

Inleiding

Er is sprake van een acute situatie in de asielopvang. Alle opvanglocaties zitten boven de 100% bezetting. Hoewel veel tijdelijke locaties sluiten, worden er slechts weinig nieuwe locaties geopend. Hierdoor kunnen bewoners van sluitende locaties lastig worden doorgeplaatst en is er daarnaast geen ruimte voor het COA om Ter Apel te ontlasten. De noodzaak op zeer korte termijn opvangplekken te realiseren is groot en ook in de provinciale regietafels is de grote druk op de asielopvang onderwerp van gesprek. Ondanks de grote inzet van het COA, heeft het COA moeten aangeven niet alle benodigde opvangplekken te kunnen realiseren in de komende periode. In een gesprek tussen het kabinet en de commissarissen van de Koning, in hun rol als rijksorgaan, is derhalve de oproep gedaan om met spoed tijdelijke gemeentelijke opvang (hierna: tijdelijke spoedopvang) te kunnen realiseren. Het kabinet onderschrijft de urgentie om met spoed nieuwe locaties te openen. In deze nijpende situatie maken we zo veel als mogelijk gebruik van bestaande structuren. De provinciale regietafels staan hierin centraal. De staatssecretaris van Justitie en Veiligheid en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties hebben gemeenten daarom verzocht om tijdelijke spoedopvang te realiseren via de commissarissen van de Koning en de provinciale regietafels.

1. Algemeen

Waarom wordt een beroep gedaan op provincies en gemeenten om opvangplekken te leveren?

Zoals benoemd in de inleiding zitten alle opvanglocaties boven de 100% bezetting. Veel tijdelijke locaties sluiten en er worden te weinig nieuwe locaties geopend. Het aantal asielaanvragen is nog altijd hoger dan de keten aankan. De instroom in de eerste maanden van 2024 is aanzienlijk hoger dan deze periode vorig jaar. Verder loopt de uitstroom van statushouders uit de asielopvang naar huisvesting achter. Zij blijven daardoor langer dan wenselijk in de opvang, wat de druk op de asielopvang vergroot en hun integratie in de Nederlandse samenleving vertraagt. Om de periode tot 1 juli 2025 te overbruggen is op dit moment met spoed behoefte aan (tijdelijke) opvangplekken.

Gemeenten, provincies en COA werken intensief aan het realiseren van opvangcapaciteit om al diegenen die recht hebben op opvang onderdak te kunnen bieden. Op grond van de Spreidingswet dienen de verslagen van de gesprekken aan de provinciale regietafels (PRTs) en de invulling van gemeenten van de provinciale opgave voor 1 november 2024 te worden ingediend bij de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid. Deze plekken moeten uiterlijk op 1 juli 2025 gerealiseerd zijn. Vanzelfsprekend is er tijd nodig om de 96.000 opvangplekken uit de capaciteitsraming van de Spreidingswet te realiseren.

Deze plekken komen niet bovenop het aantal eerder uitgevraagde plekken. Bij brief van 16 mei 2023 aan de medeoverheden was al gevraagd om 77.100 plekken landelijk op 1 januari 2024. Bij brief van 10 november 2023 aan de medeoverheden is aangegeven dat er een capaciteitsbehoefte van 96.000 plekken per 1 januari 2025. Tot slot, bij brief op 12 februari jl. zijn de CdK's van 8 provincies gevraagd met spoed 5.500 opvangplekken te realiseren vanwege acute tekorten. De verschillende oproepen om opvang te realiseren hebben helaas niet het gewenste effect gehad. Vandaar dat middels de brief van 15 april jl. verschillende actielijnen zijn ingezet. Op peildatum 17 april 2024 waren er 66.760 opvangplekken beschikbaar.

Hoe verhouden de gevraagde opvangplekken per provincie zich tot de verdeelsleutel en aantallen van de spreidingswet?

