



Be)spreekuur hersteloperatie

Werkboek brede ondersteuning jongeren

6 maart 2025

Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Bekendheid brede ondersteuning en bereik jongeren
- Toelichting boekje brede ondersteuning jongeren (door Loïs Houwen)
- Ervaringen in Rotterdam (door Ida Dral)
- Planning (be)sprekken
- Afsluiting

Kindregeling en bereiken van jongeren

- Kindregeling van start eind 2022
- Weinig jongeren melden zich aan en jongeren die zich aanmelden ervaren wat terughoudendheid maar weten ook niet goed waarvoor ze bij de gemeenten terecht kunnen.

Acties op bereik

- Kindregelingvoorjou.nl
- Flyer en posters via UHT
- Reminderbrief jongeren
- Aanvullende acties rondom schuldhulpverleningsaanbod

Communicatiematrix doelgroep kindregeling

Jongeren 0 – 12 jaar.	Jongeren 12 – 16 jaar.	Jongeren 16 – 18 jaar.	Jongeren 18-27	Jongeren 27 en ouder
• Geen zelfbeschikking • Ouder/Voogd maakt keuzes voor het kind • BO in beginsel onder gezin ouder/voogd* • Geen eigenstandige aanvraag mogelijk	• Beperkte zelfbeschikking • Leerplichtig • Mag aangeven hoe je over zaken denkt • BO in beginsel onder gezin ouder/voogd* • Geen eigenstandige aanvraag mogelijk	• Gedeeltelijke zelfbeschikking • Juridisch handelingsbekwaam • Niet meer volledig leerplichtig (voldaan aan diploma-eis) • BO optie A: in beginsel onder gezin ouder/voogd • BO optie B: zelfstandige aanvraag mogelijk	• Volledige zelfbeschikking (bij wet volwassen) • Juridisch handelingsbekwaam • BO optie A: onder gezin ouder/voogd • BO optie B: Zelfstandige aanvraag mogelijk vanuit ouderlijk gezin • BO optie C: Zelfstandige aanvraag incl. het eigen gezin van het kind • Tot 21 jaar dragen ouders verplicht bij aan levensonderhoud • Aanvullend schuldh. aanbod beschikbaar	• Zorgplicht ouders vervallen • Grens kostendelersnorm (tellen niet meer voor inkomensgrens gezin) • BO optie A: onder gezin ouder/voogd • BO optie B: Zelfstandige aanvraag mogelijk vanuit ouderlijk gezin • BO optie C: Zelfstandige aanvraag incl. eigen gezin van kind/jongere • Aanvullend schuldh. aanbod beschikbaar

*Bij uitzondering wel eigen PvA mogelijk

Hulp nodig bij de communicatie? Kijk even op de communicatietoolkit



ONDERWERPEN NIEUWS AGENDA

Waar bent u naar op zoek?



Home / Artikelen / Communicatietoolkit Hersteloperatie Kinderopvangtoeslag

Communicatietoolkit Hersteloperatie Kinderopvangtoeslag

Artikel

Gerelateerde onderwerpen

Ruimte, wonen en mobiliteit,
Hersteloperatie kinderopvangtoeslag

Deze toolkit is bedoeld voor medewerkers van de afdeling communicatie bij gemeenten om hen op weg te helpen met de communicatie richting ouders en hun kinderen over de brede ondersteuning. De toolkit bevat basisteksten over de verschillende regelingen, een instructie voor het Klantcontact Centrum (KCC), nuttige verwijzingen, formats voor brieven en tips & tricks voor de communicatie. De informatie uit deze toolkit wordt regelmatig bijgewerkt. Uiteraard zijn de standaardteksten aan te passen naar uw lokale situatie.

