



(Be)spreekuur hersteloperatie

Wijzigingen in de Wet hersteloperatie

9 januari 2025

Agenda

- Opening
- Wijzigingen Wet hersteloperatie kinderopvangtoeslag (Wht)
- Actualiteiten
- Planning (be)sprekken
- Afsluiting

Wettelijke termijnen binnen de brede ondersteuning

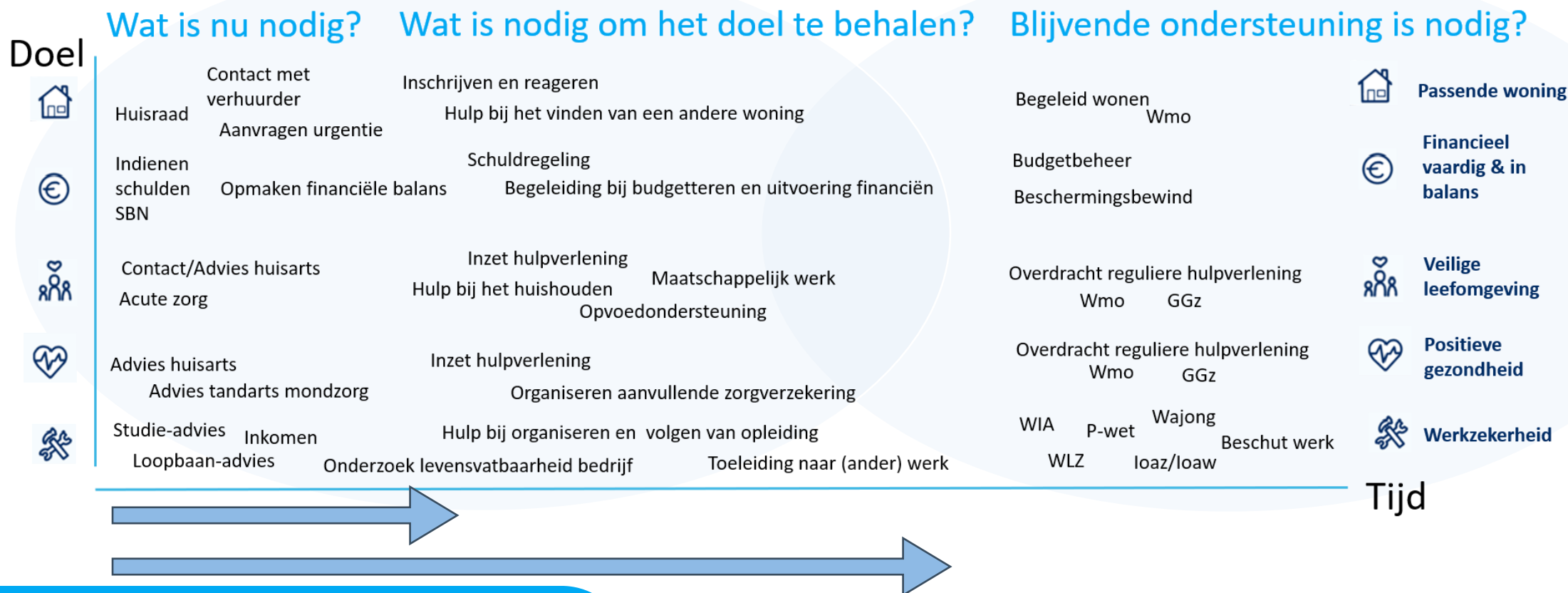
Aanleiding

- Meer (mogelijk) gedupeerde ouders
- Uitbreiding doelgroep met kinderen, ex-toeslagpartners & nabestaanden
- Financieel herstel duurt langer, met terugkerende en complexe hulpvragen als gevolg
- Behoeftte aan duidelijkheid zowel voor de doelgroep als voor gemeenten
 - Duur van de regeling
 - Rol van materiële verstrekkingen

Met als doel

- Aan de hele doelgroep hulp kunnen blijven bieden
 - Passende hulp bieden
 - Meer duidelijkheid over de regeling

Fasering brede ondersteuning



Per wanneer?

- 1 januari jl.

