

Toeslagaffaire Kinderopvang

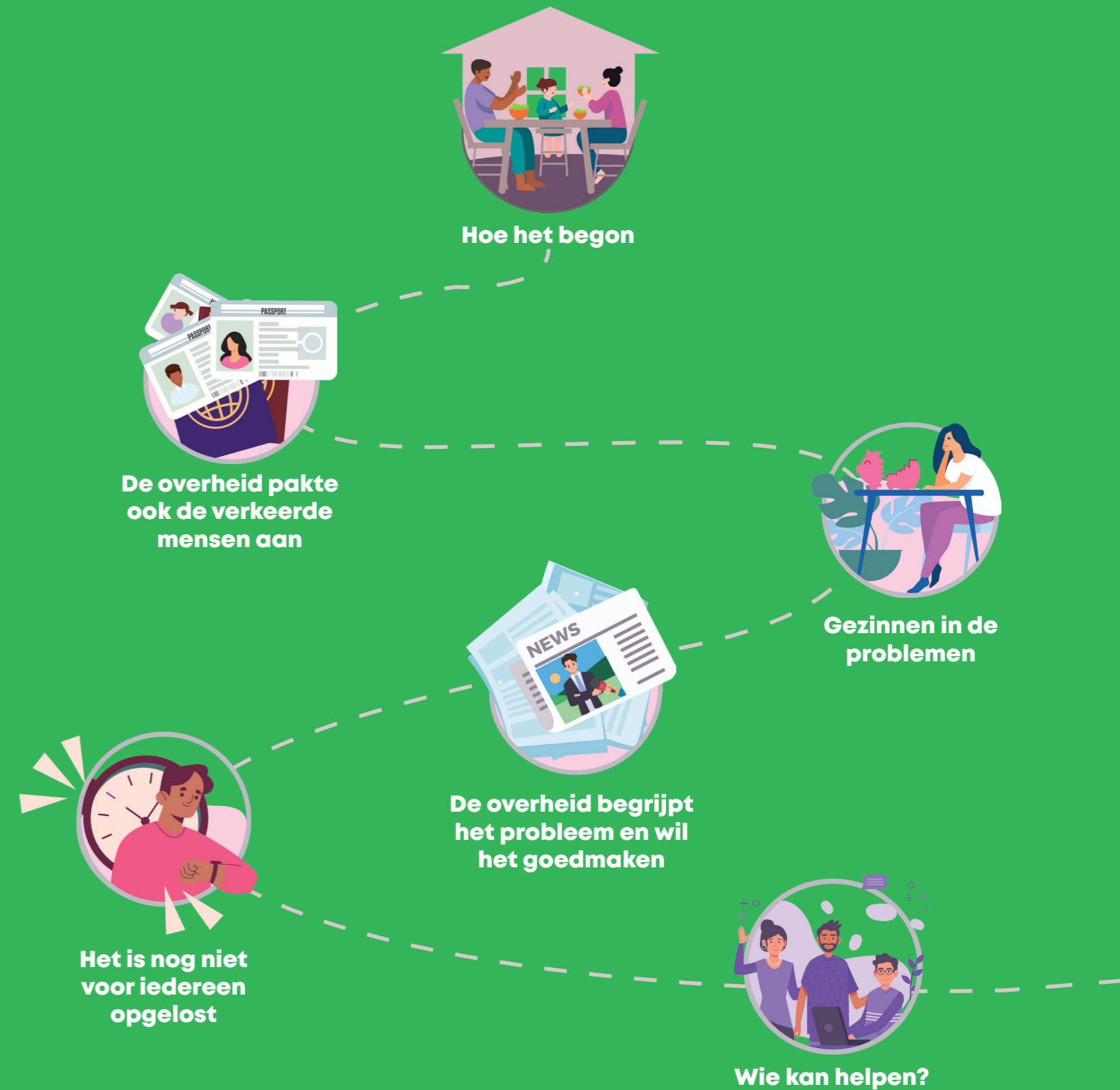
# Hoe een goede regeling grote problemen in gezinnen veroorzaakte

Uitleg voor kinderen



# Toeslagaffaire kinderopvang

Veel gezinnen hebben het moeilijk door de kinderopvangtoeslagaffaire. Ze hebben minder geld om dingen te doen of te kopen die andere mensen wel kunnen. Er is veel over geschreven maar het blijft een lastig onderwerp om over te praten. Wat gebeurde er eigenlijk? En waar kunnen deze ouders en hun kinderen terecht met hun vragen? Dat leggen we in deze brochure uit.



# Hoe het begon

In Nederland kunnen mensen die niet zoveel geld hebben, hulp krijgen om bijvoorbeeld een huis te huren. Dat heet huurtoeslag. De overheid geeft hen geld waarmee ze een deel van de huur kunnen betalen. Of ze krijgen geld voor opvang van hun kinderen zodat de ouders kunnen gaan werken, de kinderopvangtoeslag.

Zo'n toeslag vraag je aan bij de Belastingdienst. Maar niet iedereen is daar eerlijk over. Soms geven mensen expres verkeerde informatie, waardoor ze wel geld krijgen terwijl ze daar geen recht op hebben. Dat noemen we fraude, ofwel bedrog. Daarom moet de Belastingdienst namens de overheid controleren of de juiste mensen hulp krijgen.



# De overheid pakte de verkeerde mensen aan

Bij de kinderopvangtoeslagaffaire ging dat mis. Bijvoorbeeld doordat iemand per ongeluk geen bonnetje inleverde bij de Belastingdienst en daardoor als 'fraudeur' bekend kwam te staan. Ook werd er meer gelet op mensen die naast een Nederlands paspoort ook nog een paspoort van een ander land hebben. Er was namelijk jarenlang toeslag aangevraagd door mensen die niet in Nederland woonden en dus geen recht hadden op geld. Dat mag natuurlijk niet. Het gevolg was dat iedereen met een dubbele nationaliteit extra streng werd gecontroleerd. Er werden helaas bij de Belastingdienst fouten gemaakt. Hierdoor werden veel eerlijke mensen beschuldigd van fraude.



