



(Be)spreekuur hersteloperatie

Stichting Lotgenotencontact

29 februari 2024

Agenda

- **Opening**
- **Stichting Lotgenotencontact**
- Voorstellen
- Achtergrond, rol en taken
- Actuele thema's
- Vragen en tips
- **Actualiteiten**
- **Planning (be)sprekken**
- **Afsluiting**



Stichting Lotgenotencontact: Voorstellen



Sophie, Casemanager

Ilse, Casemanager

Mark, Teamleider

Stichting Lotgenotencontact: Achtergrond



- Sinds februari 2022. Opgericht op verzoek van Staatssecretaris Toeslagen.
- Stichting is actief op 3 niveaus Landelijk, Individueel en Lokaal
- Voor gedupeerden, door gedupeerden (alle casemangers + teamleider zijn zelf ook erkend gedupeerden KOT).
- 6 casemanagers verspreid over het land, werken vanaf huis.
- Incidenteel en periodiek overleg met stakeholders
- (UHT, MinFin, IPW, Ondersteuningsteams, VNG, etc



Stichting Lotgenotencontact:



Onze missie:

Het luisterend oor van lotgenoten, het kunnen delen van ervaringen en het helpen van elkaar. Met als doel een bijdrage leveren aan een goede afronding van het persoonlijke en emotionele herstelproces van gedupeerde ouders.

Ons Motto:

Samen staan we sterker

(lotgenoten onderling, in de herstel keten en in de maatschappij)



Stichting Lotgenotencontact: Rollen en taken

- **Landelijke Luisterlijn** (ouders en jongeren)
 - 6 dagen per week , 8 uur per dag bereikbaar
- **Individuele Ondersteuning**
 - Herstellen contact met instanties (SBN, UHT, Gemeente, BAC, e.d.)
- **Lotgenotenbijeenkomsten** i.s.m. gemeenten (ouders en jongeren)

Stichting Lotgenotencontact: Actueel



- **Brede Ondersteuning** (signalen, tips, doel, regie, focus op nieuwe start)
- **Emotioneel Herstel** (cruciaal, Post Traumatische Groei, innerlijk herstel)
- **Schulden** (met name jongeren)
- **Nabestaandenregeling** (speciale aandacht)
- **CWS en VSO's** (kunnen afronden, ondersteuning nodig)
- **Lotgenotenbijeenkomsten**

Stichting Lotgenotencontact: Vragen en tips



- Vragen?
- Ervaringen?
- Tips?

Stichting Lotgenotencontact: Contact



Algemeen

- Luisterlijn maandag t/m zaterdag van 9.00-13.00 en 17-00-21.00
- **030-442 00 00**
- contact@lotgenotencontact.info
- www.lotgenotencontact.info

Specifiek voor gemeenten/brede ondersteuners

- 030-442 00 00 (optie 2) maandag t/m vrijdag van 9.00-17.00
- gemeente@lotgenotencontact.info



Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)