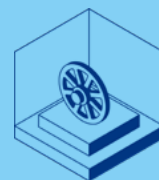


GEMEENTE DELERS

VAN LOKALE KWALITEIT
NAAR LANDELIJKE KRACHT



JUNI 2022



GemeenteDelers laat zien: delen is vermenigvuldigen

De opbrengsten van intensief kennisdelen

GemeenteDelers in een notendop: extra aandacht en waardering voor je casus en mogelijk een bredere toepassing van je initiatief bij andere gemeenten.

Zo is er nu een leermodule voor gemeenten ontwikkeld over de Service Blueprints (winnaar 2021) en staat het functioneel ontwerp van de Digitale Balie (winnaar 2021) op GitHub. Daarnaast sluiten steeds meer gemeenten aan bij de participatietool Open Stad (winnaar 2021) en bij Signalen (longlist 2021). Elke inzending voor GemeenteDelers wordt beoordeeld op de criteria **succesvol**, **waardevol** en **herbruikbaar**.

GemeenteDelers zoekt lokale casussen met landelijke potentie, zodat grotere doelgroepen of meer gemeenten ervan kunnen profiteren. De samenwerking met VNG Realisatie en diverse partners bevordert succesvol hergebruik.

**Doe mee
en deel je kennis!**

Ook komend najaar kunnen goede ideeën voor gemeentelijke dienstverlening worden aangemeld voor GemeenteDelers. En loopt uw gemeente tegen een uitdaging aan, kijk dan eens naar de inzendingen tot nu toe.



Nathan Ducastel

Directeur VNG Realisatie

Topprestaties in gemeentelijke dienstverlening

Als juryvoorzitter van GemeenteDelers heb ik talrijke inspirerende voorbeelden van gemeentelijke dienstverlening voorbij zien komen. Alle ingezonden initiatieven zijn het bestuderen waard. De vele mooie wielen die zijn uitgevonden, vervullen mij met trots. We zetten er zoveel mogelijk in de etalage.

Graag nemen we u mee in de wereld van GemeenteDelers. Ik wens u veel inspiratie en nodig u vooral uit om mee te doen aan dit feest van delen en vermenigvuldigen.

Voor meer informatie

www.gemeentedelers.nl



Parels onder de GemeenteDelers

MeeMakers over enkele inzendingen uit de afgelopen jaren



Tijdelijke woningen, Purmerend | 2022

Purmerend realiseert tweehonderd tijdelijke woningen om de druk op de woningmarkt te verzachten.

ANNEMIEKE STRIJERS
ADVISEUR OVRHD BV (ASSESSOR)
'Zonder stapels beleidsstukken ontwikkelde dit proactieve team een concrete oplossing op weg naar duurzame participatie.'



Robotisering afhandeling aanvragen, Leeuwarden | 2021

Bureau Zelfstandigen Fryslân heeft met robotinzet de Tozo-aanvragen volledig geautomatiseerd. Met deze aanpak kunnen ook andere aanvragen snel, effectief en efficiënt worden afgehandeld.

MARION BROUWER
DIRECTEUR STRATEGIE POSTNL (JURYLID)
'Robotics zoals het bedoeld is: repeterende handelingen van de mens overnemen en beslissingen bij de beslissers laten.'



Drukke meten centrum, Nijmegen | 2021

Nijmegen brengt passantenstromen in kaart met sensoren. De inrichting van dit systeem gaat uit van privacy by design.

STACY RAMSARAN
ORGANISATIEADVISEUR GEMEENTE DEN HAAG (ASSESSOR)
'De zorgvuldigheid rond privacy en datatransparantie is een krachtig voorbeeld van hoe Nederland met 'surveillance' zou mogen omgaan.'



Gemeentelijk gegevensmodel, Delft | 2022

Het Delftse informatiemodel bevat de gegevens van alle beleidsdomeinen van een gemeente. Deze eenduidige blik op alle gegevens ondersteunt informatie gestuurd werken.

LIESBETH HOUBEN
DIRECTEUR DIENSTVERLENING GEMEENTE MAASTRICHT (JURYLID)
'Samenwerken en versnellen door informatie gestuurd werken binnen de hele gemeente, dat is de toekomst!'



