



Hersteloperatie kinderopvangtoeslag

Drieluik uitvoering Kindregeling
Deel III: Bereiken van de doelgroep

25 april 2024

Agenda

- Opening
- Communicatiematrix doelgroep kindregeling
- Ontwikkelde middelen door gemeenten
 - Arnhem: Flyer en online campagne
 - Utrecht: Flyer met UHT
 - Almere: Flyer aanvullend schuldhulpverleningsaanbod 18+ Kindregeling
 - BAR: Boekje met uitleg voor kinderen
- Planning (be)sprekken
- Afsluiting

Communicatiematrix doelgroep kindregeling

Jongeren 0 – 12 jaar.	Jongeren 12 – 16 jaar.	Jongeren 16 – 18 jaar.	Jongeren 18-27	Jongeren 27 en ouder
• Geen zelfbeschikking • Ouder/Voogd maakt keuzes voor het kind • BO in beginsel onder gezin ouder/voogd* • Geen eigenstandige aanvraag mogelijk	• Beperkte zelfbeschikking • Leerplichtig • Mag aangeven hoe je over zaken denkt • BO in beginsel onder gezin ouder/voogd* • Geen eigenstandige aanvraag mogelijk	• Gedeeltelijke zelfbeschikking • Juridisch handelingsbekwaam • Niet meer volledig leerplichtig (voldaan aan diploma-eis) • BO optie A: in beginsel onder gezin ouder/voogd • BO optie B: zelfstandige aanvraag mogelijk	• Volledige zelfbeschikking (bij wet volwassen) • Juridisch handelingsbekwaam • BO optie A: onder gezin ouder/voogd • BO optie B: Zelfstandige aanvraag mogelijk vanuit ouderlijk gezin • BO optie C: Zelfstandige aanvraag incl. het eigen gezin van het kind • Tot 21 jaar dragen ouders verplicht bij aan levensonderhoud • Aanvullend schuldh. aanbod beschikbaar	• Zorgplicht ouders vervallen • Grens kostendelersnorm (tellen niet meer voor inkomensgrens gezin) • BO optie A: onder gezin ouder/voogd • BO optie B: Zelfstandige aanvraag mogelijk vanuit ouderlijk gezin • BO optie C: Zelfstandige aanvraag incl. eigen gezin van kind/jongere • Aanvullend schuldh. aanbod beschikbaar

*Bij uitzondering wel eigen PvA mogelijk

Social media gebruik naar leeftijd

Jongeren 0 – 12 jaar.

- Online vooral informeel. Veelal beperkt en onder toezicht ouders
- Voornamelijk Tiktok, Snapchat en Youtube
- Disbalans tussen beïnvloedbaar en wenselijkheid van beïnvloeding.

Jongeren 12 – 18 jaar.

- Online zijn ze informeel. Gebruiken social media om op de hoogte te blijven van culturele evenementen, publicaties en om sociale contacten te onderhouden.
- 'Webbrowsers, Facebook, Instagram geven meest betrouwbare informatie'
- Sterk betrokken bij online discussies
- Ongevraagde informatie vooral via Instagram en TikTok
- Gebruiken Instagram, Snapchat TikTok, BeReal, YouTube.

Jongeren 18 –25 jaar

- Sociaal gebruik / 50% van het leven speelt zich online af. Informatief gebruik, niet zo zeer recreatief
- Kan overtuigd worden door influencers mits niet gesponserde content
- Gebruiken: Instagram, BeReal, Youtube, TikTok, Snapchat

Hoe worden platformen gebruikt? 1/2

TikTok

- Grootste deel gebruikers komt meer dan 10* per dag naar de app.
- Gebruiken de app voor lifestyle advies, fashion, entertainment, muziek en recepten
- Laagdrempelig en gemakkelijk in gebruik. Vergt geen extra kennis en is erg toegankelijk
- Maatschappelijk issue: data veiligheid

