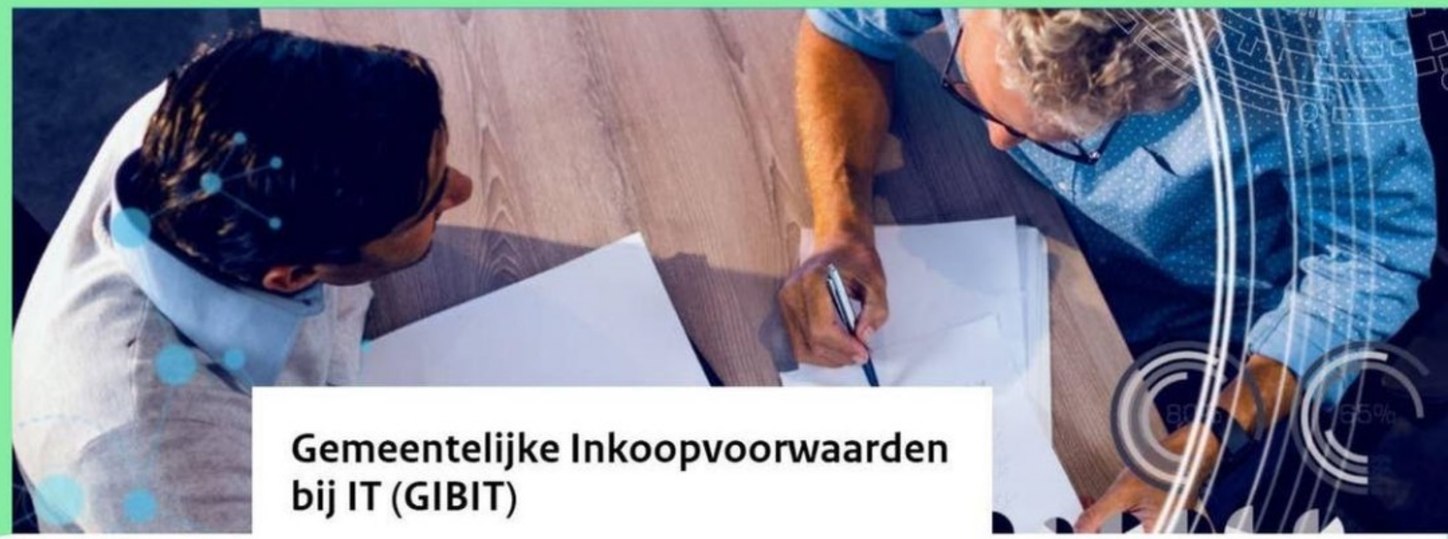
Mentimeter

NL digital

De nieuwe GIBIT

Mw. mr. Sylvia Huydecoper

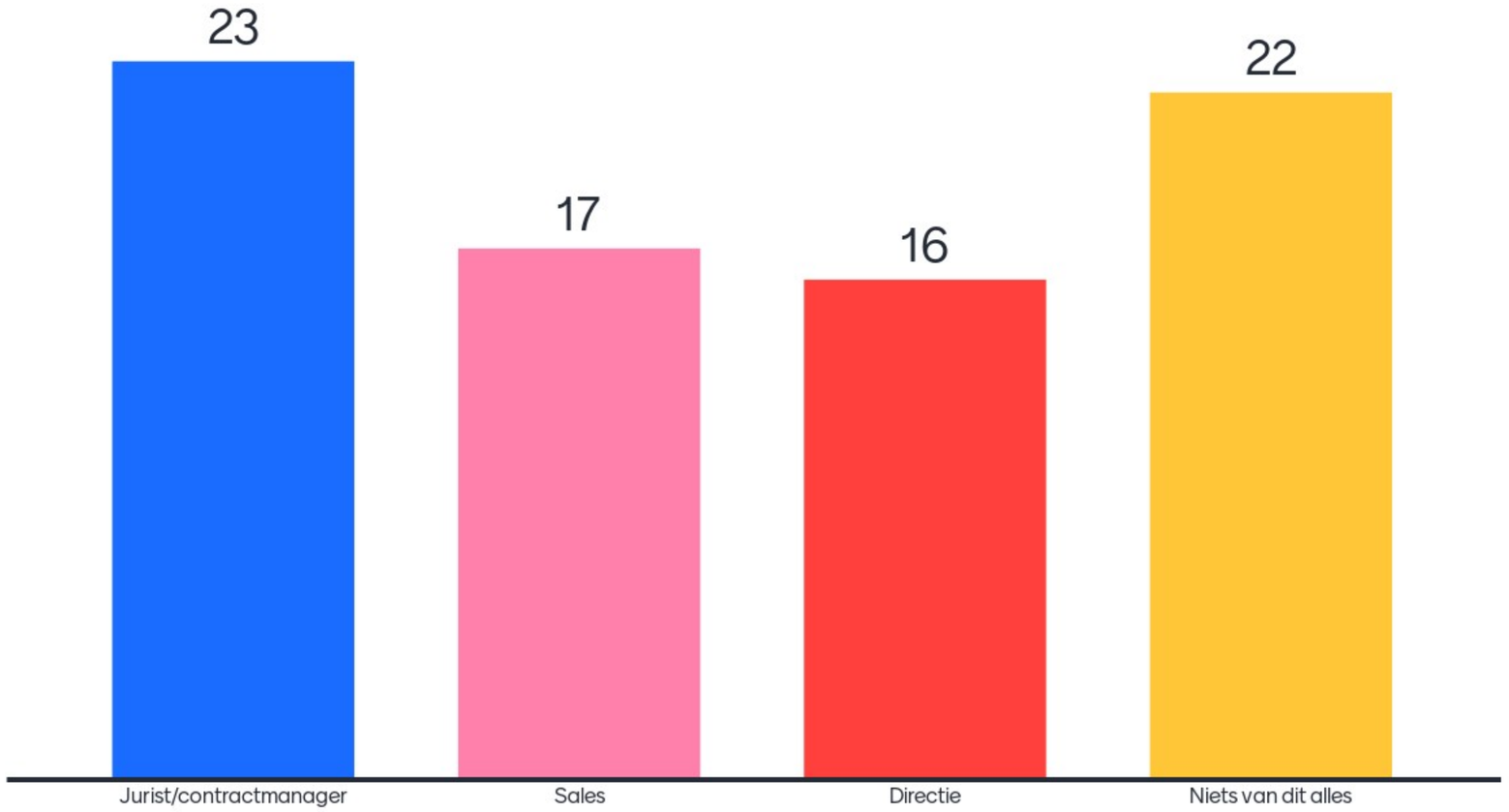


GIBIT 2020

Wat zijn jouw associaties bij het woord GIBIT in 1 woord?

Mentimeter

Wat is je functie?



Mentimeter

GIBIT totstandkoming

- 2015: Initiatief van VNG Realisatie, onderzoek behoefte aan uniformering ICT-inkoopvoorwaarden
- Uitgangspunt ARBIT, maar met de nodige aanpassingen voor gemeenteland
- 2016: eerste versie gepubliceerd
- 2017: eerste overeenkomstengenerator
- 2020: Toolbox met aangepaste versie goedgekeurd, standaardisatieproces wordt gestart
- 2020 e.v.: permanente dialoog, leveranciers worden ambassadeurs, NLdigital in adviesgroep

