Toolkit communicatie

tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek

Formatbrieven en -beschikkingen

Mei 2025

Thema of datum

**Vereniging van Nederlandse Gemeenten**

Nassaulaan 12

2514 JS Den Haag

+31 70 373 83 93

[info@vng.nl](mailto:info@vng.nl)

Den Haag, 15 mei 2025

Versie 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versie | Datum | Opmerkingen / Aanpassingen |
| Versie 1.0 | mei 2025 | Format versie 1.0 |

Inhoudsopgave

[1. Aanleiding 3](#_Toc198298674)

[1.1. Centrale boodschap aan doelgroepen inwoners 3](#_Toc198298675)

[1.2. Kenmerken van de doelgroep 5](#_Toc198298676)

[1.3. Gebruik leestekens in de formats 6](#_Toc198298677)

[1.4. Overzicht van alle producten 6](#_Toc198298678)

[2. Contact leggen voor ambtshalve uitkeren lijst Belastingdienst 7](#_Toc198298679)

[2.1. Format kaart ‘Wij komen graag met u in contact’. 7](#_Toc198298680)

[2.2. Format brief voor aanleveren bankrekeningnummer 8](#_Toc198298681)

[3. Formats communicatie bij vermoeden van recht 10](#_Toc198298682)

[3.1. Format brief uitnodigen huishouden bij vermoeden van recht 10](#_Toc198298683)

[4. Communicatiemiddelen rondom zelfmelders 12](#_Toc198298684)

[5. Formats beschikkingen 13](#_Toc198298685)

[5.1. Format beschikking ambtshalve toekenning vaste tegemoetkoming 13](#_Toc198298686)

[5.2. Format beschikking toekenning vaste tegemoetkoming op aanvraag 14](#_Toc198298687)

[5.3. Format afwijzende beschikking op aanvraag 15](#_Toc198298688)

[6. Informatie voor ketenpartners 16](#_Toc198298689)

[7. Interne communicatie alleenverdienersproblematiek 17](#_Toc198298690)

[7.1. Interne informatie over de alleenverdienersproblematiek voor het KCC 17](#_Toc198298691)

[7.2. Interne informatie over de alleenverdienersproblematiek voor de kennisbank 18](#_Toc198298692)

## Aanleiding

Een groep huishoudens ontvangt door een ongelukkige samenloop van wet- en regelgeving te weinig toeslagen. Het besteedbaar inkomen van deze huishoudens komt hierdoor onder het niveau voor (echt)paren met een volledige bijstandsuitkering + maximale toeslagen. Deze huishoudens leven onder het bestaansminimum. Gemeenten ondersteunen deze huishoudens tot er in 2028 een definitieve oplossing via een fiscale regeling komt.

Vanaf 1 januari 2025 geldt fase II om - tot de definitieve oplossing gereed is deze huishoudens te ondersteunen: de Wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek (Wtrap). Hiermee is een wettelijke grondslag ontstaan om aan huishoudens in de alleenverdienersproblematiek ambtshalve en op aanvraag een vaste tegemoetkoming toe te kennen.

### Centrale boodschap aan doelgroepen inwoners

We onderscheiden drie groepen huishoudens die (mogelijk) recht hebben op de tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek[[1]](#footnote-2):

* De doelgroep die op basis van een ambtshalve toekenning de tegemoetkoming ontvangt;
* De doelgroep waarbij de tegemoetkoming wordt toegekend op basis van vermoeden van recht;
* Zelfmelders die menen in aanmerking te komen voor de vaste tegemoetkoming.

**Ambtshalve toekenningen voor de huishoudens waarvan uw gemeente op de hoogte wordt gebracht via de lijst van de Belastingdienst**

De lijst van de Belastingdienst wordt jaarlijks via het Inlichtingenbureau met uw gemeente gedeeld. Aan deze groep kunt u de vaste tegemoetkoming ambtshalve uitkeren. Op de lijst zijn geen bankrekeningnummers vermeld. Die moeten achterhaald worden om het bedrag uit te kunnen keren.

*Kernboodschap:*

U heeft recht op de regeling, wij maken de tegemoetkoming aan u over. Hiervoor hebben wij uw bankrekeningnummer nodig. Het geldbedrag dat u ontvangt wordt nooit teruggevorderd – ook niet als uw inkomen of persoonlijke situatie wijzigen. Het nettobedrag heeft geen effect op overige regelingen waar u gebruik van maakt.

