



Schuldenaanpak – Private Schulden en ondersteuning aan gedupeerde ouders



Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

Versie 3, januari 2024

Versiebeheer	Doorgevoerde wijzigingen
Versie 1, December 2021	
Versie 2, augustus 2022	Geactualiseerd voor vernieuwde website
Versie 3, januari 2024	Actualisatie

Inleiding

Bij een groot aantal ouders is tussen 2005 en 2019 onterecht de kinderopvangtoeslag stopgezet door de Belastingdienst. Deze ouders, hun gezinnen, hun ex-toeslagpartners en nabestaanden is ernstig onrecht aangedaan. Sinds 2020 werkt de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) aan het financiële herstel van dit onrecht. Het financiële herstel bestaat uit financiële compensatie, een schuldenaanpak, en eventuele aanvullende schadecompensatie.

Veel gedupeerden en hun kinderen ondervinden nog dagelijks de gevolgen van de manier waarop de terugvordering van de kinderopvangtoeslag plaatsvond. Zij hebben recht op begrip, erkenning en ondersteuning. De hersteloperatie draagt bij aan het herstellen van het onrecht, het realiseren van een nieuwe start en het herstellen van het verloren vertrouwen in de overheid.

Brede ondersteuning gemeenten

Binnen de hersteloperatie bieden gemeenten brede ondersteuning aan (mogelijk) gedupeerde ouders en hun gezinnen, ex-toeslagpartners, kinderen en nabestaanden. De hulp vindt plaats op de vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Uitgangpunten bij het verlenen van brede ondersteuning door gemeenten zijn: maatwerk, ruimhartigheid, eigen regie en keuzevrijheid voor de ontvangers van de brede ondersteuning.

Wat doet de VNG?

De VNG begeleidt gemeenten bij het bieden van brede ondersteuning. Dat doen we onder andere via wekelijkse besprekingen, verdiepende expertsessies, opleidingen en trainingen, handreikingen en een interactieve routekaart die de stappen in het herstelproces inzichtelijk maakt. Gemeenten kunnen met vragen over de brede ondersteuning en de hersteloperatie ook terecht bij het landelijk herstellpunt van de VNG. De VNG vertegenwoordigt daarnaast gemeenten in gesprekken met het rijk in relatie tot de hersteloperatie.

Over deze handreiking

De handreiking "Private Schulden" heeft als doel gemeenten te informeren over wat private schulden zijn, hoe ze ingediend kunnen worden en welke rol gemeenten hebben in de private schulden aanpak. Dit helpt gemeenten om invulling te geven aan het bieden van brede ondersteuning aan ouders.

Landelijk programma herstel toeslagen

De handreiking 'Kwijtschelding' maakt onderdeel uit van de documentatie van het landelijk programma hersteloperatie kinderopvangtoeslag gemeenten. Alle documentatie van het landelijk programma vindt u op vng.nl.

Heeft u vragen over de hersteloperatie? [Mail](#) of bel ons via 070 – 373 82 32.

Inhoud

1.	Introductie schuldenaanpak	4
1.1.	Achtergrond	4
1.2.	Februari 2021: maatregelen ter bescherming compensatiebedrag.	4
1.3.	Mei 2021: de schuldenaanpak krijgt vorm	5
1.4.	Componenten schuldenaanpak	5
2.	Verschil publieke schuldenaanpak – private schuldenaanpak	7
2.1.	Peildatum	7
2.2.	Restitutie vs afbetaalde schulden	7
3.	Reikwijdte private schuldenaanpak	8
3.1.	Private schulden	8
3.2.	Doelgroep	8
3.3.	Vordering	8
3.4.	Alimentatieverplichtingen	9
3.5.	Zakelijke schulden	10
3.6.	Moratorium	10
3.7.	Reeds betaalde schulden	10
3.8.	Hardheidclausule	11
3.9.	Rollen binnen de private schuldenaanpak	12
4.	Indienen aanvraag	13
	Bijlage 1 – visualisatie van de schuldenaanpak	14

1. Introductie schuldenaanpak

De schuldenaanpak is een herstelmaatregel die gedupeerde ouders de mogelijkheid moet geven om een nieuwe start te maken. De schuldenaanpak bestaat uit verschillende componenten. Om de aanpak en de correlatie tussen de verschillende componenten te begrijpen, is achtergrondinformatie essentieel. In dit hoofdstuk leest u hoe de schuldenaanpak tot stand is gekomen.

