



(Be)spreekuur hersteloperatie

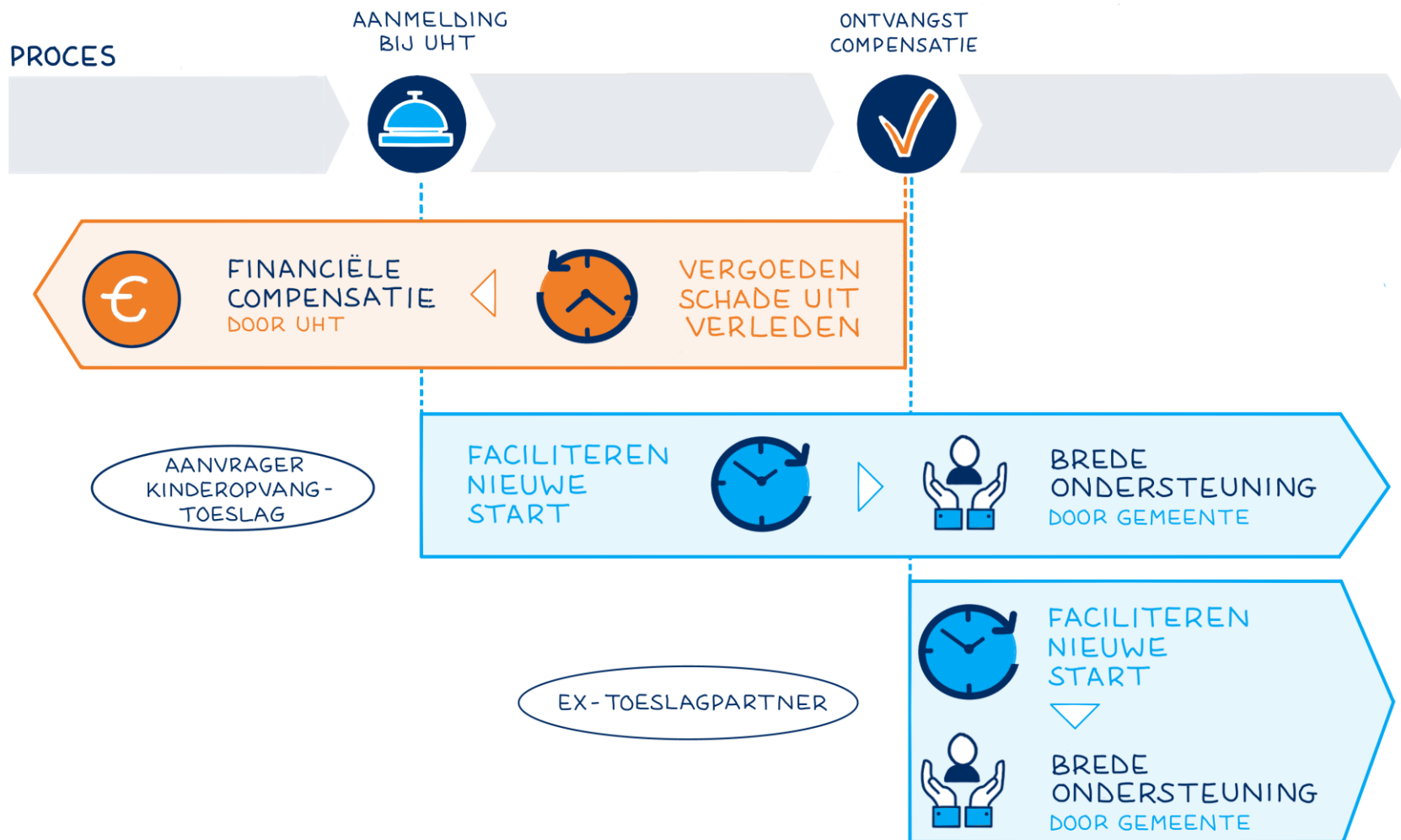
Inloopbespreekuur verantwoording SiSa

25 januari 2024

Uitvoering brede ondersteuning: handvatten

- De brede ondersteuning kijkt vooruit (morgen, over een maand, half jaar)
 - Gemeenten bieden primair hulp
 - De hulp wordt opgenomen in een plan van aanpak
 - De hulp draagt bij aan **het kunnen maken** van een nieuwe start
 - De hulp dient een doel/wegnemen van obstakel tot deelname maatschappij
 - In plan van aanpak uitleg hoe de hulp bijdraagt aan het doel
 - Spullen kunnen ondersteunend aan hulp verstrekt wanneer nodig
-
- Handreiking
 - Communicatieboodschap

BREDE ONDERSTEUNING & COMPENSATIE HET VULT ELKAAR AAN



Rijksbrede maatschappelijke doelstellingen

Wonen: passende woning - veilige en betaalbare plek om te wonen;

Financiën: financieel vaardig en in balans - in staat zijn om een financieel gezonde huishouding te voeren;

Gezin: veilige leefomgeving - samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen;

Zorg: positieve gezondheid - welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid;

Werk: werkzekerheid - duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces en met minimaal de beschikking over een startkwalificatie.

