

## VDP special - GemeenteDelers 2022



### Delen om te vermenigvuldigen

Op woensdag 29 juni werden de vier winnaars van GemeenteDelers 2022 bekend gemaakt. Het zijn vier prachtige initiatieven, waar ik enorm trots op ben:

- Gemeente Delft met "Het Gemeentelijk Gegevensmodel" – een gegevensarchitectuur voor alle gemeentelijke taakvelden.
- Gemeente Amsterdam met hun "Kind kan de digitale was doen" – waarin de kleine helden van vandaag (8-12 jaar) worden voorbereid op hun digitale toekomst van morgen.
- De regio Twente met hun "Twentse Koers op Gezondheid en Zorg" – die samen met meer dan 300 partners iedere dag inwoners van 14 Twentse gemeentes op weg helpen.
- Gemeente Rotterdam met "Project 010" – die dakloze jongeren (samen met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) aan een woning helpen met goeie ondersteuning en een iKB op maat, zodat ze geen maatschappelijke opvang nodig hebben.



Verderop in de nieuwsbrief lees je meer over de winnaars en andere inzendingen. Het zijn allemaal projecten die ook kunnen gaan vliegen in andere gemeentes, omdat ze deelbaar zijn. En daar plukken inwoners en ondernemers in heel Nederland de vruchten van.

Wat ik ben blij met alle 94 inzendingen van dit jaar, of ze alleen of in de longlist stonden, de shortlist haalden of in de finale stonden. Elke inzending is een idee dat gedeeld is, waar andere gemeenten van kunnen leren en waarmee we de dienstverlening van gemeenten beter kunnen maken. Het is intensief kennisdelen voor een prachtig doel.

Samen met het team GemeenteDelers, met scoorders, assessoren, juryleden en alle andere MeeMakers hebben we een jaar lang gewerkt aan GemeenteDelers. En dit feest van delen en informatie gedeeld levert veel meer op dan de vier winnaars. In deze nieuwsbrief en in de [folder](#) nemen we je mee in de wereld van GemeenteDelers.

Ik ben nu al benieuwd welke gemeente jouw gemeente gaat hergebruiken. En welke goede ideeën volgen jaar ingezonden gaan worden. Deel deze nieuwsbrief gerust om de bewezen succesvolle ideeën te blijven vermenigvuldigen.

Suzanne Kursten  
Directeur VDP  
Initiatiefnemer en programmamanager GemeenteDelers (VNG Realisatie)

Foto: Suzanne Kursten en Esmah Lalah (jurylid GemeenteDelers, wethouder gemeente Tilburg en bestuurder van het jaar 2021) bij het uitreiken van de GemeenteDelers-prijzen op het VNG congres.

### Categorie Informatie Technologie

#### Het Gemeentelijk Gegevensmodel bouwt aan een gezamenlijk datafundament

Winnaar GemeenteDelers 2022



De gemeente Delft ontwikkelde het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) als centraal datamodel. Hiermee bouwt de gemeente aan een gezamenlijk datafundament dat informatie gestuurd werken ondersteunt. Het model is als een open source model gedeeld voor hergebruik en samenwerking met andere gemeenten. [Lees verder](#)



#### Gemeente Buren lanceert pragmatische innovatie van gemeentewebsites

Finalist GemeenteDelers 2022

In 2018 begon gemeente Buren met de ontwikkeling van Open Webconcept: een verzameling bouwblokken om flexibel een gemeentewebsite, intranet of e-portal te bouwen. Deze open source oplossing volgt de landelijke VNG ontwikkeling voor digitale architectuur (Common Ground principes). [Lees verder](#)

#### U-rika, de onmisbare app voor raadsleden, ambtenaren en inwoners van de gemeente Utrecht

Finalist GemeenteDelers 2022



U-rika helpt raadsleden om sneller relevante informatie terug te vinden. Hierdoor kunnen zij hun raadswerk beter en efficiënter voorbereiden en uitvoeren naast hun fulltimebaan. De app komt ook van pas voor ambtenaren en inwoners. [Lees verder](#)

#### Nog meer inzendingen voor 'Informatie Technologie'

- [Samenwerken aan leefbaarheid met Signalen](#)
- [Slim parkeren voor mensen met een handicap in 's-Hertogenbosch](#)
- [De digitale balie: oogcontact maakt echt het verschil](#)
- [Robotisering afhandeling aanvragen in Friesland](#)
- [Drukke meten in de binnenstad, privacy by design](#)
- [Wmo-voorspelmodel: van lokaal succes naar landelijke implementatie](#)
- [GEM: de Virtuele Assistent, altijd bereikbaar en via meerdere kanalen](#)
- [Videobellen met bewoners](#)
- [Digitale Overlijdensaangifte](#)

