



(Be)spreekuur hersteloperatie

Eerste hulp bij schulden

5 december 2024

Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Hulp bij schulden: Hoe zit het ook alweer?
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting

Programma bespreekuur

- Achtergrond en opzet schuldenaanpak
- Aanpak publieke schulden
- WSNP/MSNP
- Ondernemers
- Jongeren
- Aanpak private schulden
- Wat te doen met schulden die overblijven?

De schuldenaanpak: a trip down memory lane

- Kerst 2020: aankondiging Catshuisregeling voor alle gedupeerden
- Reactie politiek: voorkomen dat compensatie uitgegeven moet worden aan schulden
- Publieke schuldeisers gaan kwijtschelden
 - Vrijwillige pauzering vanaf aanmelding
- Private schulden anders oplossen
 - Moratorium tot 1 mei 2021, daarna een jaar vanaf gedupeerdheid

OPLOSSEN PUBLIEKE SCHULDEN

KWIJTSCHELDING DOOR GEMEENTEN & WATERSCHAPPEN



AMBTSHALVE KWIJTSCHELDEN
DOOR 'BESTUURSORGAAN'

ART. 4:94A AWB



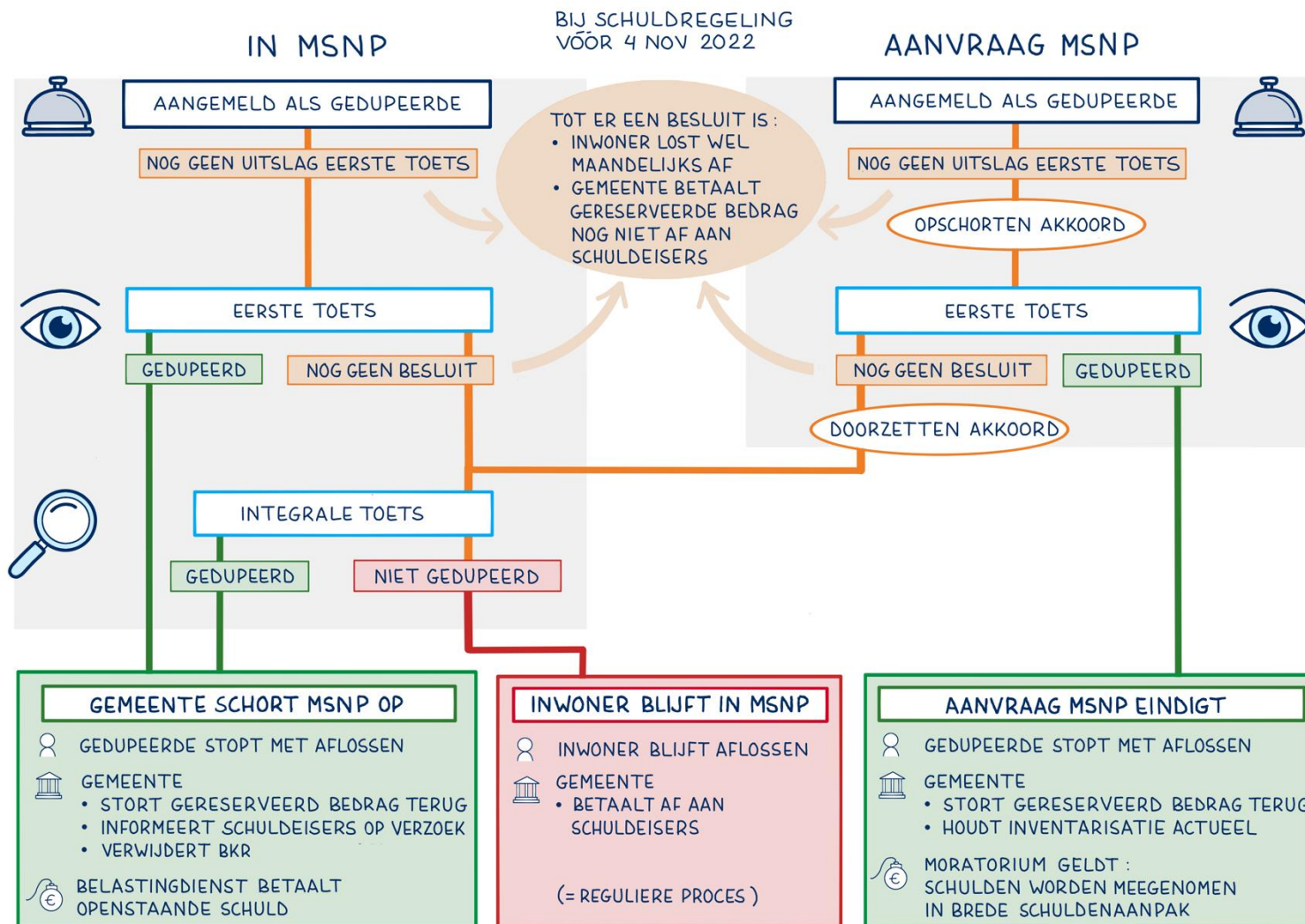
AMBTSHALVE KWIJTSCHELDEN
DOOR B&W / DB

WET HERSTELOPERATIE TOESLAGEN



AMBTSHALVE KWIJTSCHELDEN
DOOR INVORDERINGSAMBTENAAR

WET HERSTELOPERATIE TOESLAGEN
ART. 255 GEMEENTEWET
ART. 144 WATERSCHAPSWET