Laatste bewerkingsdatum:
3 juni 2024

- [1. Aan de slag met communicatie](#)
- [2. Brede ondersteuning](#)
- [3. Hulp bij schulden](#)
- [4. Kindregeling](#)
- [5. Hoe bereik je jongeren](#)
- [6. Ex-toeslagpartnerregeling](#)
- [7. Nabestaandenregeling](#)



Wonen en leven Zorg en onderwijs Werk en inkomen On

Home > Zorg en onderwijs > Kinderopvang > Hulp voor gedupeerde van de toesla

Hulp voor kinderen van gedupeerde ouders (kindregeling)

Zijn jouw ouders gedupeerd door de toeslagenaffaire? Dan kan het zijn dat je recht hebt op de kindregeling. Dat is een geldbedrag en hulp. Als je hier recht op hebt krijg je een brief van de Belastingdienst. Daarin staat hoe je het geldbedrag kunt krijgen. En dat je hulp van de gemeente kunt krijgen. Kijk wat wij dan voor je kunnen doen.

Het buurtteam helpt je verder

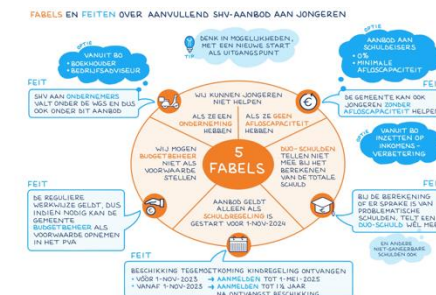
In de brief staat dat je voor hulp terecht kunt bij de gemeente. In Utrecht werken we samen met de buurtteams. Het buurtteam helpt je graag verder. Je krijgt altijd hulp die past bij jouw situatie. Bijvoorbeeld bij het volgen van onderwijs. Of bij je werk. Of als je niet lekker in je vel zit. Maar ook als je nu zelf een gezin hebt en het in je gezin nu niet lekker loopt.

De medewerker van het buurtteam:

- kijkt samen met jou wat de toeslagenaffaire v

Aanpak Schulden Kindregeling

Als kind van een gedupeerde ouder ben jij zelf ook getroffen door de kinderopvangtoeslagaffaire. Als je schulden hebt opgebouwd, dan kun je gebruik maken van een speciale schuldregeling. Deze regeling is er alleen voor kinderen van gedupeerde ouders. De 'Aanpak schulden kindregeling' valt onder de Brede Ondersteuning, die in Almere is ondergebracht bij De Schoor. De Schoor werkt samen met Verder (voorheen PLANgroep). We kijken samen met jou wat de beste oplossing is om je schulden aan te pakken. Wil je gebruik maken van deze speciale regeling, meld je dan door te mailen naar toeslagen@deschoor.nl met als titel **aanpak schulden kindregeling**. Heb je behoefte aan meer ondersteuning op andere leefgebieden, geef dat dan ook aan in je mail.



Flyer kindregeling via UHT versturen

Werkwijze

- Aanmelding per mail naar o.pieterse@toeslagen.nl (inclusief naam contactpersoon, mailadres en gewenste verzenddatum)
- Top 25 gemeenten hebben meer vrijheid in tekst. En leveren logo aan en link voor QR code.
- Check op tekst en eventuele andere info door UHT
- Gemeente ontvangt een opgemaakte versie van de flyer en controleert de gegevens op juistheid
- Na akkoord wordt de flyer gedrukt (verwerkingstijd gemiddeld 4-6 weken)
- Na verzending ontvangt de gemeente een mail incl. aantal verzonden flyers

Voorbeelden gemeenten

Neem contact op met het team Kindregeling Hersteloperatie

Mail naar kindregeling@amsterdam.nl of bel/WhatsApp naar **06 4364 3569** en geef aan dat het gaat over hulp vanwege het toeslagenschandaal.

Meer weten? Kijk op amsterdam.nl/kindregeling



Geldzorgen of schulden?

Heb je problematische schulden? Dan kun je gebruik maken van een speciaal schuldhulpaanbod.

Let op: je kunt je voor dit aanbod aanmelden tot 1 jaar nadat je de brief hebt ontvangen waarin staat dat je recht hebt op de Kindregeling. Heb je de brief in 2023 ontvangen, meld je dan **vóór 1 november 2024** aan bij het team Kindregeling van de gemeente.

Neem contact op met jouw gemeente

Er is altijd iemand in je gemeente die kan helpen bij jouw situatie. Samen kijken jullie naar wat er nodig is om jouw toekomst vorm te geven. Daarover maken jullie afspraken in een plan van aanpak. Zo is duidelijk welke hulp je krijgt.