**Toekennen bij vermoeden van recht**

Huishoudens in uw gemeente die uit vorige jaren bekend zijn en te maken hebben met de alleenverdienersproblematiek hebben – bij ongewijzigde omstandigheden – recht op de vaste tegemoetkoming. Afhankelijk van lokaal vastgestelde beleidsregels vindt deze verstrekking ambtshalve plaats of past u nog een lichte toets en gegevenscheck toe.

*Kernboodschap:*

In het vorig jaar/vorige jaren had u vanwege de alleenverdienersproblematiek een te laag besteedbaar inkomen, omdat u te weinig toeslagen ontvangen heeft. U heeft hiervoor in <jaar/jaren> een tegemoetkoming ontvangen om dit tekort op te vangen. Ook in <jaar> heeft u recht op een tegemoetkoming. Wij maken de tegemoetkoming van € 1000,- dan aan u over – hiervoor hebben wij uw bankrekeningnummer nodig.

Het geldbedrag dat u ontvangt als u recht heeft op de regeling wordt nooit teruggevorderd – ook niet als uw inkomen of persoonlijke situatie wijzigen. Het nettobedrag heeft geen effect op overige regelingen waar u gebruik van maakt.

*Optie 1*

Afhankelijk van lokaal beleid: Wij maken de tegemoetkoming over op rekeningnummer <bankrekeningnummer zoals bekend> zoals dat bij ons bekend en actief is.

*Optie 2*

Afhankelijk van lokaal beleid: Mogelijk heeft u ook dit jaar recht op een tegemoetkoming wanneer uw situatie niet gewijzigd is. <actie beschrijven die nodig is om huidige situatie te verifiëren/wijze waarop lichte toets wordt uitgevoerd.>

**Beschikken op grond van een aanvraag van een zelfmelder**

Een huishouden kan door wijzigingen in de persoonlijke situatie niet bekend (gemaakt) zijn bij uw gemeente, maar wel onder de regeling vallen in het lopende jaar. Deze huishoudens kunnen zich via verschillende kanalen melden bij uw gemeente. Bij deze huishoudens moet het mogelijke recht op de vaste tegemoetkoming beoordeeld worden. Er volgt een beschikking op het besluit na beoordeling.

*Kernboodschap:*

Fijn dat u zich bij ons heeft gemeld en met ons heeft gesproken. We gaan met u kijken of het tekort aan inkomen dat u ervaart het gevolg is van de alleenverdienersproblematiek. Als blijkt dat u recht heeft op deze regeling maken we de tegemoetkoming naar u over. Het geldbedrag dat u ontvangt als u recht heeft op de regeling wordt nooit teruggevorderd – ook niet als uw inkomen of persoonlijke situatie wijzigen. Het nettobedrag heeft geen effect op overige regelingen waar u gebruik van maakt.

Wanneer u geen recht heeft op de vaste tegemoetkoming kijken we samen of u mogelijk recht heeft op andere inkomensondersteuning zoals aanvullende bijstand en/of overige gemeentelijke regelingen.

#### Proactief communiceren richting bekende rechthebbenden

Voor de huishoudens die recht hebben op de vaste tegemoetkoming is proactieve communicatie het logische vertrekpunt. Deze huishoudens zijn bekend of bekend gemaakt (via de lijst van de Belastingdienst) bij de gemeente. Zij maken aanspraak op de tegemoetkoming omdat ze een alleenverdienershuishouden zijn.

**Reactieve communicatie voor zelfmelders**

De omvang van de doelgroep zelfmelders is klein. Veruit het grootste deel van de huishoudens die aanspraak maken op de vaste tegemoetkoming is bekend. Gemeenten ontvangen gegevens van deze huishoudens via de lijst van de Belastingdienst en/of kennen deze huishoudens vanuit fase I van de regeling voor alleenverdieners. De zoektocht naar huishoudens die nog niet bekend zijn loopt daarom met name via uw eigen organisatie en ketenpartners die in contact staan met inwoners. Zij dienen bekend te zijn met de regeling en kenmerken van een alleenverdienerhuishouden. Binnen uw gemeente organiseert u goede doorgeleiding vanaf ketenpartners en/of uw klantcontactcentrum.

Omdat de doelgroep zelfmelders klein en specifiek is adviseren we geen open oproepen voor aanmeldingen te doen. De randvoorwaarden om in aanmerking te komen kan een zelfmelder niet zelfstandig vooraf controleren. Bij een open aanmelding bestaat het risico op een grote toeloop en administratieve last terwijl de kans dat iemand recht heeft op de regeling klein is. Deze huishoudens zijn bijna altijd binnen de ketens van het sociaal domein in contact met uw gemeente of ketenpartners. Daar ligt de grootste kans om in contact te treden met hen en hen aan te sporen zich te melden bij vermoeden van recht.

