



# Productcatalogus

De VNG ontwikkelde afgelopen jaren diverse producten om gemeenten te ondersteunen in hun rol en ambities rond het voorkomen en klein houden van schulden, het oplossen van schulden en het ondersteunen en begeleiden van inwoners met financiële zorgen of schulden.

Hieronder vindt u al onze handvatten en ondersteuningsproducten in één oogopslag, overzichtelijk en vindbaar bij elkaar: van preventie en het oplossen van schulden, invordering, het samenwerken met vrijwilligers(organisaties) en het ondersteunen van specifieke doelgroepen zoals jongeren en ondernemers, tot de ondersteuning bij de afweging of en hoe een interventie van SchuldenlabNL van toegevoegde waarde kan zijn op uw dienstverlening!



Verbinden  
Schuldendomein

## Ambities & producten

### Schulden voorkomen en klein houden

- Preventie
- Vroegsignalering
- Beslagvrije voet
- Hoe word je Rijk?
- De VoorzieningenWijzer

### Schulden oplossen

- Schuldhelpverlening

### Inwoners ondersteunen en begeleiden

- Ondernemers
- Jongeren
- Samenwerken met vrijwilligers
- Begeleiding
- Het Jongeren Perspectief Fonds
- Plinkr Nazorg

## Schulden voorkomen en klein houden

### Handreiking Preventie

**i Over:** Integrale schuldhelpverlening begint bij het voorkomen van (problematische) schulden. Dat vraagt om investeren in bewustwording, vaardigheden en wilskracht bij inwoners, samen met interne en externe partners, zodat inwoners hun financiën op orde kunnen hebben en houden. Twee belangrijke invalshoeken voor effectieve schuldpreventie zijn financiële educatie en life events. Dit product ondersteunt gemeenten bij het opzetten en optimaal uitvoeren van integraal preventiebeleid op deze twee onderwerpen en bevat tips en tools en vele voorbeelden. Daarnaast zijn er zestien actiekaarten voor preventie bij life events.

#### ? Voor wie:

- Management en beleid
- Professionals schuldhelpverlening
- Professionals preventie
- Kwaliteitsmedewerkers
- Communicatiemedewerkers

Link >

## Schulden voorkomen en klein houden

### Leidraad Vroegsignalering

**i Over:** Dit product geeft gemeenten handvatten bij het zo effectief mogelijk vormgeven van vroegsignalering. Het beschrijft verschillende thema's die invloed hebben op de effectiviteit van vroegsignalering. Daarnaast geeft het inzicht in de wijze waarop monitoring plaats kan vinden. Hierbij is ook een communicatietoolbox ontwikkeld. Deze communicatietoolbox helpt bij het zo effectief mogelijk benaderen van inwoners waardoor het bereik verder verhoogd kan worden. Alle communicatiemiddelen in deze toolbox zijn in samenwerking met inwoners en gemeenten gemaakt.

#### ? Voor wie:

- Management en beleid
- Professionals schuldhelpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers
- Communicatiemedewerkers

Link >

## Schulden voorkomen en klein houden

### Handreiking Beslagvrije voet

**i Over:** De Wet vereenvoudiging beslagvrije voet is van toepassing bij executoriaal beslag of een verrekening op een vordering tot periodieke betaling (bijv. loon of uitkering). Gemeenten borgen de bestaanszekerheid van inwoners door de Bvv correct te berekenen, alert te zijn op samenloop en zorgvuldig af te dragen. Zo voorkomen zij dat een kleine schuld leidt tot grotere of andere schulden. De producten behandelen alle relevante aspecten van deze Wet zowel voor de rol van beslaglegger, invorderaar, derde-beslagene, als schuldhelpverlener.