Zowel de uitvraag om met spoed tijdelijke gemeentelijke opvang (hierna: tijdelijke spoedopvang) te realiseren als de paviljoens op rijksgronden vallen nadrukkelijk binnen het kader van de opgave van de spreidingswet van 96.000 opvangplekken. Er wordt niet gevraagd om extra plekken bovenop de capaciteitsraming van de Spreidingswet en vallen ook nog binnen de 77.100 plekken die per 1 januari 2024 werden gevraagd. Gelet op de acute situatie zijn ook in de overbruggingsperiode tot 1 juli 2025 plekken nodig. De exploitatie van tijdelijke spoedopvang en paviljoens op rijksgronden duurt voort tot meer structurele opvangplekken beschikbaar zijn.

Er wordt vastgehouden aan de verdeling van de plekken over de provincies volgens de verdeelsleutel van de Spreidingswet op 1 juli 2025. Vanwege de acute situatie doen we voor de overbruggingsperiode tot 1 juli 2025 ook een tijdelijk beroep op de provincies die volgens deze verdeelsleutel reeds voldoende plekken leveren. Wanneer aangeboden opvang beschikbaar blijft tot minimaal 1 februari 2026, het moment wanneer de capaciteitsraming voor de tweede cyclus van de Spreidingswet wordt gepubliceerd, dan telt deze opvang mee voor de te realiseren huidige opgave Spreidingswet.

Wordt er later dit jaar nog meer van provincies en gemeenten gevraagd ten aanzien van asielopvang?

Deze uitvraag past binnen de totaalopgave voor asielopvang van 96.000. In juni herijken wij de acute tekorten om de opvangbehoefte in de periode na 1 juli 2024 aan te scherpen. Het is de verwachting dat ook na 1 juli 2024 een groot tekort aan opvangplekken bestaat. In juni zal worden gecommuniceerd over de benodigde plekken dat nodig zal zijn in de overbruggingsperiode tot 1 juli 2025.

Hoe wordt het aantal opgeleverde tijdelijke spoedopvang gemonitord?

De PRT's houden zelf bij hoeveel tijdelijke spoedopvangplekken zijn gerealiseerd en leveren wekelijks een overzicht aan via dgm.opvang@minjenv.nl. Het ministerie van JenV monitort de voortgang en houdt PRT's op de hoogte van het totaal en de herijking.

2. Tijdelijke spoedopvang

Waar meld ik mijn opvang aan?

Gemeenten melden een tijdelijke spoedopvang-locatie aan via spoedopvang@coa.nl en dgm.opvang@minjenv.nl. De PRT's houden bij waar in de provincies tijdelijke spoedopvang wordt geopend. Na aanmelding via het e-mailadres vindt er afstemming plaats over de aangeboden opvang. Hierna wordt er voor het realiseren van de opvang contact opgenomen door de regionale contactpersonen van het COA.

Wat is de rol van de veiligheidsregio bij het realiseren van tijdelijke spoedopvang?

Gegeven de acute situatie wordt ook tijdelijke spoedopvang beoogd die gemakkelijker en sneller te realiseren is zoals opvang in sporthallen. Indien de commissaris het wenselijk of noodzakelijk acht in het kader van een spoedige realisatie kan de commissaris van de voorzitter van de veiligheidsregio('s) om bijstand verzoeken voor menskracht en materieel en gebruikmaken van de bestaande structuren.

Wat doet het COA tijdens de realisatie van een spoedopvang?

Het COA zorgt ervoor dat de informatie wordt verspreid over de relevante onderdelen binnen het COA. COA draagt zorg voor een ondersteunend asielzoekerscentrum waar de asielzoekers terecht kunnen (dan wel een mobiel team), een zorgpartij, afstemming over de instroom met de locatie en projectcodes voor de declaraties.

Hoe zien de financiële kaders eruit, en waar kunnen gemeenten de gemaakte kosten declareren?

De realisatie van tijdelijke spoedopvang moet voor een gemeente budgetneutraal verlopen. We hanteren hierbij het reeds eerder voor TGO vastgestelde forfaitaire bedrag van €150,- per plek per dag of vergoeding van de daadwerkelijke kosten. Gemeenten kunnen deze kosten declareren bij COA. Kosten die het COA maakt, voor bijvoorbeeld het leefgeld worden rechtstreeks vanuit het COA vergoed. In een aparte brief wordt de wijze van declareren verder uitgelegd. In deze brief staan ook de contactgegevens voor verdere vragen omtrent facturatie en declareren.