Voor uw inwoners is het niet gemakkelijk om te ontdekken of zij te maken hebben met de alleenverdienersproblematiek. Het gaat om een samenloop van verschillende regelingen, waarbij veel gegevens moeten worden verwerkt en complexe berekeningen moeten worden gemaakt. Dat maakt de kans dat inwoners zich spontaan melden klein omdat ze deze berekeningen niet zonder hulp kunnen maken en/of overzien.

#### Informeren ketenpartners en toeleiding naar expertisepunt in de gemeente

Het is belangrijk om ketenpartners te informeren over het bestaan van de alleenverdienersproblematiek en hoe zij inwoners naar de gemeente kunnen verwijzen wanneer zij het vermoeden hebben dat het om een alleenverdienerhuishouden gaat. De informatie biedt ketenpartners een aantal indicatoren mee die van toepassing zijn op de alleenverdienersproblematiek en informatie over de medewerker/afdeling die met deze inwoners aan de slag gaat om uit te zoeken of het daadwerkelijk een alleenverdienerhuishouden betreft. Een warme overdracht is gewenst.

**Informeren klantcontactcentrum gemeente**

Er bestaat altijd de kans dat een inwoner zich via de reguliere contactmogelijkheden bij uw gemeente meldt. Dat betekent dat ook het KCC op de hoogte moet zijn van de alleenverdienersproblematiek en hoe zij huishoudens die een brief hebben ontvangen of inwoners die een aanvraag willen doen naar de juiste persoon/afdeling kunnen doorgeleiden. In hoofdstuk zeven vindt u meer informatie.

### Kenmerken van de doelgroep

Alleenverdieners zijn een kwetsbare groep. Bij een groot deel van de mensen speelt meervoudige problematiek. Zeker als men ook elders een beroep doet op de overheid, bijvoorbeeld ten aanzien van de Dienst Toeslagen, UWV, schuldenproblematiek, de Wet maatschappelijke ondersteuning of minima-voorzieningen bij de gemeente, kan de (mentale en administratieve) belasting voor alleenverdieners oplopen. Bovendien is het zeer ingewikkeld te herkennen dat deze situatie van toepassing is.

Zelfmelders worden persoonlijk geholpen door een medewerker die kan beoordelen of een huishouden kampt met de alleenverdienersproblematiek. In dit proces wordt eerst uitgesloten dat er geen andere oorzaken ten grondslag liggen aan het inkomen onder het bestaansminimum (onjuiste gegevens bij aanvraag toeslagen of mogelijk recht op aanvullende bijstand).

### Gebruik leestekens in de formats

In de formats gebruiken we diverse leestekens om aan te duiden dat er vanuit uw gemeente in het format informatie toegevoegd dient te worden. Dit kan de naam van uw gemeente of gemeenschappelijke regeling zijn, een tijdsaanduiding of ruimte voor een voorbeeld. Leestekens die voorkomen:

* - […] of (bijvoorbeeld) [tijdstip] = door gemeente/GR in te vullen

### Overzicht van alle producten

In deze toolkit zijn de volgende documenten opgenomen:

**Ambtshalve toekenning vast tegemoetkoming**

* Kaart met verzoek om contact op te nemen
* Brief met verzoek om het bankrekeningnummer door te geven

**Bij vermoeden van recht**

* Brief met uitnodiging om zich te melden en een aanvraag te doen

**Aanvraag zelfmelders**

* Bevestiging van de aanvraag

**Beschikkingen**

* Ambtshalve toekenning
* Toekennen na aanvraag
* Afwijzende beschikking na aanvraag

**Informatie voor het KCC**

**Informatie voor de kennisbank**

**Informatie voor ketenpartners**

## Contact leggen voor ambtshalve uitkeren lijst Belastingdienst

In dit hoofdstuk zijn twee formats opgenomen voor situaties waarin het rekeningnummer van huishoudens bij gemeenten/gemeenschappelijke regelingen niet bekend is. Dit dient de gemeente of gemeenschappelijke regeling op te vragen, waarna de tegemoetkoming uitgekeerd wordt. Er zijn twee formats opgenomen. Het besluit tot uitkeren is een beschikking.