ART. 26A INVORDERINGSWET 1990



PUBLIEKE ZAKELIJKE SCHULDEN

GEMEENTE HEEFT OPEISBARE ZAKELIJKE VORDERING,
WAARVOOR OUDER HOOFDELIJK AANSPRAKELIJK IS

EENMANSZAAK,
VOF, MAATSCHAP
SOMS: CV, BV

GEMEENTELIJKE BELASTINGEN

€ ZAKELIJKE BELASTINGSSCHULDEN

SCHULD STOND OPEN OP 31-12-'20

BBZ / TOZO LENING BEDRIJFSKAPITAAL

1. ACHTERSTALLIGE AFLOSSINGEN
2. TERUGGEVORDERDE HOOFDSOM

SCHULD STOND OPEN OP 31-12-'20, ÉN
HEEFT BETREKKING OP PERIODE VÓÓR 2021

TERUGGEVORDERD VÓÓR 1-1-21
RESTSOM OP 31-12-'20

GEMEENTE

GEMEENTE NEEMT CONTACT
OP MET OUDER
EN GEEFT UITLEG OVER
DE MINIMIS-STEUN

OVERHEID MAG ONDERNEMINGEN STEUNEN
TOT MAXIMUM-BEDRAG

- PER 3 BELASTINGJAREN
- OVERHEIDSBREED

€ 20.000 LANDBOUW
€ 30.000 VISSERIJ
€ 100.000 WEGVERVOER
€ 200.000 OVERIG

BEDRAG € 20.000 OF HOGER ?

NEE

JA: AANMELDEN BIJ CENTRAAL TEAM, IN OVERLEG MET OUDER

CENTRAAL TEAM

ZAKELIJKESCHULDEN@MINFIN.NL

BEOORDEELT KANS OP STAATSTEUN

KLEINE KANS

GROTE KANS

STEUN VAN DE OVERHEID
BOVEN HET MAXIMUM BEDRAG

NEEMT CONTACT OP MET OUDER
HELPT OUDER OM HET DE MINIMIS-PROCES TE DOORLOPEN

- IN KAART BRENGEN ZAKELIJKE SCHULDEN
- BOVEN GRENS: OUDER BEGELEIDEN BIJ SELECTEREN SCHULDEN
- INVULLEN DE MINIMISVERKLARINGEN

