



Hersteloperatie kinderopvangtoeslag

Drieluik uitvoering Kindregeling
Deel II: Voorbeelden van gemeenten

18 april 2024

Agenda

- Opening
- Toelichting ondersteuning aan doelgroep Kindregeling
 - Amsterdam
 - Arnhem
 - Purmerend
 - Rotterdam
- Planning (be)sprekken
- Afsluiting

Amsterdam: inrichting Kindregeling

- Vooraf aan de inrichting en organisatie van de Kindregeling: opdracht aan onderzoeksbureau Muzus, te weten:
 - een analyse van de wensen en behoeften voor hulp aan de verschillende leeftijdsgroepen
 - een overzicht van de hulpvragen tot dan toe en de geleverde hulp
 - globaal voorstel voor de inrichting van de brede hulp aan gedupeerde kinderen per leeftijdscategorie.
- Belangrijkste aanbevelingen Muzus:
 - centrale plek voor hulp (geen overheidsuitstraling, uniforme werkwijze)
 - digitaal informatiepunt (informatie, verhalen over ervaringen)
 - lotgenotencontact (herkenning, erkenning)
 - leren omgaan met geld (training, coaching)
 - oplossen problemen buiten invloed van de gemeente

Amsterdam: inrichting Kindregeling (2)

- Naast onderzoek Muzus ook:
 - Onderzoek Diversion: in 2023 op verschillende plekken in het land groeps gesprekken met kinderen van gedupeerde ouders over ervaringen met de brede hulp vanuit hun gemeente;
 - Deze ervaringen gedeeld gevat in één brief en in najaar 2023 gedeeld met gemeenten, VNG en MinFin.
 - Adviezen kindpanel: sinds de zomer 2023 betreft Amsterdam een kindpanel bij de beleidsvorming. Gevraagd en ongevraagd advies over de inrichting van de brede hulp in Amsterdam.
- Conclusie: op basis van onderzoek Muzus, Diversion en gesprekken kindpanel → de hulp zoals die nu is ingericht voldoet niet aan hun behoeften.

Amsterdam: inrichting Kindregeling (3)

- November 2022 Kindregeling in werking;
- Brede hulp wordt in Amsterdam uitgevoerd door 3 partijen:
 - Ouder Kind teams (< 18 jaar)
 - Jongerenpunten (tussen 18 en 27 jaar)
 - Buurteams (> 27 jaar)
- Echter, uit gesprekken en onderzoek blijkt dat: hulp moeilijk vindbaar/bereikbaar en onduidelijk welke hulp ze kunnen krijgen, onduidelijkheden bij hulpverleners, verschillende aanpakken, doorverwijzen van instantie naar instantie, wachttijden etc.
- Getracht om professionals zoveel mogelijk bij te staan met deze doelgroep, maar hier belemmeringen (o.a. in samenwerking, expertise)
- Gevolg: hulp aan gedupeerde kinderen het best geborgd in een centraal gecoördineerd team dat decentraal hulp biedt.

Amsterdam: uitdaging bereik jongeren

- Ook in Amsterdam ligt het percentage jongeren dat gebruik maakt van brede ondersteuning laag.
- Inzet en initiatieven om dat te verbeteren (incl. schuldhulpaanbod):
 - folder voor gedupeerde kinderen (9.039) versturen vanuit UHT, in samenspraak met de afdeling Communicatie;
 - de inzet van steungroepen/lotgenotencontact; in 2023 heeft het College van B&W de totstandkoming van steungroepen binnen de gemeente bemoedigd. Op dit moment 5 steungroepen voor gedupeerde ouders en 3 initiatieven voor gedupeerde kinderen. De gemeente faciliteert: beoordelen van de plannen, toekennen van (incidentele) subsidies en het huren van locaties;
- Deze steungroepen hebben een forse achterban; veel ouders en kinderen maken gebruik van hun activiteiten.

