



(Be)spreekuur hersteloperatie

Overdracht naar reguliere
dienstverlening en nazorg

17 april 2025



Vragenlijst

Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Proces
- Warme overdracht
- Nazorg
- Resultaten onderzoek
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting

Overdracht regulier

Op twee momenten in het proces kan er sprake zijn van een overdracht naar reguliere dienstverlening:

1. Als onderdeel van de brede ondersteuning
2. Na einde brede ondersteuning
 1. Na tweejaarstermijn

Fasering brede ondersteuning

Doel



Huisraad
Contact met verhuurder
Aanvragen urgentie



Indienen schulden SBN
Opmaken financiële balans
Schuldregeling
Begeleiding bij budgetteren en uitvoering financiën



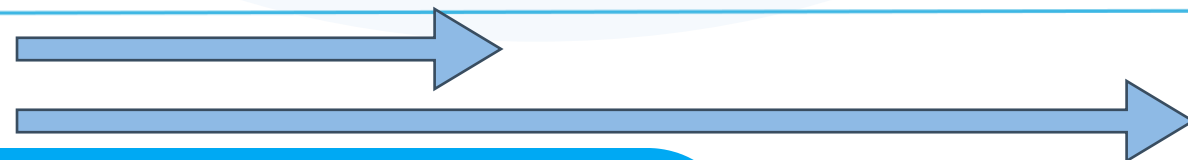
Contact/Advies huisarts
Acute zorg
Inzet hulpverlening
Hulp bij het huishouden
Maatschappelijk werk
Opvoedondersteuning



Advies huisarts
Advies tandarts mondzorg
Inzet hulpverlening
Organiseren aanvullende zorgverzekering



Studie-advies
Loopbaan-advies
Inkomen
Onderzoek levensvatbaarheid bedrijf
Hulp bij organiseren en volgen van opleiding
Toeleiding naar (ander) werk



Wat is nu nodig?

Wat is nodig om het doel te behalen?

Blijvende ondersteuning is nodig?

Begeleid wonen
Wmo



Passende woning

Budgetbeheer
Beschermsbewind



Financieel vaardig & in balans

Overdracht reguliere hulpverlening
Wmo GGz



Veilige leefomgeving

Overdracht reguliere hulpverlening
Wmo GGz



Positieve gezondheid

WIA P-wet Wajong
WLZ loaz/loaw Beschut werk



Werkzekerheid

Tijd

Termijnen beschikken & verstrekken



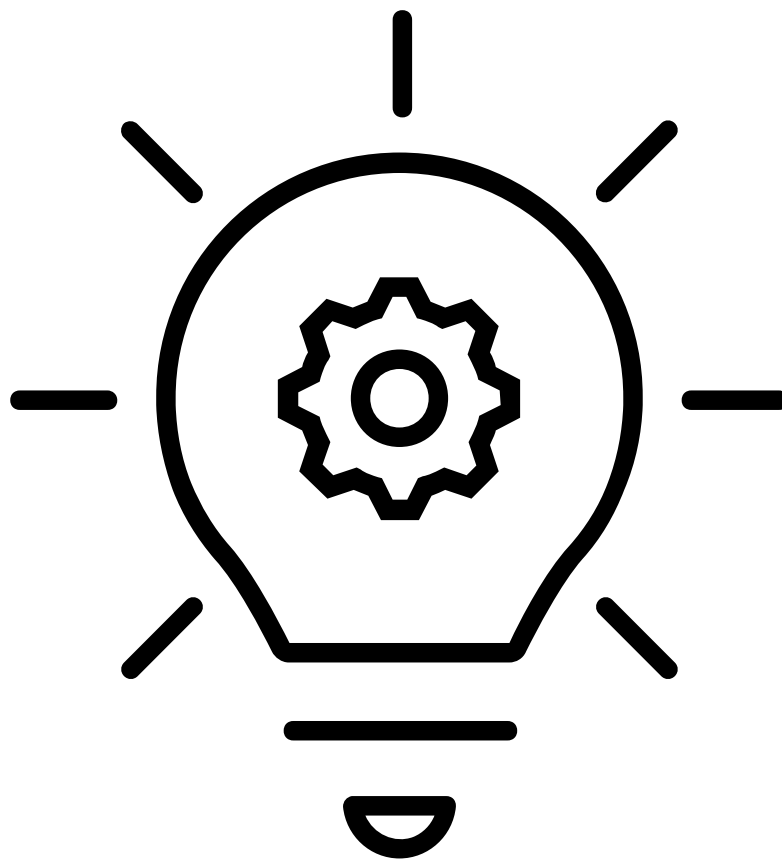
Wat is een 'warme' overdracht?