VERZOEKT GEMEENTE OM VORDERING KWIJT TE SCHELDEN

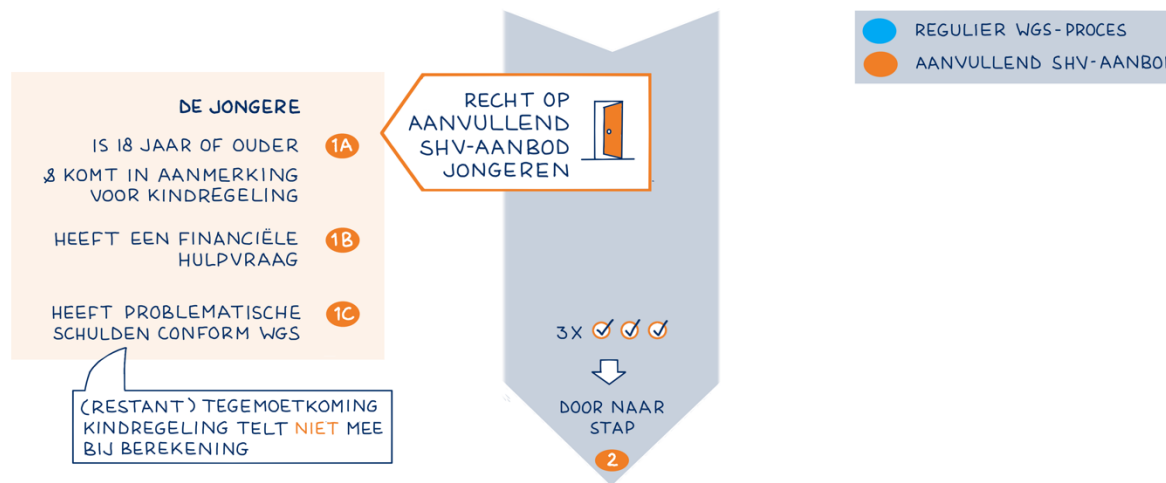
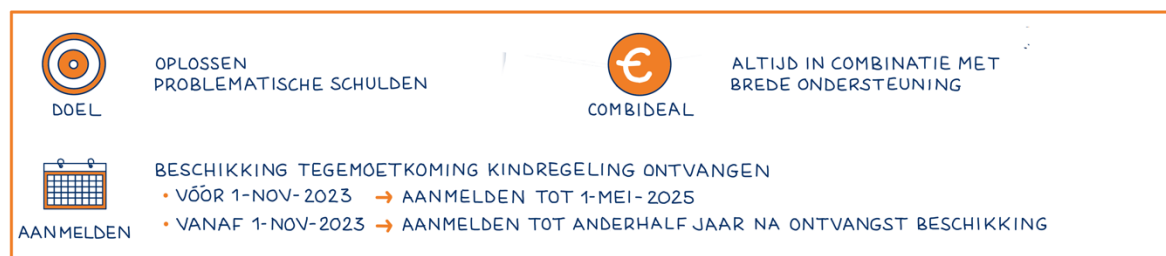
GEMEENTE