De twee formats voor het aanleveren van bankrekeningnummer zijn:

* Een kaart
* Een brief

### Format kaart ‘Wij komen graag met u in contact’.

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Informeren over recht op vaste tegemoetkoming  Ontvanger dient bankrekeningnummer kenbaar te maken bij de gemeente/gemeenschappelijke regeling zodat de tegemoetkoming overgemaakt kan worden. |
| **Vorm** | Dubbelgevouwen A5-formaat kaart. Tekst naar binnenzijde gericht. Kaart wordt gesloten door middel van sticker/plakband.  Printversie op te vragen via [alleenverdieners@vng.nl](mailto:alleenverdieners@vng.nl) |

**Tekst binnenzijde kaart**

Wij komen graag met u in contact

Beste [namen huishouden],

Mensen die getrouwd zijn of samenwonen en waarbij degene met het hoogste inkomen een uitkering heeft van het UWV krijgen soms minder huur- en/of zorgtoeslag dan de bedoeling is. Dit komt omdat belastingregelingen elkaar tegenwerken. Hierdoor komt hun inkomen lager uit dan zou moeten. In uw situatie is dit het geval.

U heeft recht op een tegemoetkoming van € 1.000,- als aanvulling op uw toeslagen in 2025. Om het bedrag van € 1.000,- aan u over te maken hebben wij uw bankrekeningnummer nodig. Wilt u [via telnr/mail] contact met ons opnemen? Dan maken wij alles in orde om het bedrag aan u over te maken. Dit bedrag heeft geen invloed op uw uitkering of toeslagen en wordt nooit teruggevorderd.

**Heeft u vragen?**

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over deze kaart. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact opnemen met [naam], [wijze], tijdens [bereikbaarheid].

**Format buitenzijde kaart**

Afbeelding met tekst, sinaasappel, schermopname, ontwerp

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist.

### Format brief voor aanleveren bankrekeningnummer

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Informeren over recht op vaste tegemoetkoming.  Ontvangers uitnodigingen om het bankrekeningnummer kenbaar te maken bij gemeente/gemeenschappelijke regeling zodat de tegemoetkoming overgemaakt kan worden. |
| **Vorm** | A4 formaat brief. Standaard vormgeving gemeente/gemeenschappelijke regeling. |

**Tekst brief**

Onderwerp: Aanvulling op inkomen door ontvangst te weinig toeslagen

[Aanhef + namen huishouden]

Mensen die getrouwd zijn of samenwonen en waarbij degene met het hoogste inkomen een uitkering heeft van het UWV krijgen soms minder huur- en/of zorgtoeslag dan de bedoeling is. Dit komt omdat belastingregelingen elkaar tegenwerken. Hierdoor komt hun inkomen lager uit dan zou moeten. In uw situatie is dit het geval.

**U komt in aanmerking voor een aanvulling op uw toeslagen in 2025**

De Belastingdienst heeft een lijst gemaakt van huishoudens die te weinig toeslagen krijgen. Uw huishouden staat op deze lijst. U heeft daarmee recht op een tegemoetkoming van € [bedrag = 1.000,- in 2025] in [jaartal] op grond van de Wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek.

**Hoe kunt u deze tegemoetkoming ontvangen?**   
Wij weten niet wat uw bankrekeningnummer is. Wilt u ons uw bankrekeningnummer doorgeven? Dan kunnen wij de tegemoetkoming aan u overmaken.

**Hoe kunt u uw bankrekeningnummer doorgeven?**   
Wilt u [via telnr/mail/anders] contact met ons opnemen om uw bankrekeningnummer door te geven? Dan maken wij alles in orde om het bedrag van € [bedrag = 1.000,- in 2025] aan u over te maken. Dit bedrag heeft geen invloed op uw uitkering of toeslagen en wordt nooit teruggevorderd.

**Heeft u vragen?**

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over deze brief. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact opnemen met [naam], [wijze], tijdens [bereikbaarheid].

## Formats communicatie bij vermoeden van recht

Het vermoeden van recht ontstaat uit eerdere uitkering in het kader van de alleenverdienersproblematiek of na onderzoek binnen de eigen gemeenten onder huishoudens die een gedeeltelijke Participatiewet uitkering ontvangen. In dit hoofdstuk zijn diverse formats opgenomen om in contact te komen met deze doelgroep van huishoudens. Afhankelijk van het lokale beleid wordt bij vermoeden van recht een lichte toets uitgevoerd om het recht vast te stellen of – bij ongewijzigde situatie – de tegemoetkoming ambtshalve uit te keren.

### 

### Format brief uitnodigen huishouden bij vermoeden van recht

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Informeren over mogelijk recht op vaste tegemoetkoming.  Ontvangers uitnodigingen contact op te nemen. |
| **Vorm** | A4 formaat brief. Standaard vormgeving gemeente/gemeenschappelijke regeling. |

**Tekst brief**

Onderwerp: Komt u in aanmerking voor een aanvulling op uw inkomen?