1.1. Achtergrond

Vanaf 2017 verschijnen er diverse rapporten over de manier waarop de Belastingdienst de kinderopvangtoeslag bij gezinnen heeft stopgezet en teruggevorderd en de harde regelgeving die daaraan ten grondslag ligt.¹ Op 27 mei 2020 dient het lid Snels een motie in om een parlementaire ondervragingscommissie in te stellen om meer zicht te krijgen op de politieke besluitvorming over de fraudeaanpak bij de kinderopvangtoeslag.² De ondervragingscommissie wordt op 2 juli 2020 ingesteld. Het rapport '[Ongekend onrecht](#)' wordt op 17 december 2020 aangeboden aan de Tweede Kamer.

Het rapport concludeert dat de grondbeginselen van de rechtstaat zijn geschonden tijdens de te fanatieke jacht door de Belastingdienst op mogelijke fraudeurs met de kinderopvangtoeslag. Het kabinet komt bijeen in het Catshuis³ en besluit in deze Catshuissessie over het toekennen van het forfaitaire bedrag van €30.000,- per gedupeerde ouder. Ook worden de eerste contouren van de schuldenaanpak bekend door te erkennen dat een deel van de ouders grote schulden heeft, die mede veroorzaakt of verergerd zijn door fouten bij toeslagen. Er wordt aangekondigd dat publieke schulden worden kwijtgescholden⁴ en naar een oplossing met private schuldeisers wordt gezocht. Streven is ervoor te zorgen dat ouders het compensatiebedrag kunnen gebruiken voor het maken van een nieuwe start.

1.2. Februari 2021: maatregelen ter bescherming compensatiebedrag.

De aankondiging van het forfaitaire compensatiebedrag (ook wel de Catshuisregeling) en de schuldenaanpak zorgde voor een substantiële toename in het aantal aanmeldingen⁵ van ouders bij UHT. Op het moment van aankondigen van de schuldenaanpak in januari 2021, was er nog geen beleid hoe de schuldenaanpak eruit moest komen te zien. Ook was er op dat moment nog geen loket waar gedupeerde ouders hun private schulden ter compensatie konden indienen of er een grondslag voor publieke schuldeisers was om vorderingen kwijt te schelden.

Er was tijd nodig om de schuldenaanpak uit te werken en de benodigde beleidsbesluiten op te stellen. Er werd een aantal maatregelen getroffen om te voorkomen dat het bedrag van de forfaitaire tegemoetkoming rechtstreeks kon worden opgeëist door schuldeisers:

1. Het wettelijk moratorium is via een amendement opgenomen in de Wet hersteloperatie toeslagen.

¹ Zie o.a. Nationale Ombudsman, 19 augustus 2017 'Geen powerplay, maar fairplay' en rapporten van de Adviescommissie uitvoering toeslagen en de Auditdienst Rijk

² Kamerstuk II 2019/20, 35 510, nr. 1

³ Het Catshuis is sinds 1963 de ambtswoning van de minister-president.

⁴ Schulden die voortkomen als gevolg van ernstig misbruik (opzet/grove schuld) of fraude, komen niet in aanmerking voor kwijtschelding.

⁵ In december 2020 hadden zich circa 9200 ouders aangemeld. In april 2021 was dit aantal toegenomen tot circa 31000.

2. Publieke schuldeisers hanteren vrijwillig een pauzeknop voor aangemelde ouders tot het moment van beoordeling door UHT.