Instagram

- 73% van de jongeren heeft een instagram account
- Zeer hoog interactie niveau stimuleert zakelijk gebruik
- Gebruik van direct chat om contacten te onderhouden
- Komen vaak ook uit verveling
- Meisjes gebruiken Instagram vaker en meer frequent dan jongens

Youtube

- Vaker gebruikt door jongens dan door meisjes.
- Innoveert met short videos om jongeren te trekken.
- Vaker gebruikt om achtergrondinformatie op te zoeken en minder voor informele zaken

Hoe worden platformen gebruikt? 2/2

BeReal

- Alternatief voor Instagram onder jongeren
- Wil maatschappelijk bewust te zijn en roept jongeren op om eerlijk en open te zijn
- Dagelijks één venster van 2 minuten om te posten, hoog inhoudsgehalte daardoor

SnapChat

- Vooral gebruikt door jongeren voor vermaak
- Volgen vooral vrienden en bekende vloggers
- Weten vaak niet dat organisaties/bedrijven ook op snapchat zitten. Zijn wel bereid tot volgen als de informatie relevantie heeft.

Facebook

- Weinig gebruikt door jongeren, meer gebruikt door hun ouders.
- Indirect contact met de doelgroep
- Boodschappen op Facebook moeilijker richting doelgroep te brengen

Arnhem: flyer en online campagne voeren

Zijn jij en je ouder(s) gedupeerd
door de Toeslagenaffaire?

Dat kan voor jou, als kind van,
ook gevolgen hebben (gehad).

Het  **Lokaal Expertise Team**
is er voor jou!

Hoe? Één van ons kijkt samen met
jou naar wat jou verder kan helpen!

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:
Hulp bij schoolzaken,
het ontwikkelen van je talenten
of hulp om lekkerder in je vel te
zitten.

Met jou, voor jou.
Oprecht, eerlijk en echt!



✉ Lydia@wijzijnoprecht.nl

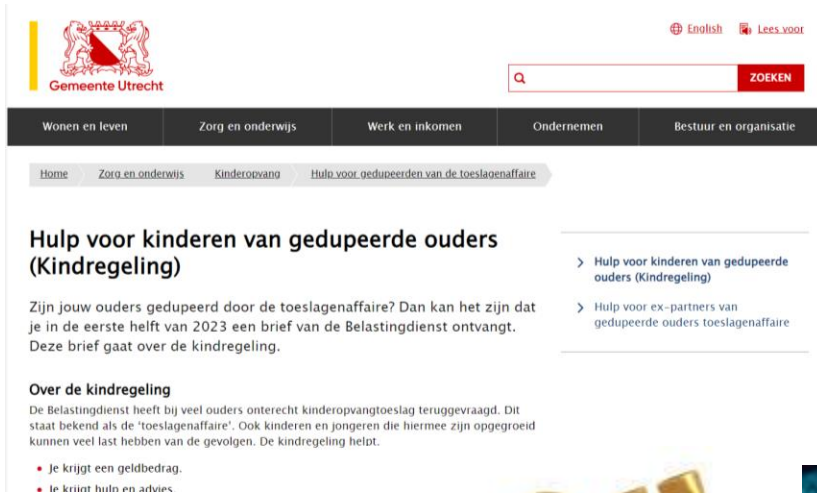
📷 @LET_Arnhem

Hulp aan gedupeerde kinderen/jongeren in Utrecht

- Aantal gedupeerde kinderen in Utrecht: 956 onder de 16 jaar, 1524 16+ (cijfers 2 april 2024)
- Hulpvragen zijn divers. Bv:
 - **Opleiding** volgen om de financiële situatie te verbeteren of duurzaam te kunnen participeren in een arbeidsproces.
 - **Een basis en een veilige plek om te wonen:** huis inrichting of een urgentie aanvragen
 - Het **verwerken van trauma's**
 - **Positieve gezondheid:** sportabonnementen/ het volgen van specifieke therapieën/ behandelingen.
 - Weer **gezonde relatie/omgang met geld** te krijgen
 - Het **herstellen van band met ouders**



Acties om kinderen/jongeren te bereiken



Gemeente Utrecht

English Lees voor

Wonen en leven Zorg en onderwijs Werk en inkomen Ondernemen Bestuur en organisatie

Home Zorg en onderwijs Kinderopvang Hulp voor gedupeerden van de toeslagenaffaire

Hulp voor kinderen van gedupeerde ouders (Kindregeling)

Zijn jouw ouders gedupeerd door de toeslagenaffaire? Dan kan het zijn dat je in de eerste helft van 2023 een brief van de Belastingdienst ontvangt. Deze brief gaat over de kindregeling.