Burgerinitiatieven, Apeldoorn | 2022

Apeldoorn stimuleert burgerinitiatieven met een maatschappelijk belang. De gemeente geeft financiële steun en verbindt initiatiefnemers met lokale partijen.

ALBERT JAN KRUITER
MEDEOPRICHTER INSTITUUT VOOR PUBLIEKE WAARDEN (JURYLID)
'De casus van Apeldoorn is betrokken, menselijk, praktisch en behulpzaam. Volg dit goede voorbeeld!'



Budget met de menselijke maat



Mini-maatwerkbudget, Amsterdam | 2022

Multidisciplinaire teams in Amsterdam beslissen snel zelf over kleine budgetten van 500 euro per huishouden. Hiermee houden ze kleine problemen klein.

ERWIN VAN DER MAESEN DE SOMBREFF
STRATEGISCH ADVISEUR INNOVATIE EN ONDERZOEK GEMEENTE WESTERKWARTIER (ASSESSOR)
'Fantastisch hoe je met een beetje regelruimte een grote doorbraak kunt realiseren!'

Kennisdeling voor en door gemeenten 2021-2022

Inzendingen per inwoner

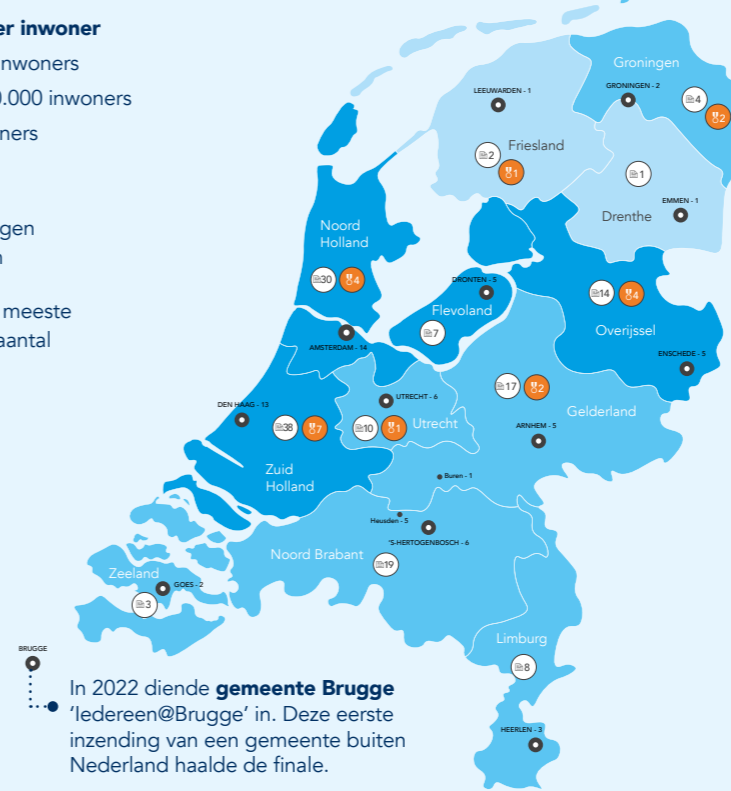
- < dan 100.000 inwoners
- 100.000 tot 300.000 inwoners
- > 300.000 inwoners

Per provincie

- Aantal inzendingen
- Aantal finalisten
- Gemeente met meeste inzendingen + aantal



Alle inzendingen in de VNG Databank Praktijkvoorbeelden.



In 2022 diende **gemeente Brugge** 'Iedereen@Brugge' in. Deze eerste inzending van een gemeente buiten Nederland haalde de finale.

GemeenteDelers MeeMakers 2021-2022

- 12 juryleden
- 28 assessoren
- 85 scoorders
- 30 criteria MeeDenkers
- 158 deelnemende teams
- Sponsors en partners Het GemeenteDelers-team

Aantal inzendingen

- 2021: 64
- 2022: 94
- Totaal: 158

Tijdlijn GemeenteDelers



RONDE 1

Van aanmelden naar shortlist

RONDE 2

Aan de slag met assessoren

RONDE 3

Van finalisten tot winnaars



Statushouders, Dronten | 2022

Voor nieuwe statushouders in Dronten gaan integreren en participeren hand in hand. De gemeente koppelt hen direct na inschrijving aan ervaringsdeskundigen.

