**Achtergrond voor de communicatie-afdeling**

Enkele tienduizenden gezinnen in Nederland zijn in grote problemen gekomen omdat de kinderopvangtoeslag tussen 2005-2019 onterecht is stopgezet. Sinds 2020 is er een rijksbrede hersteloperatie van start gegaan om de gedupeerde ouders te compenseren. De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de financiële herstelregelingen. UHT biedt naast financieel herstel geen aanvullende hulp of ondersteuning. Ouders en hun kinderen hebben op grond van de Wet hersteloperatie toeslagen recht op ondersteuning vanuit de gemeente.

Gemeenten ondersteunen hen bij het kunnen maken van een nieuwe start. Alle ondersteuning vanuit de gemeente wordt geboden op grond van deze wet. De ondersteuning raakt aan vijf gemeentelijke dienstverleningsdomeinen: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Naast een compensatieregeling voor ouders is er een [regeling](https://herstel.toeslagen.nl/kindregeling/) voor kinderen van erkend gedupeerde ouders.

Kinderen hebben vaak ook veel leed ondervonden door de problemen die in het gezin zijn ontstaan door de gemaakte fouten met de kinderopvangtoeslag. De kindregeling is bedoeld als steun in de rug voor kinderen en jongeren van erkend gedupeerde ouders en bestaat uit een geldbedrag, brede ondersteuning en aanvullende hulp. Met dit geld kunnen zij richting geven aan hun leven.

De doelgroep van kinderen van erkend gedupeerde ouders kent een leeftijdsspreiding van 0 tot en met 38 jaar. Dit vergt een gedifferentieerde aanpak in de communicatie. Vanaf juli 2023 hebben ook ex-toeslagpartners van gedupeerde ouders recht op ondersteuning vanuit uw gemeente. Meer informatie over deze regeling is [hier te vinden.](https://herstel.toeslagen.nl/herstelregelingen/ex-toeslagpartnerregeling/)

De omvang van mogelijk rechthebbenden binnen uw eigen gemeente is [hier](https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-samen-herstellen/schulden/aantal-gedupeerden-per-gemeente/) te zien.

Ouders kunnen bij hun aanmelding bij UHT aangeven dat zij gebruik willen maken van de brede ondersteuning. De gemeente neemt vervolgens contact op om deze ondersteuning te gaan verlenen. Ouders en kinderen kunnen zich ook zelf melden bij de gemeente. UHT deelt geen gegevens van kinderen van gedupeerde ouders. Zij zullen zich online oriënteren op het hulpaanbod. Recent heeft adviesbureau Diversion onderzoek gedaan naar de ervaringen van kinderen van gedupeerde ouders over de ondersteuning vanuit gemeenten. Deze leest u [hier](https://www.diversion.nl/site/assets/files/3309/het_rapport_ken_ons-_help_ons.pdf).

Vragen en verzoeken kunnen sowieso op verschillende manieren binnenkomen bij de gemeente, via de informatiebalie in het gemeentehuis, het algemene informatienummer, de website, de social mediakanalen van de gemeente (DM’s), het wijkteam, de schuldhulpverlening, etc. Het is van belang dat op al deze plekken informatie is over hulp en ondersteuning en de doelgroep snel kan worden doorverwezen en geholpen kan worden door de juiste gemeentelijke hulpverleners.

Deze toolkit is bedoeld voor medewerkers van afdeling communicatie om hen op weg te helpen met de communicatie richting ouders en kinderen over de brede ondersteuning. De toolkit bevat basisteksten over de verschillende regelingen, een instructie voor het Klant Contact Centrum (KCC), nuttige verwijzingen en tips & tricks voor de communicatie. De informatie in deze toolkit wordt regelmatig bijgewerkt. Uiteraard zijn de standaardteksten aan te passen naar de lokale situatie.

Wilt u meer weten over de hersteloperatie dan kunt u contact opnemen met het landelijk team hersteloperatie van de VNG via 070-3738232 of via hersteloperatie@vng.nl