Over de kindregeling

De Belastingdienst heeft bij veel ouders onterecht kinderopvangtoeslag teruggevraagd. Dit staat bekend als de 'toeslagenaffaire'. Ook kinderen en jongeren die hiermee zijn opgegroeid kunnen veel last hebben van de gevolgen. De kindregeling helpt.

- Je krijgt een geldbedrag.
- Je krijgt hulp en advies.



Aflevering 3

In deze aflevering praat Jair met Tom van de gemeente Utrecht over hulp en brede ondersteuning.

[Bekijk de aflevering →](#)

KIND VAN HET TOESLAGENSCHANDAAL

STEMMEN VAN VEERKRACHT

EEN FILM VAN ELISABETH VAN DER PLOEG
EN JOSEPHINE HANNA



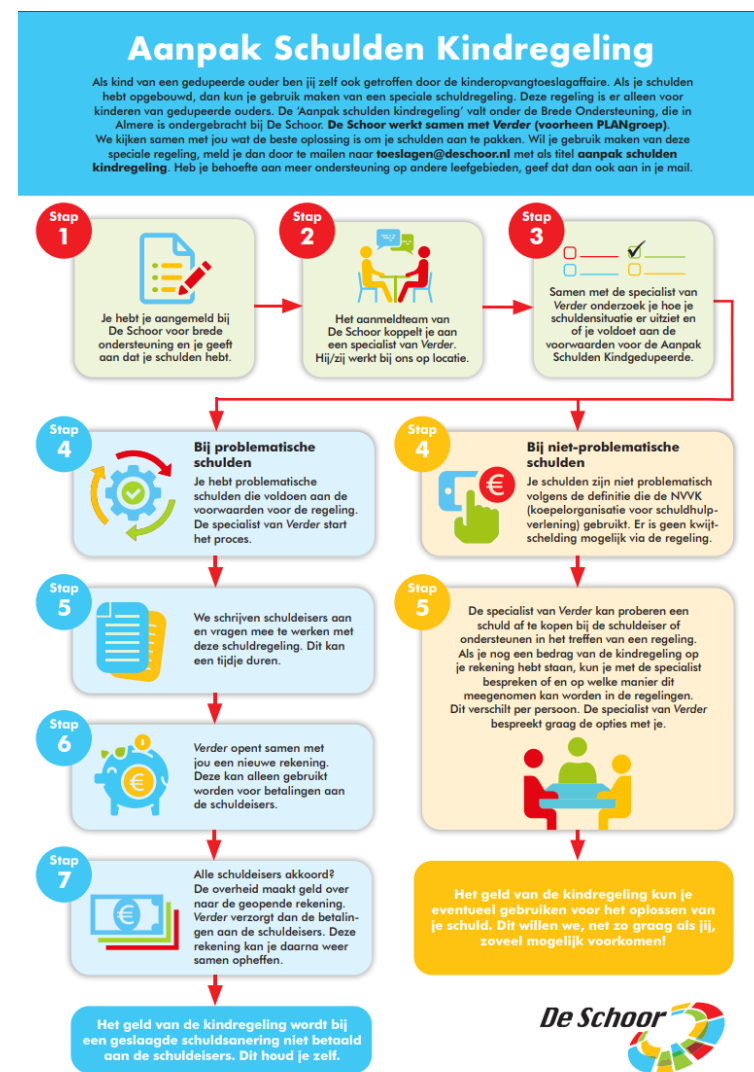
Utrecht: verzending van flyer i.s.m. UHT



