



(Be)spreekuur hersteloperatie

Doelen in het plan van aanpak

20 juni 2024

Agenda

- Opening
- Doelen in het plan van aanpak
- Actualiteiten
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting

Uitvoering brede ondersteuning

- Handvatten
- Rijksbrede doelstellingen
- Fasering
- Werkwijze/aan de slag
- Checklist
- Tips

Handvatten

- De brede ondersteuning kijkt **vooruit** (morgen, over een maand, half jaar)
 - Gemeenten bieden primair **hulp**
 - De hulp wordt opgenomen in een plan van aanpak
 - De hulp draagt bij aan het **kunnen** maken van een nieuwe start
 - De hulp dient een doel/wegnemen van obstakel tot deelname maatschappij
 - In plan van aanpak uitleg hoe de hulp bijdraagt aan het doel
 - Een middel of actie is geen doel
-
- Ouders hebben **recht op brede ondersteuning**. Middelen kunnen onderdeel uitmaken van de ondersteuning. Ouders hebben geen recht op middelen.

Rijksbrede maatschappelijke doelstellingen

Wonen: passende woning - veilige en betaalbare plek om te wonen;

Financiën: financieel vaardig en in balans - in staat zijn om een financieel gezonde huishouding te voeren;

Gezin: veilige leefomgeving - samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen;

Zorg: positieve gezondheid - welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid;

Werk: werkzekerheid - duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces en met minimaal de beschikking over een startkwalificatie.

Fasering brede ondersteuning



Werkwijze/aan de slag

Leg uit – motiveer – beschrijf hoe de oplossing/verstrekking bijdraagt aan het doel:

Om <doel te bereiken>

is het nodig om <welke omstandigheid moet opgelost worden>.

Met <de verstrekking> wordt de betrokkene in staat gesteld om <obstakel/wat nu niet goed gaat – op te lossen, te verhelpen, weg te nemen>,

zodat <wanneer de betrokkene weet, kan, heeft geleerd,> het <doel> behaald kan worden.

Checklist brede ondersteuning

- Wordt steeds geredeneerd vanuit de te bereiken hoofddoelstellingen?
- Wordt aangegeven waarom **in deze specifieke situatie** de verstrekking/oplossing/hulp bijdraagt aan het te behalen doel?
- Is onderscheid gemaakt tussen wens en **noodzaak**?
- Is dit de **meest adequate** oplossing?

Tips brede ondersteuning

- Waar ziet de rechthebbende zichzelf na 6 maanden, 1 jaar, 2 jaar?
- Bespreek wat vanuit de brede ondersteuning richting de nieuwe start ingezet kan worden. Denk bijvoorbeeld aan:
 - Het gezamenlijk opstellen van een **tijdpad** uit met tussentijdse SMART geformuleerde acties en subdoelen – of laat de rechthebbende dit met iemand anders doen (bijvoorbeeld een coach of iemand uit het eigen netwerk)
 - Plan tussentijdse **evaluatiemomenten** om de voortgang te monitoren en een eventuele overdracht naar reguliere dienstverlening tijdig voor te kunnen bereiden

Verder mee oefenen, meer info nodig? (1)

Opleiding hersteloperatie (1 dag)

Voor wie?

Nieuwe medewerkers beleid

Nieuwe kwaliteitsmedewerkers

Nieuwe medewerkers uitvoering brede ondersteuning

Wanneer en waar?

Nieuwe reeks na de zomer

Aanmelden via deze link

[flyer-hersteloperatie-toeslagen-opleidingsprogramma.pdf \(vng.nl\)](#)

Verder mee oefenen, meer info nodig? (2)

Workshop werken met doelen in plan van aanpak (1 dagdeel)

Voor wie?

- (Kwaliteits-)medewerkers uit diverse gemeenten die de opleiding gevolgd hebben
- Team van medewerkers uit een gemeente

Wanneer en waar?

- Aankondiging via de nieuwsbrief hersteloperatie

Op verzoek komen we naar jouw team/regio!



Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)