Ruimhartig = adequaat en tijdig

Adequaat:

Redelijk & noodzakelijk – op de juiste manier handelen - voor de specifieke situatie – gegeven het moment

Tijdig:

Niet begrensd door wetgeving/loketten en toegangstoetsen van regelgeving

Motiveren vanuit:

- Veiligheid
- Gezondheid
- Voorkomen huisuitzetting
- Voorkomen afsluiten gas/water/licht
- Bijdrage aan ontwikkeling
- Bijdrage aan zelfstandigheid
- Levert een bijdrage aan herstel van vertrouwen

En rekening houdend met:

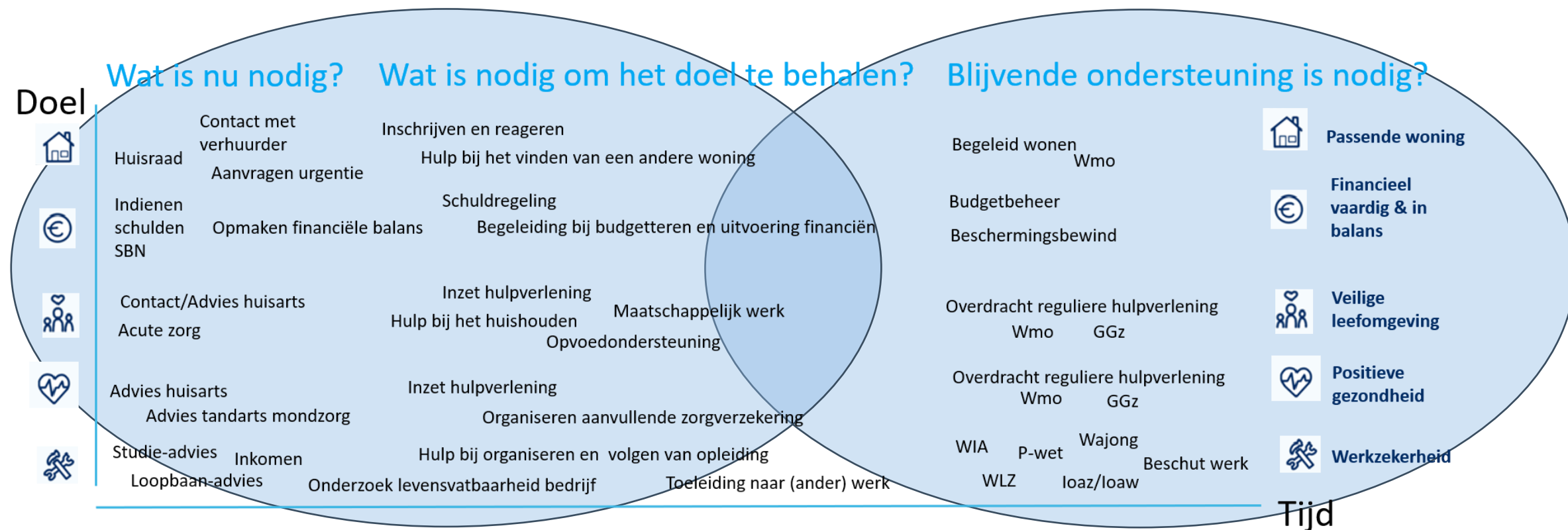
- Zelfstandigheid
- Netwerk
- Lichamelijke en psychische gesteldheid

Verstrekking ondersteunend aan te behalen doel

Doel	Wat is nu nodig?	Wat is nodig om het doel te behalen?	Blijvende ondersteuning is nodig?
 Huisraad	Contact met verhuurder Aanvragen urgentie	Inschrijven en reageren Hulp bij het vinden van een andere woning	Begeleid wonen Wmo  Passende woning
 Indienen schulden SBN	Opmaken financiële balans	Schuldregeling Begeleiding bij budgetteren en uitvoering financiën	Budgetbeheer Bescherminsbewind  Financieel vaardig & in balans
 Contact/Advies huisarts Acute zorg		Inzet hulpverlening Hulp bij het huishouden Maatschappelijk werk Opvoedondersteuning	Overdracht reguliere hulpverlening Wmo GGz  Veilige leefomgeving
 Advies huisarts Advies tandarts mondzorg		Inzet hulpverlening Organiseren aanvullende zorgverzekering	Overdracht reguliere hulpverlening Wmo GGz  Positieve gezondheid
 Studie-advies Loopbaan-advies	Inkomen Onderzoek levensvatbaarheid bedrijf	Hulp bij organiseren en volgen van opleiding Toeleiding naar (ander) werk	WIA P-wet Wajong Beschut werk WLZ loaz/loaw  Werkzekerheid
			Tijd

Einde brede ondersteuning:

- Nieuwe start is geboden
- Blijvende ondersteuning vanuit regulier kader is geborgd wanneer nodig