### Categorie Kennis en Communicatie



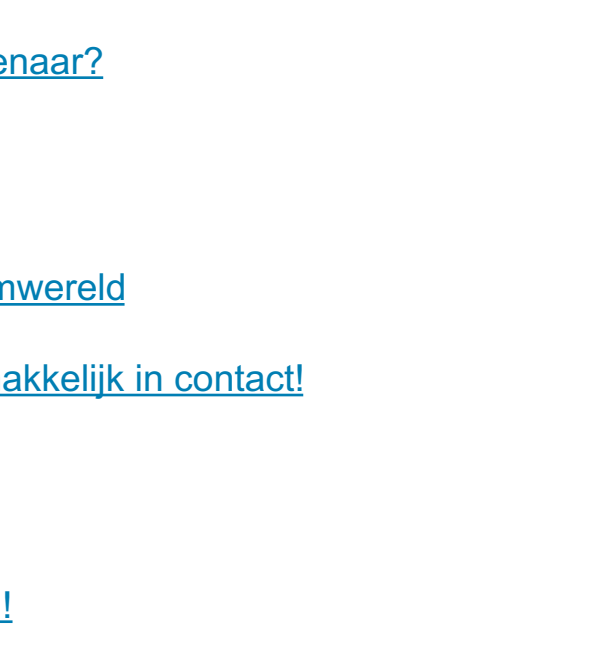
#### Gemeente Amsterdam maakt kinderen bewust van digitale risico's

Winnaar GemeenteDelers 2022

Spelenderwijs kinderen tussen de 8 en 12 jaar meer bewust maken van risico's in de online leefwereld. Daarom is de gemeente Amsterdam de samenwerking en de doorontwikkeling van verschillende levels ofwel Quests in op problemen als cyberpesten, geldzels, oplichting en desinformatie. Kinderen die een level uitspelen, worden gehuldigd tot Junior Cyber Agent. [Lees verder](#)

#### Gemeente Zwolle vraagt inwoners: begrijp je onze teksten?

Finalist GemeenteDelers 2022



Het Versimpelteam van de gemeente Zwolle legt brieven en andere teksten voor aan het lezerspanel, dat bestaat uit 100 inwoners. Met verbeteringsuggesties van dit panel gaat het team weer aan de slag. Zo worden de teksten van de gemeente Zwolle steeds duidelijker en begrijpelijker. [Lees verder](#)



#### Stad Brugge vergroot digitale vaardigheden van alle medewerkers

Finalist GemeenteDelers 2022

Stad Brugge in Vlaanderen vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk medewerkers digitaal vaardig zijn. Ook als ze in hun werk niet achter de computer zitten. Daarom kregen de schoonmakers, museumassistenten en andere arbeiders een basiscursus digitale vaardigheden aangeboden. Hiervan maakte 95% gebruik. [Lees verder](#)

#### Gemeente Peel en Maas werkt met Kern Contact Personen aan vitale gemeenschappen

Longlist GemeenteDelers 2022



Gemeente Peel en Maas in Noord-Limburg bestaat uit 11 kernen, die sinds 2010 een gezamenlijke gemeente vormen. De vitaliteit van deze kernen wordt gezien als belangrijke succesfactor voor een vitale gemeente. Om hier zo goed mogelijk bij aan te sluiten, heeft gemeente Peel en Maas het concept van Kern Contact Personen ontwikkeld, oftewel KCP's. [Lees verder](#)



#### Persoonlijke hulp bij digitale informatievragen

Longlist GemeenteDelers 2022

Als eerste gemeente in Nederland heeft Heerlen zich aangesloten bij de Informatie Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek. Dat is gebeurd, nadat in Heerlen meerdere gemeentelijke informatiepunten (GIF) geopend zijn. Op zo'n GIF krijgen inwoners hulp bij digitale vragen, zoals producten aanvragen bij de gemeente maar ook hulp hun DigiD-app. [Lees verder](#)

#### Gemeente Dronten maakt wachten leuker met wachtverhalen

Longlist GemeenteDelers 2022



Natuurlijk wil regisseur dienstverlening Nadine Westenbrink dat inwoners en ondernemers van Dronten meteen geholpen worden, als ze de gemeente bellen. Maar op piekmomenten lukt dat niet altijd. Sinds 2019 horen mensen dan een wachtverhaal: korte verhalen van maximaal 40 seconden, ingesproken door coördinator KCC Geert Schaaij-Hessels. [Lees verder](#)