Amsterdam: uitdaging bereik jongeren (2)

- De steungroepen nadrukkelijk bekend maken bij de uitvoering en de hulpverleners door netwerkbijeenkomsten (rondes langs de buurtteams waarin de steungroepen hun werkwijze en activiteiten toelichten). De steungroepen kunnen doorverwijzen naar de buurtteams, jongerenpunt en de gemeente;
- Kennisverhoging bij de klantbegeleiders van Werk, Participatie en Inkomen (WPI) waaronder Werk, Opleiding Jongeren (WOJ) → onbekend met mogelijkheden brede ondersteuning, (potentieel) gedupeerden doorverwijzen;
- Informatie delen op de website van de gemeente Amsterdam;
- Faciliteren van het maken van podcasts;
- Item bij FunX Radio.

Arnhem: in een ½ jaar 270 jongeren bereikt

- Inzet jongerenwerk om proactief jongeren te bereiken
- Samenwerking met het Sociaal Wijkteam, Presikhaaf University en AM-support
- Gebruik maken van het bestaande netwerk rondom jongeren
- We zijn laagdrempelig, vertrouwd gezicht in de wijk, aanwezig op de vindplekken van jongeren
- Maak gebruik van bestaande netwerken in de gemeente en zet jongeren in om jongeren te vinden



Aanpak Purmerend

Onze aanpak:

Jongeren melden zich bij ons aan en we plannen gelijk een intake met ze waarin breed wordt gekeken naar haar/ zijn hulpvraag.

Met wie werken we samen:

Jongeren werkers van Clup Welzijn, het jongeren loket van de gemeente. WMO jeugd

Hoe leggen we contact:

Een algemene jongerenbijeenkomst om onszelf te laten zien en de jongeren te informeren.

Eerste bijeenkomst in een jongerencentra in combinatie met jongerenwerkers georganiseerd.

Een algemene nieuwsbrief gelanceerd waar wij ook informeren over nieuwe bijeenkomsten en belangrijke veranderingen / nieuws VNG

Aanpak Purmerend

Succesvol?

Nog lang niet. Onlangs de eerste stap gezet en steeds meer jongeren in beeld. We horen van ouders ook dat de kinderen veel schade en geen vertrouwen hebben in de overheid, waardoor de stap zetten naar de gemeente voor een gesprek heel moeilijk is, maar zo nodig.

Tips:

- Organiseer een jongeren bijeenkomst
- Benut als gemeente je communicatie kanalen om te informeren
- Samenwerking zoeken met jongerenwerkers om drempelverlagend te werken. De stap naar de gemeente zelf kan soms groot zijn.



Hernieuwde toekomstdromen voor jongereren die slachtoffer zijn van het toeslagenschandaal

16 april 2024

Marco Ywema



Gemeente
Rotterdam

Pilot toekomstdromen 2023

Samenwerkingspartners

- *NPRZ (Nationaal Programma Rotterdam Zuid)*
- *IPW (Instituut Publieke Waarden)*



Hoe kunnen ze die toekomst
(gegeven de huidige situatie)
weer zoveel mogelijk
bereiken?

Waar waren de jongeren geweest als
het gezin niet door het
toeslagenschandaal was getroffen?



Aanpak

Achterliggende gedachte

- Concreet perspectief zien voorkomt blijven hangen in wat mis gegaan is in het verleden
- Jongeren (in pilot 14-30 jr) vaak “vergeten” in compensatie van aangedaan onrecht
- Gericht op wegnemen drempels / realiseren doorbraak
- Zelf zien dat je positieve stappen zet vergroot trots op je zelf en vertrouwen in toekomst