GEMEENTE

- SCHELDT VORDERING KWIJT
- ZET IN BESCHIKKING DAT HET DE MINIMIS-STEUN IS

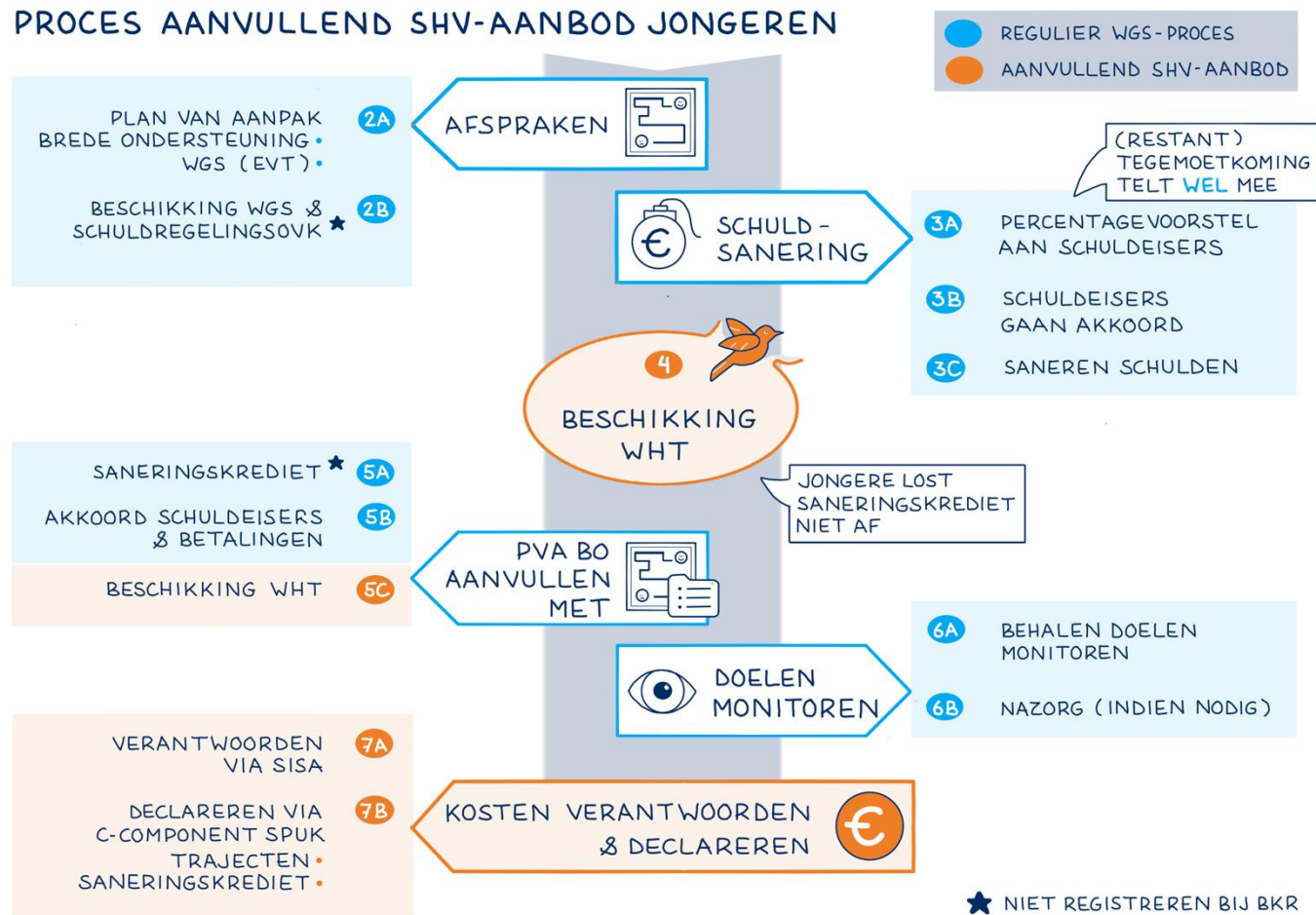
Aanvullend SHV-aanbod Jongeren

AANVULLEND SHV-AANBOD JONGEREN



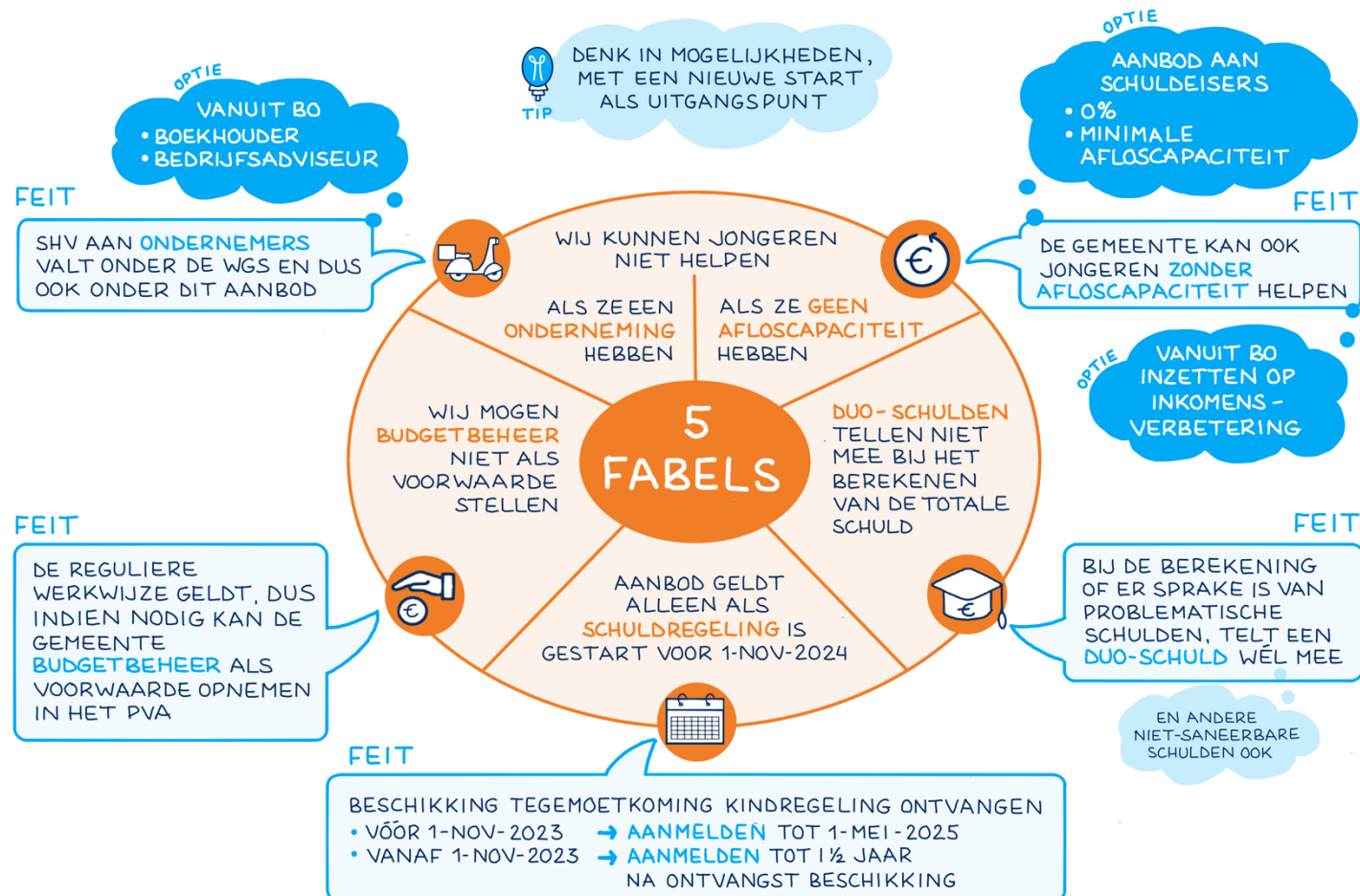
Aanvullend SHV-aanbod jongeren

PROCES AANVULLEND SHV-AANBOD JONGEREN



Aanvullend SHV-aanbod jongeren

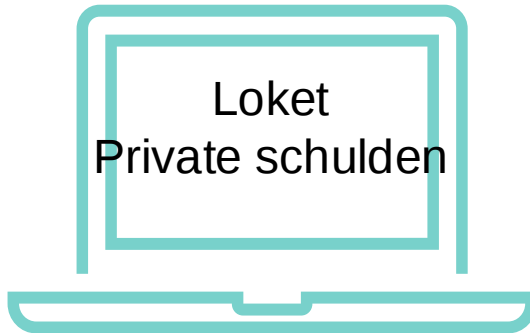
FABELS EN FEITEN OVER AANVULLEND SHV-AANBOD AAN JONGEREN



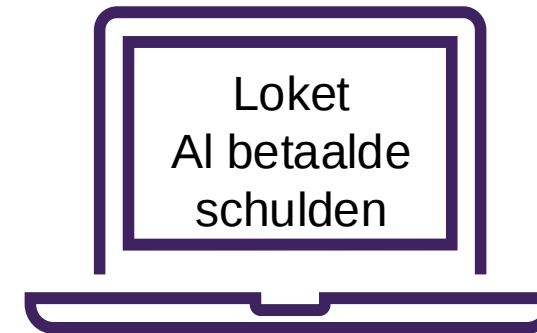


Sociale Banken Nederland

- SBN (Sociale Banken Nederland) is door het ministerie van Financiën gevraagd de **uitvoering van de private schulden aanpak** op zich te nemen als onderdeel van de hersteloperatie kinderopvangtoeslag. SBN doet dit in samenwerking met 7 kredietbanken.
- SBN heeft **twee loketten** ingericht: loket Private Schulden en loket Al Betaalde schulden.
- Alleen door UHT **erkende gedupeerden, toeslagpartners, ex-toeslagpartners en nabestaanden** kunnen inloggen in het loket private schulden.
- Bij de twee loketten van SBN hebben zich ruim 20.000 erkend gedupeerden gemeld. 90 procent van de aanvragen zijn afgehandeld.



1. We richten ons zo veel mogelijk op de informatie die door derde partijen wordt aangeleverd, bijv. schuldeisers .
2. Een schuldhelpverleningssysteem.
3. Aflossen wat invorderbaar is.
4. Het doel is om de ouder zoveel mogelijk schuldvrij te maken.
5. Toegang voor gedupeerden, (ex-)toeslagpartners en begunstigten.
6. Betaling via de kredietbanken aan schuldeisers.