Rechthebbenden informeren over gewijzigde rechtspositie

Termijnen

- Aanmelden → eerste gesprek = redelijke termijn
 - Niet binnen 8 weken? Communiceren richting inwoner wanneer deze een uitnodiging voor het eerste gesprek mag verwachten!
 - Eerste gesprek → plan van aanpak = 8 weken
 - Vanaf eerste gesprek is er tijd:
 - ½ jaar voor het nemen van besluiten over noodzakelijke materiële verstrekkingen
 - 2 jaar voor een volledig plan van aanpak met besluiten over immateriële verstrekkingen
- ! Vastleggen datum eerste gesprek
- ! Het besluit moet binnen de wettelijke termijnen genomen zijn. De verstrekking kan gespreid – ook buiten de termijnen - plaatsvinden

Onverschheid tussen beschikken en verstrekken

Besluiten

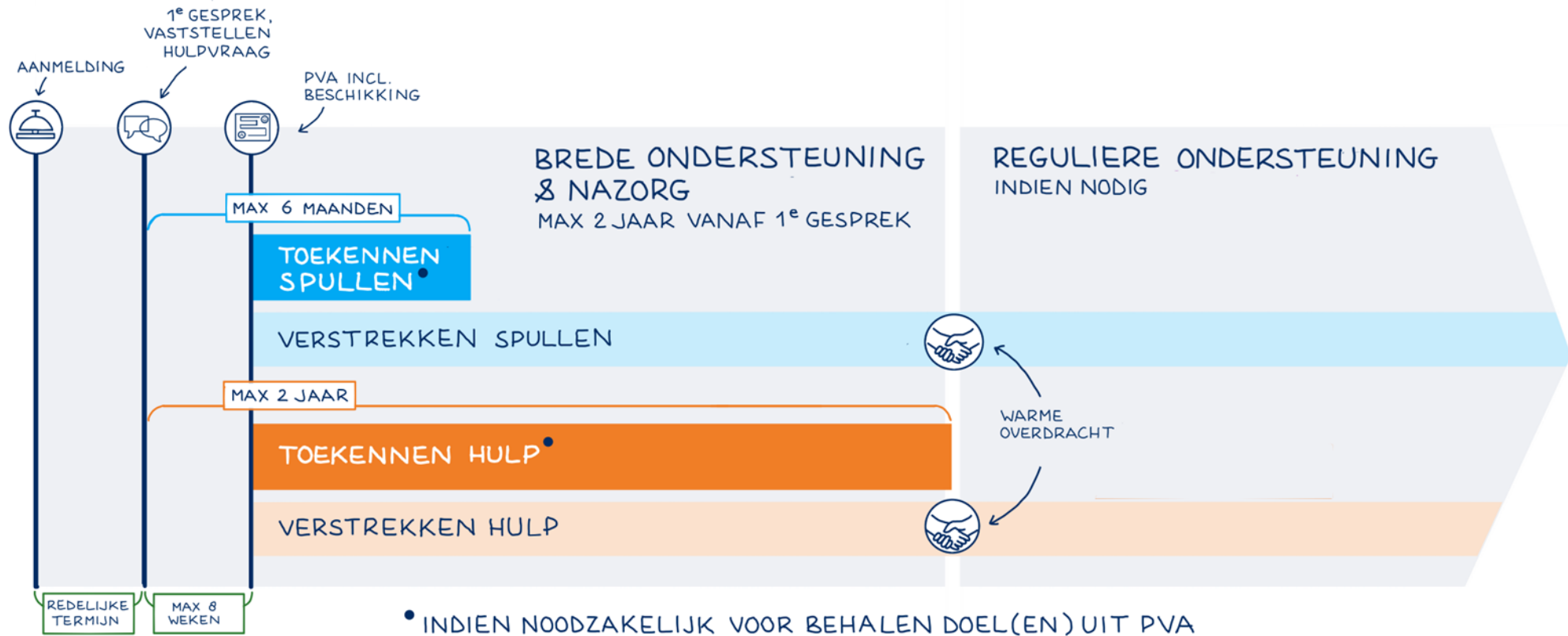
- Beschikken – de beschikking
- Het besluit nemen
- Het toekennen van



Realiseren

- Wordt xx verstrekt
- Ontvangt xx per xx
- Gebruik maken van xx gedurende xx

Termijnen beschikken & verstrekken



Aanmelden → Eerste gesprek = redelijke termijn

- Aanmelden = kenbaar maken dat ondersteuning gewenst is
- Eerste gesprek = het gesprek waarin college vaststelt (gemandateerd) dat er een hulpvraag is en voorzieningen nodig zijn

Wat is een redelijke termijn?

