



(Be)spreekuur hersteloperatie

Afronden brede ondersteuning

15 mei 2025

Agenda

- Actualiteiten
- Introductie collega's vanuit gemeenten Den Haag & Rotterdam
- Afronden brede ondersteuning
- Planning (be)sprekuren

Aanleiding afronden brede ondersteuning

- Aanvrager heeft niet langer recht heeft op brede ondersteuning → ouder niet erkend
- De wettelijke termijn voor brede ondersteuning is verlopen
- Als de aanvrager naar het oordeel van het college een nieuwe start heeft kunnen maken
- Als de aanvrager om beëindiging van de brede ondersteuning verzoekt
- De aanvrager niet binnen een redelijke termijn van de brede ondersteuning gebruik heeft gemaakt en niet reageert op een oproep van het college om hier alsnog gebruik van te maken

→ Uitnodiging voor een gesprek

Afronden brede ondersteuning

Aanleiding

- Afsluiten niet-actieve casussen
- Niet langer recht → warme overdracht

Proces

- Terugblik/reflectie op plan van aanpak → doelen!
- Nog iets nodig → korte doorloop/snelle actie
- ‘U heeft ervoor gekozen om.., u kunt altijd terecht bij... ‘

Uit de praktijk

- 'Afsluiten' kan een triggerwoord zijn
- Wees duidelijk
- De brede ondersteuning is tijdelijk
- Verstrekkingen dienen een doel
- Bewaak je eigen grenzen

Doel:

- Belangrijk dat ouder/kind goed geholpen is
- Met een positief gevoel de brede ondersteuning afsluiten
- Route naar reguliere hulpverlening indien nodig in de toekomst

Termijnen beschikken & verstrekken



Warme overdracht tijdens en na brede ondersteuning

- **Collega's van andere afdelingen** (WMO, Inkomen/werk) vooraf bijpraten over brede ondersteuning aan ouders/kinderen.
- **Direct contact** met de afdeling of organisatie, waarbij de context van de situatie/casus wordt uitgelegd en de hulpvraag wordt toegelicht. De gewenste doelstelling zoals in het plan van aanpak is omschreven.
- **Verzoek** richting de reguliere hulpverlening om dit verder op te pakken.
- **Contact** tussen de verschillende partijen, waarbij zo goed mogelijk wordt overgedragen en de betreffende inwoner zo weinig mogelijk last ervaart. Aanbieden om bij een eerste gesprek aanwezig te zijn voor gezamenlijke overdracht.
- **Vinger aan de pols houden** in het kader van nazorg.



Bedankt voor jullie aandacht!

Aanmelden (be)sprekken via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Website: [Hersteloperatie kinderopvangtoeslag | VNG](#)

Forum: [Hersteloperatie - Startpagina - VNG Fora](#)

Slideshare (be)sprekken: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)