1. Erkend gedupeerde is **zelf** verantwoordelijk voor het aanleveren van bewijsstukken.
2. Een declaratieverwerkingssysteem.
3. Vergoeden wat al afgelost is (met compensatie).
4. Het doel is om de ouder zoveel mogelijk van de compensatie zelf te kunnen laten besteden.
5. Alleen gedupeerden hebben toegang.
6. Betaling via de belastingdienst aan ouders.

Loket Private Schulden (LPS)

- Private schulden zijn schulden bij bedrijven zoals bol.com, verzekeringsmaatschappij of verhuurder.
- De schulden zijn ontstaan en opeisbaar geworden na 1 januari 2006 en voor 1 juni 2021.
- Opeisbaar betekent dat je te laat bent met betalen. Het gaat dus om achterstanden niet om hoofdsommen.
- Leningen bij familie en vrienden alleen met een akte van de notaris of vonnis.
- Bij twijfel indienen.



LPS– digitaal indienen



Private schulden doorgeven

U kunt hier uw private schulden doorgeven. De bedragen die u nog moet betalen komen op uw schuldenlijst. Sociale Bank Nederland (SBN) neemt daarna voor u contact op met de schuldeisers. Wij zorgen er samen met hen voor dat de schulden worden afbetaald. Zo hoeft u niet zelf met elke schuldeiser afspraken te maken.

Om uw gegevens nog beter te beschermen is het vanaf nu nodig om in te loggen met uw DigiD via een tweestapsverificatie. U kunt inloggen via de DigiD app of via een extra code die u per sms ontvangt. Hoe zet u sms-controle of de DigiD app aan? Ga naar [DigiD | Aanzetten](#). Daar vindt u onder andere video's die stap voor stap tonen hoe u sms-controle of de DigiD app aanzet.



Link naar website
<https://loketprivateschulden.nl/>

VNG LPS – digitaal indienen



Uitloggen

Stappen (2/5)

☐ Persoonlijke gegevens — ☒ **Schuldenlijst** — ☐ Informatie — ☐ Controle — ☐ Afronden

Bedrag toevoegen

[Meer informatie](#)

Wat wilt u toevoegen? *

- ☒ Een nog niet betaalde rekening van een bedrijf, incassobureau of gerechtsdeurwaarder. [Uitleg](#)
- ☐ Een betalingsachterstand bij een financiële instelling zoals een bank of verzekeraar. [Uitleg](#)
- ☐ Een lening bij familie of vrienden (met een akte van de notaris). [Uitleg](#)
- ☐ Een nog te betalen bedrag voor alimentatie aan uw ex-partner. [Uitleg](#)

Hoe meer informatie u kunt geven, hoe sneller de afhandeling gaat.

Schuldeiser naam * [Uitleg](#)

Schuldeiser naam

Nog te betalen bedrag [Uitleg](#)

€ 0,00

Klantnummer of referentienummer

Klantnummer of referentienummer

Factuurnummer

Factuurnummer

Tweede scherm schuldenlijst

De velden met een sterretje zijn verplichte velden.

SBN vraagt de aanvullende informatie over een schuld op bij een schuldeiser.

Het meesturen van een aanmaning of factuur versneld het proces.



Stappen (3/5)

☐ Persoonlijke gegevens — ☐ Schuldenlijst — ☒ Informatie — ☐ Controle — ☐ Afronden

Met wie mogen wij contact opnemen?

Als wij aanvullende informatie nodig hebben, met wie mogen wij dan contact opnemen? Heeft u geen hulpverlener dan nemen wij, bij vragen, altijd met u contact op.

Helpt een hulpverlener, bewindvoerder of iemand anders u bij het invullen van uw schuldenlijst *

☐ Ja ☒ Nee

Wilt u het van ons horen als wij meer schulden vinden dan u aan ons heeft doorgegeven? * [Uitleg](#)

☒ Ja ☐ Nee

[Terug naar vorige stap](#)[Volgende stap](#)

** Dit moet u verplicht invullen*

Wat zijn de stappen van schuldenlijst tot afbetalen?



TIP!

Verzamel de gerechtelijke schulden via schuldenwijzer.nl

Schuldenwijzer.nl/toeslagenhulp

Op schuldenwijzer.nl/toeslagenhulp kunt u eenvoudig een schuldenlijst opvragen waarop al uw openstaande schulden bij deurwaarders staan. Let op: u kunt ook nog schulden bij andere bedrijven en instanties hebben.