- **Direct contact** met de afdeling of organisatie, waarbij de context van de situatie wordt uitgelegd en de hulpvraag wordt toegelicht. De gewenste doelstelling zoals in het plan van aanpak is omschreven.
- **Verzoek** richting de reguliere hulpverlening om dit verder op te pakken.
- **Contact** tussen de verschillende partijen, waarbij zo goed mogelijk wordt overgedragen en de betreffende inwoner zo weinig mogelijk last ervaart. Aanbieden om bij een eerste gesprek aanwezig te zijn voor gezamenlijke overdracht.
- **Collega's van andere afdelingen** (WMO, Inkomen/werk) vooraf bijpraten over de casus. Gezamenlijk de gesprekken voeren met de andere consulent(en) en pas uit de casus gaan als de gedupeerde hierachter staat.
- **Vinger aan de pols houden** in het kader van nazorg.
- **Persoonlijke overdracht** naar het reguliere kader.

Wat is nazorg?

- **Evaluatie van doelen:** Kijken of alle doelen zijn bereikt in het plan van aanpak.
- **Dossier openhouden:** Het dossier minimaal 1 jaar openhouden voor eventuele vervolg hulpvragen. Als er geen reactie komt op onze toenadering of men aangeeft dat het goed gaat, sluiten we het dossier.
- **Nazorg inzetten:** Direct na het plan van aanpak afspraken maken over hoe het contact eruit gaat zien (frequentie, initiatief, etc.).
- **Contact na beëindiging:** Na beëindiging of warme overdracht blijven wij contact houden.
- **Nazorg-plan opstellen:** Een apart nazorg-plan maken met afspraken over wensen en behoeftes van de gedupeerde en wat wij inschatten dat nodig is.
- **Periodiek contact:** Periodiek in contact treden met de rechthebbende om te checken of het goed gaat en of er behoefte is aan ondersteuning.
- **Nazorg bij behaalde doelen:** Nazorg inzetten als alle doelen in het plan van aanpak zijn behaald of de rechthebbende via brede ondersteuning in staat is gesteld om de doelen te behalen.

Hoe zien jullie het ideale proces?



Uit de vragenlijst



Belang van casemanagers en procesregisseurs: Gemeenten benadrukken het belang van casemanagers en procesregisseurs bij complexe casussen. Zij zorgen voor een integrale aanpak en een warme overdracht naar reguliere hulpverleningsprocessen.



Communicatie en samenwerking: Goede communicatie, transparantie, afstemming en bereikbaarheid worden gezien als cruciale aspecten voor een warme overdracht en nazorg. Samenwerking tussen afdelingen binnen het sociaal domein is essentieel.



Maatwerk en flexibiliteit: Het ideale proces wordt gekenmerkt door maatwerk, waarbij iedere casus een specifieke aanpak vereist. Gemeenten erkennen dat geen enkele situatie hetzelfde is en dat flexibiliteit nodig is.



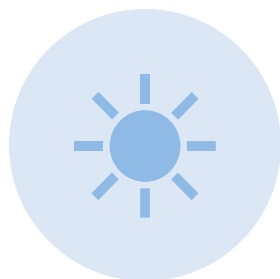
Voorlichting en duidelijke afspraken: Voorlichting over de doelgroep en een plan van aanpak voor nazorg zijn belangrijk. Dit helpt bij het maken van concrete afspraken en het betrekken van relevante partijen op tijd.