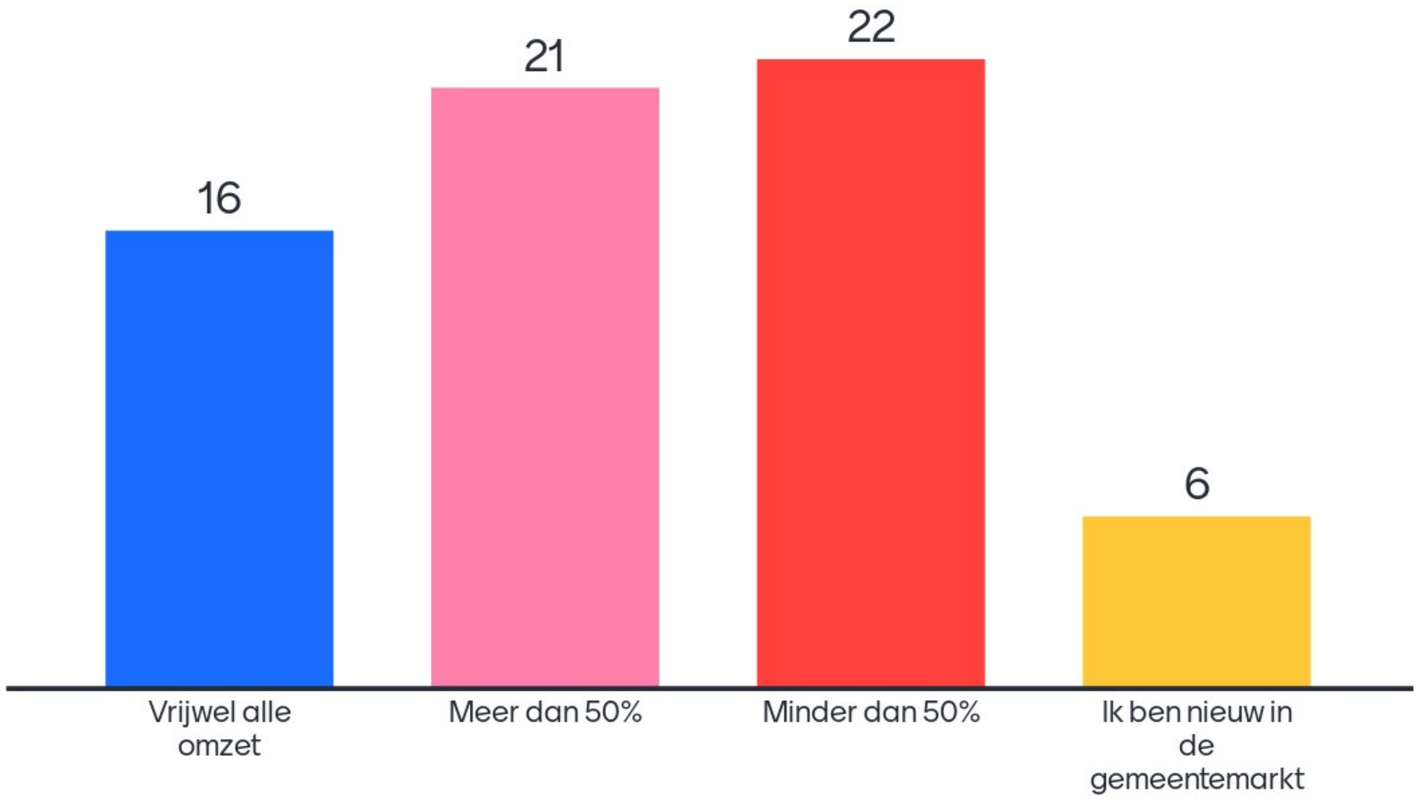
Mentimeter
15 5 20

Doelstellingen

- GIBIT is vangnet:
  “tenzij anders overeengekomen…”
- Evenwichtig(er) maken
- Leveranciers betrokken en blijven betrekken: permante dialoog
- Toolbox
- Voorkomen (te) rigide gebruik van GIBIT

Mentimeter

Welk deel van jouw omzet haal je uit gemeentelijke opdrachten?



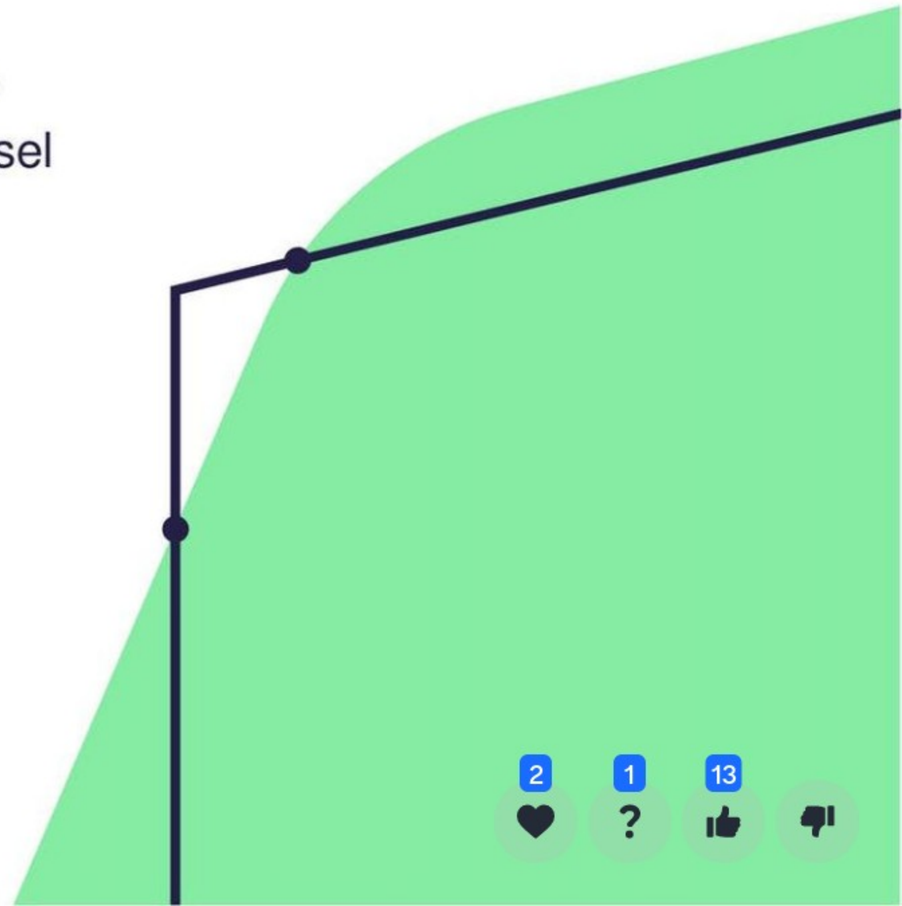
Mentimeter

Aandachtspunten voor leverancier

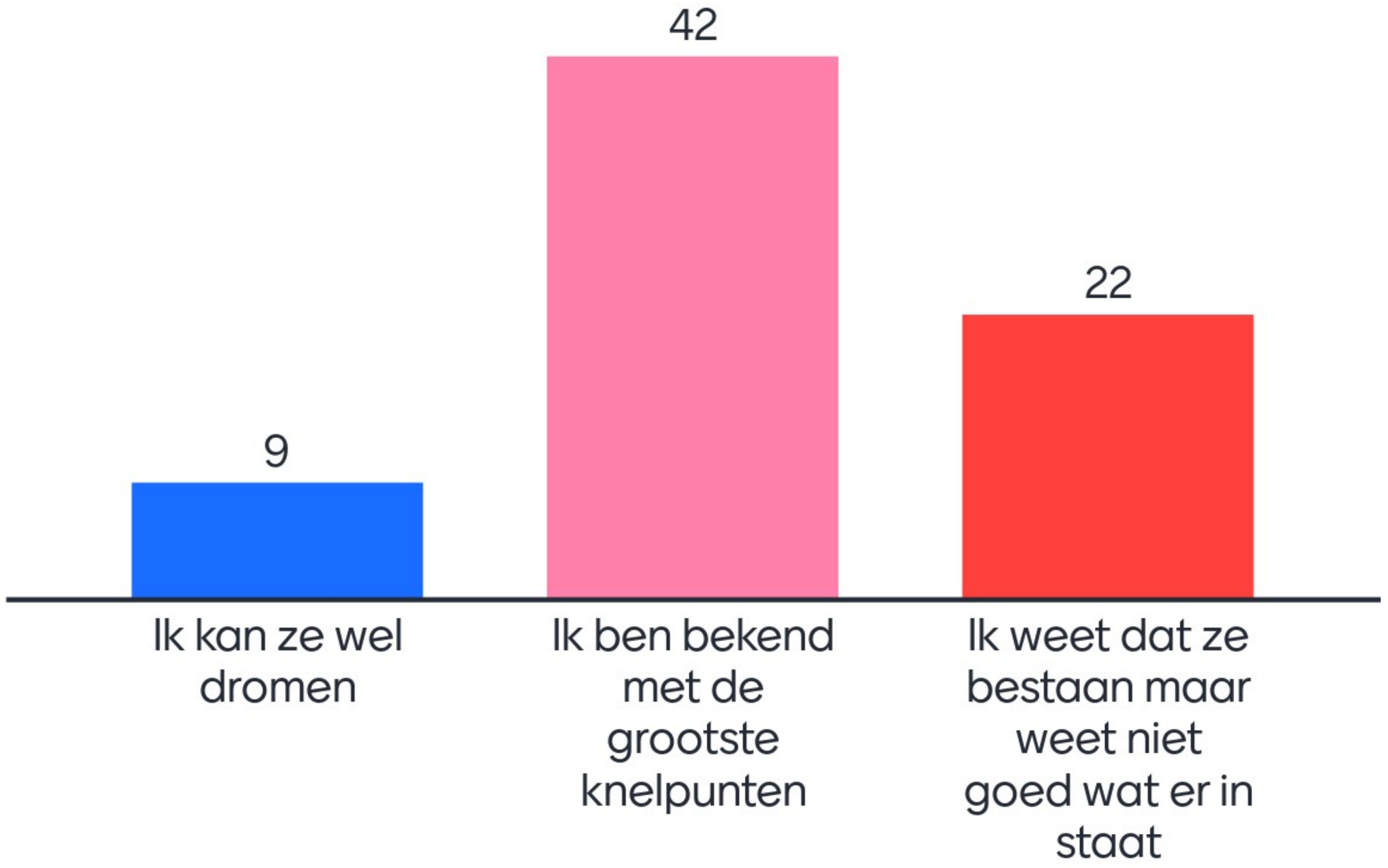
- Aanbestedingen: rigide toepassing

  Voorschrift 3.9 B: (...) Het opleggen van een contract zonder enige mogelijkheid voor de inschrijver suggesties in te dienen is in beginsel disproportioneel.

- Valkuil: Tenzij..... Clausules (ruim 20)
- GIBIT zijn en blijven inkoopvoorwaarden



Wie heeft de GIBIT 2016 gelezen?



Mentimeter

73

Uitvoering overeenkomst (art. 3.4) Belangrijkste wijzigingen

- Verheldering risico-analyse Applicatielandschap

“Leverancier hoeft enkel de voor hem op redelijke wijze te voorziene risico’s zichtbaar te maken. Het is niet de bedoeling dat de Leverancier het gehele ICT landschap van de gemeente uitvoerig in beeld brengt.”