- Niet binnen 8 weken? Communiceer naar inwoner.

Aanmelden → Eerste gesprek = redelijke termijn

Voorbeeld:

Een ouder/kind neemt contact op met de gemeente. Gemeente noteert gegevens en geeft aan dat er binnen 8 weken een eerste gesprek plaatsvindt om de hulpvragen te bespreken en vast te stellen.

Voorbeeld:

Een ouder/kind neemt contact op met de gemeente. Er blijkt een urgente situatie te zijn --> hulpvraag is vastgesteld. Er moet direct gehandeld worden.

- Verifieer recht bij serviceteam gemeenten UHT
- Neem situatie en urgente ondersteuning op in plan van aanpak
- Zet urgente ondersteuning in
- Werk plan bij op passend tijdstip

Eerste gesprek → plan van aanpak = 8 weken

- De 8 weken termijn geldt vanaf het moment van het eerste gesprek. Dit is het gesprek waarin college vaststelt (gemandateerd) dat er een hulpvraag is en voorzieningen nodig zijn (deze termijn sluit aan bij de Awb termijnen)
- Het plan van aanpak kan een plan van aanpak op hoofdlijnen zijn.

Voorbeeld:

Ouder wil hulp bij het op orde krijgen van de financiën. Er moet nog allerlei documentatie bij elkaar gezocht worden.

- Stel het plan van aanpak op op basis van de hulpvraag en wat de eerste afspraken zijn.
- Vul het plan van aanpak aan wanneer concreet is welke hulp passend is

Eerste gesprek → plan van aanpak = 8 weken

Voorbeeld:

Hulpvraag: geen werk – wens om begeleid te worden naar ander werk en zo structureel te kunnen voorzien in inkomen.

In plan van aanpak – dat binnen 8 weken wordt gestuurd – wordt opgenomen:

- Dat het eerste gesprek heeft plaatsgevonden;
- Dat er een hulpvraag is vastgesteld op het gebied van werk;
- En dat er met de ouder een oriëntatietraject bij XX wordt gestart per XX tot XX om tot een passend vervolgtraject te komen.

Als duidelijk is hoe het vervolg er precies uit komt te zien (is er een opleiding nodig, etc.?) kan het plan van aanpak weer gewijzigd worden.

Eerste gesprek → materiële verstrekking = ½ jaar

Gemeenten hebben **een half jaar de tijd** om te besluiten over noodzakelijke verstrekkingen van materiële aard.

Het daadwerkelijk **verstrekken** van de toegekende voorziening hoeft niet binnen de termijnen plaats te vinden

- De verstrekking kan direct plaatsvinden en mogelijk langer doorlopen dan de maximale termijnen waarbinnen besluiten moeten worden genomen
- De verstrekking kan na de maximale termijn voor toekennen/beschikking/besluiten starten

Eerste gesprek → immateriële verstrekking = 2 jaar

Gemeenten hebben in principe **twee jaar** lang de tijd om aan het plan van aanpak te sleutelen om zo tot de meest passende ondersteuning te komen.

Het daadwerkelijk **verstrekken** van de toegekende voorziening hoeft niet binnen de termijnen plaats te vinden

- De verstrekking kan direct plaatsvinden en mogelijk langer doorlopen dan de maximale termijnen waarbinnen besluiten moeten worden genomen
- De verstrekking kan na de maximale termijn voor toekennen/beschikking/besluiten starten

Impact wijziging

- Attenderen rechthebbenden op gewijzigde rechtspositie
 - Format brief voor ouders/kinderen met eerste gesprek maar nog geen PvA
 - Format brief voor ouders/kinderen met lopend plan van aanpak
- Opnemen datum eerste gesprek
- Aanvullende beleidsregels in Q1

Actualiteit

- Nieuwe stas geïnstalleerd
- Eind januari oplevering Spac rapport
- Woo verzoek – forum

Agenda (be)sprekken*

Datum	Onderwerp*
16 januari	Wijziging termijnen
30 januari	Aangeleerd gedrag, veerkracht en het goed gesprek

* Kan gewijzigd worden n.a.v. actualiteit



Bedankt voor jullie aandacht!

Aanmelden (be)sprekken via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekken: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)