[Aanhef + namen huishouden]

Mensen die getrouwd zijn of samenwonen en waarbij degene met het hoogste inkomen een uitkering heeft krijgen soms minder huur- en/of zorgtoeslag dan de bedoeling is. Dit komt omdat belastingregelingen elkaar tegenwerken. Hierdoor komt hun inkomen lager uit dan zou moeten. Wij vermoeden dat uw huishouden tot deze doelgroep behoort en willen dit graag met u uitzoeken.

**[Optie 1: huishouden heeft aanvullende bijstand]**

**Kenmerken van de huishoudens die kampen met de alleenverdienersproblematiek zijn:**

* U vormt samen een huishouden en ontvangt huur- en/of zorgtoeslag;
* De partner met het hoogste inkomen heeft een uitkering (UWV, SVB en/of een private verzekeraar)
* De andere partner heeft geen of een klein inkomen;
* U heeft samen een aanvullende bijstandsuitkering.

**Weten of u in aanmerking komt voor een tegemoetkoming?**

U en uw partner ontvangen een aanvullende uitkering vanuit de Participatiewet. Uw huishouden komt daarom misschien in aanmerking voor de tegemoetkoming, die € 1.000,- bedraagt. Wij komen graag met u in contact om dit uit te zoeken. Wanneer u recht heeft op de tegemoetkoming, dan heeft dat geen invloed op lopende uitkeringen en toeslagen. Een eenmaal uitgekeerd bedrag wordt nooit teruggevorderd.

**[Optie 2: huishouden heeft geen aanvullende bijstand]**

**Kenmerken van de huishoudens die kampen met de alleenverdienersproblematiek zijn:**

* U vormt samen een huishouden en ontvangt huur- en/of zorgtoeslag;
* De partner met het meeste inkomen heeft een uitkering van UWV, SVB en/of een private verzekeraar en eventueel ook een klein inkomen uit werk; en
* De andere partner heeft geen of een klein inkomen;

Uw huishouden komt mogelijk in aanmerking voor de tegemoetkoming, die € 1.000,- bedraagt. Wij komen graag met u in contact om dit samen uit te zoeken. Wanneer u recht heeft op de tegemoetkoming, dan heeft dat geen invloed op lopende uitkeringen en toeslagen. Een eenmaal uitgekeerd bedrag wordt nooit teruggevorderd.

**Contact leggen**

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over deze brief. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact opnemen met [naam], [wijze], tijdens [bereikbaarheid].

## Communicatiemiddelen rondom zelfmelders

#### Format bevestiging aanvraag zelfmelder

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Wanneer vanuit de financiële analyse van de zelfmelder blijkt dat het een alleenverdienershuishouden betreft wordt een bevestiging van de aanvraag verstuurd. |
| **Vorm** | A4 formaat brief. Standaard vormgeving gemeente/gemeenschappelijke regeling. |

**Tekst brief**

Onderwerp: Uw aanvraag tegemoetkoming Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek

[Aanhef + namen huishouden],

Wij hebben uw aanvraag om een tegemoetkoming Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek ontvangen. Wij nemen binnen maximaal 8 weken een besluit.

**Meer informatie**

Heeft u vragen? Dat kan. U kunt bellen naar[telefoonnummer], bereikbaar [bereikbaarheid]. Of mail naar [mailadres].

## Formats beschikkingen

Wanneer een huishouden de vaste tegemoetkoming ontvangt, dan wordt dit vastgelegd in een beschikking op basis van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Er zijn drie formats beschikbaar:

* Een beschikking ambtshalve toekenning vaste tegemoetkoming
* Een beschikking toekenning op aanvraag
* Een afwijzende beschikking

### Format beschikking ambtshalve toekenning vaste tegemoetkoming

Onderwerp: tegemoetkoming Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek

[Aanhef + namen huishouden],

Volgens de Belastingdienst hebben u en uw partner dit jaar recht op de tegemoetkoming vanuit de Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek. In deze brief leest u ons besluit.

**Wat is er aan de hand?**

Door een samenloop van fiscale regelingen ontvangt uw huishouden te weinig toeslagen. Hierdoor komt uw inkomen lager uit dan zou moeten. Dit komt omdat belastingregelingen elkaar tegenwerken. De Belastingdienst werkt aan een oplossing hiervoor. Tot die oplossing er is keert de gemeente jaarlijks een vastgesteld bedrag uit aan huishoudens die te maken hebben met deze alleenverdienersproblematiek.

**Wat hebben wij besloten**

U krijgt de tegemoetkoming over het kalenderjaar [jaartal].