Mentimeter
11

Onderhoud (art. 8)
Belangrijkste wijzigingen

- Aanpassing def. Gebrek (art. 1.10), verwijdering woord ‘storing’ jo aanpassing def. Onderhoud (art. 1.24)
- Voldoen aan wet- en regelgeving die relevant is ‘*voor het Overeengekomen gebruik*’ (art. 8.10 jo 8.11)
- Onderhoud voor derdenprogrammatuur conform voorwaarden van derdeleverancier (nieuw 8.16)

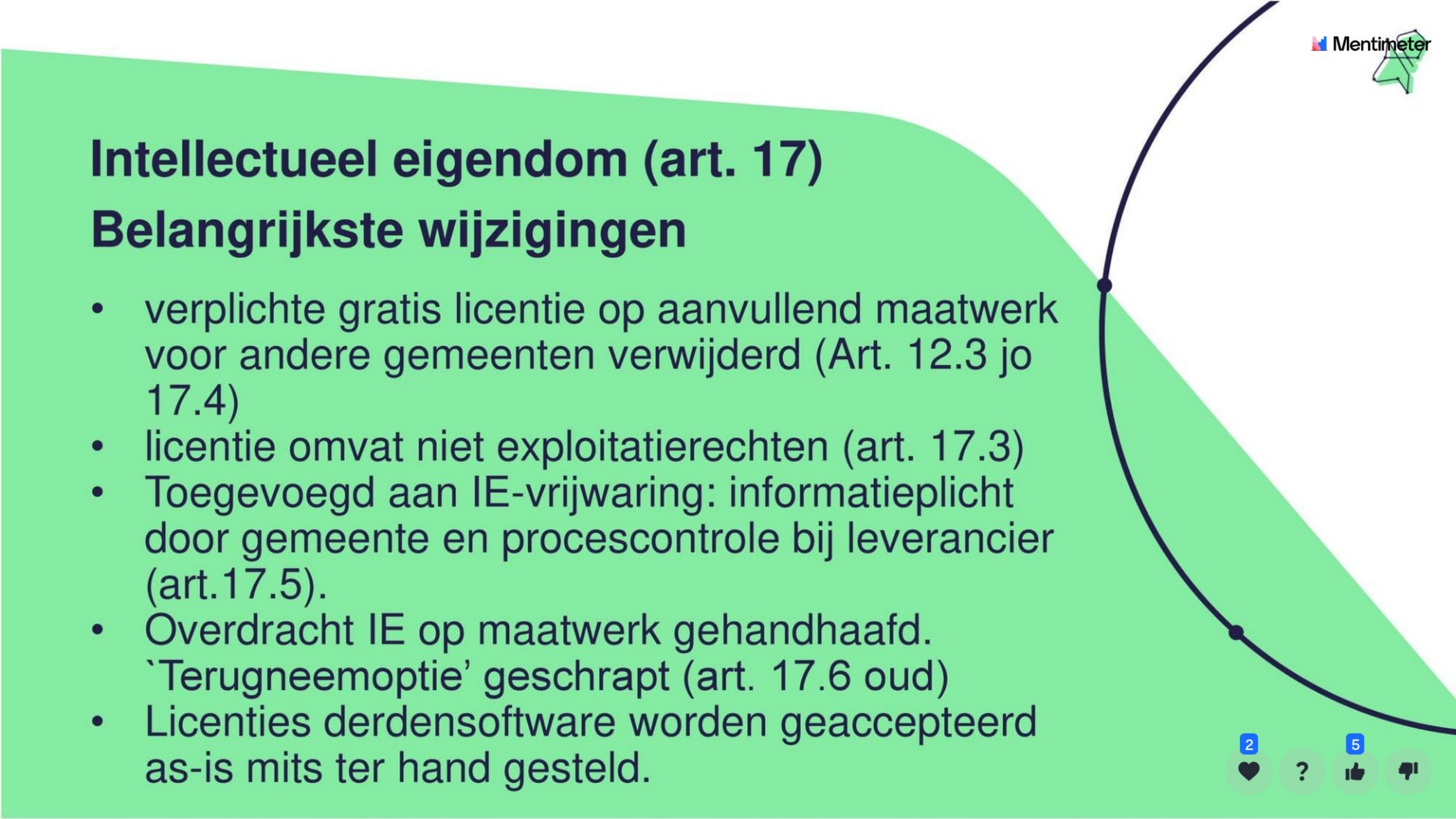
Mentimeter
1 3 ?

Intellectueel eigendom (art. 17)

Belangrijkste wijzigingen

- verplichte gratis licentie op aanvullend maatwerk voor andere gemeenten verwijderd (Art. 12.3 jo 17.4)
- licentie omvat niet exploitatierechten (art. 17.3)
- Toegevoegd aan IE-vrijwaring: informatieplicht door gemeente en procescontrole bij leverancier (art.17.5).
- Overdracht IE op maatwerk gehandhaafd. `Terugneemoptie' geschrapt (art. 17.6 oud)
- Licenties derdensoftware worden geaccepteerd as-is mits ter hand gesteld.

Mentimeter

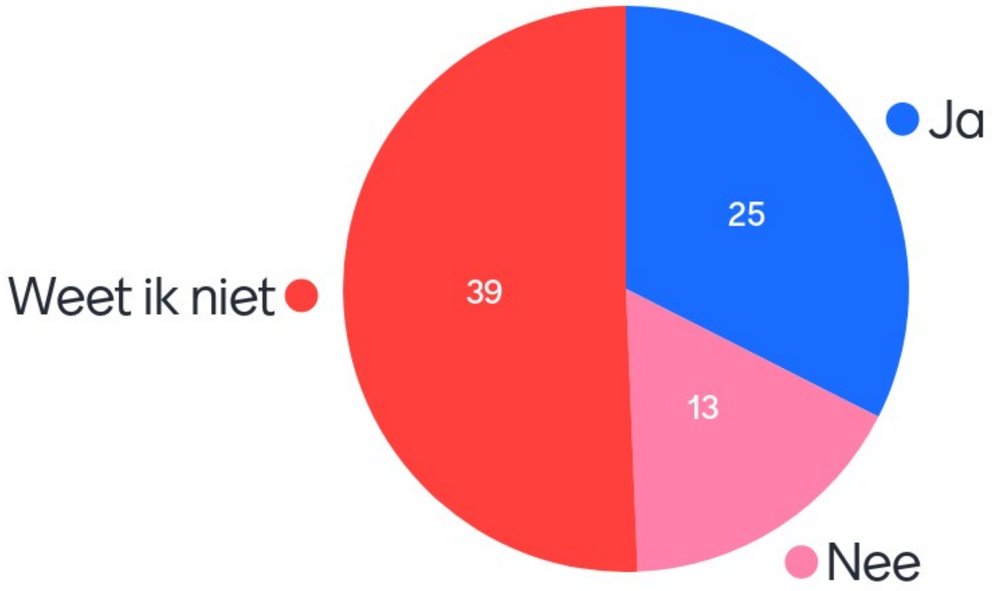


Aansprakelijkheid

Belangrijkste wijzigingen

- Lijst met schadeposten geschrapt. Vervangen door personen- en zaakschade (max 1.250.000,-- per gebeurtenis) en
- Overige schade: 10x Jaarvergoeding per gebeurtenis, max 20x Jaarvergoeding per jaar.
- Vrijwaring voor (AVG-)boetes vervangen door:
- Boete alleen verhalen als:
    1. Boetes ook rechtstreeks hadden kunnen worden opgelegd
    2. Informeren en meeprocederen
- Contractgenerator bied mogelijkheid tot afwijken.

Is deze aansprakelijkheidsclausule een verbetering?



Mentimeter

77

Overige onderwerpen

1. Art. 3.1 verwijderd: offertes zijn kosteloos
2. Art. 4.1 Minder fatale termijnen: wel einddatum en wetswijzigingsdatum
3. Art. 6.2 Kwaliteitsnormen
4. Art 6.6 Leverancier verantwoordelijk voor betrekken derden bij zowel implementatie als test
5. Art. 9 vergoedingen. Geen uitgestelde opeisbaarheid indien geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Facturatieschema vereenvoudigd. enzijclausule: afwijking middels contractgenerator ingebouwd.
6. Art. 11 documentatieplicht iets verlicht (reactief ipv proactief)
7. Art. 24 Duidelijkheid dat leverancier ook verwerkingsverantwoordelijke kan zijn
8. Art. 21.2 Privacy-audits: eerst informatie vragen voordat audit wordt gestart
9. Art. 26.2 bewaartermijnen gelden alleen tijdens de overeenkomst.

Mentimeter

VRAGEN?