# Gezinnen in de problemen

Het gevolg was dat die ouders helemaal geen toeslag meer kregen. Ook moesten ze al het geld dat ze eerder hadden gekregen in één keer terugbetalen. Veel ouders konden dat niet en kregen daardoor schulden. Door schulden worden mensen onrustig en angstig, slapen ze minder goed of komt er door alle stress veel ruzie in huis. Mensen gingen scheiden, verloren soms hun baan of huis. De problemen in die gezinnen werden steeds groter. Veel kinderen in deze gezinnen kregen het hierdoor ook moeilijk. Bijvoorbeeld omdat er geen geld was voor dingen die nodig waren.



# De overheid begrijpt het probleem en wil het goedmaken

In 2018 kwamen ouders samen in actie en werd er ook in de media aandacht besteed aan deze problemen. Het werd toen voor iedereen duidelijk dat er echt iets mis was gegaan en dat veel ouders en kinderen het heel moeilijk hadden. De regering gaf toe dat er veel mensen oneerlijk zijn behandeld en dat er niet goed naar de ouders is geluisterd. Daarna is de overheid begonnen met goedmaken wat er fout was gegaan. Ouders hoeven hun schuld aan de Belastingdienst niet meer terug te betalen en krijgen geld terug van de overheid. Ook de kinderen van ouders die officieel erkend zijn krijgen een bedrag aan geld van de Belastingdienst. Dat heet de kindregeling.



# Het is nog niet voor iedereen opgelost

Helaas is dit voor veel ouders en kinderen nog niet genoeg. Sommige ouders moeten nog steeds geld van de overheid terugkrijgen. Ook kinderen hebben nog steeds geldzorgen. De overheid wil heel precies uitzoeken wie er nog meer geld moet terugkrijgen. Om te zorgen dat dit eerlijk gebeurt, zijn regels nodig. Mensen moeten bijvoorbeeld officieel als 'gedupeerde' erkend worden. Gedupeerd betekent dat je door de fouten met de kinderopvangtoeslag in de problemen bent gekomen. Jammer genoeg duurt het door al deze regels erg lang voordat iedereen geholpen wordt waardoor veel gezinnen en hun kinderen nog steeds problemen hebben. Ook met andere dingen dan met geld.



# Wie kan helpen?

Door alle problemen kan het leven voor gezinnen en kinderen op vele manieren moeilijk zijn. In Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk is een hulpteam opgezet waar ouders en kinderen met vragen en zorgen terecht kunnen. Het hulpteam luistert, zoekt met ouders en kinderen naar oplossingen en helpt er zo aan mee dat ze weer vooruit kunnen in het leven. Samen wordt een plan gemaakt, bijvoorbeeld om noodzakelijke spullen te kopen, zorg te vinden of te zoeken naar werk.

## Wil je praten met iemand van het hulpteam?

Stuur dan een e-mail naar [toeslagenaffaire@barendrecht.nl](mailto:toeslagenaffaire@barendrecht.nl), [toeslagenaffaire@albrandswaard.nl](mailto:toeslagenaffaire@albrandswaard.nl), [toeslagenaffaire@ridderkerk.nl](mailto:toeslagenaffaire@ridderkerk.nl) of bel met het hulpteam via telefoonnummer **0180 493 500**. Dit is een rechtstreeks nummer. Zowel ouders als kinderen kunnen bellen of mailen.

Ben je tussen de 16 en 24 jaar? Dan kun je ook terecht bij het jongerenwerk in de gemeente. Hier kun je bijvoorbeeld vertrouwelijk met een jongerencoach praten. Je vindt ze via de websites van [Kijkopwelzijn.nl](http://Kijkopwelzijn.nl) (Barendrecht), [Welzijnalbrandswaard.nl](http://Welzijnalbrandswaard.nl) en [Facetridderkerk.nl](http://Facetridderkerk.nl)

## Telefonische hulp

- Ben je tussen de 8 en 18 jaar en wil je liever anoniem met iemand praten? Bel dan met de Kindertelefoon via 08000432.
- Ben je tussen de 18 en 24 jaar? Dan kun je contact opnemen met de Alles Oké? Supportlijn via 0800-0450.

## Online informatie

Wil je meer weten over hoe het zit met de kindertoeslagaffaire en welke zaken er voor jou en je ouders geregeld zijn?

- Kindregeling- Toeslagen Herstel ([belastingdienst.nl](http://belastingdienst.nl))
- Kindregelingvoorjou.nl- Toeslagen Herstel ([belastingdienst.nl](http://belastingdienst.nl))
- Anashya, Aysha en Arathya vertellen over de toeslagen-affaire- YouTube





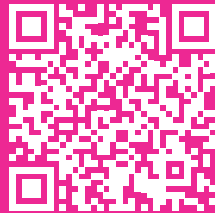
# HULPTEAM toeslagenaffaire.

## Hulp bij toeslagenaffaire

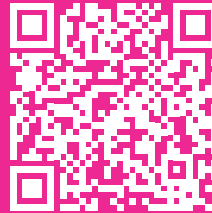
---



*Barendrecht*



*Albrandswaard*



*Ridderkerk*

## Colofon

Tekst en redactie: Communicatie gemeente Albrandswaard  
Vormgeving: Schinkelshoek Communicatie Ridderkerk

© Hulpteam Toeslagenaffaire Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