Zie voor een verdere toelichting op deze maatregelen de handreiking '[Publieke pauzeknop en het wettelijk moratorium](#)'. Ook is in de bijlage bij deze handreiking een visualisatie opgenomen over de reikwijdte van de kwijtschelding en het moratorium.

1.3. Mei 2021: de schuldenaanpak krijgt vorm

In de kamerbrief van mei 2021⁶ werden de contouren van de private schuldenaanpak bekend gemaakt. Ook kondigde de staatssecretaris het [Besluit compenseren schulden trajecten](#) aan. Dit besluit bood de grondslag om gedupeerde ouders die zich in een wettelijke of buitengerechtelijke schuldregeling bevinden, versneld uit dit traject te halen.

Publieke uitvoeringsorganisaties, zoals gemeenten, UWV en de SVB, startten in juli 2021 met het kwijtschelden van publieke schulden.

In oktober 2021 wordt het Besluit betalen private schulden gepubliceerd. Vooruitlopend op de Wet hersteloperatie toeslagen (Wht) bood dit besluit de grondslag om (bepaalde) private schulden van gedupeerde ouders af te betalen. Het loket bij SBN waar ouders de private schulden kunnen indienen, is sinds 5 januari 2022 geopend. Inmiddels is de Wet hersteloperatie toeslagen per 5 november 2022 van kracht.

1.4. Componenten schuldenaanpak

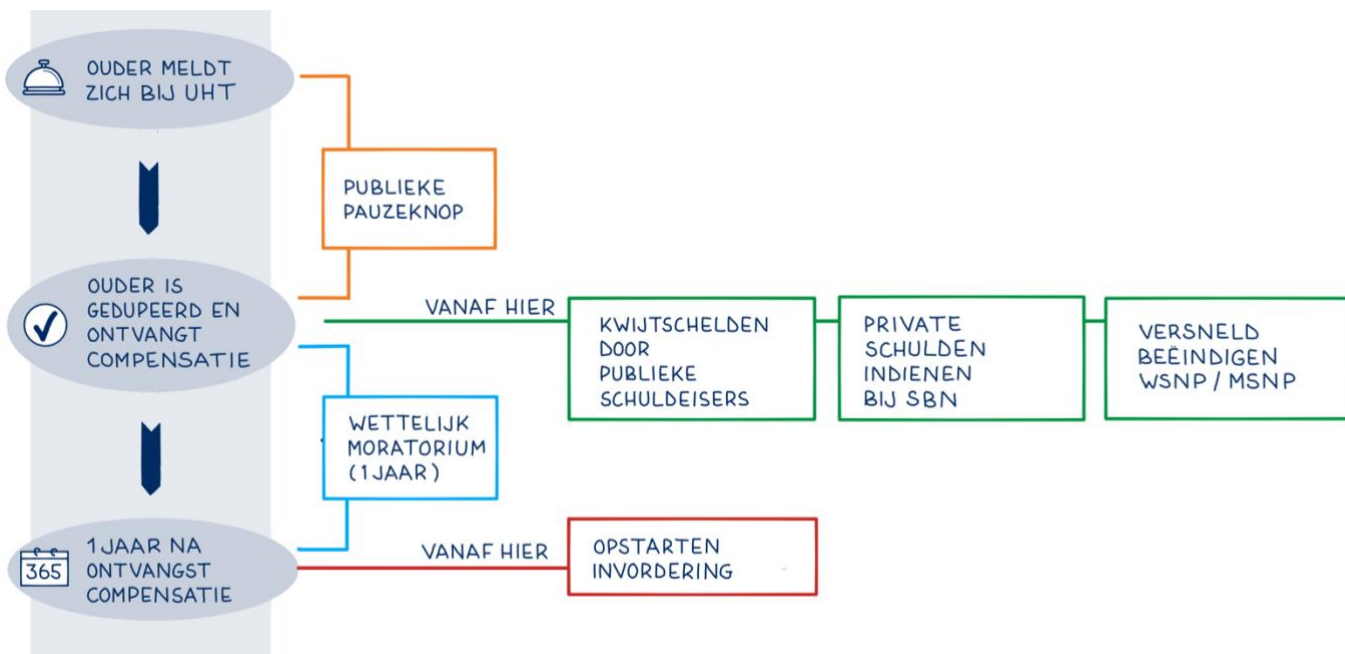
Het afbetalen van private schulden is onderdeel van de schuldenaanpak. De schuldenaanpak voor ouders in zijn geheel bestaat uit meerdere componenten. In de bijlage bij deze handreiking is een visualisatie opgenomen. De schuldenaanpak bestaat uit:

