots en best practices) in het omgevingsdomein. Er staan circa 60 aan de Omgevingswet gerelateerde pilots en praktijkproeven op de Pilotstarter, wat erop wijst dat gemeenten en hun partners hier volop mee bezig zijn en ervaringen delen.

Circa

060

aan de Omgevingswet
gerelateerde pilots
staan op de Pilotstarter



Na de decentralisaties ontstaan er voor gemeenten kansen om in het sociaal domein meer integraal te werken. We willen deze kansen voor gezamenlijke gemeentelijke uitvoering verkennen en ontwikkelen. Zodat gemeenten hun inwoners – waar nodig – één arrangement kunnen bieden op het gebied van zorg en veiligheid, werk en inkomen, schuldhulpverlening, Wmo en jeugdhulp.

Ketenbureau i-Sociaal Domein

In 2018 is het Ketenbureau i-Sociaal Domein opgericht. Het is een samenwerking tussen VNG, het ministerie van VWS en de brancheorganisaties in de zorg. Het Ketenbureau heeft de kwaliteit en capaciteit van zowel het voormalige programma i-Sociaal Domein als ISD Regie verenigd, met als doelstelling om samen met gemeenten en zorgaanbieders de administratieve lasten in het sociaal domein structureel terug te dringen. Een van de activiteiten van het Ketenbureau is het onderhoud en de doorontwikkeling Gemeentelijk Gegevensknooppunt Sociaal Domein. Dit knooppunt wordt gebruikt door alle gemeenten en zorgleveranciers, voor de uitwisseling van berichten. In 2018 ging het om 10 miljoen berichten.

Landelijke inkoop Jeugd en Wmo-zg

De VNG koopt weinig voorkomende specialistische jeugdzorg en Wmo zintuigelijk gehandicapten (Wmo-zg) in. Met diverse landelijke partijen heeft de VNG een raamovereenkomst. In 2017 is een Europese aanbesteding uitgeschreven voor deze dienstverlening, omdat de huidige raamovereenkomsten tot 2019 lopen. De aanbesteding is inmiddels afgerond en per 1 januari 2019 zijn 35 jeugdzorgaanbieders en 7 Wmo-zg aanbieders gecontracteerd.



PRIORITEIT 9

Doorontwikkeling sociaal domein

Ondersteuning in de keten Werk en Inkomen

In 2018 heeft de VNG een Vernieuwingsprogramma Werk en Inkomen opgezet. Dit richt zich op vier kernpunten: de trajecten schuldenproblematiek synchroniseren, het werkdomein digitaliseren, het inkomensdomein (Suwinet) moderniseren en de bestaande digitale Suwi-uitvoering stroomlijnen. Vanuit het adagium 'De inwoner, van toneelknecht naar regisseur', zijn vier projecten gestart die tot doel hebben om de inwoner meer regie te geven in het domein van werk en inkomen. Hiertoe worden door het programma de gemeentelijke belangen bij de (wettelijke) digitaliseringstrajecten vanuit SZW vertegenwoordigd en stimuleert het programma de digitalisering van de gemeentelijke uitvoering. In 2018 zijn daar de volgende resultaten bereikt:

Uitvoeringspraktijk en landelijk beleid samenbrengen

De vorming van de expertgroep Inkomen, de expertgroep WERK en de expertgroep Schulden. Hierin worden landelijke plannen (van VNG en SZW) en uitvoeringspraktijk bij elkaar gebracht.

Toekomst Gegevensuitwisseling W&I

In Toekomst Gegevensuitwisseling W&I wordt in ketenverband gewerkt aan de vernieuwing van Suwinet, onder leiding van het ministerie van SZW. Vanuit een 'denkspoor' wordt gewerkt aan de nieuwe ketenarchitectuur, met vernieuwde ketenafspraken en een versterking van de regisseursrol van inwoners. In een 'doespoor' worden diverse pilots gerealiseerd waarin inwoners inzage krijgen in hun gegevens. Het eerste resultaat is een 2018 gerealiseerd proof of concept, in de pilot 'Bijstand en verlagen drempels aanvaarden werk'. Deze wordt uitgevoerd door de gemeente Enschede, in nauwe samenwerking met het programma Toekomst Werk en Inkomen van het ministerie van SZW, de VNG en met de gemeenten Zwolle, Groningen en Deventer in het samenwerkingsverband i4Sociaal.

Doorontwikkeling, optimalisering en stroomlijning W&I

Het project 'Doorontwikkeling, Optimalisering en Stroomlijning W&I' heeft met het Inlichtingenbureau en BKWI de voorbereidingen getroffen om het Suwi-berichtenverkeer te actualiseren naar een veiligere berichtenstandaard. In 2019 kunnen gemeenten hierdoor via het veilige Diginetwerk communiceren met het Inlichtingenbureau en Suwinet.

Matchen op Werk

Het werkdomein bij gemeenten en partners is in kaart gebracht, van informatievoorziening tot gegevensuitwisseling. Ook is gestart met het inventariseren van relevante gegevenssets van onder meer UWV. Nu zijn veel gegevens nog gebonden aan applicaties, waardoor een goed overzicht ontbreekt. De ambitie is om de gegevens los te maken van de applicaties, conform de gedachte van Common Ground. Zodat nieuwe en meer op de inwoner gerichte dienstverlening mogelijk wordt en de inwoner sneller passend werk vindt.

Verbinden trajecten schuldenproblematiek

Veel gemeenten zijn bezig met de aanpak van schuldenproblematiek. Dit project heeft in 2018 een eerste overzicht gemaakt waarmee dit domein in 2019 verder in kaart wordt gebracht. Zodat gemeenten kunnen leren van elkaar en waar mogelijk samen kunnen optrekken. Ook onderhoudt het project contact met het ministerie van SZW, opdat de uitvoeringspraktijk wordt meegewogen in wettelijke trajecten.

VERBEELDEN

VERBINDEN

VERSCILMAKEN