Financiering en procesbeschrijving: Gemeenten zien de noodzaak van duidelijke richtlijnen en financiering vanuit de VNG. Een werk- of procesbeschrijving kan helpen om het nazorgproces efficiënter te maken.

Onderzoek overgang regulier

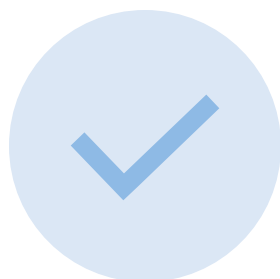
Proces onderzoek



Zomer 2024
dossieronderzoek



Januari 2025
verdieping met enquête



Gedeelde conclusies



Concretisering van
conclusies nodig om
verder in gesprek te
gaan met het rijk



Kwalitatief

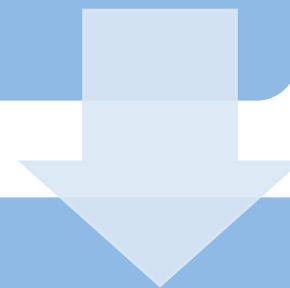
Over het algemeen laten de cijfers zien dat de brede ondersteuning heeft bijgedragen aan een verlaging van de totale kosten op lange termijn, hoewel er nog steeds een blijvende behoefte aan verdere ondersteuning is, vooral op het gebied van Jeugdzorg en Wmo.

Kwantitatief

1. **Continuïteit van Hulpverlening:** In alle gemeenten is er een duidelijke behoefte aan voortzetting van hulpverlening, vooral vanwege de psychische problemen en de lange wachtlijsten voor hulpverlening.
2. **Financiële Ondersteuning:** De financiële problemen blijven een groot probleem, zelfs na de brede ondersteuning. Er is behoefte aan langdurige financiële begeleiding en ondersteuning.
3. **Psychische Begeleiding:** Psychische problemen zijn een terugkerend thema in alle gemeenten. Er is behoefte aan langdurige psychische begeleiding en ondersteuning.
4. **Huishoudelijke Ondersteuning:** Veel gezinnen hebben moeite met het huishouden en hebben behoefte aan langdurige huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo.

Uitstroom

Uit de gegevens van verschillende gemeenten blijkt dat een aanzienlijk aantal gezinnen, zowel bekende als nieuwe, ook na de brede ondersteuning nog reguliere hulp nodig heeft.



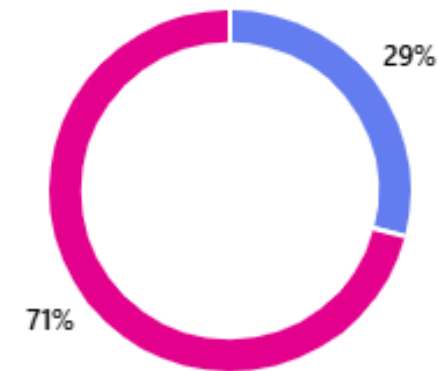
Dit wijst op de complexiteit en langdurige aard van de problemen waarmee deze gezinnen te maken hebben.

Cijfers

55 respondenten (= 47 gemeenten)

- Bij 16 respondenten was de grootste groep al bekend binnen het sociaal domein
- Bij 39 respondenten was de grootste groep nog niet bekend binnen het sociaal domein

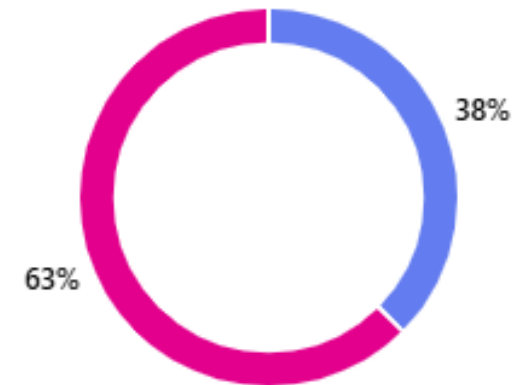
● Al bekend binnen het sociaal domein	16
● Nog niet bekend binnen het sociaal domein	39