**Wat is de hoogte van het bedrag in** [jaartal]

De landelijk vastgestelde tegemoetkoming over [jaartal] is € [bedrag]

**[OPTIE 1: bankrekeningnummer onbekend]**

**Hoe kunt u deze tegemoetkoming ontvangen?**   
Wij weten niet wat uw bankrekeningnummer is. Wilt u ons uw bankrekeningnummer doorgeven? Dan kunnen wij de tegemoetkoming aan u overmaken.

**Hoe kunt u uw bankrekeningnummer doorgeven?**   
Wilt u [via telnr/mail/anders] contact met ons opnemen om uw bankrekeningnummer door te geven? Dan maken wij alles in orde om het bedrag van € [bedrag = 1.000,- in 2025] aan u over te maken. Dit bedrag heeft geen invloed op uw uitkering of toeslagen en wordt nooit teruggevorderd.

**[OPTIE 2: bankrekeningnummer is bekend]**

**Betaling**

Wij betalen de tegemoetkoming op uw rekeningnummer. [Verwachting wanneer dit gestort wordt bijvoorbeeld: Het bedrag zal deze maand/binnen X tijd op uw rekening zijn betaald.]

**Eens gegeven, blijft gegeven**

U mag dit bedrag altijd houden. Wij vragen het bedrag nooit terug. Het bedrag heeft geen gevolgen voor andere vormen van inkomensondersteuning of toeslagen die u ontvangt.

**Bent u het niet eens met dit besluit**

U kunt binnen 6 weken bezwaar maken. In de bijlage bij deze brief staat hoe u dat kunt doen.

**Meer informatie**

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over deze brief. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact opnemen met [naam], [wijze], tijdens [bereikbaarheid].

Bijlage: [wijze indienen bezwaar en beroep]

### Format beschikking toekenning vaste tegemoetkoming op aanvraag

Onderwerp: Tegemoetkoming Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek

[Aanhef + namen huishouden],

Op [datum gesprek]hebben wij vastgesteld dat het inkomen van u en uw partner lager uitvalt dan zou moeten. Door een samenloop van fiscale regelingen ontvangt uw huishouden te weinig toeslagen. Daarom hebt u een tegemoetkoming aangevraagd op grond van de Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek.

In deze brief leest u ons besluit.

**Wat hebben wij besloten**

U krijgt de tegemoetkoming over het kalenderjaar [jaartal].

**Wat is de hoogte van het bedrag in** [jaartal]

De landelijk vastgestelde tegemoetkoming over [jaartal] is € [bedrag]

**Betaling**

Wij betalen de tegemoetkoming op uw rekeningnummer. [Verwachting wanneer dit gestort wordt bijvoorbeeld: Het bedrag zal deze maand/binnen X tijd op uw rekening zijn betaald.]

**Eens gegeven, blijft gegeven**

U mag dit bedrag altijd houden. Wij vragen het bedrag nooit terug. Het bedrag heeft geen gevolgen voor andere vormen van inkomensondersteuning of toeslagen die u ontvangt.

**Bent u het niet eens met dit besluit**

U kunt binnen 6 weken bezwaar maken. In de bijlage bij deze brief staat hoe u dat kunt doen.

**Meer informatie**

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over deze brief. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact opnemen met [naam], [wijze], tijdens [bereikbaarheid].

Bijlage: [wijze indienen bezwaar en beroep]

### Format afwijzende beschikking op aanvraag

In dit document is de afwijzende beschikking opgenomen. In de praktijk wordt deze weinig gebruikt. Wanneer blijkt dat een huishouden niet tot de alleenverdienersproblematiek behoort, wordt er geen aanvraag ingediend en daarmee ook geen afwijzende beschikking opgesteld.

#### Format afwijzende beschikking

Onderwerp: Tegemoetkoming Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek

[Aanhef + namen huishouden],

U heeft op [datum] een tegemoetkoming aangevraagd op grond van de Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek.

In deze brief leest u ons besluit.

**Wat hebben wij besloten**

U krijgt geen tegemoetkoming over het kalenderjaar [jaartal].

**Waarom hebben wij dat besloten**

**[Optie 1:]**

Uit het onderzoek is gebleken dat uw besteedbaar inkomen over [jaartal] niet lager is dan de voor u geldende norm. Daarom is in uw huishouden geen sprake van alleenverdienersproblematiek.

**[Optie 2:]**

Uit het onderzoek is gebleken dat uw besteedbaar inkomen over [jaartal] wel lager is dan de voor u geldende norm, maar dat dit niet komt door de alleenverdienersproblematiek.