Neem contact op met je gemeente en geef aan dat het gaat over hulp vanwege de toeslagenaffaire. De gemeente Meierijstad voert deze ondersteuning voor de gemeente Bernheze uit.

Je kunt een mail sturen naar hvanbommel@meierijstad.nl, of bellen naar Hans van Bommel: **0413 381 376**. Alle gegevens van jouw gemeente vind je op kindregelingvoorjou.nl



Wil je je voorbereiden op het gesprek? Deze vragen kunnen je helpen om na te denken over jouw toekomst.



- **Hoe ziet jouw leven er nu uit?**
 - Welke opleiding volg je of heb je gedaan?
 - Wat voor werk doe je?
 - Waar woon je en met wie?
 - Tegen welke problemen loop je nu aan?
- **Waar wil je over vijf jaar staan?**

Andere communicatiemiddelen UHT kindregeling

- Poster (A4 en A3 formaat)
- Leaflet
- Social media afbeelding

Hulp voor jou!

Heb je de brief ontvangen over de kindregeling?

Dan kan je bij je **gemeente** terecht voor hulp over:

**zorg, opvoeding,
werk, geld en wonen.**



Hulp voor jou in
<naam gemeente>

**Voor jongeren
die getroffen
zijn door de
toeslagenaffaire**

Wij zijn er
voor jou.



Kindregelingvoorjou.nl

Kindregelingvoorjou.nl

Hulp voor jou Over de kindregeling Veelgestelde vragen



Grip op je geld

Wil je advies over omgaan met geld? Of ben je bang dat het geldbedrag uit je handen glipt?

[Lees meer →](#)



Lekker in je vel zitten

Heb je veel stress? Voel je je somber? Of ben je bang dat er iets misgaat?

[Lees meer →](#)



Jezelf ontwikkelen

Wil je nieuwe dingen doen of leren? Voor je toekomst? Of gaat het even niet zo goed op school of werk?

[Lees meer →](#)

Heb je dringend hulp nodig?

Maak je je heel erg zorgen? Kun je geen boodschappen betalen? Of mag je niet blijven wonen waar je nu woont? Twijfel niet om contact op te nemen.

[Naar de dringende hulp →](#)



Je verhaal delen

Wil je met iemand praten die hetzelfde heeft meegemaakt? Of wil je dat de overheid naar jouw verhaal luistert?



Een fijn thuis

Heb je een probleem met de verhuurder? Is er vaak ruzie thuis? Of zijn er andere spanningen?



Iets anders

Weet je niet zo goed waar je moet beginnen? En vind je het fijn als iemand met je meedenkt?

Kindregelingvoorjou.nl

Hulp voor jou Over de kindregeling Veelgestelde vragen

Actueel



Extra hulp bij problematische schulden

Heb je recht op de kindregeling, ben je 18 jaar of ouder en heb je problematische schulden? Dan kan je terecht bij je gemeente voor extra hulp. Meld je vóór 1 mei 2025 bij je gemeente voor dit aanbod.

[Meer informatie →](#)



Kinderboek gratis bestellen

Berkan en de Boze Brievenfabriek vertelt het verhaal van de impact van de toeslagenaffaire. Dit kinderboek is hier gratis te bestellen. Per gezin kunt u 1 boek bestellen.

[Naar bestellen →](#)

- Brief van de staatssecretaris eind februari '25 verstuurd aan alle jongeren die de kindregeling hebben ontvangen.
- Doel brief: wijzen op hulpaanbod op kindregelingvoorjou.nl (Mindistrict, Alles Oké-lijn, herstelinitiatieven etc.).
- Twee versies, bij versie 16+ wordt ook gewezen op hulp gemeente.



Beste [voornaam],

Een tijdje geleden ontving je de kindregeling. Als steun in de rug voor nu en voor je toekomst. Naast een geldbedrag bestaat deze kindregeling uit hulp en ondersteuning. Deze hulp staat voor je klaar op kindregelingvoorjou.nl

Kijken naar de toekomst

Er is veel hulp voor jou beschikbaar. Twijfel niet en neem contact op. Deze hulp is er om jou vooruit te helpen. Je mag er zo veel gebruik van maken als je wilt. Misschien wil je een keer met iemand praten, dat kan bijvoorbeeld via de Alles oké-lijn of Mind Korrelatie. En de e-healthapp van Minddistrict kan hulp bieden als je mentale problemen hebt. Ook is er hulp om grip op je geld te krijgen, als je dat wilt. Je gemeente kan je helpen als je geldzorgen hebt, en Geldfit en Wijzer in Geldzaken zijn er voor je met tips en persoonlijk advies over geld.