Stel ze via de ledenportal:

Leden.nldigital.nl

OF

info@nldigital.nl o.v.v GIBIT

Meld je aan bij Pleio:

https://samenwerken.pleio.nl/groups/view/5805
1416/gemeentelijke-inkoopvoorwaarden-bij-it-
gibit

Mentimeter

Mentimeter

VNG Realisatie

ICT Kwaliteitsnormen bij de GIBIT

Leveranciersbijeenkomst
NLdigital

André Plat, Team GIBIT

Webinar 4 november 2020

Quick start

Doel vanuit VNG

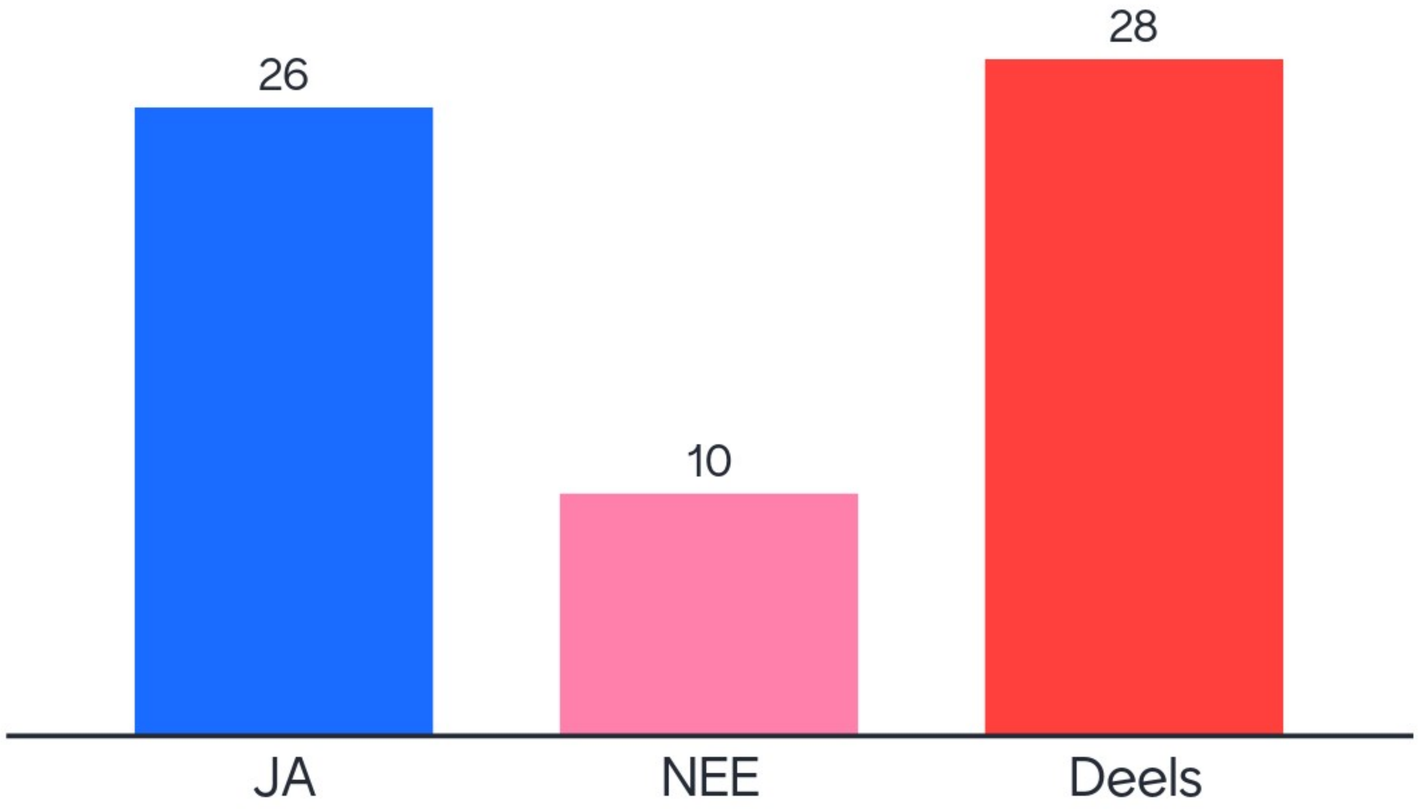
- Bevorderen gebruik Kwaliteitsnormen
- FAQ Normen, Forum en Issues bespreken, pleio samenwerkingsruimte
- Input verkrijgen over het gebruik, toepasbaarheid en verbeteringen

Beelden leveranciers

Enkele verwachtingen?

- Kwaliteitsnormen mogen beprijsd
- Gelijke positie leveranciers (iedereen beprijsd)
- Kwaliteitsnormen per norm behoeft nadere uitwerking
  - Gemeenten en leveranciers gezamenlijk
  - Proportioneel en redelijk, toepasselijk op ICT prestatie

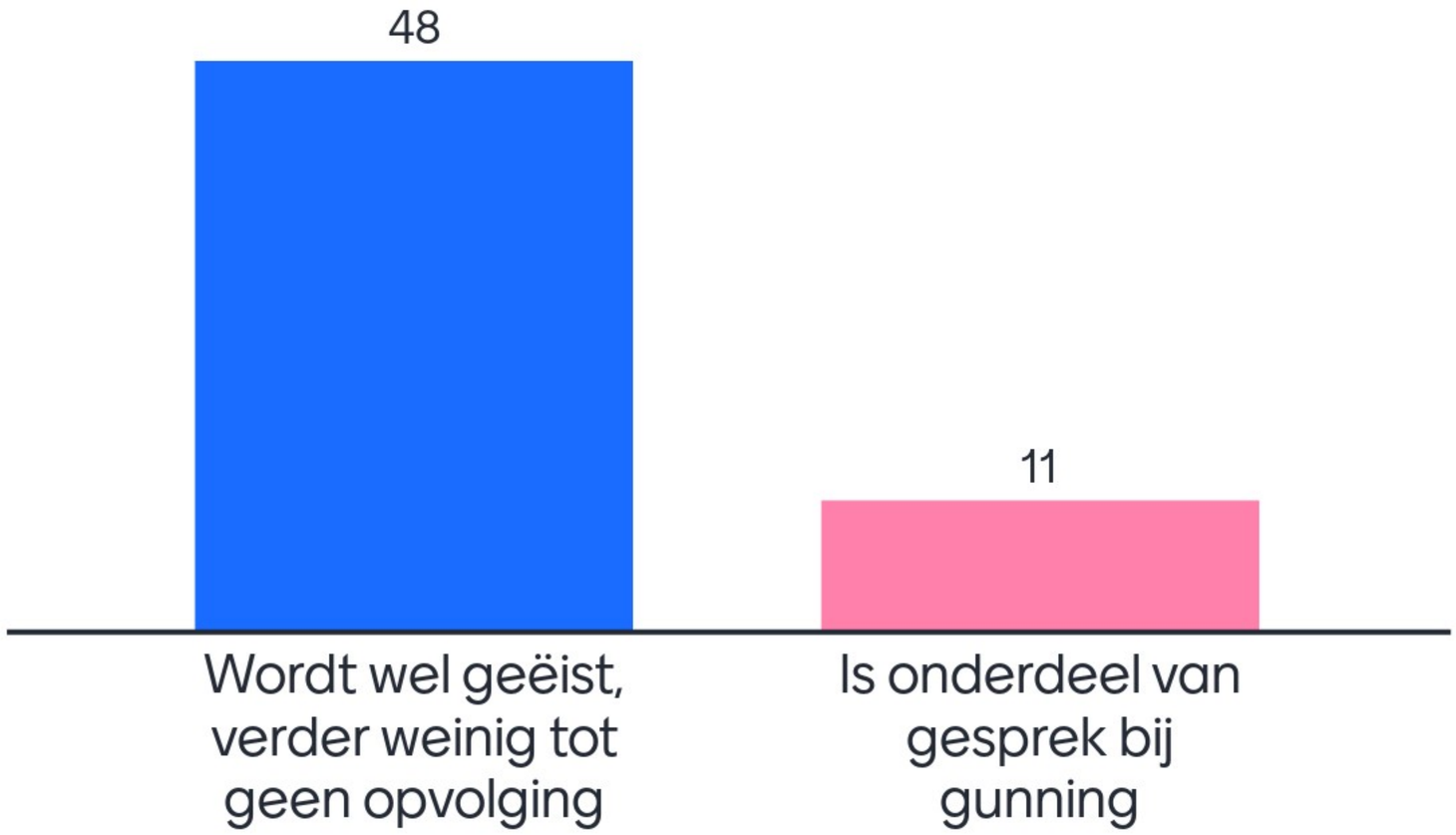
Leveranciers bouwen en testen ICT prestatie inclusief de kwaliteitsnormen?