**Wat nu?**

Wij hebben geconstateerd dat uw besteedbaar inkomen lager is dan de voor u geldende norm. Wij onderzoeken graag met u wat hiervoor nodig is. [Wijze voor vervolg of verwijzing]

**Bent u het niet eens met dit besluit**

U kunt binnen 6 weken bezwaar maken. In de bijlage bij deze brief staat hoe u dat kunt doen.

Bijlage: [wijze indienen bezwaar en beroep]

## Informatie voor ketenpartners

Zoals in de introductie opgenomen wordt terughoudend proactief gecommuniceerd over de mogelijkheid een aanvraag in te dienen voor de vaste tegemoetkoming. De regeling is voor een zeer beperkte doelgroep huishoudens in heel specifieke omstandigheden. Daarom is het belangrijk om de keten van professionals te informeren en een uitleg te geven over de alleenverdienersproblematiek.

Ketenpartners kunnen een belangrijke rol vervullen bij het signaleren dat een huishouden behoort tot de doelgroep van de alleenverdienersproblematiek en in aanmerking komt voor de vaste tegemoetkoming. Door ketenpartners actief te informeren over de inhoud van de alleenverdienersproblematiek en hen tools aan te reiken om deze huishoudens verder te helpen, zorgen gemeenten ervoor dat zoveel mogelijk alleenverdienerhuishoudens worden bereikt. Daarbij is het belangrijk dat ketenpartners inwoners snel naar de juiste persoon/afdeling kunnen verwijzen, wanneer het vermoeden bestaat dat er sprake is van alleenverdienersproblematiek.

In dit hoofdstuk is opgenomen:

* Informatie over de alleenverdienersproblematiek voor ketenpartners
  + Algemene informatie voor ketenpartners
  + Informatie voor bewindvoerders, schuldhulpmaatjes, en andere professionals

#### Algemene informatie voor ketenpartners over alleenverdieners

De algemene ‘Informatie voor ketenpartners’ biedt ketenpartners die contact hebben met inwoners die vragen hebben over de tijdelijke regeling handvatten om hen verder te helpen. Bijvoorbeeld als inwoners een brief hebben ontvangen en niet zeker weten dat zij de brief goed begrepen hebben, of zelfs als zij zich afvragen of het allemaal wel klopt. Het is belangrijk deze ketenpartners ook te informeren over waar zij met vragen terechtkunnen. Daarnaast helpen deze korte communicatielijnen ook de inwoners.

Zie: [Informatie voor ketenpartners.docx](https://vng.nl/media/57316)

#### Informatie voor ketenpartners zoals bewindvoerders, schuldhulpmaatjes etc.

Er zijn ketenpartners die inwoners financieel begeleiden, zoals bijvoorbeeld bewindvoerders en schuldhulpmaatjes. Zij kunnen inwoners in begeleiding hebben die alleenverdiener zijn, maar nog niet in beeld zijn bij de gemeente. Voor deze ketenpartners is het belangrijk dat zij weten hoe zij eenvoudig, samen met het huishouden, de vaste tegemoetkoming kunnen aanvragen. Hiervoor is het format ‘Informatie hoe ketenpartners inwoners kunnen aanmelden’ opgesteld.

Zie: [Informatie hoe ketenpartners inwoners kunnen aanmelden.docx](https://vng.nl/media/57317)

## Interne communicatie alleenverdienersproblematiek

**Het is belangrijk om de doelgroep van huishoudens met alleenverdienerproblematiek goed intern toe te leiden naar de juiste gemeentelijke collega. Dat is de gemeentelijke professional die aanvragen beoordeelt. Binnen de gemeentelijke organisatie dient deze persoon bekend te zijn en dient bekend te zijn dat er een regeling bestaat voor alleenverdieners.**

In dit hoofdstuk zijn twee onderdelen opgenomen:

* Interne informatie over de alleenverdienersproblematiek voor het Klant Contact Centrum (KCC)
* Interne informatie over de alleenverdienersproblematiek voor de kennisbank

### Interne informatie over de alleenverdienersproblematiek voor het KCC

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Inkomende mail, telefoon en andere communicatie toe leiden naar de juiste contactpersoon binnen de gemeente of de uitvoerende gemeenschappelijke regeling |
| **Vorm** | Vormvrije informatie |

**Introductie Alleenverdienersproblematiek**

De alleenverdienersproblematiek gaat over huishoudens in Nederland die door een ongelukkige samenloop van omstandigheden en daarmee onbedoeld te weinig toeslagen ontvangen. Deze huishoudens houden daardoor onterecht minder geld over dan zou moeten. De [gemeente/gemeenschappelijke regeling] keert in de jaren 2025, 2026 en 2027 een per jaar bepaalde vaste tegemoetkoming uit aan de huishoudens die hier mee kampen. In 2025 is dit €1.000,-. De Belastingdienst werkt aan een permanente oplossing via de inkomstenbelasting voor deze huishoudens. Deze oplossing is gereed in 2028.

