



(Be)spreekuur hersteloperatie

Leefdomein Wonen

6 juni 2024



Pijnacker-Nootdorp

Jouke in der Maur,
Wies van den Meiracker
(namens) Gemeente Pijnacker-Nootdorp

Voorbeelden uit Pijnacker-Nootdorp: Aangepast beleid woonurgentie gedupeerde ouders

- **Doelstelling:** Ondersteunen ouders gedupeerde huishoudens die voor herstel iets op huisvesting nodig hebben.
- **Aanpak:** De huidige Huisvestingsverordening bood geen flexibiliteit voor deze ouders. Hardheidsclausule wordt toegepast om gedupeerden te compenseren. Om deze te kunnen inzetten, zijn er aanvullende beleidsregels gemaakt.

Voorbeelden uit Pijnacker-Nootdorp : Aangepast beleid woonurgentie gedupeerde ouders

Werkwijze:

- **Opstellen Pva** - Steunpuntmedewerkers stellen een plan op om de gedupeerden te compenseren, waarin mogelijke huisvestingsproblemen worden opgenomen.
- **Afwegen:** Onderzoeken (woningruil, huurverlaging, herstellen inschrijfduur, aanpassen woning, maar ook bijvoorbeeld bemiddeling richting BKR en SBN om een hypotheek mogelijk te maken).
- **Besluit Urgentie proces starten?** Bevindingenrapport: Onderzoek naar huisvestingsproblematiek en oplossingen, dat wordt gedeeld met woningcorporaties.
- **Aanvraag Urgentie:** Bij oplossing via sociale huur wordt een aanvraag ingediend en beoordeeld door de Toetsingscommissie.



Voorbeelden uit Pijnacker-Nootdorp : Aangepast beleid woonurgentie gedupeerde ouders

Criteria voor Toepassing

1. Woningzoekende met Huisvestingsprobleem: Gedupeerden die hun woning hebben moeten verlaten en binding hebben met Pijnacker-Nootdorp.
2. Meetellen van Kinderen: Huishoudens met 50% of meer zorg voor kinderen tellen deze mee in de huishoudensgrootte.
3. Schulden: Schulden als gevolg van de KOT staat een urgentieverklaring niet in de weg.
4. Woningtype: Zoekprofiel kan afwijken van standaard woningtypen → opgenomen in bevindingenrapport.
5. Aantal Slaapkamers: Zoekprofiel kan meer slaapkamers als dit nodig is voor herstel.
6. Zoekgebied: Beperkt tot Pijnacker-Nootdorp (en soms ook tot de kernen in P-N).

Beleidsregels worden in 2024 geëvalueerd : We gaan dan de werkwijze en impact te beoordelen. Mogelijk worden gedupeerde kinderen ook onderdeel van herziene beleidsregels. Dit is in onderzoek d.m.v 1 pilot casus.



Voorbeelden uit Pijnacker-Nootdorp: Woonurgentie

Hoe gaat het proces in de praktijk:

- Bevindingenrapport opstellen.
- Woonwensen en eisen helder krijgen: denk aan school, binding wijk, mantelzorg etc.
- Overleg en afstemming met de woningbouw over haalbaarheid van deze wensen/eisen.
- Bevindingenrapport naar Toetsingscommissie Huisvesting. (streng proces) ter akkoord.

Urgentie gekregen vervolg

- Woningbouw zoekt / kijkt naar passende woning, Biedt indien beschikbaar een woning aan. In principe krijgt ouder 1x een aanbod, afgestemd op eisen en wensen.
- NB: Urgentie is in principe voor een jaar. Daarna wordt overwogen of de wensen voorop staan (en er verlenging nodig is) of snelheid prio is.
- + oplossing voor echt schrijnende gevallen + Kan helpen bij gezinshereniging



Voorbeelden uit Pijnacker-Nootdorp: Creatieve oplossingen - woonsuppletie

Situatieschets:

- Mevrouw met 3 kinderen, waarvan 2 inwonend en 1 woonachtig bij oma ivm beperkte ruimte. Relatie tussen uitwonend kind en moeder is moeizaam. Mevrouw heeft uitkering en geen uitzicht op betaalde baan in nabije toekomst. Mevrouw is aantal jaren terug noodgedwongen moeten verhuizen naar huidige woning. Mevrouw heeft 1 inwonende dochter slaapt in berging die slecht geïsoleerd en geventileerd is. Gezin woont ongeschikt in een gewenste woonomgeving.

Wat hebben we gedaan voor dit gezin?

- Woningbouw heeft huur 'afgetopt' (verlaagt met 1 trede).
- Na aftopping is woning nog niet financieel haalbaar voor deze alleenstaande moeder. Zij heeft WIA uitkering. Kinderen zijn schoolgaand.
- Samen met woningbouw is huur verder verlaagd naar grens huurtoeslag.



Voorbeelden uit Pijnacker-Nootdorp: Creatieve oplossingen - woonsuppletie

Werkwijze:

- Vaststellingsovereenkomst (VSO) opgesteld met als doel vastleggen afspraken tussen woningbouw en gemeente.
- Voor VSO afstemming gehad met beleid, juridische zaken, MT.
- VSO moet nodig ondertekend worden, proces is nog gaande.

Voordelen :

- Oplossing voor onbepaalde tijd (mevrouw mag onbepaald blijven woning).
- Huurprijs voor mevrouw blijft hetzelfde.
- Doelen: Gezinshereniging, Veilige slaapplek, Passende woning voor gezin wordt behaald.

Wij hebben 'geluk' met een meedenkende woningcorporatie. Periodiek overleg om te zorgen dat we altijd op dezelfde lijn zitten.