#### ? Voor wie:

- Medewerkers invordering,
- Medewerkers verantwoordelijk voor de afdracht van beslag
- Kwaliteitsmedewerkers
- Management en beleid
- Professionals schuldhelpverlening

Link >

## Schulden voorkomen en klein houden

### Handreiking Hoe word je rijk?

**i Over:** Hoe word je rijk? is een effectieve interventie van SchuldenlabNL, aangeboden door Money Start. Met hun lesprogramma 'Hoe word je rijk?' willen ze jongeren leren om geen schulden te maken door o.a. aan te sluiten bij de dagelijkse realiteit en stil te staan bij de wettelijke zaken die jongeren moeten regelen. Dit product biedt gemeenten handvatten om geïnformeerd de afweging te maken of en hoe het een aanvulling kan zijn op hun gemeentelijke dienstverlening. En wat dit vervolgens betekent voor inkoop en implementatie.

#### ? Voor wie:

- Management en beleid
- Professionals schuldhelpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers

Link >

## Schulden voorkomen en klein houden

### Handreiking De VoorzieningenWijzer

**i Over:** De VoorzieningenWijzer is een effectieve interventie van SchuldenlabNL en heeft als doel inwoners te ondersteunen met inkomensondersteunende voorzieningen en is een aanpak in de vorm van online checks. Daarmee controleren inwoners of zij in aanmerking komen voor landelijke en lokale toeslagen, regelingen of fondsen. Dit product biedt gemeenten handvatten om geïnformeerd de afweging te maken of en hoe De VoorzieningenWijzer een aanvulling kan zijn op hun gemeentelijke dienstverlening. En wat dit vervolgens betekent voor inkoop en implementatie.

#### ? Voor wie:

- Management en beleid
- Professionals schuldhelpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers

Link >

## Schulden oplossen

### Producten Schuldhelpverlening

**i Over:** Deze producten bieden gemeenten handvatten voor schuldhelpverlening aan inwoners. Ze behandelen verschillende aspecten rond de inrichting en uitvoering van schuldhelpverlening. Waaronder de aanmelding, beschikking en het plan van aanpak, het wettelijk kader en beleid(sregels), uitbesteden en regievoeren, privacy en diverse vormen van gegevensuitwisseling - zoals BKR, SKP en VISH - tot kpi's en monitoring en het financieel kader.

#### ? Voor wie:

- Management en beleid
- Professionals schuldhelpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers
- Medewerkers ICT
- Communicatiemedewerkers

Link >

Inwoners ondersteunen en begeleiden

Handreiking

Ondernemers uit de financiële zorgen

**i Over:** Dit product helpt gemeenten om ondernemers met financiële zorgen beter te bereiken en passend te ondersteunen. U krijgt praktische tips voor het contact en de bejegening van deze doelgroep en leest over veelvoorkomende misvattingen van ondernemers over schuldhulpverlening. Daarnaast benoemen we aandachtspunten en tips voor passende ondersteuning en afwegingen bij de keuze tussen zelf uitvoeren, samenwerken en uitbesteden. En we laten zien hoe in- en externe samenwerking de ondersteuning versterkt. Inclusief een voorbeeld toelatingsbeschikking en Plan van aanpak.

**? Voor wie:**

- Management en beleid
- Professionals schuldhulpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers
- Medewerkers ondernemersloketten

Link

Inwoners ondersteunen en begeleiden

Handreiking

Jongeren uit de financiële zorgen

**i Over:** Dit product biedt houvast aan gemeenten die een aanpak voor schuldhulpverlening aan jongeren willen ontwikkelen of hun bestaande aanpak willen optimaliseren. Vraagstukken waarop we antwoord geven zijn onder andere: Hoe komt u als gemeente in contact met jongeren? Hoe houdt u ze daarna vast? En hoe werkt u samen met anderen aan integrale ondersteuning, gericht op toekomstperspectief voor de jongere? Ook beschrijven we het hele proces vanaf de start vanuit visie en beleid tot en met uitvoeren, evalueren en doorontwikkelen.

**? Voor wie:**

- Management en beleid
- Professionals schuldhulpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers
- Jongerenwerkers
- Medewerkers jeugd & gezin

Link

Inwoners ondersteunen en begeleiden

Handreiking

Samenwerken met vrijwilligers

**i Over:** Om de inzet van vrijwilligers maximaal te benutten, en inwoners te bereiken en zo passend mogelijk te ondersteunen, is het belangrijk dat de dienstverlening van verschillende organisaties en gemeenten optimaal op elkaar aansluit. Dit product biedt gemeenten een praktisch stappenplan, informatie, handvatten, tips en tools om in hun lokale praktijk effectief samen te (gaan) werken met vrijwilligers(organisaties).