Inwoners kunnen mogelijk de volgende vragen stellen:

* Ik heb een kaart/brief ontvangen waarin gevraagd wordt mijn rekeningnummer op te geven voor de vaste tegemoetkoming voor alleenverdieners. Bij wie kan ik terecht?
* Ik ken iemand die €1.000,- heeft gekregen van de gemeente. Kan ik hier ook voor in aanmerking komen?
* Waar kan ik een aanvraag doen voor de €1.000,- die mensen krijgen?

In [gemeente] wordt de regeling uitgevoerd door [organisatie, afdeling, naam/namen, werktijden]. Alle vragen over de regeling worden door deze afdeling persoonlijk afgehandeld. Er is geen online aanvraagformulier.

Als een inwoner zich zelfstandig meldt om in aanmerking te komen voor de regeling voert de behandelend ambtenaar meerdere toetsen uit om te kijken of een inwoner voor de regeling in aanmerking komt. Breng de ambtenaar en inwoner met elkaar in contact voor de inhoudelijke afhandeling van de vraag.

### Interne informatie over de alleenverdienersproblematiek voor de kennisbank

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Actuele informatie clusteren over het onderwerp alleenverdienersproblematiek. De informatie is bestemd voor professionals |
| **Vorm** | Vormvrije informatie voor overname in kennisbank |

**Introductie/algemeen**

Een groep huishoudens ontvangt door een ongelukkige samenloop van wet- en regelgeving te

weinig toeslagen. Het besteedbaar inkomen van deze huishoudens komt hierdoor onder het niveau voor (echt)paren met een volledige bijstandsuitkering en daarmee onder het bestaansminimum. Gemeenten ondersteunen deze huishoudens tot er in 2028 een definitieve oplossing via een fiscale regeling komt.

Vanaf 1 januari 2025 geldt fase II om, tot de definitieve oplossing gereed is, deze huishoudens te ondersteunen: de Wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek (Wtrap). Hiermee is een wettelijke grondslag ontstaan om aan huishoudens in de alleenverdienersproblematiek ambtshalve en op aanvraag een per kalenderjaar bepaalde vaste tegemoetkoming toe te kennen.

[Naam organisatie] ontvangt via het Inlichtingenbureau een lijst van huishoudens die recht hebben op de jaarlijks vaste tegemoetkoming. In 2025 is dit €1.000,-. Hiernaast zijn er huishoudens in onze gemeente waarvan vermoed wordt dat zij ook tot de doelgroep behoren. Wij [toevoegen hoe/of deze huishoudens benaderd worden]. Huishouden/inwoners die menen voor de regeling in aanmerking te komen, mogen zich overal in onze gemeente melden. Of het huishouden te maken heeft met deze problematiek moet daarna worden vastgesteld. Met de inwoners kijken we eerst of het tekort aan inkomen aan andere oorzaken te wijten is, zoals het recht op een aanvullende bijstand of het gebruik van onjuiste data bij de aanvraag van toeslagen.

Meer informatie:[ naam medewerker /afdeling, bereikbaarheid]

**Documentatie en bronnen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Onderwerp** | **Bron** |
| [Wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek](https://wetten.overheid.nl/BWBR0050573/2025-01-01) | Wetten.nl |
| [Memorie van toelichting op Wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek](https://open.overheid.nl/documenten/2f6ec395-a174-4bd7-b164-034038ab3e7b/file) | Rijksoverheid |
| Vastgestelde beleidsregels [naam gemeente/GR] | Gemeente/GR |
| [Decentrale Uitkering 2025](https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid/documenten/regelingen/2025/04/07/tijdelijke-regeling-alleenverdienersproblematiek-toelichting-en-budgetten-2025) | Rijksoverheid |
| [Vaststelling hoogte tegemoetkoming voor huishoudens](https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2024/12/18/kamerbrief-tegemoetkoming-alleenverdieners-problematiek-2025) | Rijksoverheid |
| [Handreiking VNG](https://vng.nl/sites/default/files/2025-03/2025-03-handreiking-alleenverdienersproblematiek.pdf) | Vereniging Nederlandse gemeenten |
| [Inkomensondersteuning alleenverdieners VNG](https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/inkomensondersteuning-alleenverdieners) | Vereniging Nederlandse gemeenten |

1. Zie ook: [Handreiking alleenverdienersproblematiek fase II H4 en H5.](mailto:https://vng.nl/media/56736) [↑](#footnote-ref-2)