



(Be)spreekuur hersteloperatie

Ondernemers in de hersteloperatie
toeslagen

26 juni 2025

Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Aanleiding ~ Debby van der Schuit – Ministerie van Financiën
- Ondernemers en schulden ~ Debby van der Schuit – Ministerie van Financiën
- Brede ondersteuning
- Jongeren ~ Eva van Dal – Ministerie van Financiën
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting



Waarom een bespreekuur over ondernemers?

- › Dienstverlening voor ondernemers krijgt relatief weinig aandacht
- › Communicatie naar ouders gaat uit van situatie 'particulier'
- › Hersteloperatie kent geen aparte doelgroepenbenadering maar beleid wat breed genoeg moet zijn voor alle ouders
- › Signalen uit de praktijk dat ouders met onderneming niet altijd weten waar ze aan toe zijn



Signalen uit onderzoek Ouderinteractie UHT

- › Gekeken naar grootte van de doelgroep, bijzonderheden en hulpvragen
- › Inzichten:
 - Schatting dat 20%* van de UHT-populatie (aanmeldingen + toeslagpartners) een ZZP-er/ondernemer is
 - Er is geen één ondernemer: diverse groep van voormalige en huidige ondernemers met diverse rechtsvormen en bijbehorende haken en ogen.
 - Vaak vermenging van particulier en zakelijk
 - Ondernemers geven aan onvoldoende zicht te hebben of/waar/hoe hun onderneming/verhaal een plek heeft in het herstelproces: *wat mag ik verwachten?*

* = De uiteindelijk groep is mogelijk groter. Geen zicht op voormalig ondernemers die tijdens de toeslagenaffaire failliet zijn gegaan of zijn gestopt om andere reden, ondernemers met BV-vorm niet meegenomen en doelgroep is niet 'knip en klaar' identificeerbaar als doelgroep binnen UHT



Hulp bij zakelijke schulden (1)

- › Schuldenregeling is er ook voor zakelijke schulden waarvoor de ouder persoonlijk aansprakelijk is
- › Wanneer persoonlijk aansprakelijk?
 - Eenmanszaak: altijd 100%
 - VOF: elke vennoot 100% met privévermogen aansprakelijk
 - CV: hangt af van soort vennoot (beherend of stille vennoot)
 - Maatschap: meestal is elke maat voor gelijke delen aansprakelijk. Hangt af van afspraken.
 - BV's / NV's / vereniging / stichting: rechtspersoon is in de basis aansprakelijk



Hulp bij zakelijke schulden (2)

- › Kwijtschelding van publieke schulden die zijn ontstaan vóór 1 januari 2021
 - Iedere overheidsorganisatie stuurt een brief met de uitkomst
- › Indienen van betalingsachterstanden op private schulden die zijn ontstaan tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 bij Sociale Banken Nederland (SBN).
 - Vink aan 'zakelijke schulden'
 - Houd rekening met einddatum voor indienen van nieuwe schulden.
- › Wat doen we niet: strafrechtelijke boetes en schulden door ernstig misbruik of fraude
- › Grote bedragen? Dan mogelijk contact vanuit team Zakelijke Schulden i.v.m. Europese regels voor staatssteun