Je verhaal delen

Ook zijn er jongeren die hetzelfde hebben meegemaakt. Zij delen hun verhaal online om anderen te steunen. Jij kunt hetzelfde doen. En je kunt anderen ontmoeten. Door heel het land worden activiteiten georganiseerd voor en door jongeren. Op kindregelingvoorjou.nl staat een agenda. Wil je zelf iets organiseren? Dan kunnen Ontwikkelnetwerk Herstel en Herstelinitiatieven.nl je daarbij helpen.

Misschien wil jij ook hulp.
Ga dan naar kindregelingvoorjou.nl en regel de hulp die je nodig hebt.

Met vriendelijke groet,
De staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

[handtekening]

Sandra Palmén



Kindregeling en brede ondersteuning

- Kindregeling van start eind 2022
- Weinig jongeren melden zich aan en jongeren die zich aanmelden ervaren wat terughoudendheid van de gemeente maar weten ook niet goed met welke vragen jongeren bij de gemeente terecht kunnen.

Acties op brede ondersteuning – wat kunnen jongeren verwachten van gemeenten

- Werkboek voor jongeren
- Filmpje op kindregelingvoorjou.nl

Knelpunten ervaren door jongeren bij gemeenten

Start/bereik

- Bellen naar gemeente om je aan te melden.
- Onduidelijk wat de gemeente kan doen, wat je mag verwachten.
- Waar kan je je aanmelden & wachttijden.

Na aanmelding

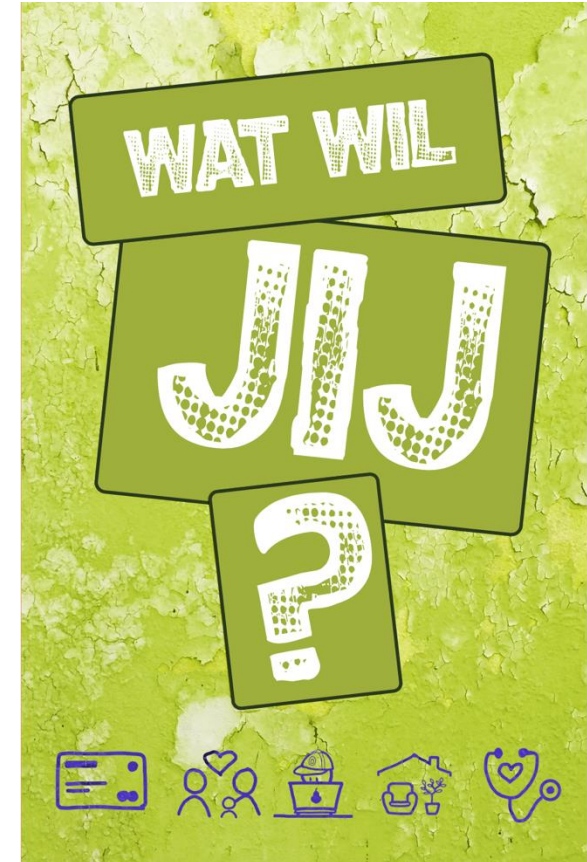
- Geen fysiek plan aan aanpak, geen vervolggesprekken.
- Geen terugkoppeling van gesprek, up-dates, afwijzingen en motivering.
- Onduidelijk of je ergens wat van mag vinden/bezwaar mogelijkheden.
- Wat er in staat komt niet overeen met het gesprek en wat de jongeren zelf dacht te hebben afgesproken.

Totstandkoming werkboek

- Aanleiding
 - Op basis van ervaren knelpunten van jongeren brainstorm over wat kan helpend zijn zowel voor jongeren al gemeenten.
 - Resultaat werkboek
- Tip & Tricks voor gemeenten 'binnenhalen' jongeren
 - Gemeentelijke websites met aparte pagina voor jongeren en B.O
 - Whatsapp nummer voor jongeren voor aanmelden
 - QR code met automatische email om je aan te melden bij gemeente

Werkboek - Wat wil jij?