Cijfers

- Van de groep die al bekend was heeft 38% na de brede ondersteuning geen hulp meer nodig van de gemeente
- 63% van de groep die al bekend was, zal ook na de brede ondersteuning nog afhankelijk zijn van de reguliere hulp vanuit het sociaal domein

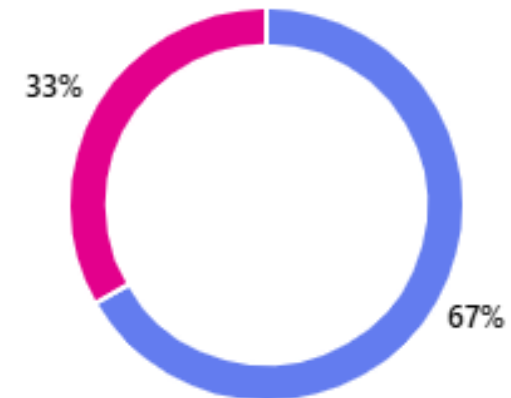
•	Het grootste deel van deze groep heeft geen reguliere hulp meer nodig nadat de brede...	6
•	Het grootste deel van deze groep heeft ook na de brede ondersteuning nog hulp nodig vanuit het...	10



Cijfers

- Van de groep die nog niet bekend was bij gemeenten, heeft 67% na de brede ondersteuning geen reguliere hulp meer nodig
- 33 % van de groep die nog niet bekend was, zal na de brede ondersteuning nog reguliere ondersteuning nodig hebben.

• Het grootste deel van deze groep heeft geen reguliere hulp meer nodig vanuit het sociaal domein	26
• Het grootste deel van deze groep heeft ook na de brede ondersteuning nog hulp nodig vanuit het...	13



Gedeelde conclusies

1. **Langdurige en geïntegreerde aanpak:** Alle onderzoeken benadrukken het belang van een langdurige en geïntegreerde aanpak voor financiële en psychische ondersteuning. Een kortdurende interventie is niet voldoende om blijvende verbeteringen te realiseren.
2. **Noodzaak van blijvende ondersteuning:** De blijvende inzet van jeugdzorg en de noodzaak van voortzetting van hulpverlening geven aan dat er structurele en langdurige ondersteuning nodig is om de gedupeerden echt te helpen.
3. **Psychische en financiële problemen:** Psychische en financiële problemen blijven een terugkerend thema in alle onderzoeken. Dit benadrukt de noodzaak voor gespecialiseerde en langdurige hulp op deze gebieden.
4. **Kosten en effectiviteit:** Hoewel de kosten tijdens de brede ondersteuning stijgen, wijzen alle onderzoeken erop dat deze investering nodig is voor intensieve hulp. Na verloop van tijd dalen de kosten, wat kan wijzen op een verbeterde situatie voor de betrokkenen.

Wat hebben gemeenten nodig?

1. **Langdurige en geïntegreerde ondersteuning:** Blijvende steun is cruciaal voor effectieve financiële en psychische hulp.
2. **Structurele en langdurige financiering:** Structurele en langdurige financiering is nodig voor jeugdzorg en andere hulpverlening. Blijvende inzet en voortzetting van hulpverlening vereisen structurele ondersteuning.
3. **Aanpak van psychische en financiële problemen:** Extra middelen en beleidsmaatregelen zijn nodig voor de aanpak van psychische en financiële problemen.
4. **Ondersteuning bij overgang naar reguliere dienstverlening:** Extra middelen en ondersteuning zijn nodig voor de overgang van brede ondersteuning naar reguliere gemeentelijke dienstverlening.
5. **Verhoging van de financiële dekking:** Financieel comfort moet tenminste de duur van de brede ondersteuning dekken. Kostenverdeling verschilt per gemeente en kan stijgen door aanhoudende of nieuwe ondersteuningsbehoeften.



Bedankt voor jullie aandacht!

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Website: [Hersteloperatie kinderopvangtoeslag | VNG](#)

Forum: [Hersteloperatie - Startpagina - VNG Fora](#)

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)