Kenmerk:

Beste ….

We hebben van uw [zorgverzekeraar/verhuurder/energieleverancier/waterbedrijf] gehoord dat het niet gelukt is om uw rekening op tijd te betalen. Dit bedrijf geeft dat aan ons door, zodat wij u kunnen helpen. Daarom krijgt u deze brief van ons.  De hulp is gratis en u zit nergens aan vast.

**Heeft u nog niet betaald?** Dan kunt u een paar dingen doen.

* + Lukt het niet om te betalen:
    - Neem dan contact met ons op via [naam van een hulpverlener en rechtstreeks telefoonnummer]. Wij kunnen u helpen.
    - Of neem contact op met [naam bedrijf] om te kijken of u in delen kunt betalen.
  + U betaalt de rekening(en) alsnog als dat kan. Is het gelukt en maakt u zich geen zorgen meer, laat het ons dan weten via [mailadres]

**Heb je al betaald?** Fijn dat het gelukt is, laat het ons weten via [mailadres]

**Vroege hulp bij geldzorgen – de gemeente helpt u hier gratis bij**   
Als u contact met ons opneemt gaan we samen kijken hoe we u het beste kunnen helpen. Want misschien gaat het niet alleen om deze niet betaalde rekening, maar zijn er meer geldzorgen. We kunnen samen met u uw geldzaken bekijken en bijvoorbeeld uitzoeken of u recht heeft op toeslagen of andere regelingen.

**Voorkomen is beter**

We begrijpen dat het moeilijk kan zijn om over geldzorgen te praten. Toch is het belangrijk dat u in actie komt. Zo voorkomt u dat u geldproblemen krijgt door niet of te laat betaalde rekeningen.

Is de niet betaalde rekening na een tijd nog niet opgelost en hebben we niets van u gehoord? Dan nemen we nog een keer contact met u op.

Wilt u meer weten, kijk dan eens op onze website bij: [invullen]

U kunt ons bereiken via: [rechtstreeks telefoonnummer en contactpersoon]

Met vriendelijke groet,