PRIVATE ZAKELIJKE SCHULDEN

PRIVATE PARTIJEN HEBBEN OPEISBARE ZAKELIJKE VORDERING, WAARVOOR OUDER HOOFDELIJK AANSPRAKELIJK IS

EENMANSZAAK,
VOF, MAATSCHAP,
REDERIJ
SOMS: CV

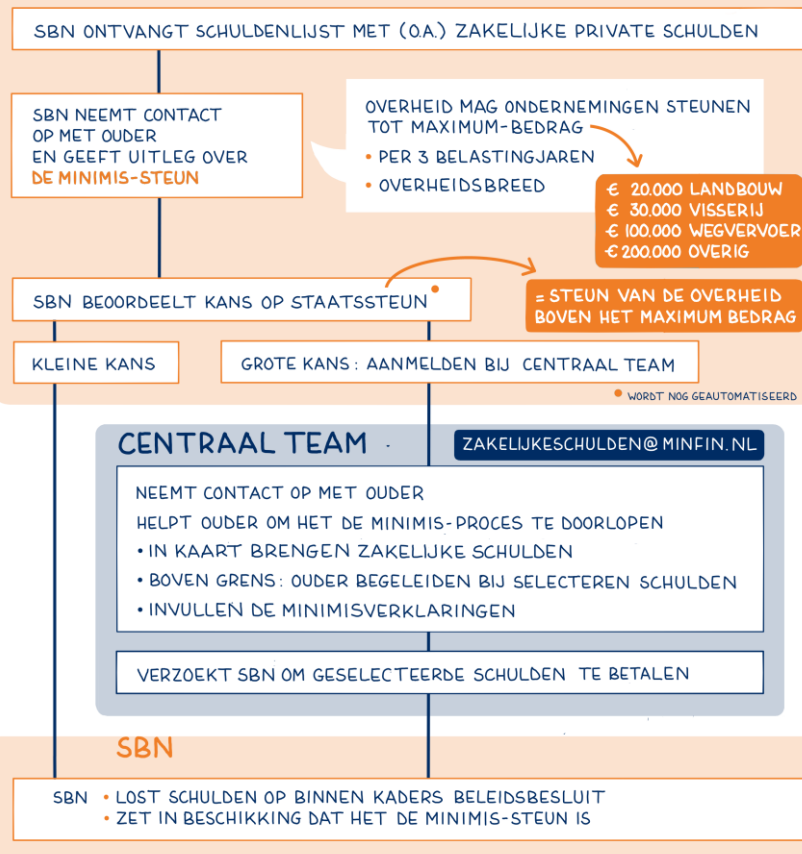
ACHTERSTANDEN

- BETALINGEN AFLOSSINGEN BIJKOMENDE KOSTEN SCHULD
- ONTSTAAN VANAF 2006 OPEISBAAR VÓÓR 1-6-2021

AFGELOSTE SCHULDEN

- BIJ AFLOSSING IN PERIODE ZONDER MORATORIUM
- UITVOERING WORDT NOG NADER VORMGEGEVEN - MEER INFO VOLGT

SBN



PUBLIEKE ZAKELIJKE SCHULDEN

GEMEENTE HEEFT OPEISBARE ZAKELIJKE VORDERING, WAARVOOR OUDER HOOFDELIJK AANSPRAKELIJK IS

EENMANSZAAK,
VOF, MAATSCHAP
SOMS: CV, BV

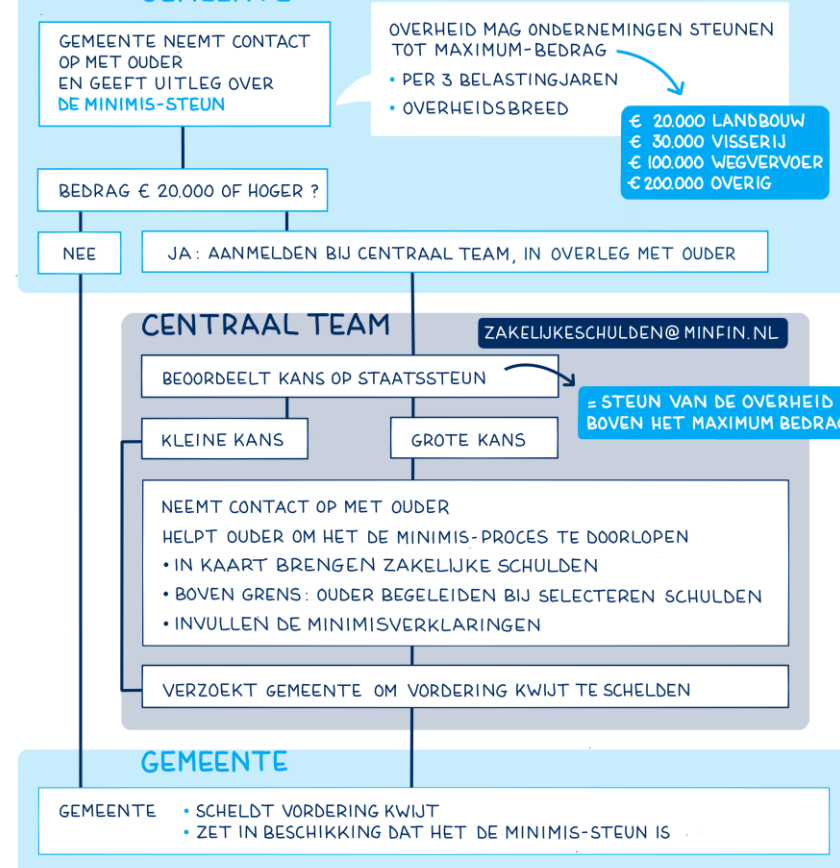
GEMEENTELIJKE BELASTINGEN

- ZAKELIJKE BELASTINGSSCHULDEN
- SCHULD STOND OPEN OP 31-12-'20

BBZ / TOZO LENDING BEDRIJFSKAPITAAL

- 1. ACHTERSTALLIGE AFLOSSINGEN
- 2. TERUGGEVORDERDE HOOFDSOM
- SCHULD STOND OPEN OP 31-12-'20, ÉN HEEFT BETREKKING OP PERIODE VÓÓR 2021
- TERUGGEVORDERD VÓÓR 1-1-21 RESTSOM OP 31-12-'20

GEMEENTE



Recht op brede ondersteuning

- **Aangemelde ouders** bij UHT (mogelijk gedupeerde ouders) en hun gezin
- Kindregeling: zelfstandig wonende **kinderen van gedupeerde ouders**
- **Erkende ex-toeslagpartners** door UHT en hun huidige gezin
- **Nabestaanden**

Aantallen aangemelde ouders en doelgroep kindregeling per gemeente

Uitgangspunten brede ondersteuning

Doelgerichte ondersteuning geboden op de vijf leefdomeinen: het bevorderen van een nieuwe start

- **Wonen** Realiseren van een veilige en betaalbare plek om te wonen, een passende woning.
- **Financiën** Financieel vaardig en in balans; in staat zijn om een duurzaam financieel gezonde huishouding te voeren. Iemand beschikt over de vaardigheden om inkomsten en uitgaven in balans te houden.
- **Gezin** Samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen.