Later dit jaar wordt gezien of het normbedrag gewijzigd moet worden. Indien het normbedrag wordt aangepast, geldt dit in principe alleen voor nieuwe tijdelijke spoedlocaties-locaties.

Telt tijdelijke spoedopvang mee voor de Spreidingswet?

Plekken gerealiseerd doormiddel van opvang in tijdelijke spoedopvang tellen voor de opgave voor de Spreidingswet mee wanneer die plekken beschikbaar zijn tot minimaal 1 februari 2026, de datum waarop de nieuwe capaciteitsraming bekend wordt.

Voor 1 november leveren de CdK's hun verslag in. In dit verslag wordt aangegeven door welke gemeenten de provinciale opgave wordt gerealiseerd. Immers de provinciale opgave is de som van de op 1 februari 2024 gepubliceerde indicatieve opgaven per gemeente, in één provincie. De opgave kan worden gerealiseerd door enkele gemeenten. Een opvangplek telt mee wanneer deze minimaal voor de lengte van een cyclus beschikbaar is. Dit betekent dat de plek beschikbaar dient te zijn een half jaar na vaststelling van het verdeelbesluit 1 juli 2025 tot het vaststellen van de capaciteitsraming van de volgende cyclus (1 februari 2026). Tijdelijke spoedopvangplekken meetellen voor de opgave van de Spreidingswet moeten derhalve dus tot minimaal 1 februari 2026 beschikbaar zijn. Nb: De Spreidingswet spreekt niet van locaties maar van opvangplekken. Opvangplekken kunnen worden gerealiseerd door het (achtereenvolgens) beschikbaar te stellen van meerdere locaties.

Het realiseren van structurele tijdelijke spoedopvang (tot juli 2025 en langer) is zeer wenselijk. Dit vraagt in sommige gevallen echter ook meer voorbereidingstijd. Ook op zeer korte termijn zijn opvangplekken noodzakelijk. Ook na realiseren van opvang, kunnen vervolgfafspraken met COA/JenV worden gemaakt.

Wie draagt welke (juridische) verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld t.a.v. exploitatie, beheer en voorzieningen inclusief begeleiding?

Het COA is juridisch eindverantwoordelijk voor het organiseren van de asielopvang (artikel 3 Wet COA). In bestuurlijke zin is het mogelijk dat voorzieningen voor de asielopvang door andere partijen worden aangeboden middels een bestuursovereenkomst. Dit wordt nu in het kader van de tijdelijke spoedopvang gedaan door gemeenten. Gemeenten zijn hierbij in praktische zin verantwoordelijk voor exploitatie, begeleiding van asielzoekers, beheer van en voorzieningen op deze locaties. Het COA blijft verantwoordelijk voor plaatsing van asielzoekers en kan, al dan niet met behulp van de derde partijen zoals bijvoorbeeld het Rode Kruis en VluchtelingenWerk Nederland, ondersteuning bieden bij de begeleiding.

Er zijn in eerste instantie acuut opvangplekken benodigd, dit kan ook tijdelijk in een sporthal. Als een gemeente vervolgens overweegt grootschalige tijdelijke spoedopvang mogelijk te maken of de opvang langdurig willen voortzetten, zijn er verschillende modaliteiten mogelijk. Het COA kan bij grootschalige en langdurige opvang een leidende rol spelen. In overleg wordt bekeken het meest passend is.

Met de inwerkingtreding van de Spreidingswet is het op basis van artikel 3b Wet COA mogelijk dat het college (of een derde partij) zelf een locatie exploiteert i.p.v. het COA via een bestuurlijke overeenkomst. Als dit een locatie is die gerealiseerd wordt voor een langere periode (meer dan twee jaar) dan kan deze locatie meetellen voor de taak die de gemeente krijgt op basis van het verdelbesluit Spreidingswet.