#### Nog meer inzendingen voor 'Kennis en Communicatie'

- [Verbeteren brieven Omgevingswet \(regio IJsselland\)](#)
- [Antwoord op maat: het einde van de onbereikbare ambtenaar?](#)
- [Inwonersvragen over burgerzaken sneller oplossen](#)
- [Echt luisteren naar inwoners](#)
- [Warm welkom voor internationale inwoners](#)
- [OpenStad: van voor en door gemeenten](#)
- [Service Blueprints: de brug tussen leefwereld en systeemwereld](#)
- [Digitaal luisteren: stel de inwoner centraal, ook digitaal!](#)
- [De Stem van Groningen: online participatie, snel en gemakkelijk in contact!](#)
- [Help de rupsen komen!](#)
- [Met de bus de wijk in](#)
- [DataLab Energietransitie Den Haag](#)
- [Het Haarlems Initiatievenkarakter](#)
- [Masterclass Kloolen en Prutsen, innoveren moet je doen!](#)
- [Laagdrempelig aanwezig met de GO-bus](#)

### Categorie Integrale aanpak Zorg en Welzijn



#### Twentse Koers: langdurige samenwerking die inwoners beter maakt

Winnaar GemeenteDelers 2022

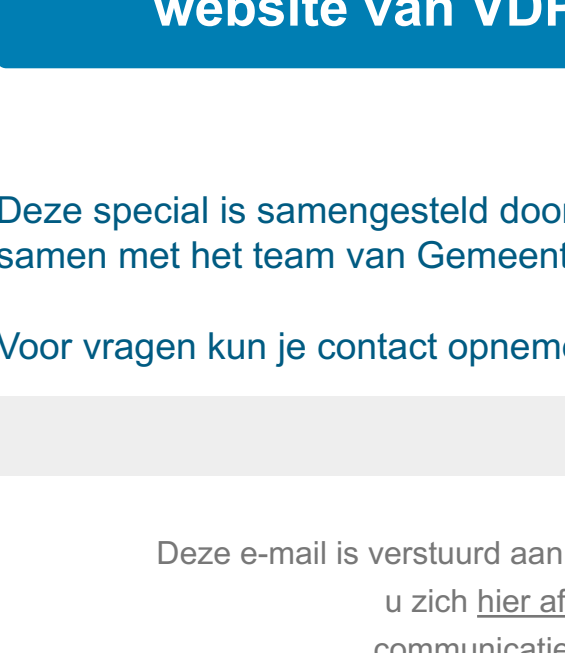
In Twente werken 14 gemeenten, Menzis, GGD Twente, Provincie Overijssel en het mandaat voor andere partners samen om de zorg voor inwoners beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar te houden. Die zorg bestaat onder andere uit schuldenaanpak en armoede, ouderenzorg, zorg voor psychisch kwetsbaren, preventie en gezondheidsbevordering, arbeidsmarktproblematiek, jeugdhulp en maatwerk multiprobleemhuishoudens. [Lees verder](#)

#### Gemeente Apeldoorn helpt inwoners bij burgerinitiatieven

Finalist GemeenteDelers 2022



De gemeente Apeldoorn stimuleert burgerinitiatieven die de leefomgeving mooier, leuker, veiliger of sociaal maken. Dat doet zij door financiële steun, door initiatiefnemers te verbinden met lokale partners en door bevordering van crowdfunding. [Lees verder](#)



#### In Amsterdam beslist het hulpverleningsteam over mini-maatwerk

Shortlist GemeenteDelers 2022

Een eenvoudige, efficiënte verantwoording aan het systeem, een transparant proces om als hulpverleners te besluiten over inzet van het budget en het mandaat voor kleine bedragen bij de hulpverleners lesgen. Dat is de kern van de GemeenteDelers-casus 'Mini-Maatwerkbudget' van de gemeente Amsterdam. [Lees verder](#)

#### E HBO bij kanker in gezin

Shortlist GemeenteDelers 2022



Jaarlijks worden 9000 gezinnen met thuiswonende kinderen getroffen door de diagnose kanker. Gezinnen in Dronten krijgen in zo'n geval de informatiebrochure *Hoe gaat het met de kinderen?*. De gemeente ontwikkelde deze brochure samen met Stichting Langs de Zijlijn, andere maatschappelijke partners en ervaringsdeskundigen. [Lees verder](#)