- **Werk** Minimaal de beschikking hebben over een startkwalificatie of duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces
- **Zorg** Welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid

Fasering brede ondersteuning





Termijnen en format beleid

Sinds 1 januari 2025 zijn de stappen van gemeenten vastgelegd in de wet Hersteloperatie Toeslagen

[Bekijk de termijnen](#)



Stap 1 - Aanmelden voor hulp

Aanmelden via Belastingdienst of door rechthebbende zelf

[Bekijk stap 1](#)



Stap 2 - Eerste gesprek

Het eerste gesprek is de officiële start van de brede ondersteuning.

[Bekijk stap 2](#)



Stap 3 - Plan van aanpak

Het opstellen van een plan van aanpak is een wettelijke verplichting.

[Bekijk stap 3](#)



Stap 4 - Afronding brede ondersteuning

De brede ondersteuning houdt in verschillende situaties op.

[Bekijk stap 4](#)

Stap 1 - Aanmelden voor hulp

 Onderdeel van Stappenplan brede ondersteuning

Via het gegevensportaal van de Belastingdienst ontvangt de gemeente de gegevens van ouders, erkend ex-toeslagpartners of nabestaanden die bij UHT aangeven dat zij brede ondersteuning wensen. Voor deze inwoners kunt u het hulpproces opstarten. Eventueel controleert u of er eerder brede ondersteuning is geboden.

Verificatie van recht

Ouders en kinderen kunnen zich ook direct melden bij de gemeente. In dat geval verifieert de gemeente bij het Serviceteam van UHT of de ouder, het kind, de ex-toeslagpartner of nabestaande rechthebbende is. Het Serviceteam Gemeenten is bereikbaar via 0800-2358358 + belcode gemeente.

Gemeenten ontvangen geen gegevens van kinderen en jongeren die vallen onder de kindregeling. Deze groep moet altijd zelf naar de gemeente komen om zich aan te melden voor brede ondersteuning.