Welke verantwoordelijkheden liggen bij de gemeente bij tijdelijke spoedopvang?

De gemeente is verantwoordelijk voor de locatie, eten en drinken, schoonmaak en beveiliging. De gemeente is tevens verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie. Indien gewenst kan het COA hierbij ondersteunen. Daarover worden dan tussen het COA en de gemeente maatwerkafspraken gemaakt. Bij grotere opvanglocaties of locaties met een langere doorlooptijd kan het COA ook een leidende rol spelen. Ook hierover kunnen afspraken tussen gemeente en COA worden gemaakt.

De gemeente verzorgt de dagelijkse begeleiding (met ondersteuning vanuit het COA). Hierbij hoort onder andere het organiseren van een tolkdienst, scholing en dagbesteding. Het COA is verantwoordelijk voor medische zorg, verstrekkingen en financiering.

Moet elke gemeente afzonderlijke bestuurlijke afspraken met het COA maken over een tijdelijke spoedopvang?

Voor de realisatie van tijdelijke spoedopvang wordt dit vooralsnog niet bij voorbaat als wenselijk gezien en wordt uitgegaan van dezelfde handelswijze op basis waarvan ook in 2022 bij de uitvraag naar (crisis)noodopvang is gehandeld. Het COA stelt een vergelijkbaar afsprakenkader op en stemt dit af met opdrachtgever en uitvoerders.

Welke kwaliteitseisen gelden er voor tijdelijke spoedopvang en hoe lang kan tijdelijke spoedopvang worden ingezet?

De maatstaf waaraan de opvang van een asielzoeker dient te voldoen is de zogeheten Europese Opvangrichtlijn die binnen de hele EU geldt. Dit betekent dat moet worden voorzien van een overdekte slaapplek, eten, water en toegang tot schoon sanitair en noodzakelijke gezondheidszorg. Het COA is verantwoordelijk voor medische zorg. Voor minderjarige asielzoekers geldt dat er voor hen speelvoorzieningen en dagactiviteiten beschikbaar zijn. Het is ook belangrijk dat zij in beginsel binnen drie maanden na de asielaanvraag toegang krijgen tot onderwijs. Voor kwetsbare asielzoekers geldt, ten slotte, dat zij in beginsel niet in de noodopvang of tijdelijke spoedopvang worden geplaatst. De richtlijn biedt daarmee ruimte voor opvang op locaties zoals een sporthal. Op deze richtlijn kan in zeer acute situaties worden afgeweken. Het huidige opvangcapaciteitstekort geeft ruimte om tijdelijk asielzoekers in evenementen- dan wel sporthallen te plaatsen. Bij meer structurele vormen van opvang worden hogere kwaliteitseisen nagestreefd.

Hoe verhoudt tijdelijke spoedopvang zich tot de mogelijkheid om zelf opvanglocaties te exploiteren onder de spreidingswet?

De tijdelijke spoedopvang zoals uitgevraagd is een vorm van tijdelijke gemeentelijke opvang en wordt in principe geëxploiteerd door gemeenten. Het COA blijft verantwoordelijk voor de plaatsing van asielzoekers.

Bij de Spreidingswet geldt dat voordat een gemeente onder eigen verantwoordelijkheid een locatie gaat exploiteren, er een overeenkomst afgesloten moet worden met het COA. Hierin worden de rollen en verantwoordelijkheden uitgewerkt en worden afspraken vastgelegd over de financiering. Ook worden in de overeenkomst afspraken vastgelegd die erop toezien dat andere partijen in de migratieketen (zoals de IND en DT&V) hun taken kunnen uitvoeren. Het COA blijft in alle gevallen verantwoordelijk om te bepalen wie er op een locatie wordt geplaatst. Het COA kan bij de locaties voor de Spreidingswet geen afspraken meer maken over een doelgroepbeperking voor een locatie.

Wanneer verschijnt er een uitgebreidere handreiking TGO?

