

De Rotterdamse Ombudsvrouw

Marianne van den Anker

gemeentelijke **Ombudsman**



gemeentelijke
kinderombudsman

Informatiepositie

- Haal en breng delicten
- Gezagvol opereren
- De afgehaakten & 'de nieuwen'

Normen

The Venice Principles, artikel 13

“

The institutional competence of the Ombudsman shall cover public administration at all levels.

The mandate of the Ombudsman shall cover all general interest and public services provided to the public, whether delivered by the State, by the municipalities, by State bodies or by private entities.

”

Thema 'lokettenjungle'

- Vanuit de leefwereld van de inwoner
- De menselijke maat is zoek
- Belastinggeld is leidend

Vertrouwen

- Tijd voor herstel!
- Urgentie van transparante dienstverlening
- Voor onszelf ook van belang
- Ga jij ook 'aan tafel' met bestuurders?