Meer lezen

[Handreiking brede ondersteuning](#): check linken direct naar hoofdstuk gegevensdeling>

[Handleiding gegevensportaal van de belastingdienst](#)

[Werkinstructie Serviceteam gemeenten met belcodes op forum Hersteloperatie](#)

Gerelateerde onderwerpen

Schulden en armoede, Hersteloperatie kinderopvangtoeslag

Laatst bijgewerkt: 3 juni 2025

Stappenplan brede ondersteuning

- > Termijnen en format beleid
- > [Stap 1 - Aanmelden voor hulp](#)
- > [Stap 2 - Eerste gesprek](#)
 - > Werkboekje brede ondersteuning jongeren
 - > Werkboekje brede ondersteuning ouders
- > [Stap 3 - Plan van aanpak](#)
 - > Aanvullend Schuldhulpverleningsaanbod jongeren
- > [Stap 4 - Afronden brede ondersteuning](#)
 - > Nazorg
 - > Afsluitende beschikking

Maatwerk in het plan van aanpak

- Overeengekomen plan van aanpak o.g.v. de huidige situatie van het gezin
- Ondersteunend aan het behalen van de doelstellingen op de vijf leefdomeinen
 - Waar moet het toe leiden/wat moet het oplossen/welke bijdrage levert het aan het te behalen doel(en)
- Niet interveniërend met andere rijksbrede regelingen uit de hersteloperatie
 - Financieel herstel
 - Schuldenaanpak, tenzij
 - Regeling gratis rechtsbijstand
 - Geen algemene inkomensaanvulling of -ondersteuning

♦ Interne samenwerkingen binnen de gemeente

- **Afdeling Economische Zaken** – voor beleid, subsidies en lokale ondernemersregelingen.
- **Afdeling Werk & Inkomen** – voor inkomensondersteuning, bijstand voor zelfstandigen (Bbz), of re-integratie.
- **Afdeling Schuldhulpverlening** – voor ondersteuning bij financiële problemen.
- **Afdeling Vergunningen en Handhaving** – voor begeleiding bij regelgeving en naleving.
- **Ondernemersloket of klantmanagers ondernemers** – als centraal aanspreekpunt voor vragen en begeleiding.

♦ Externe samenwerkingen

- **Regionale Ondernemersverenigingen en Kamer van Koophandel (KvK)** – voor netwerk, advies en doorverwijzing.
- **Qredits** – voor microkredieten, coaching en trainingen.
- **Belastingdienst (bijv. via het Ondernemersloket)** – voor betalingsregelingen of informatie over belastingsschulden.
- **Sociale banken of kredietbanken** – voor financiële hulp of herfinanciering.
- **Zelfstandigenloketten (bijv. Regionale Bbz-loketten)** – voor inkomensondersteuning of bedrijfsadvies.
- **Lokale MKB-diensten of ondernemersfondsen** – voor praktische ondersteuning of financiering.
- **Netwerken zoals Ondernemersklankbord (OKB)** – voor gratis coaching door oud-ondernemers.
- **NGO's of stichtingen** – zoals Stichting 155 Help een Bedrijf of Stichting MKBDoorgaan.
- **Startersloket** - voor onafhankelijke ondersteuning van (startende) ondernemers
Het Startersloket is een landelijke netwerkorganisatie die samenwerkt met gemeenten en de Kamer van Koophandel.
- **Over Rood** - voor hulp aan ondernemers met schulden of financiële problemen.
- **Buro Denktank** – voor advies en begeleiding bij Bbz-aanvragen en financiering
Buro Denktank ondersteunt (startende) ondernemers.