We zijn gestart met de ontwikkeling van de een handreiking tijdelijke spoedopvang voor gemeenten en willen die in samenspraak met VNG begin/medio mei opleveren. Tevens wordt gewerkt aan een bredere handreiking voor opvang die door gemeenten wordt geëxploiteerd door gemeenten, o.a. op basis van de Spreidingswet.

3. Gebruik rijksgronden voor paviljoens

Hoe weet ik welke rijksgronden in mijn provincie beschikbaar zijn gesteld?

De CdK van elke provincie heeft de informatie over beschikbare rijksgronden in de provincie op dinsdag 23 april 2024 ontvangen. De CdK zal dit via de PRT bespreken. Na akkoord van de gemeente, zal het ministerie van JenV in samenwerking met gemeenten, COA en andere betrokken partijen de paviljoens realiseren.

Ik heb rijksgrond op het oog wat niet beschikbaar is gesteld. Waar kan ik met dit signaal heen?

U kunt contact opnemen met dgm.opvang@minjenv.nl. Daarbij kunt u aangeven om welke gronden het gaat. Vervolgens zal met u contact worden opgenomen.

Tellen opvangplekken in paviljoens mee voor de Spreidingswet?

Voor 1 november leveren de CdK's hun verslag in. In dit verslag wordt aangegeven door welke gemeenten de provinciale opgave wordt gerealiseerd. Immers de provinciale opgave is de som van de op 1 februari 2024 gepubliceerde indicatieve opgaven per gemeente, in één provincie. De opgave kan worden gerealiseerd door enkele gemeenten. Een opvangplek telt mee wanneer deze minimaal voor de lengte van een cyclus beschikbaar is. Dit betekent dat de plek beschikbaar dient te zijn een half jaar na vaststelling van het verdeelbesluit 1 juli 2025 tot het vaststellen van de capaciteitsraming van de volgende cyclus (1 februari 2026).

Indien een gemeente voornemens is om deze paviljoens langjarig in te zetten dan is de bij de Spreidingswet behorende bonussystematiek van toepassing, mits aan de voorwaarden van kwaliteit wordt voldaan en een onderliggend bestuur contract van meer dan vijf jaar ligt

Welke verantwoordelijkheden liggen bij de gemeente bij opvang in paviljoens?

Hier zijn verschillende modaliteiten mogelijk. In overleg wordt bekeken het meest passend is.

In principe kan het COA deze locaties op zetten en exploiteren. Hier zijn echter verschillende modaliteiten mogelijk. Het COA kan deze locaties op zetten en exploiteren zoals een reguliere (nood)opvanglocatie, maar in het verlengde van de uitvraag wordt nadrukkelijk ook verzocht om te overwegen of de gemeente de locatie zelf kan opzetten en exploiteren. In dit geval is de gemeente verantwoordelijk voor de locatie, eten en drinken, schoonmaak en beveiliging. De gemeente is tevens verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie. Indien gewenst kan het COA hierbij ondersteunen. De gemeente verzorgt de dagelijkse begeleiding (met ondersteuning vanuit het COA). Hierbij hoort onder andere een tolkdienst, scholing en dagbesteding. Het COA is verantwoordelijk voor medische zorg, verstrekkingen en financiering.

Gemeenten die overwegen om grootschalige opvang mogelijk te maken worden opgeroepen om de mogelijkheden hiertoe te bespreken en in contact te komen met dgm.opvang@minjenv.nl

Hoe wordt opvang in paviljoens gefinancierd?

De realisatie van opvang in paviljoens moet voor een gemeente budgetneutraal verlopen. Het uitgangspunt is dat een paviljoen wordt gerealiseerd zonder dat een gemeenten hier de financiële gevolgen van draagt.

Het COA kan de locatie realiseren en exploiteren, of de gemeente kan dit doen. Indien de gemeente de locatie realiseert en exploiteert is hiervoor de TGO regeling van toepassing. Dit houdt in dat de gemeente het vastgestelde forfaitaire bedrag van €150,- per plek per dag kan declareren of vergoeding van de daadwerkelijke kosten. Gemeenten kunnen deze kosten declareren bij COA. In een aparte brief wordt de wijze van declareren verder uitgelegd. In deze brief staan ook de contactgegevens voor verdere vragen omtrent facturatie en declareren.