Verder onderscheidend

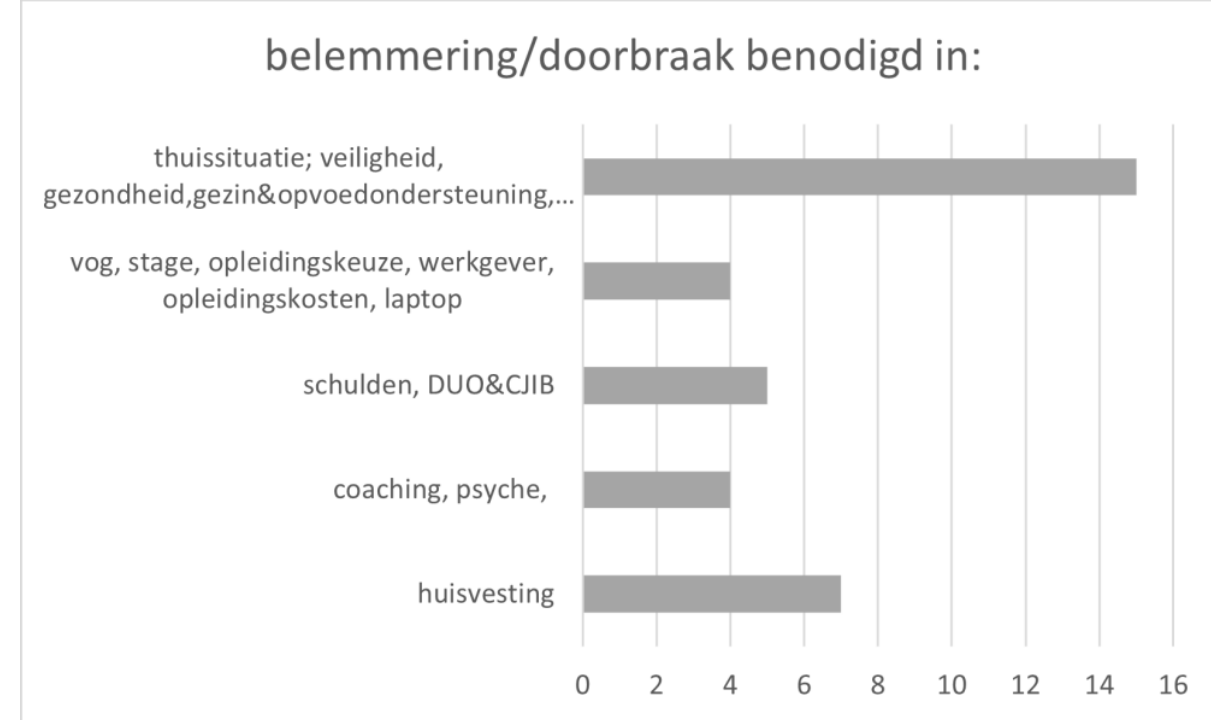
- NPRZ-netwerk geeft extra mogelijkheden bij scholen, werk en woningen
- Doorbraakmethode IPW kan helpen bij een omslag in denken en doen
- Snelheid, vertrouwen geven, doen wat je zegt en zeggen wat je doet vergroot vertrouwen jongeren en voorkomt nieuwe teleurstellingen
- Nemen van enig risico vergroot kans op effectief werken (en soms lukt het ook niet)
- Niet zozeer gericht op materiële ondersteuning (tenzij effectief in pad naar de toekomst)
- Zo min mogelijk formulieren (wel plan van aanpak)

Enkele resultaten

- Soms droom niet persé realistisch maar wel nuttig in winnen zelfwaarde/-vertrouwen
- Wens voetballer: realisatie: horeca Topsportcentrum
- Schulden BSO staan blijven werken in de weg:
- Vervoer school 1^e voorkeur geregeld (oude school pesten)
- Enkele thuiszitters weer naar school kunnen brengen
- Baan en opleiding detailhandel geregeld voor iemand met justitieel verleden zonder VOG
- Woonruimte kunnen regelen voor jongeren voor wie thuissituatie belemmering was
- Opleiding in muziekindustrie + computer voor iemand die producer wil worden en dat soms al als hobby deed

Altijd gerealiseerde opbrengst

- Vertrouwen in eigen kunnen toegenomen
- Weer durf om te dromen
- Vertrouwen in overheid toegenomen