**? Voor wie:**

- Beleidsmedewerkers
- Professionals schuldhulpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers
- Vrijwilligers(organisaties)

Link

Inwoners ondersteunen en begeleiden

Handreiking

Begeleiding

**i Over:** De handreiking ‘Inwoners begeleiden vanuit de elementen van de basisdienstverlening’ ondersteunt gemeenten bij het opzetten, optimaliseren en uitvoeren van de begeleiding van inwoners met geldzorgen. De handreiking beschrijft begeleiding in relatie tot 10 elementen uit het actieplan ‘Basisdienstverlening schuldhulpverlening’. Bij de handreiking zijn diverse praktische hulpmiddelen uitgewerkt, zoals praatplaten en een meetinstrument.

**? Voor wie:**

- Management en beleid
- Professionals schuldhulpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers

Link

Inwoners ondersteunen en begeleiden

Handreiking

Jongeren Perspectief Fonds

**i Over:** Het Jongeren Perspectief Fonds is een effectieve interventie van SchuldenlabNL. Het Jongeren Perspectief Fonds aanpak werkt vanuit een integrale benadering en samenwerking waarbij de jongere centraal staat en de hulpverlening om de jongere heen integraal samenwerkt. Het is een aanpak die gemeenten zelf lokaal binnen de context van de Wgs uitvoeren. Dit product biedt gemeenten handvatten om geïnformeerd de afweging te maken of en hoe het JPF een aanvulling kan zijn op hun gemeentelijke dienstverlening. En wat dit vervolgens betekent voor inkoop en implementatie.

**? Voor wie:**

- Management en beleid
- Professionals schuldhulpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers

Link

Inwoners ondersteunen en begeleiden

Handreiking

Plinkr Nazorg

**i Over:** Plinkr Nazorg is een effectieve interventie van SchuldenlabNL en wordt aangeboden door Plinkr. Het is een coachingsmethode die inwoners binnen schuldenhulpverlening (en/of budgetbeheer), bewindvoering of met een preventieve hulpvraag, kan helpen meer financieel redzaam te worden. Ook kan het worden ingezet als onderdeel van het begeleidingstraject. Dit product biedt gemeenten handvatten om geïnformeerd de afweging te maken of en hoe Plinkr een aanvulling kan zijn op hun gemeentelijke dienstverlening. En wat dit vervolgens betekent voor inkoop en implementatie.

**? Voor wie:**

- Management en beleid
- Professionals schuldhulpverlening
- Kwaliteitsmedewerkers

Link

Routekaart Financiële Zorgen

De ondersteuningsproducten uit deze productcatalogus zijn ook opgenomen in de routekaart. De routekaart beschrijft het ideale schuldhulpverleningsproces voor verschillende doelgroepen o.b.v. (inwoners)perspectieven die we ophaalden in gesprekken en klantreizen met inwoners, ondernemers, jongeren en vrijwilligers(organisaties). Per fase in het schuldhulpverleningsproces (mijlpaal) is uitgewerkt hoe de ideale reis mogelijk kan worden gerealiseerd, vanuit verschillende rollen binnen gemeenten.

Link

Achtergrondinformatie

De VNG heeft als hoofdami-bitie om bestaanszekerheid te realiseren voor alle inwoners. Dit is de basis om armoede en schulden te voorkomen en duurzame oplossingen te bieden aan inwoners met financiële zorgen. Zij moeten ervan uit kunnen gaan dat zij de best passende dienstverlening en ondersteuning ontvangen.

Om de gezamenlijke opgave in het schuldendomein zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, kiezen we voor een integrale aanpak, met als basis: de routekaart Financiële Zorgen. Zo bouwen we samen integraal verder aan optimale dienstverlening voor inwoners in het schuldendomein.

Link

