



(Be)spreekuur hersteloperatie

Lotgenotenbijeenkomsten – Inspirerende voorbeelden

10 oktober 2024

Agenda

- **Opening**
- **Lotgenotenbijeenkomsten faciliteren vanuit de gemeente**
- Achtergrond/nut en noodzaak
- Inspirerende voorbeelden (Breda en Delft)
- Ondersteuning door st Lotgenotencontact
- Vragen en tips
- **Actualiteiten**
- **Planning (be)sprekken**
- **Afsluiting**



Lotgenotenbijeenkomsten faciliteren vanuit de gemeente

Achtergrond

Gast: Mohamed Gahtan, Rijksconsultant bij BZK



Ruimte voor regie

1 Opdracht bij Herstel Toeslagen

2 Ruimte voor regie

3 Wat doen we nu?



1

Opdracht bij Emotioneel Herstel Toeslagen



Van buiten naar binnen werken: ouderperspectief

- Adviseur en projectleider in het contact met ouders en oudergroepen
- (Emotioneel herstel): Erkenning, **Regie**, Perspectief



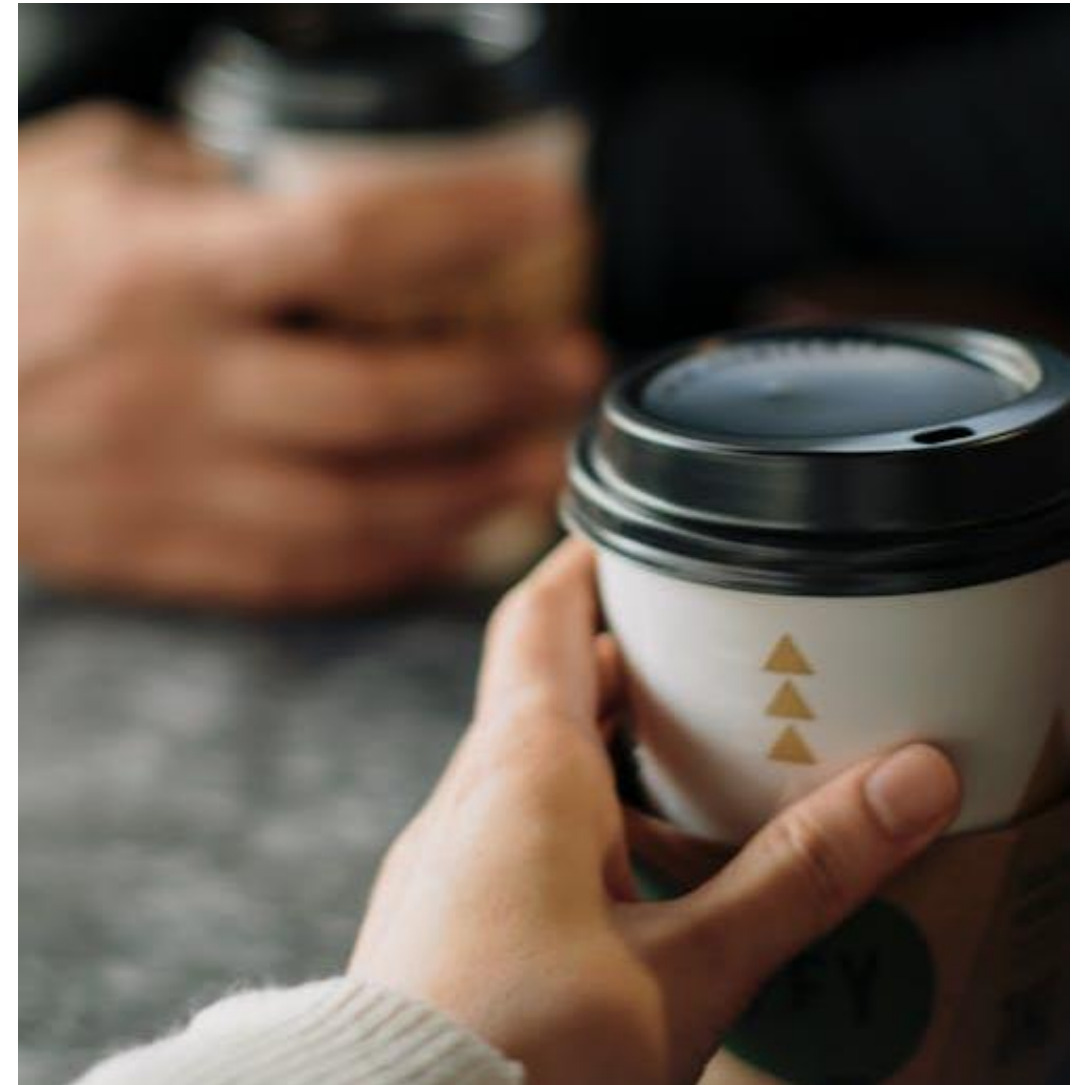
2

Ruimte voor regie in lotgenotencontact



Waarderen van regie

- › Erkenning geven
- › **Waarderen van contact**
- › **Waarderen van diversiteit**
- › **Waarderen van conflict**
- › Perspectief bieden





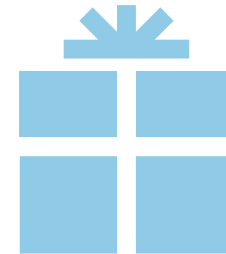
Mogelijk maken van regie



Blijven faciliteren van
bijeenkomsten



Rolbesef overheid: wel/niet
aanwezig zijn



Cadeau als conflict: lessen
trekken voor de overheid en
kennisdelen



3

Wat doen we nu?



Leren van en over Erkenning en Herstel in een netwerk

- › Aanleiding: Rapport Nationale Ombudsman 'Herstel: een vak apart'.
- › Rijksbreed 'grassroots' initiatief
- › Van en voor Ambtenaren