Jongeren en ondernemers

- › Steeds vaker signalen dat jongeren ondernemen (webshops, influencers)
- › Verplichtingen zijn bij jongeren niet altijd bekend
- › Ook jonge ondernemers die vallen onder de kindregeling kunnen gebruik maken van het aanvullend schuldhelpverleningsaanbod



Jongeren en ondernemers

> Voorwaarden:

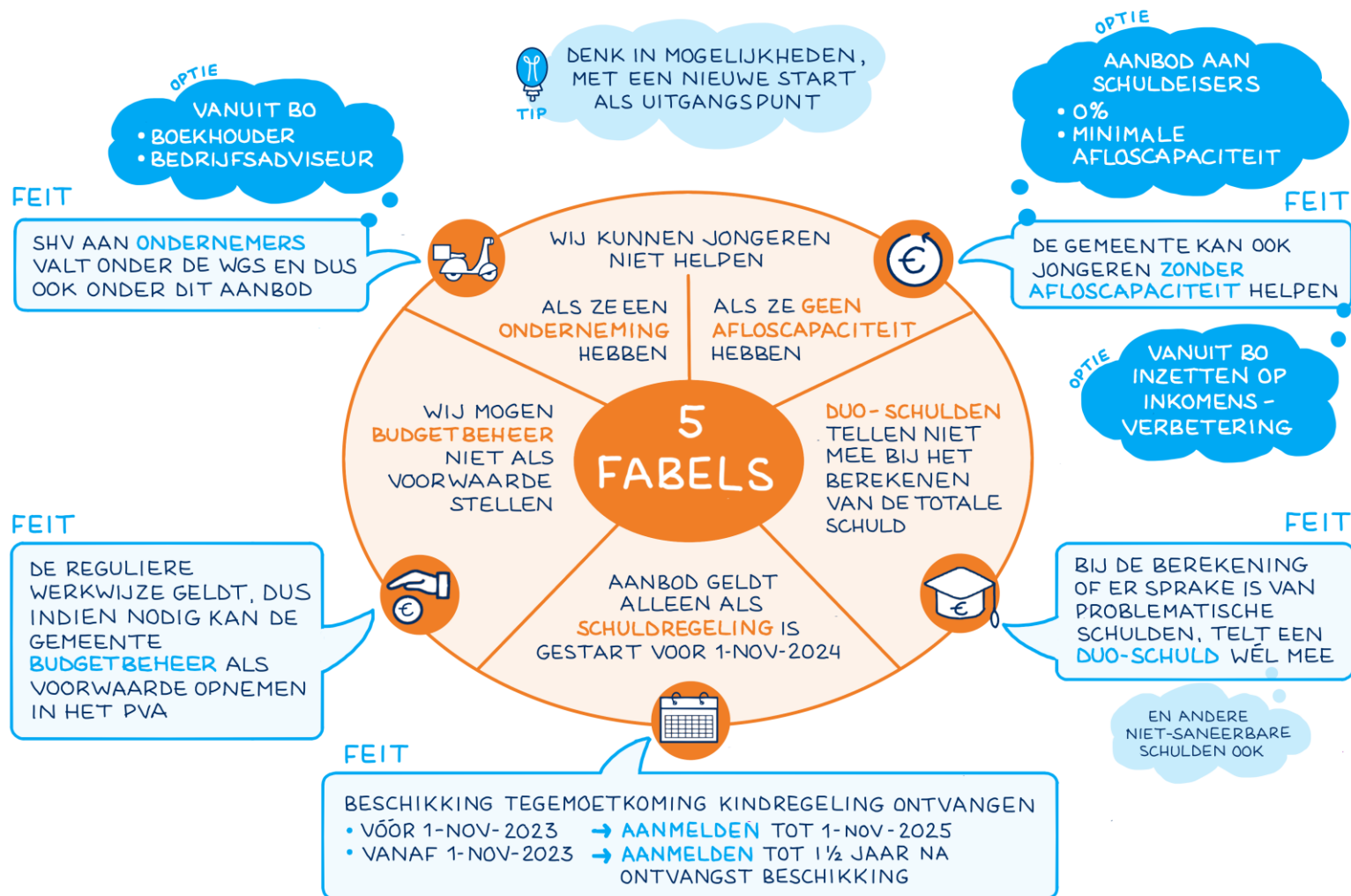
- Kind vallend onder de kindregeling
- 18 jaar of ouder
- Sprake van problematische, saneerbare schulden (niet kunnen afbetalen binnen 36 maanden)
- De tegemoetkoming kindregeling telt **niet** mee
- Persoonlijk aansprakelijk zijn voor schulden van de onderneming