Vervolgproject

Behouden

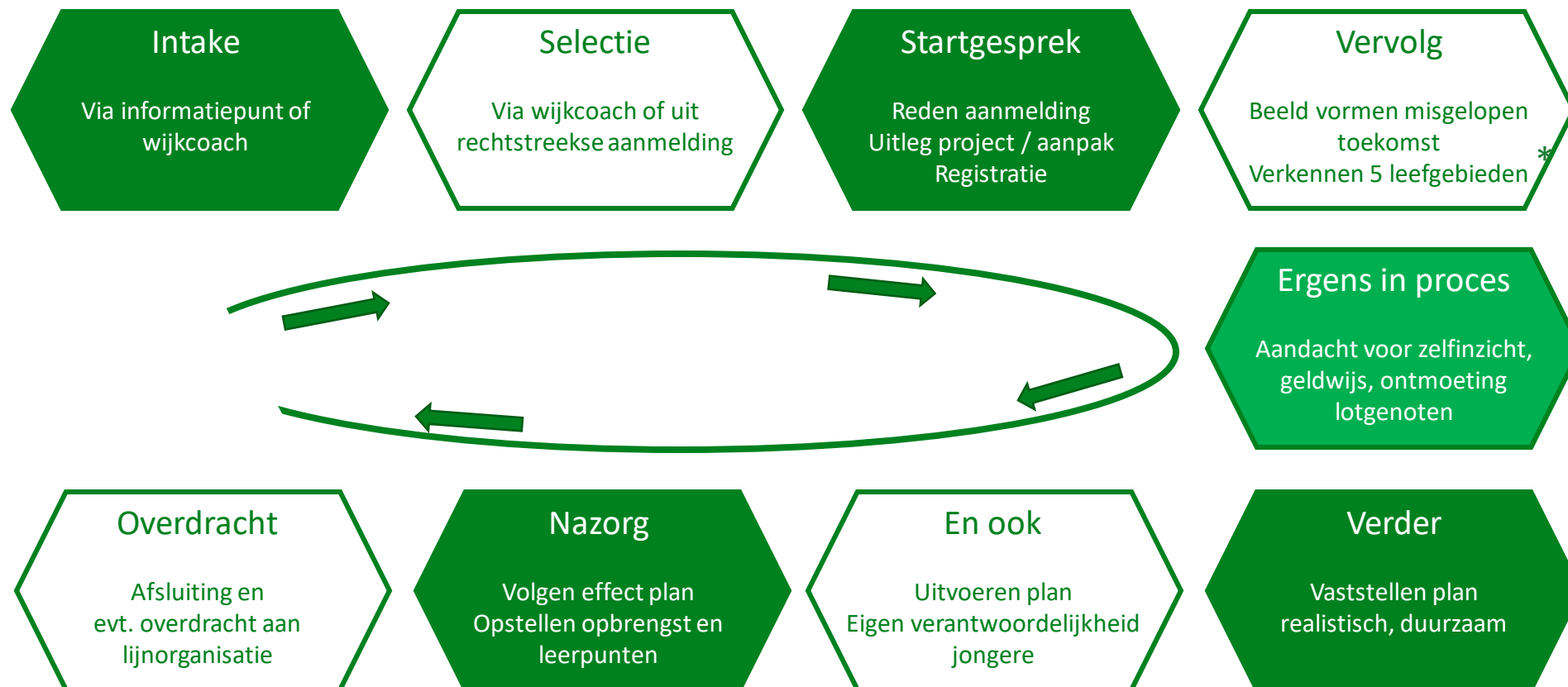
- Snelheid, doen wat je zegt, realiseren doorbraken o.b.v. belemmeringen en dromen jongeren
- Jongere verantwoordelijk om zelf de benodigde stappen te zetten