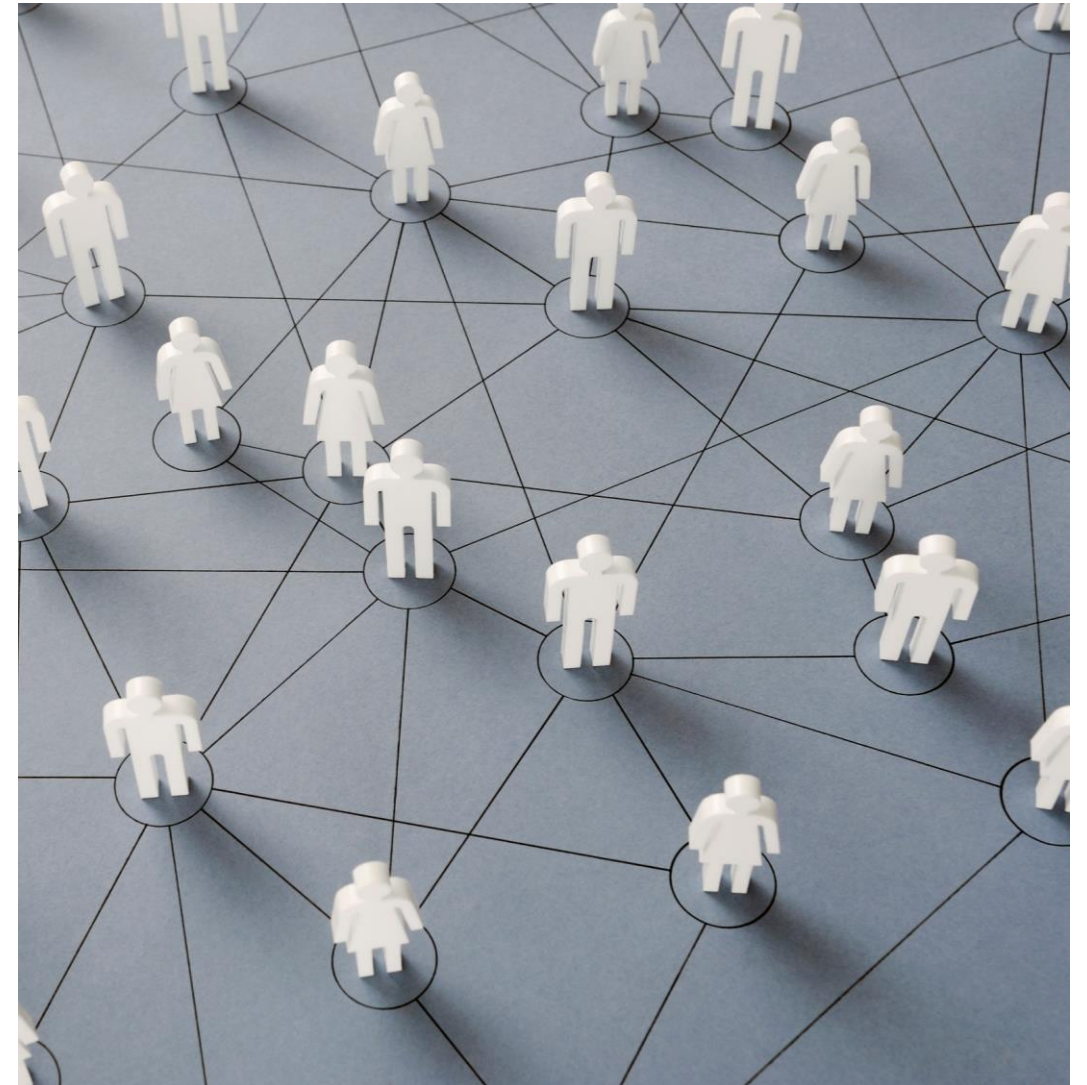


Doel kennisnetwerk

Inspiratie en kennisdeling over werken aan opgaves waar erkenning, herstel en omgaan met (het verbeteren van) de relatie overheid-inwoners een grote rol spelen

zodat huidige en toekomstige vergelijkbare trajecten hiervan kunnen leren en ze zich vanaf het begin kunnen laten ondersteunen.

Ook zijn de lessen uit dergelijke trajecten - het leggen van contact en het betrekken van het burgerperspectief - toe te passen in het 'gewone' werk van ambtenaren.





Vragen of suggesties? Neem contact met ons op!



Nina Huygen
Mohamed Gahtan



- Nina.huygen@minjenv.nl
- Mohamed.gahtan@minbzk.nl



- > 0650037027 (NH)
- > 0650174081 (MG)



Lotgenotenbijeenkomsten faciliteren vanuit de gemeente

Inspirerende voorbeelden: Breda

Gasten:

Alexander Duijs, gemeente Breda &
Karlijn Massar, Universiteit Maastricht

Breda; Onderdeel van presentatie: Gevoelens, gedachten en gedrag verklaard

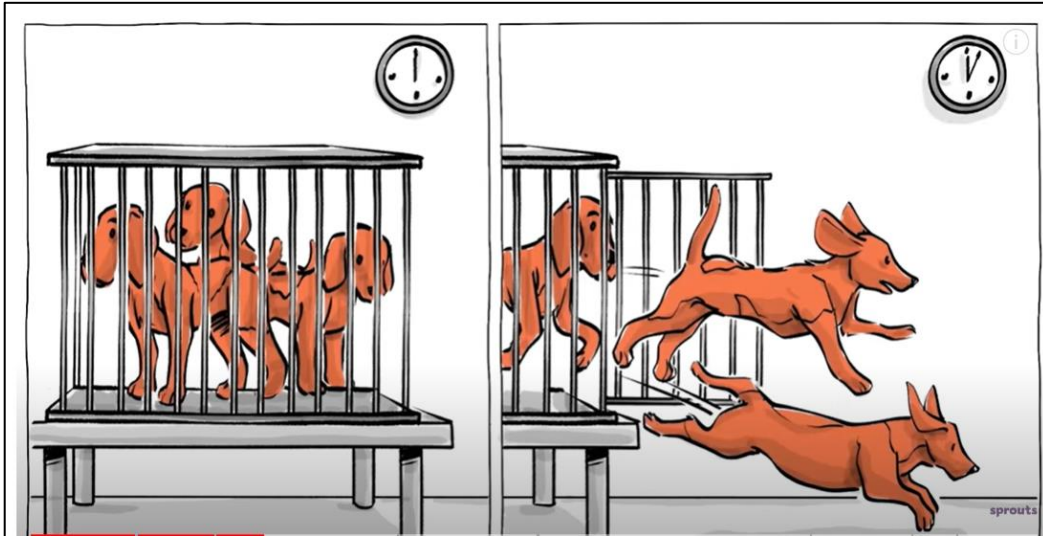
Aangeleerde hulpeloosheid

Aangeleerde hulpeloosheid is een psychologische toestand van passiviteit en machteloosheid die voortkomt uit herhaaldelijk falen om stressvolle situaties te overwinnen.

De persoon gaat ervan uit dat er niets meer mogelijk is en stopt met proberen de situatie te veranderen of te veranderen, zelfs als hij daartoe de kans krijgt.

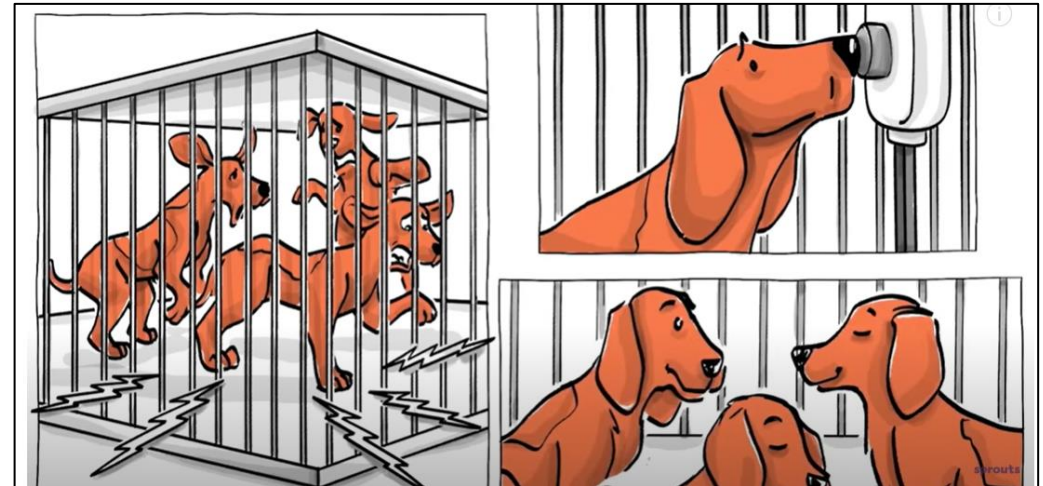
Breda; Onderdeel van presentatie: Gevoelens, gedachten en gedrag verklaard