#### Gemeente Purmerend bouwt 200 tijdelijke woningen

Shortlist GemeenteDelers 2022

Met 200 tijdelijke woningen biedt de gemeente Purmerend een woonlijke plek aan mensen die door de druk op de woningmarkt tussen wal en schip vallen. Om van deze pilot in korte tijd een succes te maken, was een goede voorbereiding met de gemeenteraad en goede samenwerking binnen de gemeente nodig. [Lees verder](#)

#### Nog meer inzendingen voor 'Integrale aanpak Zorg en Welzijn'

- [Statushouders leren werkend Nederlandse taal](#)
- [Het Scheidingsplein probeert ellende te voorkomen](#)
- [Het Overleefhuis: het zelf ervaren van armoede en schulden creëert betere hulpverleners](#)
- [Maak beleid beter met ervaringsdeskundigen](#)
- [High Five](#)
- [Duurzame Doppler fles verleide 5.000 kinderen](#)

### Categorie Preventie en perspectief jongeren

#### Project 010: de 'all-inclusive' aanpak van dakloosheid

Winnaar GemeenteDelers 2022



In de Rotterdamse aanpak van dakloosheid – Project 010 – komt alles samen: een huis vanaf de start, inkomen, een ondersteunend netwerk, schulden én het tackelen van regels die in de weg staan. Dat vraagt om betrokkenheid van veel verschillende organisaties en afdelingen. [Lees verder](#)



#### Het Bouwdepot helpt jongeren naar bestaanszekerheid en perspectief

Finalist GemeenteDelers 2022

Het Bouwdepot is een preventieve aanpak waarbij thuisloze jongeren een jaar lang een vast maandelijks inkomen ontvangen. Dit geeft de jongeren financiële rust en ruimte om aan persoonlijke doelen en hun toekomst te werken. De aanpak is gestart met een grootchalige pilot met de gemeenten Eindhoven. Ook de gemeenten Amersfoort, Groningen en de Rijnstreek gemeenten hebben zich erbij aangesloten. [Lees verder](#)

#### Gemeente Amsterdam helpt jongeren met Ping Ping

Finalist GemeenteDelers 2022



Met de app Ping Ping kunnen jongeren in Amsterdam hun (financiële) zaken regelen. Bijvoorbeeld wanneer ze 18 jaar worden of gaan studeren. Zo houden ze hun basis op orde, werken ze aan financiële zelfredzaamheid en kunnen schulden voorkomen worden. [Lees verder](#)



#### Gemeente Den Haag geeft dakloze jongeren snel een briefadres

Finalist GemeenteDelers 2022

Alleen met een officieel adres kun je zaken regelen. Denk aan studiefinanciering, werk of ziektekostenverzekering. Voor dakloze jongeren is het hebben van een briefadres een belangrijk startpunt om hen te helpen. Daarom heeft de gemeente Den Haag het jongerenbriefadres bedacht, voor iedere jongere tot 27 jaar die dit nodig heeft. [Lees verder](#)

### Foto-impressie prijsuitreiking

Tijdens het VNG congres op 29 juni 2022 in Westfriesland



GemeenteDelers op het grote scherm in de congreszaal



Nationale Ombudsman Reinier van Zutphen maakt prijswinnaars bekend



Team Kind kan digitale was doen, met hun prijs



Team Twentse Koers krijgt de prijs van Suzanne Kursten en Esmah Lalah



Team Brugge bij de stand van GemeenteDelers op het VNG Congres



Veel belangstelling voor de stand van GemeenteDelers tijdens het VNG Congres

### Over GemeenteDelers

Meer informatie over GemeenteDelers - de aanpak tijdlijn en nog heel veel herbruikbare inzendingen - vind je op onze kanalen:

[Website GemeenteDelers](#)

[LinkedIn GemeenteDelers](#)

[GemeenteDelers op website van VDP](#)

[Alle inzendingen in VNG Databank](#)

[Praktijkvoorbeelden](#)

Deze special is samengesteld door de redactie van de Vereniging Directeuren Publieksdiensten samen met het team van GemeenteDelers.

Voor vragen kun je contact opnemen met [team GemeenteDelers](#) of het [bureau van de VDP](#).

Deze e-mail is verzonden aan [\[email\]](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [communicatie@publieksdiensten.nl](#) toe aan uw adresboek.