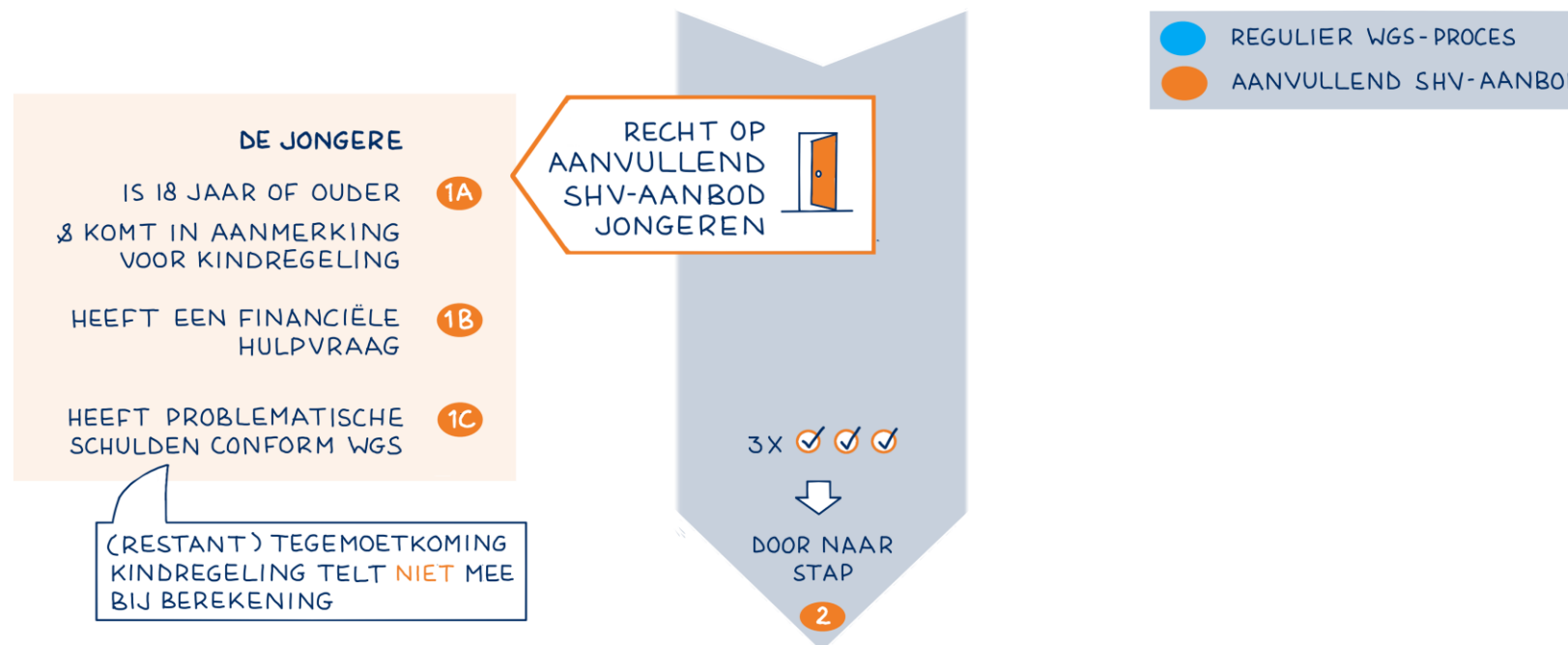
Jongeren en ondernemers

- › Aanmeldtermijn aanvullend SHV-aanbod:
- › Beschikking vóór 1 november 2023: tot 1 november 2025 (verlengd per 1 mei jl.)
- › Beschikking ná 1 november 2023: tot 1,5 jaar na ontvangst beschikking