1

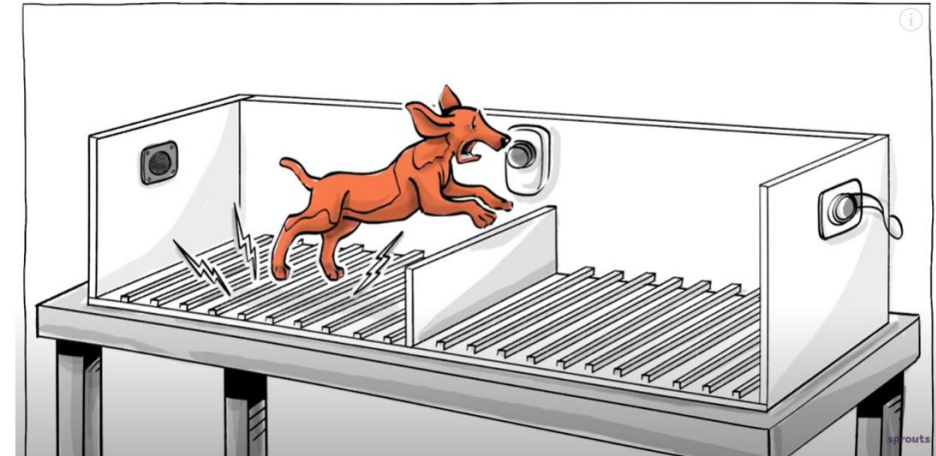
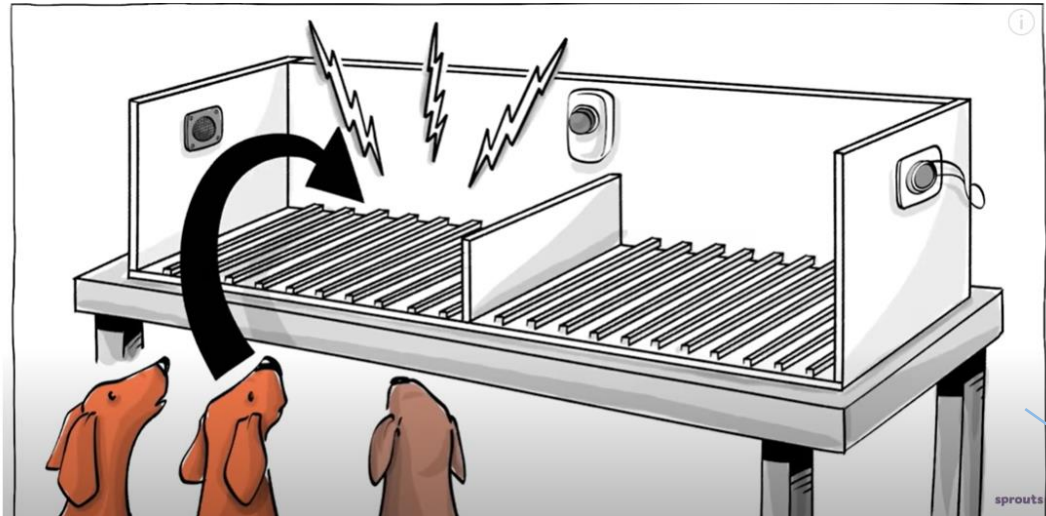


Groep 3

2



Breda; Onderdeel van presentatie: Gevoelens, gedachten en gedrag verklaard



Groep 3

Tips & Tricks van psycholoog

- Voor **ondersteuners**:
 - Motiverende gespreksvoering (o.a. verandertaal stimuleren), 'beweging' creëren
 - <https://www.mintned.net/voorbeeldfilmpjes/>
 - Betrek de doelgroep in de organisatie en inhoud van de lotgenotencontacten
 - Concrete, kleine, haalbare doelen stellen & vieren (SMART goals)
- Voor **gedupeerden**:
 - Controle terug krijgen over (delen van) het leven
 - Psychologisch Kapitaal – Hoop, optimisme, veerkracht en vertrouwen (www.Futurepositive.nl)
 - Sociale connectie: zoek elkaar op, desnoods om te klagen
 - Samen wandelen (bewegen!)

Lotgenotenbijeenkomsten – "Viewing kind van het toeslagen toeslagenschandaal"

Inspirerende voorbeelden: Delft

Gast: Rosalina Rodrigues

- Aanpak
- Programma
- Communicatie



Lotgenotenbijeenkomsten faciliteren vanuit de gemeente

Ondersteuning door stichting Lotgenotencontact

Gast: Wiesje

- Inzetten network
- Delen draaiboek
- Meedenken opzet

Stichting Lotgenotencontact: Contact



- **www.lotgenotencontact.info**

Specifiek voor gemeenten/brede ondersteuners

- 030-442 00 00 (optie 2) maandag t/m vrijdag van 9.00-17.00
- gemeente@lotgenotencontact.info