1. Ga naar schuldenwijzer.nl/toeslagenhulp
2. Klik op 'inloggen Mijn Schuldenwijzer met DigiD'
3. Log in met uw DigiD
4. Klik op het tabblad 'Mijn schuldenoverzicht Toeslagen Herstel'
5. Sla het overzicht op **en dien het in bij SBN**

TIP!

Check met de ouder of er schulden zijn die nog niet op de schuldenlijst voorkomen via het BKR

BKR opvragen

1. Ga naar de website van BKR: [Stichting BKR - Voor financieel welzijn](https://www.bkr.nl)
2. Klik op inloggen (rechts bovenin)
3. Indien er nog sprake van een actieve bankrekeningen deze bank er tussen staat, kan je de bank selecteren en de stappen volgen die hierna komen.
Indien dit niet het geval is klik je op aanvraagformulier. Binnen 4 weken ontvang je het overzicht per post.
4. Je kunt het BKR overzicht gebruiken om te kijken of er nog sprake is van schulden die de ouder zich niet herinnerden die niet op schuldenwijzer staan. Ook kan je hier zien of SBN er daadwerkelijk voor heeft gezorgd dat de registraties zijn verwijderd.

Loket Al Betaalde Schulden

- Loket 26 september 2022 geopend
- Voor ouders die met hun compensatie schulden hebben afbetaald die onder de reikwijdte van de wet vallen en anders via Loket Private Schulden zouden zijn afgelost
- De Al Betaalde Schuld moet zijn betaald NA ontvangst van de compensatie en mag niet hoger zijn dan de ontvangen compensatie
- Dien openstaande schulden in bij het Loket Private Schulden!

Al betaalde schuld toevoegen

[Meer informatie](#)

Wat wilt u toevoegen? *

- ☐ Een reguliere schuld [Uitleg](#)
- ☒ Een lening bij een bank of financiële instelling [Uitleg](#)
- ☐ Een schuld/lening bij vrienden/familie (informele schuld) [Uitleg](#)

Naam schuldeiser *

Naam schuldeiser

Betaald bedrag *

€ 0,00

Betaaldatum *

dd-mm-jjjj



Betaalbewijs* (0 / 10)

+ Afbeeldingen toevoegen

Bewijs van schuld* (0 / 10)

+ Afbeeldingen toevoegen

Launchpad

* Dit moet u verplicht invullen

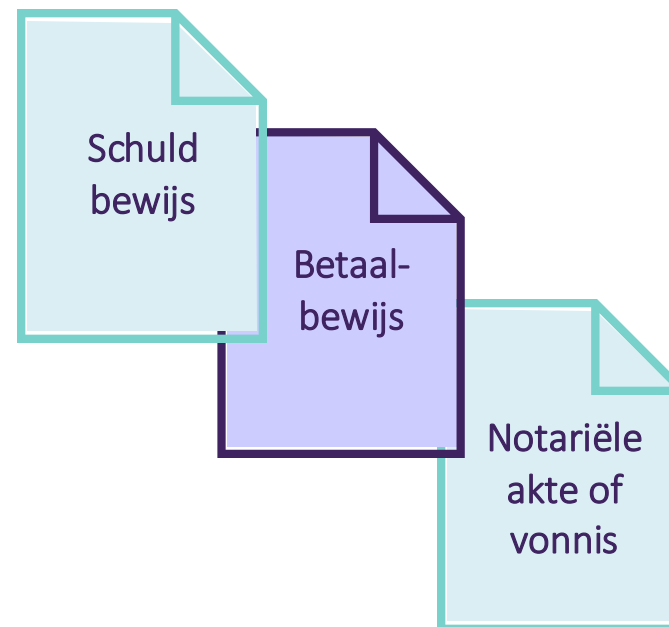
Annuleren

Toevoegen

Bewijs

De volgende bewijsstukken zijn verplicht:

1. Bewijs van de **schuld**
 - een brief/correspondentie van de schuldeiser/ incassobureau/ deurwaarder
2. Bewijs van de **betaling**
 - een bankafschrift, kwitantie of kassabon
3. Alleen voor **informele schulden**
 - een notariële akte of vonnis is