Later dit jaar wordt bezien of het normbedrag gewijzigd moet worden. Indien het normbedrag wordt aangepast, geldt dit alleen voor nieuwe spoedopvang-locaties.

Kunnen de potentiële plekken op de Rijksgronden worden ingezet om het gevraagde aantal (TGO-)plekken in te vullen?

Zodra paviljoens worden opgeleverd en bijdragen aan het dichtlopen van het tekort aan opvangplekken, kan met inachtneming van de totale opgave en al naar gelang het oordeel van de PRT de inzet van de tijdelijke spoedopvang worden afgeschaald.

In juni worden de acute tekorten herijkt om de opvangbehoefte in de periode na 1 juli 2024 aan te scherpen. De verwachting is dat ook na 1 juli 2024 een tekort aan opvangplekken bestaat. Derhalve wordt voorzichtigheidshalve gevraagd tijdelijke spoedopvang zoveel mogelijk tot het herijkingsmoment open te houden.

Hoelang blijft een paviljoen open?

Er wordt gevraagd paviljoens tot minimaal juli 2025 in gebruik te houden.

4. Praktische vragen over opvang in paviljoens en tijdelijke spoedopvang

Welke doelgroepen kunnen we verwachten?

In principe zijn er geen doelgroepen uitgesloten van verblijf in een tijdelijke spoedopvang-locatie. Er zijn wel specifieke gevallen (bijvoorbeeld ernstig medische problematiek) welke niet zullen uitstromen naar de paviljoens of een tijdelijke spoedopvang-locatie.

Hoe wordt gezondheidszorg georganiseerd?

Het COA regelt in overleg met zorgpartners de eerstelijnszorg voor de bewoners van het paviljoen of de tijdelijke spoedopvang. In eerste instantie zal dit via het Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA) lopen. Als het GZA de zorg niet kan leveren wordt een andere partij, Just4Care, ingeschakeld. Indien zij niet kunnen leveren wordt Arts & Specialist ingeschakeld. Alle partijen worden gecontracteerd door het COA. Wanneer er duidelijkheid is vanuit de contractpartij zal het COA en de contractpartij contact opnemen met de desbetreffende tijdelijke spoedopvang-locatie.

Hoe wordt het vervoer naar en tussen tijdelijke spoedopvang /paviljoens geregeld?

Het vervoer naar locaties wordt door de afdeling bewonerslogistiek van het COA geregeld. Het vervoer tussen locaties en naar afspraken dient zoveel mogelijk via het OV te gebeuren. Indien dit bij uitzondering niet mogelijk is kan er door de locatie zelf een taxi worden ingeschakeld, deze kosten kunnen bij het COA worden gedeclareerd.

Kunnen we als gemeente zelf een contract afsluiten met een tolkenbureau?

Ja, gemeenten kunnen zelf kiezen van welke tolkendienst zij gebruik willen maken. Wanneer er een contract is afgesloten, kunnen gemeenten dit declareren.

Wat is de verwachte verblijfsduur van bewoners?

Getuige de huidige druk op de landelijke asielopvang, is hier geen sluitend antwoord op te geven.

Hoe weet de tijdelijke spoedopvang /paviljoenopvang welke bewoners wanneer zullen komen?

Voor dat bewoners aankomen op de tijdelijke spoedopvang zal de afdeling bewoners logistiek afstemmen met de locatie wie wanneer kan komen. Ook het vervoer naar de tijdelijke spoedopvang zal door hen geregeld worden. Zij zijn te bereiken op het emailadres: fbewonerslogistiekno@coa.nl.

Waar kunnen bewoners terecht met vragen?

Het personeel op de tijdelijke spoedopvang-locatie zal in eerste instantie het aanspreekpunt zijn voor de bewoners. Bij elke tijdelijke spoedopvang wordt er door het COA een AZC locatie gekoppeld (of een mobiel team). Voor meer inhoudelijke vragen kunnen bewoners hier terecht (of een mobiel team) die ondersteunt bij het begeleiden van de bewoners.

