



(Be)spreekuur hersteloperatie

Nabestaandenregeling

21 maart 2024

Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Toelichting nabestaandenregeling - door Amber Schaefer van UHT
- Gevolgen gemeenten en brede ondersteuning
- Planning (be)sprekken
- Afsluiting

Toelichting nabestaandenregeling

- Toelichting 2 nabestaandenregelingen
 - overleden kinderen
 - overleden kot-aanvragers
- Aanpak & tijdslijnen
- Communicatiestrategie

Nabestaanden overleden kinderen [1/2]

- Kinderen van gedupeerde ouders die zijn overleden, maar bij leven wel in aanmerking waren gekomen voor de kindregeling.
- Ook deze kinderen verdienen erkenning.
- Nabestaanden ontvangen een erkenningsbrief en een geldbedrag, hetzelfde als bij de kindregeling.
- Begunstigden onder de regeling: kinderen (van het kind), TP, ouder(s).

Nabestaanden overleden kinderen [2/2]

- Beoogde startdatum is 22 april 2024.
- UHT benadert begunstigden: eerst per brief, daarna telefonisch.
- Aanmeldtermijn van 6 maanden.
- Bedrag naar rato verdeeld.

Nabestaanden overleden KOT aanvrager [1/5]

- Doel van de regeling: Begunstigde(n) krijgen dezelfde hulp, ondersteuning en geld om een nieuwe start te maken, die oorspronkelijk zou zijn toegekend aan de aanvrager, en waar het hele gezin in had kunnen delen.
- Begunstigden zijn: TP op moment van overlijden óf (bij afwezigheid hiervan) de eigen kinderen.

Let op:

- Afwijkend van het erfrecht.
- Kinderen hebben ieder een zelfstandige aanspraak.

Voorzieningen waarop aanspraak bestaat [2/5]

- Forfaitaire bedrag van € 30.000;
- De integrale beoordeling;
- Brede ondersteuning, ook in het buitenland;
- Kwijtschelding van publieke schulden van de overleden aanvrager én van de toeslagpartner; geen kwijtschelding van publieke schulden van de kinderen;
- Afbetaling van openstaande private schulden van overleden aanvrager én van de toeslagpartner, geen afbetaling van openstaande private schulden van de kinderen;
- Uitstel van betaling van het forfaitaire bedrag voor een periode van maximaal een jaar, ingaand op de datum van de beschikking (het moratorium geldt niet);
- Vergoeding van werkelijke schade van de overledene en van de toeslagpartner, als deze de begunstigde van de regeling is (amendement Leijten).
- Een PZB Nabestaanden die de begunstigten tijdens het hele proces (tot beschikking werkelijke schade) begeleidt.

Het amendement Leijten (uitvoering IB/WS in 1 dag) is getoetst en als niet uitvoerbaar beoordeeld. De wet wordt momenteel o.a. op dit punt aangepast.

Aantallen [3/5]

De doelgroep van de nabestaandenregeling van KOT-aanvragers is gedeeltelijk bekend bij UHT, op de volgende manieren:

- Overleden aanvragers die zich in het KOT proces bevinden;
- Nabestaanden die zich hebben gemeld en in de wacht staan (momenteel 22);
- Onbekende overleden aanvragers waarvan de kinderen zich hebben gemeld voor de kindregeling.

Daarnaast zullen er nieuwe aanmeldingen komen na inwerkingtreding van de regeling.

Rol PZB Nabestaanden (voorheen: familieondersteuner) [4/5]

In de memorie van toelichting staat o.a.:

