

Inspectieonderwerpen intern ongewenst gedrag

1. RI&E

Heeft de werkgever definities en organisatienormen bepaald, zijn er voldoende inventarisatiemethoden en -technieken gebruikt om het risico op IOG te inventariseren en is er gekeken naar de risicofactoren van IOG vanuit tenminste zeven aandachtsgebieden?

2. Plan van Aanpak

Heeft de werkgever een Plan van Aanpak met maatregelen, prioritering en termijnen?

3. Beleid

Heeft de werkgever een beleid waarin de organisatievisie op IOG, de definities IOG, organisatienorm, maatregelen en evaluatie zijn beschreven?

Inspectieonderwerpen intern ongewenst gedrag

4. **Maatregelen**

Heeft de werkgever maatregelen genomen om het risico op IOG te voorkomen, zijn deze maatregelen genomen volgens de arbeidshygiënische strategie en zijn ze proportioneel, haalbaar en uitvoerbaar?

5. **Algemene maatregelen**

Heeft de werkgever algemene maatregelen genomen (bestaande uit gedragsregels, sanctiebeleid en sanctiemaatregelen, meldingenstructuur, vertrouwensvoorziening, klachtenregeling, opvang en nazorg, voorlichting en onderricht), ongeacht inventarisatie van het risico IOG, ontbreken van signalen en/of incidenten en vooraf definities en organisatienormen bepaald?

6. **Gedragsregels**

Heeft de werkgever gedragsregels opgesteld met heldere definities inclusief de gedragsregels voor de digitale vormen waarop IOG kan plaatsvinden, zijn deze (uit)gedragen en wordt er op toegezien?

Inspectieonderwerpen intern ongewenst gedrag

7. **Sanctiebeleid en sanctiemaatregelen**

Heeft de werkgever passende sanctiemaatregelen opgesteld indien een werknemer zich niet houdt aan de gedragsregels en worden deze uitgevoerd?

8. **Meldingenstructuur**

Heeft de werkgever een meldingenstructuur beschreven waarin het begrip meldingen is beschreven en de informele en formele route waarbij duidelijk is wie welke rol heeft bij deze meldingen?

9. **Vertrouwensvoorziening**

Is er een afdoende vertrouwensvoorziening ingericht die voldoet aan de criteria vertrouwelijkheid, deskundigheid, onafhankelijkheid, toegankelijkheid en bekendheid binnen de organisatie? Waar werknemers in vertrouwen terecht kunnen wanneer zij te maken hebben (gehad) met IOG?

Inspectieonderwerpen intern ongewenst gedrag

10. Klachtenregeling

Heeft de werkgever een klachtenregeling opgesteld waarin staat op welke wijze en bij wie een werknemer vertrouwelijk een klacht omtrent IOG kan indienen en hoe deze moet worden behandeld en zijn de klachtbehandelaars bevoegd, deskundig en onpartijdig?

11. Opvang en nazorg

Is er opvang en nazorg voor werknemers ingeregeld indien zij geconfronteerd worden met IOG?

12. Voorlichting en onderricht

Worden werknemers voorgelicht en onderricht ten aanzien van IOG risico's in de organisatie en de maatregelen die zijn getroffen om IOG te voorkomen of te beperken?

Inspectieonderwerpen intern ongewenst gedrag

13. Maatwerkmaatregelen

Heeft de werkgever naar aanleiding van een inventarisatie en/of incidenten en/of evaluatie van beleid en maatregelen passende maatwerkmaatregelen bepaald? Waarbij gekeken is naar maatregelen binnen de aandachtsgebieden in de organisatie, zoals:

- 1) In de persoon gelegen factoren (voor zover mogelijk)
- 2) Leiderschap/leiderschapstijl
- 3) Organisatie van het werk
- 4) Fysieke omstandigheden van het werk
- 5) Sociale normen en regels
- 6) Samenstelling personeel (inclusief de 13 discriminatiegronden)
- 7) Digitale vormen

Inspectieonderwerpen intern ongewenst gedrag

14. Evaluatie

Zijn de RI&E, beleid, meldingen, incidenten en maatregelen regelmatig of indien daar direct aanleiding toe is geëvalueerd en heeft daar waar nodig bijstelling plaatsgevonden?