Amsterdam

Naima Hetli

Procesregisseur Doorbraakteam gemeente Amsterdam

Voorbeelden uit Amsterdam: urgentie via doorbraaktafel

- Voor **erkend gedupeerde** ouders / ex-toeslagpartners en kinderen
 - Aanmelden bij het buurtteam in Amsterdam
 - Buurtteam medewerker stuurt de aanvraag door naar het Doorbraakteam
 - Binnen het doorbraak team hebben we een TAF team waar alle aanvragen verdeeld worden
 - De casussen worden elke dag tijdens de dag start besproken en verdeeld tussen de aanwezige procesregisseurs
-
- + Ouders hebben zelf regie en kunnen zelf reageren op het woningaanbod
 - /- Alleen voor kinderen die dakloos zijn/zwerven
 - + Kind van een gedupeerde krijgt een éénmalige jongeren woning aanbieding

Voorbeelden uit Amsterdam: specifieke wooneisen

Bij gezinnen waarbij sprake is van:

- ernstige medische problemen
- erg kleine woning
- causaal verband

Wordt door een GGD keuringsarts getoetst of specifieke eisen aan de woning (zoals een benedenwoning of een x aantal kamers) noodzakelijk zijn



Rotterdam

Nazija Bouzidi

Projectteam Hersteloperatie gemeente Rotterdam

Voorbeelden uit Rotterdam: instrument herstellen inschrijfjaren Woonnet

- Voor gedupeerde ouders
 - Die in 2015 stonden ingeschreven als woningzoekende bij Woonnet
 - Zij krijgen de inschrijfjaren terug (maximaal tot 2015)
 - Aanmelding via contactformulier Woonnet
 - Afspraak met overkoepelende stichting Woonkoepel
- + ouders hebben zelf de regie (wanneer, welke woning)
-/- alleen voor ouders die in 2015 stonden ingeschreven

Voorbeelden uit Rotterdam: inzetten (reguliere) urgentie

- Op basis van wat ouders allemaal hebben meegemaakt
 - Via actietafel/Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (USWR)
 - Vaak op grond van medische redenen – moet altijd aangetoond worden met verklaring specialist
- + het loont om deze route te bewandelen want er is toch heel vaak een urgentie mogelijk voor de toeslagouders
- /- ouders hebben weinig regie: de aangewezen woning MOET je accepteren (1^e keer mag je weigeren), anders verspeel je je recht

Voorbeelden uit Rotterdam: escalatiewoningen

- Een zeer beperkt aantal woningen voor de gehele periode van de aanpak
 - Voor ECHT schrijnende gevallen
 - Voor mensen zonder inschrijftijd bij Woonnet
 - Via de afdeling Wonen van de gemeente, wel apart voor deze doelgroep geregeld
- + snelle noodoplossing mogelijk voor echt schrijnende gevallen
- /- ouders hebben weinig regie: de aangewezen woning MOET je accepteren



Almere

Saskia Westerink

Beleidsadviseur Schulden gemeente Almere

Voorbeeld uit Almere: “Hardheid huisvestingsverordening KOTA”

Er zijn gedupeerden die door de KOTA:

- Hun (koop-)woning hebben verloren
- Niet hebben kunnen doorstromen naar woning die past bij gezinssamenstelling
- Niet op zichzelf kunnen gaan wonen

Een aantal van deze gedupeerden heeft nog steeds:

- Geen vaste woon-/of verblijfplaats
- Een (tijdelijke) verblijfplaats niet geschikt door omstandigheden
- Wel verblijfplaats maar veel kleiner dan oorspronkelijke woning

De bestaande Huisvestingsverordening en urgentieregeling biedt in deze gevallen geen oplossing

Voorbeeld uit Almere: “Hardheid huisvestingsverordening KOTA”

- Hardheidsclausule: alleen voor incidentele, zeer uitzonderlijke en schrijnende gevallen
- Behoeftte aan richtlijnen
- Oplossing: Beleidsregels “Hardheid huisvestingsverordening KOTA” vastgesteld door College
- Uitvoering: Vierde Huis (DVO)

<https://www.officielebekendmakingen.nl/gmb-2022-543658.html>

Voorbeeld uit Almere: “Hardheid huisvestingsverordening KOTA”

- Beleidsregels bepalen
- Doelgroep
- Welke kinderen wel/niet meetellen voor een extra kamer
- Geen advies urgentiecommissie nodig
- 3 opties:
 - 1 jaar woonurgentie, zelf zoeken via WoningNet
 - 1 jaar woonurgentie, directe bemiddeling
 - Inschrijfduur op WoningNet ophogen met 15 jaar
- Mogelijkheid: 1 x woning weigeren
- Geen bijdrage betalen voor aanvraag woonurgentie

Voorbeeld uit Almere: “Hardheid huisvestingsverordening KOTA”

-/- Geen apart beleid voor:

- Ex-partners
- Kinderen van gedupeerden

-/- Na 1 jaar soms verlenging nodig

Wonen: wat is er allemaal WEL mogelijk?

En wat kun je nog meer doen in de praktijk:

- Inschrijven met ruime zoektermen (ook buiten je eigen gemeente)
- Hardheidsclausule uit de huisvestingsverordening - coulance m.b.t. urgentiecriteria
- Bestuurlijke lijntjes leggen met de woningbouwcorporaties (schakel je gemeentelijk bestuurder in en beleidsmedewerker wonen)
- Voor alles wat niet binnen de werkingssfeer van de gemeente ligt – schakel commerciële partijen in via de BO (wanneer er werk en inkomen is)
- Woningruil & Woningdelen (jongeren)

En natuurlijk ALS mogelijk: inzetten op werk/financien zodat er meer financiële ruimte is en er daardoor meer mogelijkheden zijn



Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)