- *Coördinerende rol Dienst Toeslagen*
Met het amendement is bepaald dat de Dienst Toeslagen ook een coördinerende rol heeft bij de uitvoering van de nabestaandenregeling. Voorgesteld wordt om die rol als volgt vorm te geven. De Dienst Toeslagen spant zich in om de behandeling van de integrale beoordeling, de werkelijke schade en (private) schulden naadloos in elkaar over te laten lopen door het aanstellen van een PZB-er **Nabestaanden** (toelichting volgt hierna) en een team te vormen van een persoonlijke zaakbehandelaar, een screeningsjurist werkelijke schade en een expert werkelijke schade, die vanaf de start van de integrale beoordeling betrokken zijn. De Dienst Toeslagen zorgt daarbij voor een warme overdracht tussen de verschillende betrokken uitvoeringsinstanties. **Uitgangspunt is dat nabestaanden niet meerdere keren hetzelfde verhaal hoeven te vertellen.** De Dienst Toeslagen documenteert het verhaal van de nabestaande en brengt dat over aan de andere ketenpartners.
- ... De PZB-er Nabestaanden coördineert de procedure en fungeert voor de begunstigde(n) als aanspreekpunt.
- ... Een persoonlijk gesprek ziet desgewenst op uitleg over de herstelregelingen, uitleg over de mogelijkheden voor persoonlijke bijstand, ondersteunen bij het doen van een aanvraag bij bijvoorbeeld CWS en op informatie over het gebruik van de regelingen waar die nabestaande recht op heeft.
- Naast de PZB-er Nabestaanden kan ook een persoonlijke zaakbehandelaar, werkelijke schade screeningsjurist en een werkelijke schade expert aanwezig zijn. Deze begeleiding zorgt ervoor dat elke nabestaande adequate en persoonlijke ondersteuning ontvangt bij het doorlopen van het herstelproces.

Aanpak en tijdslijn [5/5]

- Start uitvoering: streven is Q3 2024 (juli-september)
 - Afhankelijkheden: wetswijziging én voorbereidingen
- Aanmeldtermijn van 6 maanden
 - Verschil in werkwijze tussen TP's en kinderen (gefaseerd).
- Inspanningsverplichting UHT: begunstigden bereiken.
- UHT start voor deze doelgroep direct met de integrale beoordeling: voorrang + dedicated teams.

Visie op communicatie

- Aandacht en gevoel voor de persoonlijke situatie en het verhaal
- Communicatie is afgestemd op de behoefte van de nabestaande(n) en biedt hen keuzevrijheid in contact en snelheid.
- Er is contact en begeleiding gedurende het gehele proces met bij voorkeur 1 vaste contactpersoon vanuit UHT (indien gewenst)
- Consistent uitgedragen door alle uitvoerende partijen betrokken bij deze regeling, ook in de handelingen.

Communicatieve kernwaarden

Inlevend: sensitief, begrip voor de situatie

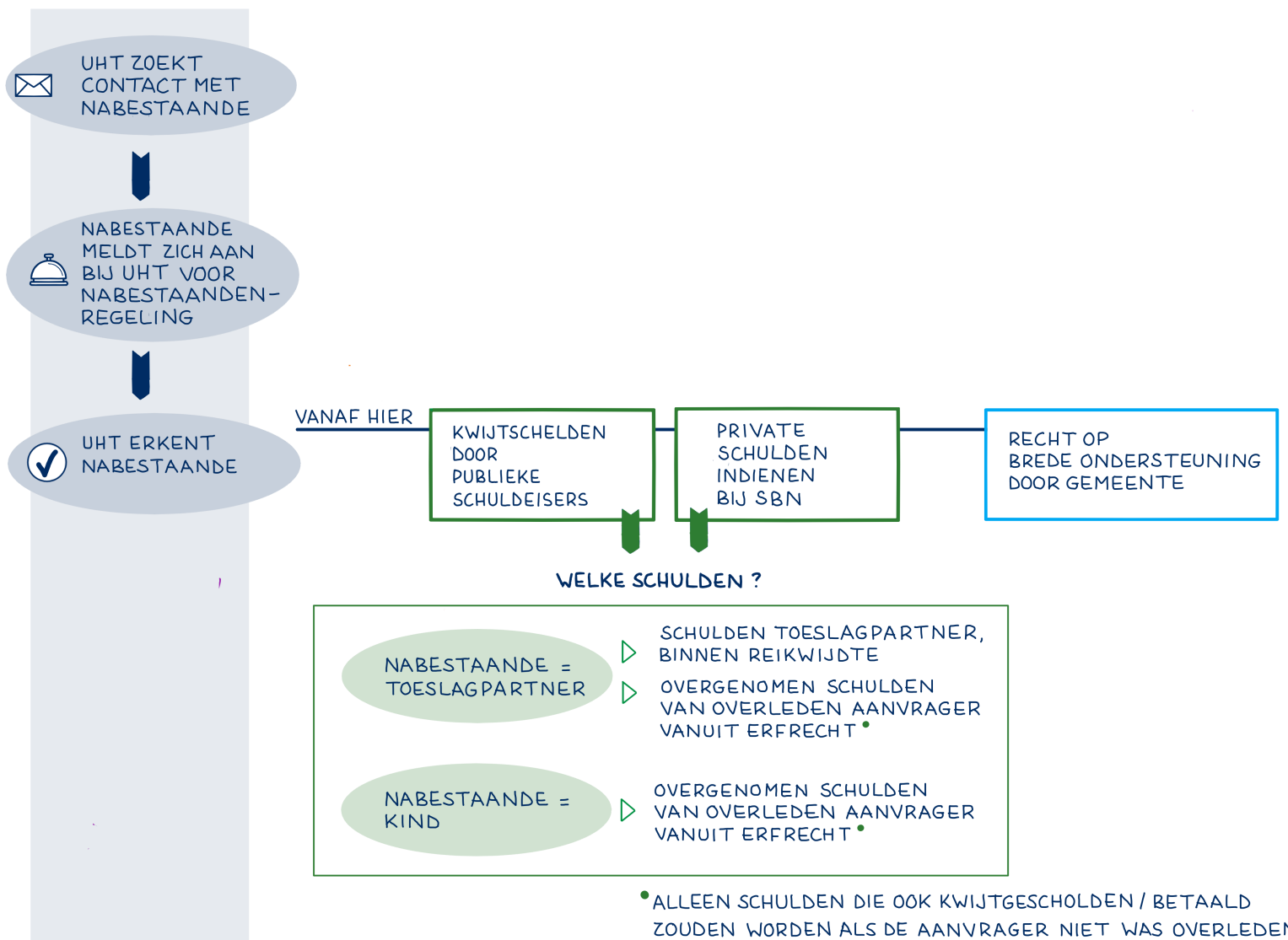
Dienstbaar: begrijpend, zorgzaam, behulpzaam, verhelderend