Ondersteunende vragen

Zoek gezamenlijke taal en vertrekpunt voor samenwerking:

- Hoe gaat het?
- Wat is er met je gebeurd?
- Wat zijn je krachten en kwetsbaarheden?
- Wat is je doel
- Wat wil je bereiken/wat moet er gebeuren (om de gemeente niet meer nodig te hebben)
- Wat is daar voor nodig?
- Waar heeft de ouder last van, wat geeft zin?
- Waar maakt de ouder zich zorgen over?
- Welke obstakels ervaart de ouder?
- Wat is de vraag achter de vraag?
- Wat maakt dat het de ouder/kind het niet lukt om dit zelf aan te schaffen/organiseren?
- Wat is nodig om het hierna zelf te kunnen?
- Wat is nodig om een stabiele basis te krijgen om reguliere levenskosten en vervangingsvragen van middelen zelf te betalen?

Een plan van aanpak is maatwerk

Wat is de huidige situatie?

Doel: waar werken we naartoe?

- Passende woning
- Financieel vaardig & in balans
- Veilige leefomgeving (samenleven, opgroeien, ontwikkelen)
- Positieve gezondheid
- Werkzekerheid

Hoe worden de doelstellingen bereikt?

- Wat is hiervoor nodig?
- Op welke wijze draagt de hulp bij aan het te bereiken doel?

Een middel of alleen de actie is geen doel

Geen doel:

- Beschrijving van de functie van een middel
- Een doorverwijzing (naar een collega of loket) is geen doel op zich

Geen doel:

- Een kast is om kleding in te doen
- Een rijbewijs is om auto te kunnen rijden
- Een stoel is om op te zitten
- We verwijzen u door naar schuldhulpverlening

Wel

Hoe draagt de verstrekking - gegeven de situatie – bij aan het te behalen doel?

Werkwijze

Wat is de situatie?

Wat lukt niet/ wat is het obstakel / welke zorg moet weggenomen worden?

Bepaal (een van de) hoofddoel(en)

- Financieel vaardig en in balans
- Passende woning
- Samenleven & kinderen zich kunnen ontwikkelen
- Positieve gezondheid ervaren
- Uitgangspositie duurzame deelname arbeidsmarkt

Gegeven de situatie – hoe worden de doelen bereikt?

Wat is nu nodig (wens versus noodzaak)

Wat is nodig om te kennen/weten/kunnen

Is er langer ondersteuning nodig dan 'een start'?

Leg uit – motiveer – beschrijf hoe de oplossing/verstrekking bijdraagt aan het doel:

Om <doel te bereiken> is het nodig om <welke omstandigheid moet opgelost worden>. Met <de verstrekking> wordt de betrokkene in staat gesteld om <obstakel/wat nu niet goed gaat – op te lossen, te verhelpen, weg te nemen>, zodat <wanneer de betrokkene weet, kan, heeft geleerd,> het <doel> behaald kan worden.

Check

- Check of telkens geredeneerd is naar de hoofddoelstelling
- Wordt aangegeven waarom in deze specifieke situatie de verstrekking/oplossing/hulp bijdraagt aan het te behalen doel
- Is de oplossing maar op één manier uitlegbaar?
- Zijn de afspraken smart geformuleerd?
 - Weet de ouder/kind waar deze aan toe is?
 - Wie doet wat en wanneer?

Wijze van verstrekken

- College bepaalt en maakt een afweging over wens/noodzakelijkheid
 - De verstrekking moet een bijdrage leveren aan het kunnen maken van een nieuwe start
 - College kan kwaliteitseisen stellen (b.v. inschrijving in register of BIG-registratie)
 - College bepaalt de wijze van verstrekken
 - Niet met terugwerkende kracht
-
- Online bestellen & factuur naar gemeente
 - Pinpas van gemeente → Amsterdam
 - Directe facturatie aan gemeente
 -
- Kosten = inkoop component C gekoppeld aan het plan van aanpak

Beëindiging brede ondersteuning

- Wht art. 2.21 lid 6 – melding via gegevensportaal

Indien de aanvraag tot toekenning van een herstelmaatregel als bedoeld in artikel 2.7 wordt afgewezen, beëindigt het college van burgemeester en wethouders de brede ondersteuning van de personen die op grond van het eerste of tweede lid in aanmerking komen voor brede ondersteuning binnen 30 dagen nadat de Belastingdienst/Toeslagen het college van burgemeester en wethouders heeft geïnformeerd dat ten aanzien van de aanvrager van de kinderopvangtoeslag een afwijzende beschikking is gegeven.

- Wht art. 2.21 lid 4 – *kunnen* maken van een nieuwe start

Het college van burgemeester en wethouders van een gemeente verleent de brede ondersteuning op basis van een plan van aanpak dat ziet op het kunnen maken van een nieuwe start in het kader van herstel dat is opgesteld met de persoon die op basis van het eerste lid in aanmerking komt voor brede ondersteuning.