Mentimeter

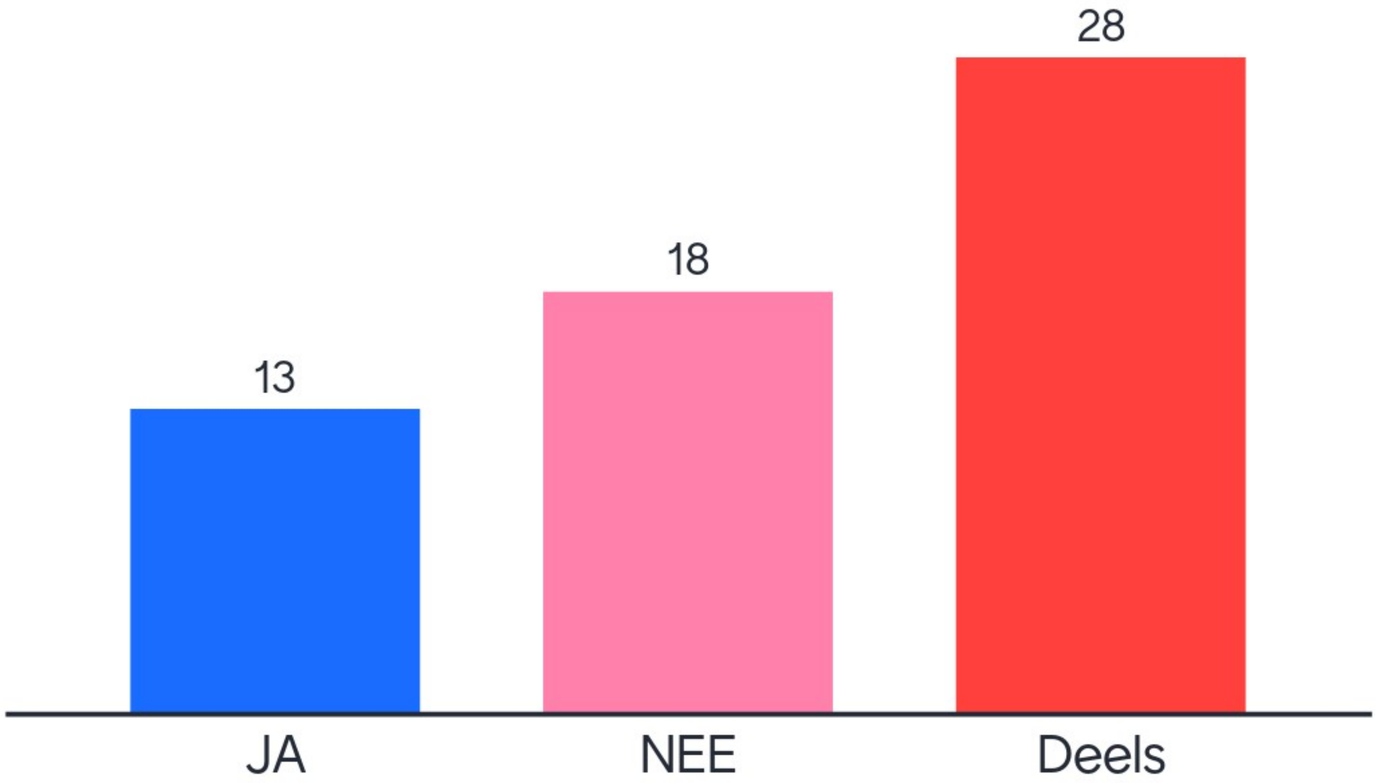
64

Welk beeld hebben leveranciers op gemeenten over het toepassen van kwaliteitsnormen?



Mentimeter

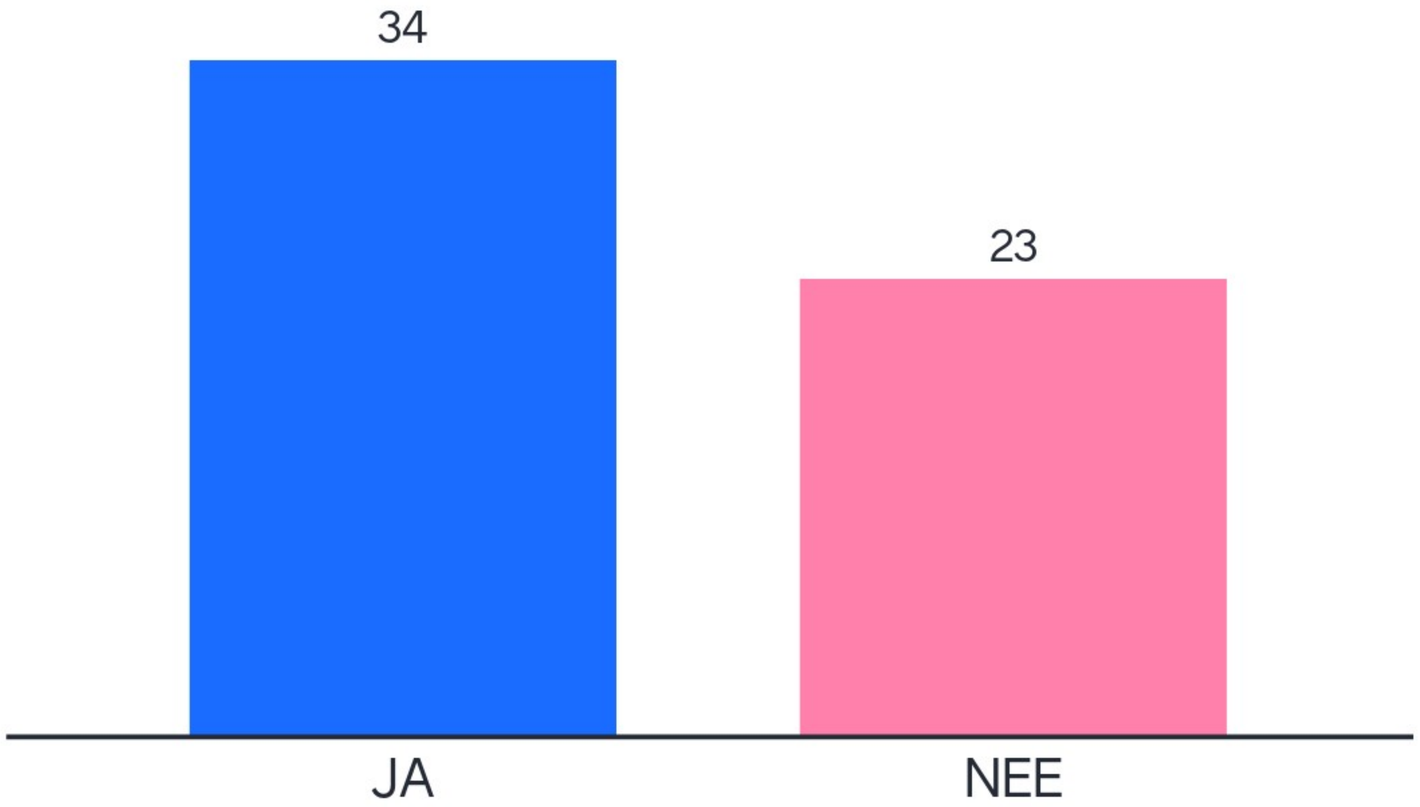
ICT prestaties worden getest op kwaliteitsnormen ?



Mentimeter

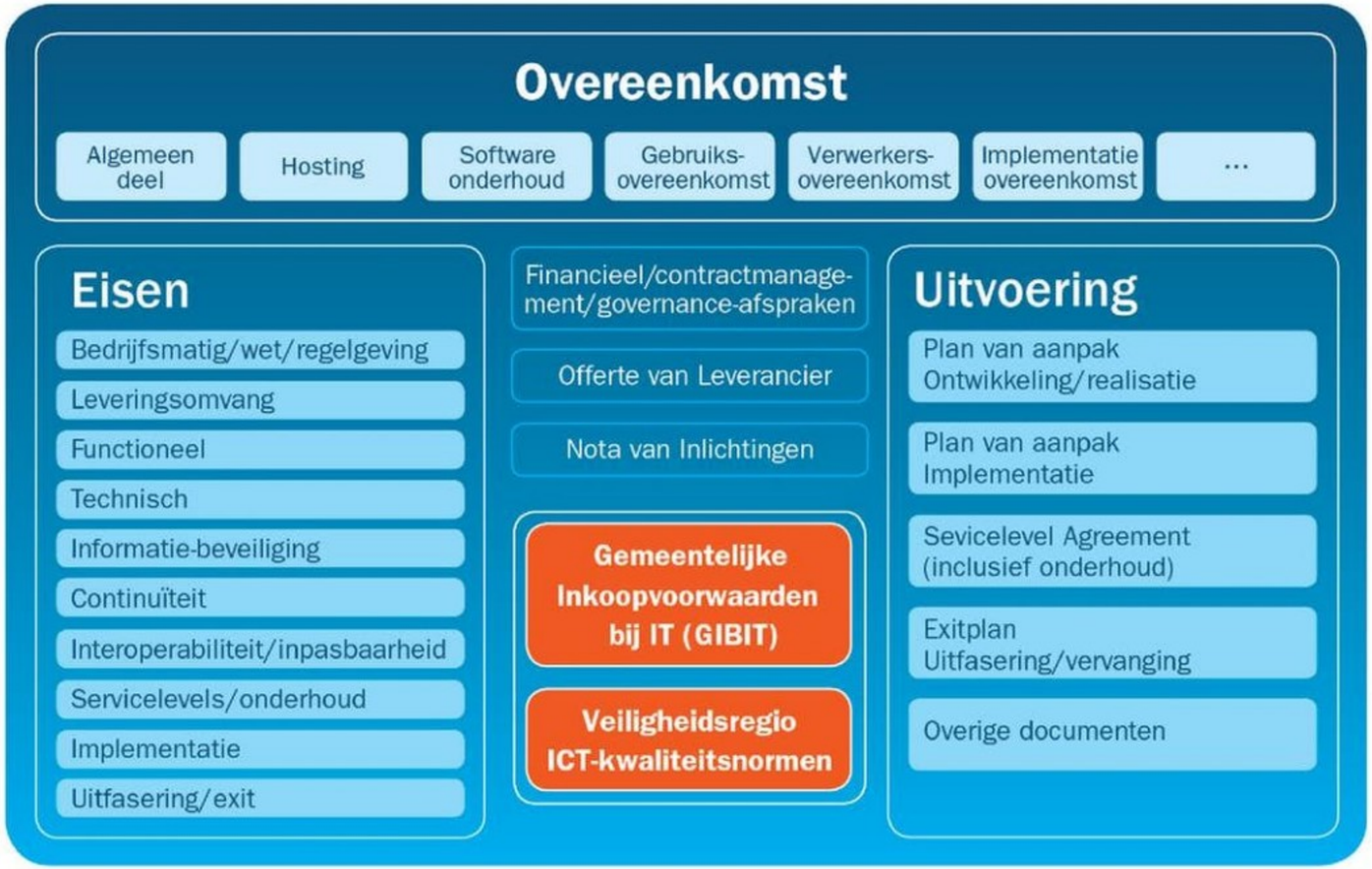
De kwaliteitsnormen GIBIT helpen leveranciers te standaardiseren?