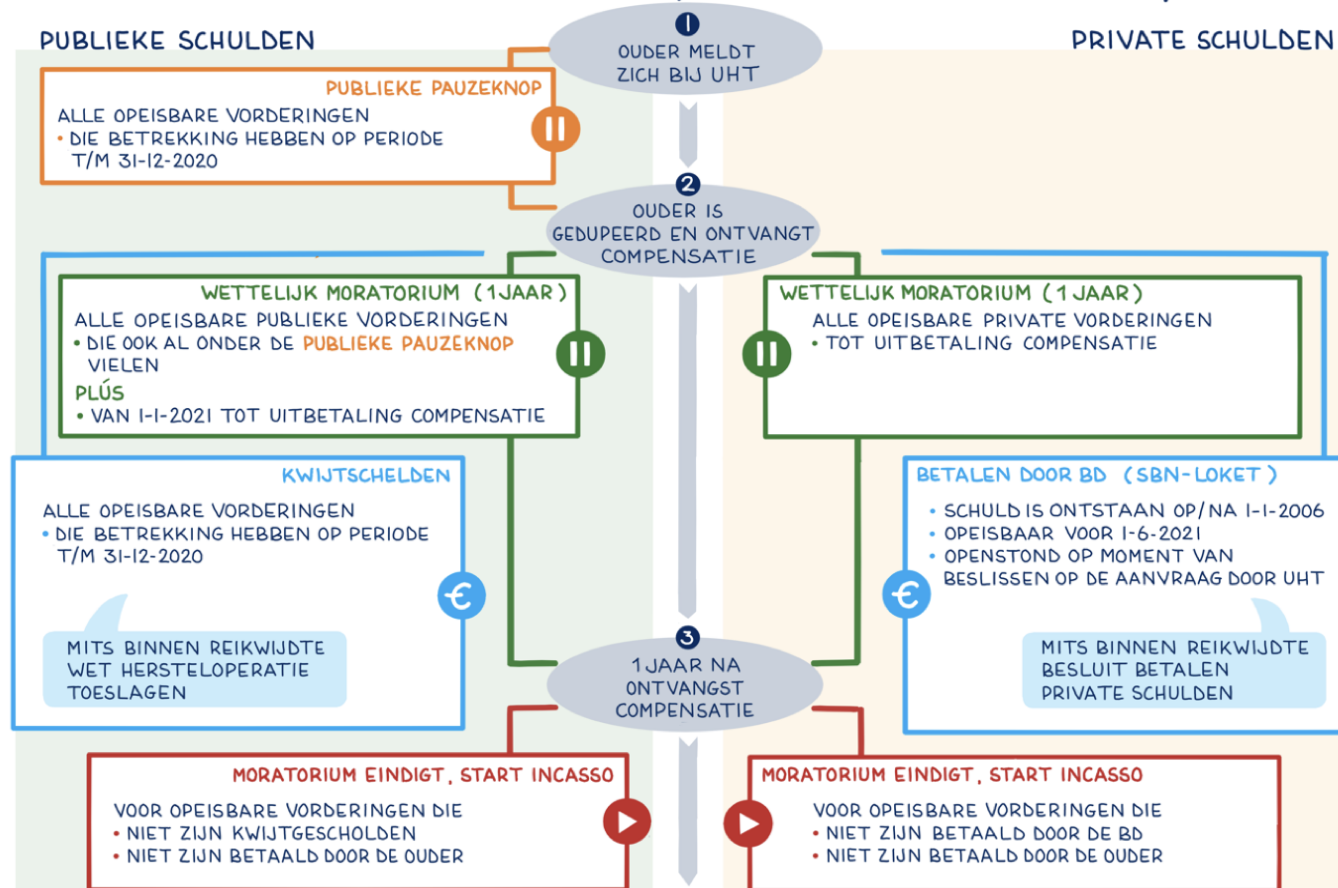
Klantreis ouder

De stappen na het indienen van uw aanvraag

- 1 Wij controleren uw aanvraag.
- 2 Wij beoordelen het bewijsmateriaal dat u hebt gestuurd.
- 3 Als er onvoldoende informatie is vragen we extra informatie op bij u.
- 4 U ontvangt een brief met de bedragen die we wel, niet of deels gaan vergoeden.
- 5 U ontvangt het geld van Belastingdienst/Toeslagen op uw rekening.

De schuldenaanpak in een overzicht

IN PERSPECTIEF: SCHULDENPAUZES, KWIJTSCHULDEN / BETALEN, INCASSO



Vragen, casuïstiek en suggesties





Tot slot

Aanmelden (be)sprekken via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekken: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)