Wat zijn de afspraken bij incidenten/calamiteiten op locatie?

Incidenten met kleine of geringe impact

Bij incidenten met kleine of geringe impact, is de eerste stap contact zoeken met de gekoppelde COA locatie. Het is van belang dat de gekoppelde COA locatie op de hoogte is van het incident, zodat zij het incident ook kunnen verwerken in ons bewonerssysteem. Zij kunnen handelingsperspectief bieden, evenals ondersteuning bij bijvoorbeeld het voeren van een correctiegesprek. Wanneer de

tijdelijke spoedopvang van mening is dat de bewoner niet meer op locatie kan verblijven door incidenten met kleine of geringe impact, kan de tijdelijke spoedopvang contact zoeken met andere spoedopvang-locaties om een overplaatsingen te bewerkstelligen. Voor contactgegevens van andere spoedopvang-locaties, kan FMBewonerslogistiekCNO@coa.nl ingeschakeld worden.

Incidenten met grote impact

Bij (herhaalde) overlast, waarbij de veiligheid op de locatie ernstig in het geding komt, is de eerste stap contact zoeken met de gekoppelde COA-locatie. Het is van belang dat de gekoppelde COA-locatie op de hoogte is van het incident, zodat zij het incident ook kunnen verwerken in het bewonerssysteem.

Daarna kan contact gezocht worden met FMBewonerslogistiekCNO@coa.nl. Zij beoordelen het incident en kunnen, bij vaststelling van de impact van het incident, een overplaatsing naar een locatie van het COA inregelen.

Potentieel strafrechtelijk vergrijp

Bij incidenten met grote impact waarbij sprake is van een mogelijk strafrechtelijk vergrijp, bijvoorbeeld fysieke agressie, of diefstal, doet de locatieleider van een tijdelijke spoedopvang melding/aangifte bij de politie. Als sprake is van een strafbaar feit zal de politie tot aanhouding overgaan.

De spoedopvang-locatieleider brengt de gekoppelde COA locatie op de hoogte middels een incidentenrapportage. Daarna kan contact gezocht worden met FMBewonerslogistiekCNO@coa.nl. Zij beoordelen het incident en kunnen, bij vaststelling van de impact van het incident, een overplaatsingen naar een locatie van het COA inregelen.

Is er een info- en hulplijn die wij kunnen bereiken voor vragen en adviezen?

De eerste lijn voor vragen en advies is de gekoppelde COA locatie. Mocht dit niet lukken, dan kan er gebruik gemaakt worden van de COA Infolijn. Maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 17:30, op telefoonnummer 088-71 57 000.

Zijn alle bewoners aangemeld/geregistreerd bij de IND?

Het uitgangspunt is dat asielzoekers bij aanmelding in Ter Apel worden geregistreerd, een V-nummer hebben en een eerste medische screening hebben gehad voordat zij worden geplaatst in de tijdelijke spoedopvang. Door de verschillende de partijen wordt hard eraan gewerkt te zorgen dat alle asielzoekers bekend zijn bij de IND, het COA en andere betrokken partijen. Als de instroom te hoog is voor de beschikbare registratiecapaciteit kan het soms voorkomen dat asielzoekers tijdelijk ongeregistreerd in een voorportaallocatie verblijven.

Zijn er aandachtspunten bij het organiseren van een informatiebijeenkomst voor omwonenden?

Een opvanglocatie kan spannend zijn voor mensen die daar in de buurt wonen en kan vragen oproepen. De informatiebijeenkomst voor omwonenden is een gelegenheid om onzekerheid, angst en zorgen vooraf te bespreken. Juist omdat deze zorgen er zullen zijn is het goed om tijdig in gesprek te gaan. Dit zal bijdragen aan het algemeen begrip. Vanuit het oogpunt van privacy en veiligheid is het praktisch om dit te doen voordat er asielzoekers op een locatie verblijven. Op de VNG-website is een handreiking opgenomen met nuttige tips over het organiseren van bewonersbijeenkomsten. Zie hiervoor [deze link](#).