Authentiek: geloofwaardig, betrouwbaar, echt, waarachtig

Goede kennis van zaken: we kennen de nabestaande(n) en hun situatie, we kennen de regeling tot in de puntjes.

Woorden die we kiezen: nabestaande(n), uw dierbare, pijn, verdriet, gemis, leed,

We sluiten aan bij het taalgebruik van de nabestaande.



WIE HEEFT RECHT OP WAT ?

	 AANVRAGER KOT		 EX-TOESLAG-PARTNER	 (PLEEG)KIND VAN • GEDUPEERDE OUDER • TOESLAGPARTNER • EX-TOESLAGPARTNER	
	AANVRAGER ZELF	NABESTAANDE (TP/KIND)		(PLEEG)KIND ZELF	NABESTAANDE
BREDE ONDERSTEUNING					
ONDERSTEUNING OP 5 LEEFGEBIEDEN	✓ OOK VOOR GEZIN	✓ OOK VOOR GEZIN	✓ OOK VOOR GEZIN	✓ OOK VOOR GEZIN	✗
COMPENSATIE					
COMPENSATIEBEDRAG	€ 30.000 +	€ 30.000 +	€ 10.000	€ 2.000 - € 10.000	€ 2.000 - € 10.000
TOEGANG TOT CWS	✓ OOK VOOR SCHADE GEZIN	✓ OOK VOOR SCHADE GEZIN	✓	✗	✗
GRATIS JURIDISCHE BIJSTAND UHT- PROCES	✓	✓	✓	✗	✗
SCHULDENAANPAK					
KWIJTSCHELDING / BETALING SCHULDEN	✓ OOK SCHULDEN TP [•]	✓ OOK SCHULDEN TP [•]	✓	✗	✗
MORATORIUM VANAF DATUM TOEKENNING	✓ OOK SCHULDEN TP [•]	✗	✗	✗	✗

[•] OP MOMENT UITBETALING COMPENSATIEBEDRAG

Stichting Lotgenotencontact

- **Landelijke Luisterlijn** (ouders en jongeren)
6 dagen per week , 8 uur per dag bereikbaar
- **Individuele Ondersteuning**
Herstellen contact met instanties (SBN, UHT, Gemeente, BAC, e.d.)
- **Lotgenotenbijeenkomsten** i.s.m. gemeenten (ouders en jongeren)
- TIPS:
 - Treed in contact, ook al kun je niet alle achtergrond en omstandigheden weten, neem de stap richting nabestaande.
 - Denk mee over wat mogelijk is om de nalatenschap van- ,herinnering aan-, de overledene in leven te houden: bv vernoeming van de stal op de kinderboerderij waar overledenen actief was.



Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)