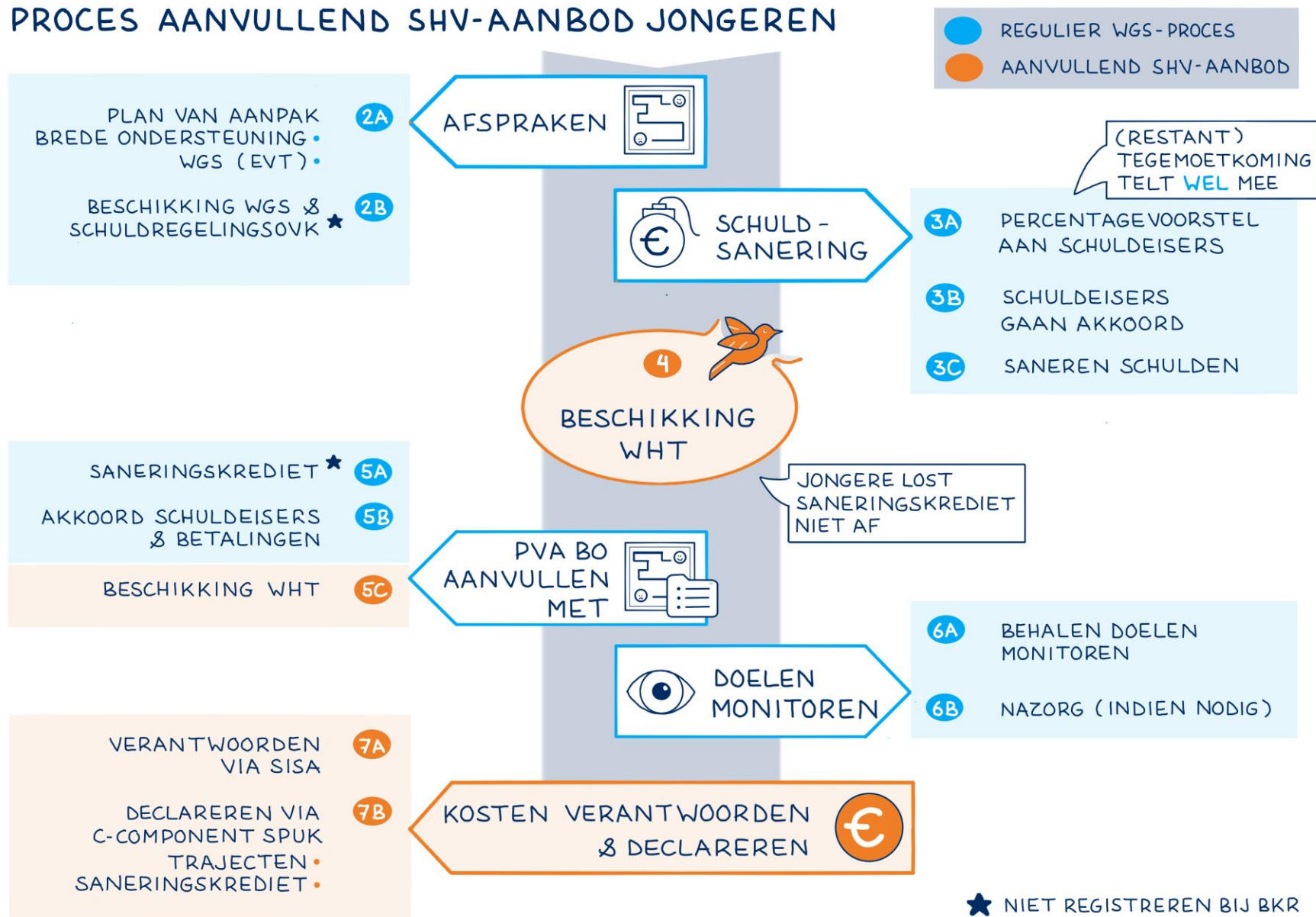
FABELS EN FEITEN OVER AANVULLEND SHV-AANBOD AAN JONGEREN



AANVULLEND SHV-AANBOD JONGEREN



PROCES AANVULLEND SHV-AANBOD JONGEREN





Bedankt voor jullie aandacht!

Aanmelden (be)sprekken via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Website: [Hersteloperatie kinderopvangtoeslag | VNG](#)

Forum: [Hersteloperatie - Startpagina - VNG Fora](#)

Slideshare (be)sprekken: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)