Mentimeter



57

Plek van Kwaliteitsnormen in de GIBIT?



Wat zijn de ICT Kwaliteitsnormen?

Uit de *Gemeentelijke* ICT Kwaliteitsnormen:

“de door Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) [sinds 1 januari 2018 VNG Realisatie] en Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte normen en standaarden voor ICT-producten en diensten.”

Wat zijn de ICT Kwaliteitsnormen?

De ICT-kwaliteitsnormen is een verzameling verplichte/facultatieve normen en standaarden.

De verplichting kan volgen uit:

1. Een wettelijk kader; en/of
2. Standaarden op de lijst van open standaarden (pas-toe-of-leg-uit); en/of
3. Standaarden die als landelijke gemeentelijke standaard of norm door VNG/VNG Realisatie zijn vastgesteld.

Elke norm die gehanteerd wordt, is (elders) vastgesteld, GIBIT updates ‘helpen’.

Standaarden of versies van standaarden die nog in ontwikkeling zijn vallen dan ook niet binnen de ICT-kwaliteitsnormen.

Pas zodra een nieuwe standaard vastgesteld wordt en de status “in gebruik” krijgt, wordt deze standaard toegevoegd aan de ICT-kwaliteitsnormen.

Wat zijn de ICT Kwaliteitsnormen?

Negen onderwerpen:

1. Architectuur (GEMMA);
2. Interoperabiliteit (standaarden voor gegevensuitwisseling);
3. Informatiebeveiliging (BIO);
4. Dataportabiliteit (open standaarden voor overdracht gegevens tussen systemen, bijvoorbeeld na exit);
5. Toegankelijkheid (Overheidswebsites en -webapps);
6. Archivering;
7. Infrastructuur (GDI en GGI);
8. Documentatie;
9. E-facturering.

Relatie met GIBIT: artikel 6.1

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:

- i) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden;
- ii) in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde overige Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden.

Relatie met GIBIT: artikel 6.1

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:

- i) ten tijde
- ii) in de Ov

Het Overeengekomen gebruik omvat dat de ICT Prestatie (“de te leveren goederen en diensten”) voldoet aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Gezien de definitie van Overeengekomen gebruik (artikel 1.25) volgt hieruit dat Leverancier geacht is bekend te zijn met de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, immers, die zijn deel van de GIBIT en het betreft documenten die vooraf bekend zijn.

Relatie met GIBIT: artikel 6.1

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:

- i) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden;
- ii) in de Overeenkomst (nade… …ificeerde overige Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnorme… normen en standaar…

Deze bepaling limiteert welke Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen gelden. Enerzijds door de tijdsbepaling dat die versie van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen geldt die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorligt. Anderzijds door de toespitsing op de voor de functie en het werkingsgebied relevante Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;

Relatie met GIBIT: artikel 6.1

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:

- i) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie gepubliceerde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
- ii) in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde overige Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden.

Los van de vastgestelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat het Opdrachtgever vrij om extra normen voor de specifieke opdracht op te nemen. Deze dienen wel door de Opdrachtgever specifiek benoemd te zijn in de aanbestedingsstukken.

Relatie met GIBIT: artikel 8.10 iii) (Onderhoud)

- In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste […] iii) dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van normen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd;

Het gemeentelijk applicatielandschap is complex. Het is voor gemeenten van groot belang dat blijvend wordt voldaan aan normen en standaarden, bijvoorbeeld op het gebied van interoperabiliteit. Vrijwel alle gemeentelijke producten, diensten, processen en informatieketens zijn immers op de een of andere manier gereguleerd door standaarden, normen of landelijke voorzieningen. De GIBIT gaat er vanuit dat de leverancier, als gespecialiseerde aanbieder van bepaalde programmatuur, veel beter dan de gemeente in staat is (zou moeten zijn) om wijzigingen daarin tijdig te vertalen naar de benodigde (technische) aanpassingen in de ICT Prestatie.

Eigen ervaring leveranciers?

- Beelden
- Oordeelsvorming
- Besluitvorming op Kwaliteitsnormen

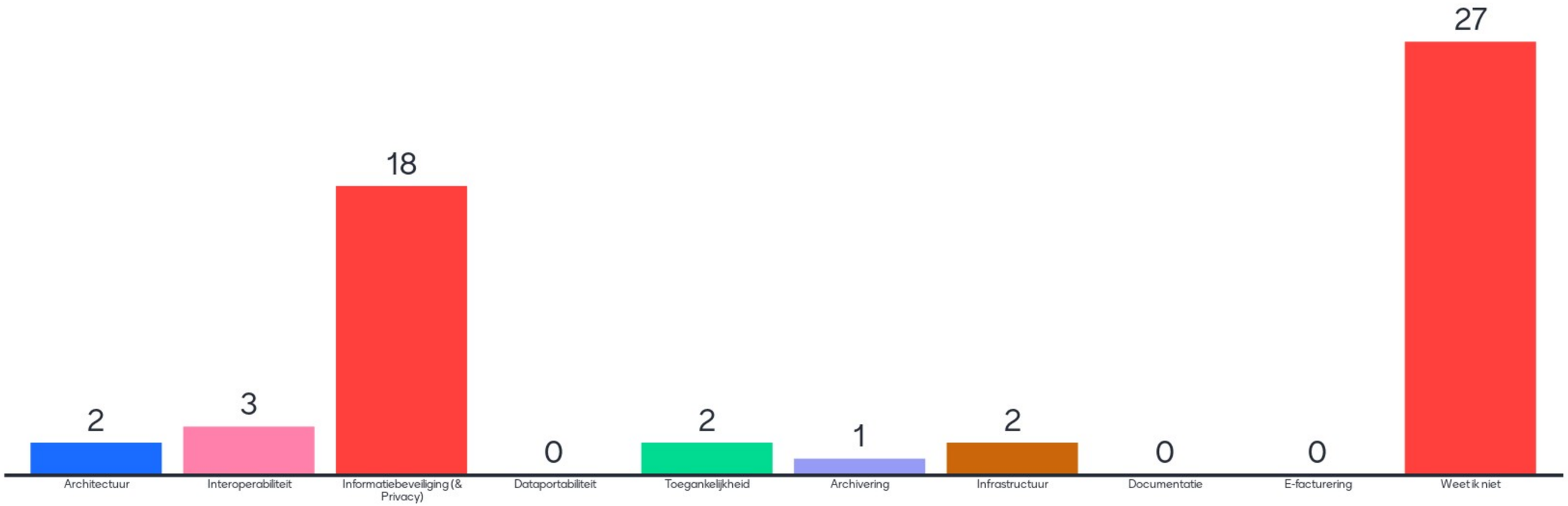
Hoe toepassen? Casus

Jouw bedrijf levert een xx-standaardsoftware toepassing.

- De GIBIT is van toepassing verklaard.
  Welke elementen uit de ICT Kwaliteitsnormen ‘ronken’:
  1. Architectuur;
  2. Interoperabiliteit;
  3. Informatiebeveiliging (& Privacy?);
  4. Dataportabiliteit;
  5. Toegankelijkheid;
  6. Archivering;
  7. Infrastructuur;
  8. Documentatie;
  9. E-facturering?

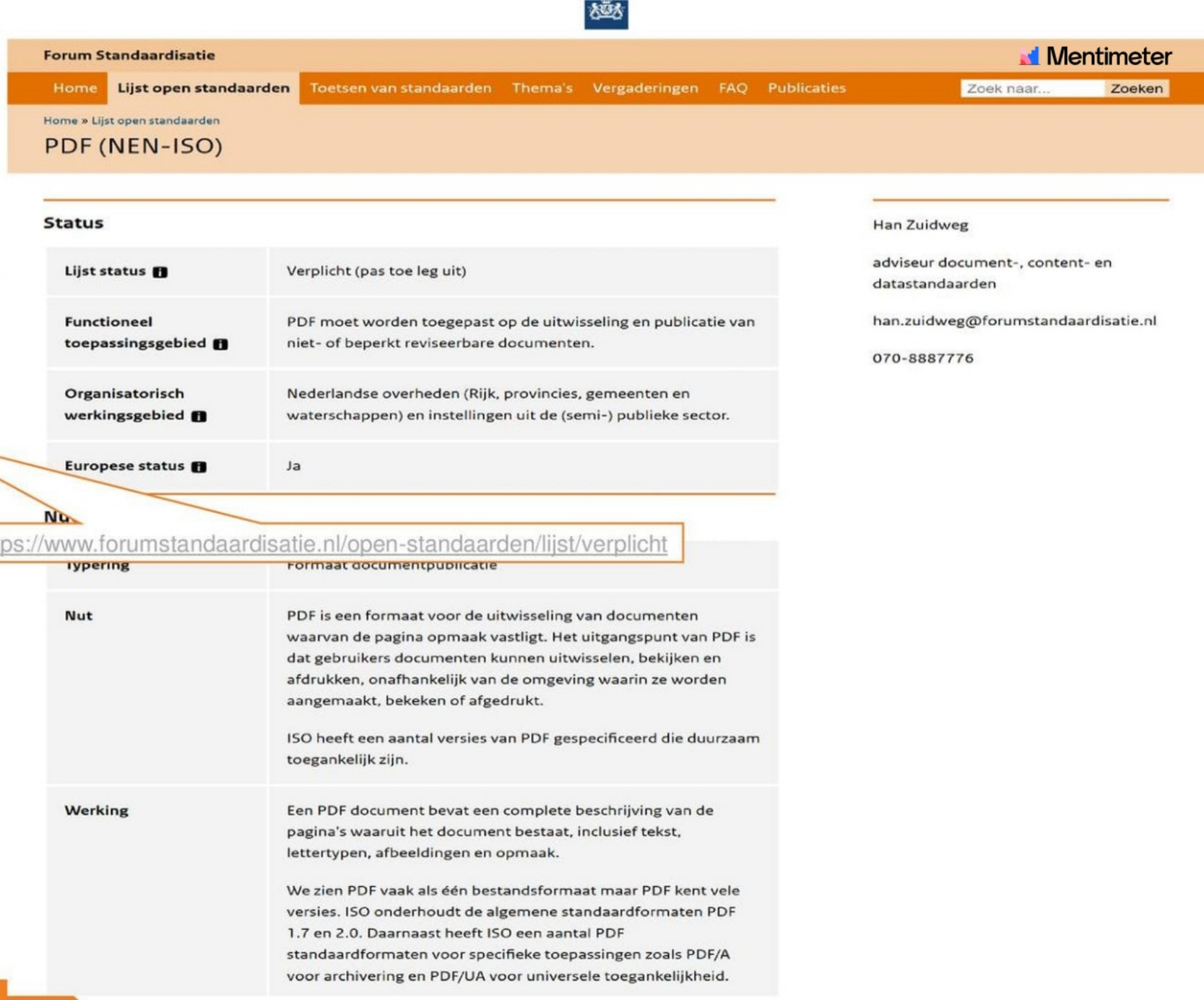
Welke elementen heb je goed werkend?

