



(Be)spreekuur hersteloperatie

Inloop en actualiteiten

02 juli 2025

Agenda

- **Actualiteiten**

- Vandaag: kamerdebat nav reactie Cie Hamer
- Nieuwe codes STGemeenten
- Regiokringen: nieuwe bijeenkomsten in oktober en november 2025
- Opstarten invordering
- Animatie Brede ondersteuning
- VGR nr 20 > 4 juli publicatie
- Procesupdate gezinnen die de regie kwijt zijn
- Aanbesteding ARK
- Gegevensdeling UHT
- Planning (be)sprekken
- Afsluiting

Opstarten invordering

- Betreft ouders van wie de integrale beoordeling is afgrond, of ouders die van integrale beoordeling hebben afgezien
- Gaat om vorderingen bij de Belastingdienst of Toeslagen
- Vorderingen tot 1 januari 2021 worden kwijtgescholden (obv schuldenaanpak)
- Zorgvuldig proces: UHT belt eerst met ouders in ene financieel kwetsbare positie, stuurt meerdere brieven
- Betalingsregeling altijd mogelijk, 24 maanden of persoonlijke regeling
- Geen invorderingsrente
- Project ingericht op basis van lessons learned uit pilots in Rotterdam, Amsterdam en Almere.

Animatie brede ondersteuning

- Animatie beschikbaar voor op website gemeenten



VGR 20 – 4 juli

- Voortgang periode jan – april '25
 - 42.000 gedupeerde ouders / gemiddeld 40k toegekend na IB
- Geen inwoners meer in de wachtrij IB
- Aankondiging schaderoutes A (SGH) en B (digitaal) in begeleidende brief
 - Verwachting is route B na de zomer live.
 - Obv één schadekader
 - Aanmelding aanvullende schaderoutes langer open

VGR 20 – 4 juli

- Inmiddels 4.950 ex-toeslagpartners erkend
- 118.359 kinderen ontvangen kindregeling
- Bezwaar en beroep / BNTB blijft grootste struikelblok
- Brede Ondersteuning:
 - model beleid / svz
- Bestuurlijk regisseur: bevorderen integraal herstel
 - Onderzoeken transitie naar regulier domein

Regie route nav Cie vDam

- Kabinet en betrokken partijen zijn voorstander van deze route
 - Voordelen in integrale aanpak
 - Op voorspraak van de professional / geen open aanmelding
- Uit pilot met 40 gezinnen blijkt aanzienlijke overlap in de casuïstiek. Verder:
 - Behoeftte aan vertrouwenspersoon en regie
 - Integrale samenwerking tussen partijen
 - Structurele aanpak multiproblematiek
 - Er is een groep die gedurende (zeer) lange tijd hulp behoeft
 - Aansluiting op bestaande structuren – geen nieuwe routes
- Na de zomer verdere uitwerking en opschaling

Landelijk IVC - informatie en verwijscentrum voor punt voor psychosociale zorg

- Verdeeld in drie opdrachten: Aanbesteding voor opdracht 1 afgerond.
- ARQ is opdrachtnemer van opdracht 1:
 - opzetten van een onderzoeks-, informatie- en verwijz functie voor ouders en jongeren en welke mentale ondersteuning moet ingekocht worden voor ouders en jongeren.
- ARQ onderzoekt nu de behoefte onder andere door deskresearch & vragenlijsten uit te sturen naar professionals, ouders/jongeren & andere ketenpartners.
 - Link naar vragenlijsten t.z.t in nieuwsbrief en/of forum
- Begin september levert ARQ een eindrapport op waarin o.a duidelijk moet zijn wat de inhoud van opdracht 2 moet zijn.
 - Hiermee moeten concrete hulpvragen in beeld zijn gebracht zodat de juiste expertise kan worden ingezet en ingekocht en invulling van informatiepunt.
- ARQ coördineert tegelijkertijd een onderzoek naar de hulpbehoefte van de jongeren en de uitkomst is mede richting gevend voor opdracht 3 en bijhorende aanbesteding.

Gegevensdeling jongeren met schulden

- De VNG heeft geruime tijd namens gemeenten om deze koppeling van gegevens gevraagd
- Basis ligt in de Wgs: Vroegsignalering
- Gemeenten ontvangen gegevens van kinderen met schuld (>50euro, langer dan 15 maanden openstaand)
- Gegevens via het gegevensportaal op uiterlijk 14 juli

Gegevensdeling: Acties voor de gemeente

- Ophalen bestand uit gegevensportaal
- Controleren of jongeren al bekend zijn binnen de systemen
- Prioriteren
- Proactief contact opnemen
- Informatie verstrekken over brede ondersteuning en het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod
- Samenwerken met interne en externe partners zoals:
 - Team vroegsignalering
 - Schuldhulpverlening
 - Jongerenwerk
 - Welzijnsorganisaties



Gegevensdeling: Tips

- **Prioriteer jongeren met contactgegevens**
 - (zoals telefoonnummer of e-mailadres) voor snelle outreach.
- **Werk met een korte, gestandaardiseerde boodschap**
 - eenvoudig te versturen via e-mail of WhatsApp/SMS.
- **Gebruik bestaande contactmomenten**
 - (bijv. bij brede ondersteuning of jongerenloket) om het aanbod onder de aandacht te brengen.
- **Plan een gefaseerde aanpak:**
 - begin met een eerste groep en breid later uit.
- **Werk samen met partners**
 - zoals jongerenwerk, welzijnsorganisaties of vrijwilligers die outreachend kunnen ondersteunen.
- **Leg signalen vast**
 - zodat jongeren later alsnog benaderd kunnen worden als de capaciteit het toelaat.

Gegevensdeling: Financiële zelfhulp voor jongeren

- **Trainingen of workshops**
 - over omgaan met geld, schulden of administratie (bijv. via lokale welzijnsorganisaties of jongerenwerk).
- **Online tools en apps**
 - zoals Nibud's Geldplan of Fix je Money.
- **Informatiepagina's**
 - op de gemeentelijke website met tips, veelgestelde vragen en contactmogelijkheden.
- **Verwijs naar jongerenambassadeurs of ervaringsdeskundigen**
 - die kunnen helpen bij het eerste contact.
- **Stimuleer zelfredzaamheid**
 - Wijs jongeren op eenvoudige stappen die ze zelf kunnen zetten, zoals het openen van post, overzicht maken van inkomsten/uitgaven of contact opnemen met een hulpverlener.

Handige links

- [Handreiking aanvullend schuldhulpverleningapverleningaanbod](#)
- [Vroegsignalering | VNG](#)
- [Stappenplan_communicatietoolbox_vroegsignalering.pdf](#)

Agenda (be)sprekken*

Datum	Onderwerp*
Ma 7 juli	Inloopsprekuren gegevensuitwisseling & aanv.schulhulp.aanbod
Do 10 juli	Inloopsprekuren gegevensuitwisseling & aanv.schulhulp.aanbod
10 juli t/m 28 aug	Zomerreces: vragen via hersteloperatie@vng.nl
4 september	Update aanvullend schuldhelpverleningsaanbod

* Kan gewijzigd worden n.a.v. actualiteit

* Link naar inloopsprekken in nieuwsbrief 03/07 – aanmelden niet nodig



Tot slot

Aanmelden (be)sprekken via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Forum hersteloperatie: [VNG Forum \(besloten kanaal\)](#)

Slideshare (be)sprekken: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)