SHARON DERKSEN
BELEIDSADVISEUR DIENSTVERLENING GEMEENTE EDE (ASSESSOR)
'Deze casus geeft statushouders het gevoel dat ze er weer toe doen. Een inspirerend voorbeeld van inclusie!'



U-reka, Utrecht | 2022

De applicatie U-reka helpt de Utrechtse raadsleden om relevante raadsinformatie snel terug te vinden. Dit is ook handig voor inwoners en ambtenaren van de gemeente Utrecht.

YOUSUF YOUSUFI
AMBASSADEUR DIGITALE TOEGANKELIJKHEID VNG REALISATIE (ASSESSOR)
'Als oud-raadslid vind ik U-reka een prachtige oplossing. Raadsleden hebben zo meer tijd voor hun raadswerk.'



Slim parkeren, 's-Hertogenbosch | 2021

De slimme parkeer-app helpt mensen met een gehandicaptenparkeerkaart in het centrum van 's-Hertogenbosch navigeren naar vrije parkeerplaatsen.

MARCEL VAN DRUENEN
DIRECTEUR SAM (ASSESSOR)
'Dit is een goed voorbeeld van een oplossing die sterker wordt als meer gemeenten erbij aansluiten. Zo wordt delen echt vermenigvuldigen!'

GemeenteDelers netwerk

Deze 'MeeMakers' maken GemeenteDelers tot een succes



'Als beoordelaar vind ik niet de case, maar wat anderen ermee gaan doen het belangrijkste.'



Pieter Kunz directeur Mailprocon (GD scoorder)

Vakkundige assessoren

De inzenders op de shortlist krijgen bezoek van een team van vakkundige assessoren. De assessoren selecteren samen de finalisten.

Het team van assessoren is divers van samenstelling: professionals uit het private en publieke domein die elke dag werken aan het verbeteren van dienstverlening. Na een zorgvuldige selectie wordt elke assessor getraind in waarderende gespreksvoering.



'GemeenteDelers zet de spotlight op wat nu al – vaak buiten de gebaande paden – werkt bij gemeenten.'

Giulietta Marani programmadirecteur Digicampus (GD assessor)

Van directeur tot burgemeester en van wethouder tot Nationale Ombudsman

Bevlogen en deskundige jury



De finalisten presenteren hun casus aan de GemeenteDelers jury. De jury selecteert een winnaar in elke categorie.

De juryleden zijn benaderd vanwege hun ervaring, maatschappelijke betrokkenheid en warme hart voor het publieke domein. Samen vormen zij een zeer bevlogen en betrokken jury.

'Meedoen aan GemeenteDelers is belangrijker dan winnen. Kijk ook naar niet-winnaars voor navolging en inspiratie.'



Bas den Hollander algemeen directeur RvIG (GD jurylid)



'Dit is een fantastische kennisdeel wedstrijd van mooie ideeën. Niet tégen maar mét elkaar!'

Bjorn Dirkse projectleider cluster dienstverlening Gemeente Rotterdam (GD 2021 deelnemer)

Doe mee aan de volgende editie!



Kent uw gemeente een nieuwe werkwijze, praktijkvoorbeeld of een interessante aanpak die bewezen succesvol, waardevol én herbruikbaar is voor andere gemeenten? Deel deze kennis dan door mee te doen met GemeenteDelers!

De komende editie start in het najaar van 2022. Houd onze website in de gaten.



'Ik ben trots op alle indieners van initiatieven en op alle 'MeeMakers' en een groot fan van gemeenten die goede ideeën overnemen.'

Suzanne Kursten strategisch adviseur VNG Realisatie en directeur VDP (GD initiatiefnemer en programmamanager)



Kijk op www.gemeentedelers.nl voor alle informatie

LinkedIn: www.linkedin.com/company/gemeentedelers

E-mail: GemeenteDelers@vng.nl