Mentimeter



55

Waarborgen: Interoperabiliteit



Forum Standaardisatie

Mentimeter

Home | Lijst open standaarden | Toetsen van standaarden | Thema's | Vergaderingen | FAQ | Publicaties | Zoek naar... | Zoeken

Home » Lijst open standaarden

PDF (NEN-ISO)

Status

Lijst status	Verplicht (pas toe leg uit)
Functioneel toepassingsgebied	PDF moet worden toegepast op de uitwisseling en publicatie van niet- of beperkt reviseerbare documenten.
Organisatorisch werkingsgebied	Nederlandse overheden (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen) en instellingen uit de (semi-) publieke sector.
Europese status	Ja

Nu

https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijst/verplicht

Typering	Formaat documentpublicatie
Nut	PDF is een formaat voor de uitwisseling van documenten waarvan de pagina opmaak vastligt. Het uitgangspunt van PDF is dat gebruikers documenten kunnen uitwisselen, bekijken en afdrukken, onafhankelijk van de omgeving waarin ze worden aangemaakt, bekeken of afgedrukt. ISO heeft een aantal versies van PDF gespecificeerd die duurzaam toegankelijk zijn.
Werking	Een PDF document bevat een complete beschrijving van de pagina's waaruit het document bestaat, inclusief tekst, lettertypen, afbeeldingen en opmaak. We zien PDF vaak als één bestandsformaat maar PDF kent vele versies. ISO onderhoudt de algemene standaardformaten PDF 1.7 en 2.0. Daarnaast heeft ISO een aantal PDF standaardformaten voor specifieke toepassingen zoals PDF/A voor archivering en PDF/UA voor universele toegankelijkheid.

Han Zuidweg

adviseur document-, content- en datastandaarden

han.zuidweg@forumstandaardisatie.nl

070-8887776

Waarborgen: Informatiebeveiliging en Privacy

https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/baseline-informatiebeveiliging-overheid-bio/

Waarborgen: Dataportabiliteit

Realisatie

Mentimeter

about XML · XML Activity Statement

Extensible Markup Language (XML)

1. Introduction
2. Working Groups
3. Events
4. Other Resources
5. Contact

Nearby: XML Specifications and Translations of them

Upcoming:

XML London Conference

Balisage Markup Conference

https://www.w3.org/XML/

Introduction

Extensible Markup Language (XML) is a simple, very flexible text format derived from SGML (ISO 8879). Originally designed to meet the challenges of large-scale electronic publishing, XML is also playing an increasingly important role in the exchange of a wide variety of data on the Web and elsewhere.

This page describes the work being done at W3C within the XML Activity, and how it is structured. Work at W3C takes place in *Working Groups*. The Working Groups within the XML Activity are listed below, together with links to their individual web pages.

You can find and download formal technical specifications here, because we publish them. This is ***not*** a place to find tutorials, products, courses, books or other XML-related information. There are some links below that may help you find such resources.

You will find links to W3C Recommendations, Proposed Recommendations, Working Drafts, conformance test suites and other documents on the pages for each Working Group. Each document also contains email addresses you can use to send comments or questions, for example if you have been writing software to implement them and have found problems or errors.

Please do ***not*** send us email asking us to help you learn a language or specification; there are plenty of resources online, and the people editing and developing the specifications are very busy. We ***are*** interested in technical comments and errata.

If your organization would like to join the W3C, or if you would like to participate formally in a working group (and have the necessary resources to attend meetings), you can read more about the Consortium.

Working Groups

There is more detail about each of these Working Groups in the Activity Statement and also on the individual Working Group public web pages.

Most Working Groups have both a public web page and another more private one that is only accessible to W3C Members. The private page has telephone numbers, schedules for meetings and conference calls, links to internal editing drafts, and other administrative information.

XSLT Working Group

The XSLT Working Group is responsible for XSL Transformations (XSLT) and a number of supporting specifications.

You can read the XSLT Working Group Public Page and they also have a member-only page.

The Efficient XML Interchange Working Group

The Efficient XML Interchange Working Group is responsible for developing ways to exchange XML documents in ways that are as efficient as is practical without compromising the interoperability of XML itself. This Working Group is ***not*** about producing a closed, proprietary or obfuscated "binary XML"—The W3C is all about increasing interoperability! The EXI format is a compressed stream of parse events that can use an XML Schema to avoid having to transmit known information and to use native type representations. The receiver of an EXI stream doesn't have to reconstitute the original document, but can process the parse events directly as if parsing had happened, saving CPU, memory, time and bandwidth.

You can read the Efficient XML Interchange Working Group Public Page; there is also a member-only page.

XML Query Working Group

The XML Query Working Group is working on the XML Query Language, a way to provide flexible query facilities and processing of forests of trees, typically exchanged using XML or JSON. This includes publication of XQuery and also XPath, in conjunction with the XSLT Working Group.

You can read the XML Query Working Group Public Page and there is also a member-only page.

Dialoog voorbeeld gemeenten en leveranciers

Twee categorieën:

1. **Specificeren**
   - Opmerking: “Op www.gibit.nl staat een zeer groot aantal kwaliteitsnormen, die lang niet allemaal relevant zijn voor de betreffende dienstverlening. Kunt u specificeren aan welke kwaliteitsnormen de software moet voldoen?”
   - Antwoord: “Niet akkoord. In de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen is uitgeschreven welke normen opgenomen zijn en worden. Het betreft normen en standaarden die verplicht zijn. Leverancier wordt geacht op de hoogte te zijn van de (door)ontwikkeling van standaarden die voor haar van belang zijn. Leveranciers hebben daarnaast vaak de mogelijkheid te participeren in de vaststellingsprocedures die voor de normen gelden.”
   - Echter: “Aanbevolen wordt om in de aanbestedingsstukken expliciet te maken welke standaarden vereist zijn. Dit voor de verplichte standaarden (voor het betreffende functiegebied), ook al zijn deze via de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen geborgd. Daarnaast dienen extra normen (bv aanbevolen normen voor het betreffende functiegebied) in ieder geval in de aanbestedingsstukken expliciet te worden benoemd!”

Dialoog voorbeeld gemeenten en leveranciers?

Twee categorieën:

2. **Garanderen**
   - Opmerking: “Het moeten voldoen aan nieuwe versies van de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen is in feite een "blanco cheque”. Leverancier kan vooraf niet overzien welke verplichtingen en kosten hiermee gepaard gaan. Leverancier stelt daarom voor conformiteit uitsluitend te garanderen aan de bij de Overeenkomst aangehechte versie van de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen".
   - Antwoord: “Niet akkoord. In de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen is uitgeschreven welke normen opgenomen zijn en worden. Het betreft normen en standaarden die verplicht zijn. Leverancier wordt geacht op de hoogte te zijn van de (door)ontwikkeling van standaarden die voor haar van belang zijn. Leveranciers hebben daarnaast vaak de mogelijkheid te participeren in de vaststellingsprocedures die voor de normen gelden.”

Afronding

- Vragen?

- Vragen, noties, tips: mail gibit@vng.nl

- Meedenken nieuwe bevordering Kwaliteitsnormen?
- Doorontwikkeling in Toolbox

- Gebruik de pleio samenwerkingsruimte

Mentimeter

PAUZE

Mentimeter

VNG Realisatie

Welkom!