- Werkboek bedoeld om van te voren je gedachten op een rij te zetten: wat wil jij en waar wil je heen?
- Geeft ook gemeentemedewerker input om gesprek met jongeren te kunnen voeren
- Overzicht van afspraken, acties en wie doet wat.
- Telkens meenemen naar gesprek met gemeente, samen bekijken en verder invullen.
- Vervang niet het plan van aanpak
- Digitale versie en printversie (als boekje op A5) te vinden op de [communicatietoolkit](https://communicatietoolkit.kindregelingvoorjou.nl) en (binnenkort) op kindregelingvoorjou.nl.



Wat kun je met het boekje doen?

FINANCIËN EN SCHULDEN

Financiële doelen zijn belangrijk, omdat ze je helpen om grip te krijgen op je geld en te zorgen voor een stabiele toekomst zodat je later minder zorgen hebt over je financiën. Hier zijn een aantal financiële doelen die je kunt stellen.

Ik wil graag ...

- Van mijn schulden afkomen en schuldenvrij blijven**
Ik wil graag mijn schulden afbetalen en leren hoe ik schulden kan voorkomen.
- Sparen**
Ik wil graag elke maand een bepaald bedrag sparen voor de toekomst, bijvoorbeeld voor onverwachte kosten, een vakantie, of een grotere aankoop zoals een auto of een huis.
- Snappen waar mijn geld aan op gaat**
Ik wil graag beter begrijpen waar mijn geld naartoe gaat, zodat ik onnodige uitgaven kan vermijden en effectiever kan budgetteren.
- Leren hoe ik mijn administratie moet bijhouden**
Ik wil graag leren hoe ik mijn inkomsten, uitgaven en facturen overzichtelijk kan bijhouden. En ook op tijd mijn BTW-aangifte kan doen als ZZP'er. Op deze manier weet ik waar ik financieel sta en is de kans klein dat ik belangrijke betalingen mis.

Extra hulp bij problematische schulden
Problematische schulden zijn schulden die je met jouw inkomens of vermogen niet binnen 3 jaar kan terugbetalen. Ben je 18 jaar of ouder en heb je problematische schulden? Dan kan je terecht bij je gemeente voor een aanvullend schuldhulpverleningsaanbod. Met dit aanbod kunnen wij saneerbare, problematische schulden oplossen via de brede ondersteuning. We kijken samen of jij in aanmerking komt.



Waar kan de gemeente bij helpen?

- We kunnen je helpen met het maken van een budget, je leren hoe je je uitgaven kunt bijhouden of advies geven over sparen.
- We kunnen je koppelen aan een (budget)coach.
- We kunnen helpen bij het oplossen van je problematische schulden, zodat je kan werken aan een schuldenvrije toekomst.

Wat kun je zelf doen ?

- Jij kunt je uitgaven bijhouden in bijvoorbeeld een app of Excel, en de andere acties uitvoeren die nodig zijn voor jouw financiële doelen.
- Kijk ook op www.kindregelingvooro.jou.nl over budgettering en grip op je geld.



ACTIEELIJST

FINANCIËN

ACTIE	WIE?	STATUS

DENK AAN!

"Samen maken we een financieel plan. Welke inkomsten heb je, hoeveel geld geef je uit? Wat zijn je vaste (woon)lasten? Wat is voor jou belangrijk om geld voor te hebben? Laten we het stap voor stap doornemen en een overzicht maken van waar je nu staat en waar je naartoe wilt!"

Casemanager

Extra tips door jongeren plan van aanpak - samenwerken met jongeren

- Toekomstgericht, kijk vooruit met de jongeren en niet naar het verleden
- Positieve benadering.
- Maak samen een plan van aanpak.
- Zet een voorbeeld plan van aanpak op de website zodat jongeren weten wat ze kunnen verwachten.
- Laat jongeren aangeven of ze met de medewerker van de gemeente een connectie hebben en anders een keer wisselen.

Ervaringen vanuit Rotterdam met Slagkr8!





Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)