- **Doel:** direct bereik
- **Doelgroep:** 16+, 1051 adressen
- **Verspreiding:** door UHT
- **Effecten:** lichte stijging van aanmeldingen
- **Vervolg:**
 - Extra acties in de top 3 wijken
 - Evt. nog een vervolg flyer over de schuldenaanpak.
- **Voorwaarden:** personele inzet
- **Kosten:** geen

Almere: flyer voor aanvullend SHV-aanbod

1. Communicatiemiddelen
2. Het doel van het communicatiemiddel
3. Uitleg routekaart
4. Het effect van onze dienstverlening tot nu toe
5. Tips gemeenten



BAR-gemeenten: boekje met uitleg voor kinderen

Toeslagaffaire Kinderopvang

Hoe een goede regeling grote problemen in gezinnen veroorzaakte

Uitleg voor kinderen



Toeslagaffaire kinderopvang

Veel gezinnen hebben het moeilijk door de kinderopvangtoeslagaffaire. Ze hebben moeite om geld aan de overheid te geven of te kopen die andere mensen geschreven maar het blijft een last. Wat gebeurde er eigenlijk? En waarom zijn kinderen terecht met hun vragen uit.

Hoe het begon

In Nederland kunnen mensen die niet zoveel geld hebben, hulp krijgen om bijvoorbeeld een huis te huren. Dat heet huurtoeslag. De overheid geeft hen geld waarmee ze een deel van de huur kunnen betalen. Of ze krijgen geld voor opvang van hun kinderen zodat de ouders kunnen gaan werken, de kinderopvangtoeslag.

De overheid pakte de verkeerde mensen aan

Bij de kinderopvangtoeslagaffaire ging dat mis. Bijvoorbeeld doordat iemand per ongeluk geen bonnetje inleverde bij de Belastingdienst en daardoor als 'fraudeur' bekend kwam te staan. Ook werd er meer gelet op mensen die naast een Nederlands paspoort ook nog een paspoort van een ander land hebben. Er was namelijk jarenlang toeslag aangevraagd door mensen die niet in Nederland woonden en dus geen recht hadden op geld. Dat mag natuurlijk niet. Het gevolg was dat iedereen met een dubbele nationaliteit extra streng werd gecontroleerd. Er werden helaas bij de Belastingdienst fouten gemaakt. Hierdoor werden veel eerlijke mensen beschuldigd van fraude.

Wie kan helpen?

Door alle problemen kan het leven voor gezinnen en kinderen op vele manieren moeilijk zijn. In Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk is een hulpteam opgezet waar ouders en kinderen met vragen en zorgen terecht kunnen. Het hulpteam luistert, zoekt met ouders en kinderen naar oplossingen en helpt er zo aan mee dat ze weer vooruit kunnen in het leven. Samen wordt een plan gemaakt, bijvoorbeeld om noodzakelijke spullen te kopen, zorg te vinden of te zoeken naar werk.

Wil je praten met iemand van het hulpteam?

Stuur dan een e-mail naar toeslagenaffaire@barendrecht.nl, toeslagenaffaire@albrandswaard.nl, toeslagenaffaire@ridderkerk.nl.

Hoe het begon



Telefonische hulp

- Ben je tussen de 8 en 18 jaar en wil je liever anoniem met iemand praten? Bel dan met de Kindertelefoon via 08000432.
- Ben je tussen de 18 en 24 jaar? Dan kun je contact opnemen met de Alles Oké? Supportlijn via 0800-0450.

Online informatie

Wil je meer weten over hoe het zit met de kinderopvangtoeslagaffaire en welke zaken er voor jou en je ouders geregeld zijn?

- Kinderegeling: Toeslagen Herstel (belastingdienst.nl)
- Kinderegelingvoorjou.nl: Toeslagen Herstel (belastingdienst.nl)
- Anashya, Aysha en Arathya vertellen over de toeslagen-affaire: YouTube



Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)