Anders

- Opschaling naar jongeren uit 100 gezinnen (in pilot 18)
- Meer structuur in gesprek en aanpak
- Meer verbinden met bestaande onderdelen
- Meer kans op duurzame oplossingen
- Inzicht in effect handelen en opbrengsten om te leren voor reguliere aanpak



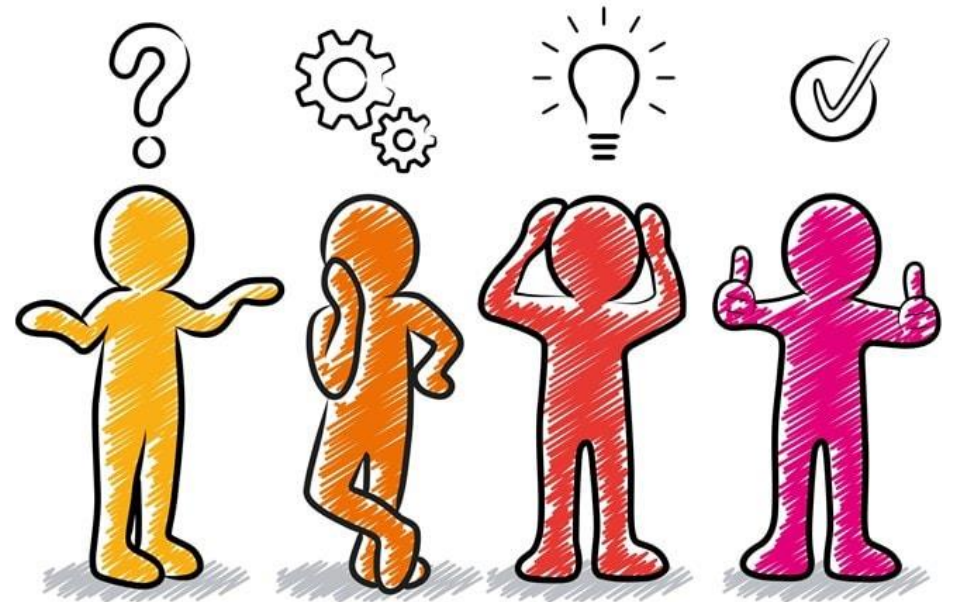
Richtlijn gespreksaanpak



* School/werk, wonen, zorg, sociaal netwerk, financiën

Dilemma's

- Jongeren moeten ruimte hebben om na te denken over toekomst. Selectie vanuit bekende gezinnen mogelijk. Selectie vanuit nieuwe aanmeldingen lastig
- NPRZ-voordelen alleen in Zuid
- Coaches reguliere aanpak vaster in regels en meer geconfronteerd met schrijnende situaties willen graag meedoen in project, maar wachtlijsten maken dat moeilijk.
- Hoeveel nazorg is nodig om goed zicht te krijgen op (duurzame) effect(iviteit) maatregelen?
- Hoe breng je het beste de opbrengsten in beeld van deze aanpak i.v.m. de reguliere aanpak?
- Wat doe je bij veel aanmeldingen met jongeren die geen plek kunnen krijgen in het project?
- Hoe waarborg je continuïteit bij stoppen project?



Tips

- Richt je niet primair op het voorkomen van onterechte verstrekkingen, maar op wat de jongere echt gaat helpen op weg naar de toekomst. Wees dus terughoudend in he tevreden stellen met spullen.
- Niet blijven hangen in compenseren van verleden maar op weg naar wat (extra) nodig is op weg naar de toekomst. Zorg voor perspectief.
- Besef dat de omgeving van de jongeren vaak ook niet stabiel en luxe was. Terugval of niet goed omgaan met mogelijkheden is logisch. Besteed dus aandacht aan zelfinzicht, inzicht in omgeving en geldwijs handelen voor duurzaam resultaat.
- Manage de verwachtingen bij de eerste gesprekken en vertel dat je samen gaat zoeken naar dat wat gaat helpen in de toekomst. Vraag meerdere richtingen uit zodat je kunt overleggen over meest kansrijke opties.





Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)