Toolbox GIBIT toegelicht

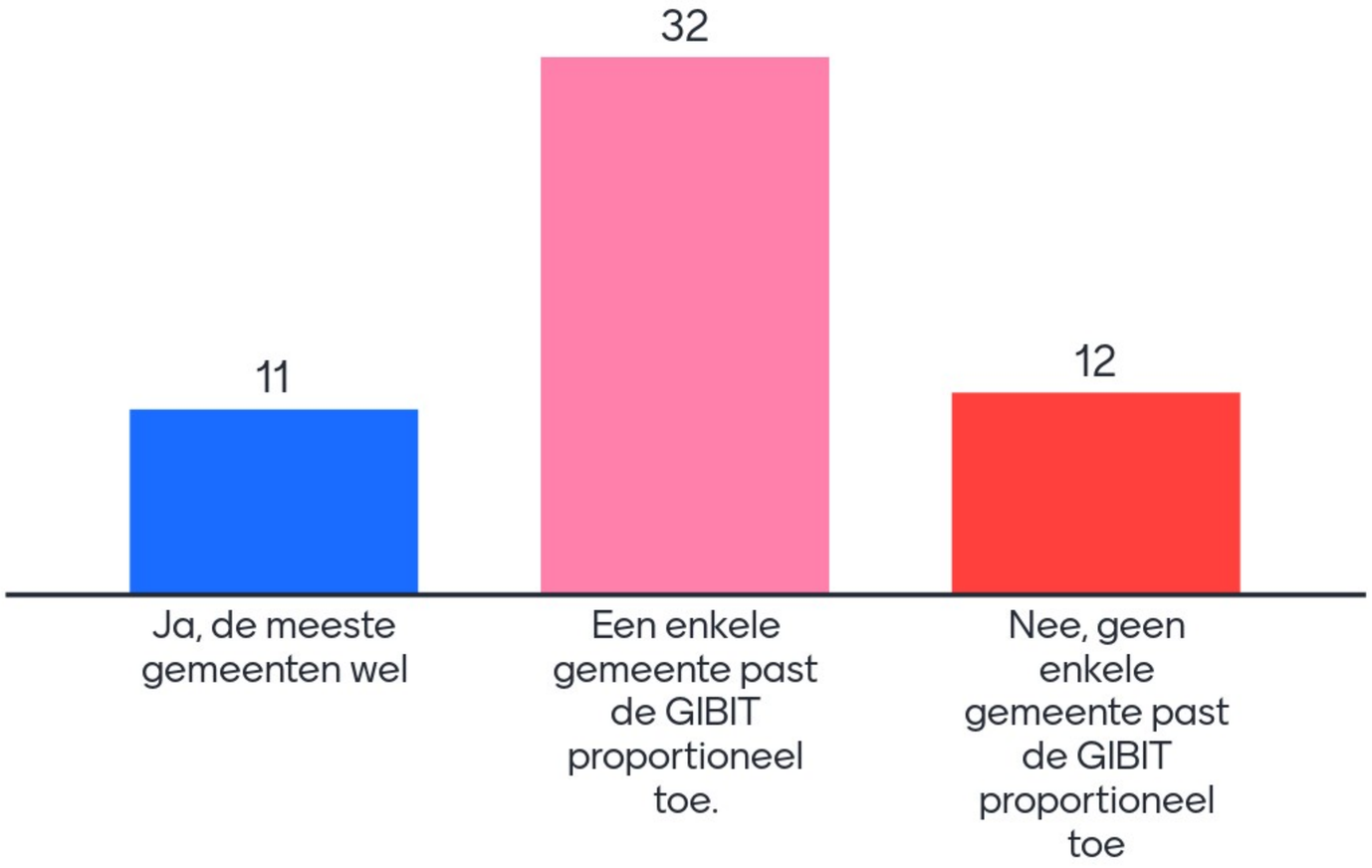
Mr. Tom Maassen
4 november 2020

De Toolbox GIBIT

- Waarom een Toolbox?

- GIBIT dient als vangnet en kan niet gedachteloos worden gebruikt. Hierbij hebben gemeenten hulpmiddelen nodig.

Passen de gemeenten de GIBIT proportioneel toe?



Mentimeter

Inhoud Toolbox (toolbox.gibit.nl)

- GIBIT 2020
- Toelichting bij de GIBIT 2020
- Overeenkomstengenerator
- Standaard Verwerkersovereenkomst
- Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen
  - Links naar de tools per norm.
- Aansprakelijkheid
  - Rekenblad Schade Aansprakelijkheid
  - Stappenplan Aansprakelijkstelling

Mentimeter
3

Overeenkomstengenerator (Overeenkomsten.gibit.nl)

- De overeenkomsten generator helpt de gemeente bij het opstellen van een overeenkomst. Door middel van het beantwoorden van een aantal vragen, kan de gemeente invulling geven aan de ruimte die de GIBIT biedt. Hierdoor wordt een proportionele overeenkomst opgesteld die past bij de GIBIT.

VNG Realisatie

Mentimeter

Documenten

Onderstaand kunt u kiezen welke soort overeenkomst u wilt opstellen. Indien u een overeenkomst wilt waarin meerdere onderdelen zijn opgenomen, kies dan voor "Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie".

1 - 8 van 20

1 2 3 Volgende ›

Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie update GIBIT 2020

LET OP DIT IS DE VERSIE VOOR DE UPDATE GIBIT 2020, NIET GEBRUIKEN INDIEN U GEBRUIK WENST TE MAKEN VAN DE GIBIT 2016. Indien u een ICT Prestatie verwerft is het belangrijk om daar goede afspraken over...

Meer informatie

Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie

Indien u een ICT Prestatie verwerft is het belangrijk om daar goede afspraken over te maken. U kunt hier een overeenkomst opstellen voor een ICT Prestatie. Eerst geeft u daarbij aan welke onderdelen r...

Meer informatie

Overeenkomsten.gibit.nl

Vragenlijst

- Wat voor soort ICT-Prestatie koopt u in?
- Aard van de ICT Prestatie
- Structuur van de Overeenkomst
- Partijen
- Duur en opzegging
- Implementatie
- Acceptatie
- Onderhoud en Ondersteuning
- Gebruiksrechten
- Dienstverlening op afstand via Internet (bijv. SaaS, Cloud)
- Maatwerkprogrammatuur
- Facturatie
- Exit-plan
- Aanvullende afspraken
- Afwijkende afspraken

Mentimeter
3

Standaard Verwerkersovereenkomst

Door IBD op 18 april 2019

Delen

Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (VWO) 2.0 gepubliceerd

4 1

Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen

→ Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT

Als gemeenten een overeenkomst sluiten waarbij de GIBIT van toepassing is, gelden de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen. Zo behouden gemeenten een betrouwbare en gedegen IT-infrastructuur.

Gewijzigd: 16 maart 2020

Collectieve afspraken
In gebruik

Aansprakelijkheid

- Rekenblad Schade Aansprakelijkheid

GIBIT Rekenblad Schade Aansprakelijkheid 1.2

Casus omschrijving:

Hoeveel medewerkers zijn volledig afhankelijk van de ICT Prestatie?

Hoeveel medewerkers gebruiken de ICT Prestatie?

Bij welke processen treedt schade op?

Wat is de jaarlijkse vergoeding van de ICT Prestatie?

Kolom1	Louter de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking:	Schade die per dag oploopt (bijv. 3 medewerkers die hun functie niet kunnen uitoefenen)
1	schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;	
2	schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;	

3	kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
4	de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
5	kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
6	de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;

7	de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier;
8	aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
9	redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
10	redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel.

Aansprakelijkheid

- Stappenplan Aansprakelijkstelling

Stappenplan aansprakelijkstelling leverancier

Het doel van het aansprakelijk stellen van een leverancier is het verkrijgen van schadevergoeding voor geleden schade. De schade moet zijn ontstaan door een tekortkoming aan de kant van de leverancier. Of de leverancier aansprakelijk kan worden gesteld en aan welke voorwaarden de aansprakelijkstelling moet voldoen lees je hieronder.

Let op: dit schema is een vereenvoudigde weergave van de wet. Vraag altijd juridisch advies in een concrete situatie.

Stap 1: Wat staat in de overeenkomst?

Welke afspraken hebben partijen gemaakt? Welke zijn duidelijk vastgelegd? Zijn er afspraken gemaakt over te realiseren functionaliteit, doorlooptijden, responstijden, werkwijzen, implementatiemethoden enzovoort. Zo ja, wat houden die afspraken concreet in. Daarnaast kunnen 'open normen' zoals de wettelijke zorgplicht van de leverancier ook een rol spelen, tenzij contractueel uitgesloten.

> In typische leveranciersvoorwaarden is veelal bepaald dat overeengekomen termijnen louter indicatief zijn, dat de leverancier nergens voor hoeft te waarschuwen en dat de specificaties van de prestaties tussentijds kunnen wijzigen. Ook wordt de zorgplicht veelal uitgesloten. De GIBIT daarentegen bepaalt o.m. dat de ICT Prestatie moet voldoen aan het beoogde gebruik zoals dit bij de leverancier kenbaar is of kenbaar behoorde te zijn en kent enkele algemene garanties. De GIBIT concretiseert zodoende de wettelijke zorgplicht en verlangt een professionele houding van leverancier.

Wat kunnen leveranciers bijdragen aan het succes van de Toolbox?

- Attendeer gemeenten op de Tools
- Meld ons welke Tools werken en welke niet
- Suggesties voor nieuwe Tools zijn welkom, hierbij kan worden gedacht aan handreikingen, stappenplannen enz.

Mentimeter

Heb je suggesties voor Tools voor de toolbox?

Mentimeter

17