1. De publieke pauzeknop vanaf moment aanmelding tot de uitslag van de integrale beoordeling.
2. Het wettelijk moratorium vanaf beoordeling als gedupeerde ouder.⁷
3. Ouders in een wettelijke schuldsaneringsregeling of buitengerechtelijke schuldregeling worden versneld uit de regeling gehaald.⁸
4. Het kwijtschelden van publieke vorderingen.
5. Het indienen van private schulden bij het private schuldenloket van Sociale Banken Nederland (SBN).

⁶ Kamerstukken II 2020/21, 31 066, nr. 879.

⁷ Zie hiervoor de handreiking '[Publieke pauzeknop en wettelijk moratorium](#)'

⁸ Zie hiervoor de handreiking '[Beëindigen Msnp-traject](#)'.
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



Figuur 1 - Schuldenaanpak in het herstelproces

2. Verschil publieke schuldenaanpak – private schuldenaanpak

De hersteloperatie heeft als uitgangspunt om de levens van gedupeerde ouders, toeslagpartners en hun gezin weer op de rit te krijgen. In de schuldenaanpak wordt onderscheid gemaakt tussen publieke schulden en private schulden. Voor publieke schulden geldt dat deze worden kwijtscholden indien deze schulden binnen de reikwijdte voor kwijtschelding vallen. Gemeenten en waterschappen zetten zich in om een bijdrage te leveren aan het herstel van vertrouwen in de overheid. Het zo snel mogelijk kwijtschelden van de publieke schulden die onder de reikwijdte van de regeling vallen is een essentieel onderdeel van het herstellen van het collectieve onrecht dat deze inwoners is aangedaan. Kwijtschelden wordt ambtshalve door gemeenten en waterschappen gedaan. Grondslag voor het kwijtschelden ligt in de Wht. Ook andere overheidsorganisaties zoals DUO, LBIO, CJIB, UWV en CAK schelden publieke schulden van gedupeerde ouders kwijt.

Naast het kwijtschelden van publieke schulden, is er ook een aanpak ontwikkeld voor het overnemen en afbetalen van private schulden. Met het [Beleidsbesluit betalen private schulden](#) dat door de Tweede Kamer is aangenomen (publicatie op 28 oktober 2021) is een grondslag gecreëerd voor het verlichten van private schulden. Inmiddels is de grondslag vastgelegd in de Wht.

2.1. Peildatum

Zowel de publieke als de private schuldenaanpak zijn bedoeld ter verlichting van de schuldenlast. De peildata van beide regelingen verschillen. Dit hangt samen met het moment van de aankondiging van beide regelingen. Voor publieke schulden wordt kwijtschelding verleend voor alle opeisbare vorderingen die betrekking hebben op de periode tot 31 december 2020, mits deze binnen de reikwijdte vallen. Voor private schulden geldt dat de schuld moet zijn ontstaan op of na 1 januari 2006 en opeisbaar was voor 1 juni 2021 en open stond op het moment van beslissen op de aanvraag door UHT.

2.2. Restitutie vs afbetaalde schulden

Kwijtschelding van publieke schulden wordt met terugwerkende kracht tot en met 31 december 2020 verleend. Het kan voorkomen dat een schuld die op 31 december 2020 bestond in de periode daarna is verminderd door aflossing of verrekening. In die gevallen restitueert het college of de invorderingsambtenaar het bedrag waarmee de schuld is verminderd.

Bij private schulden is het uitgangspunt dat alleen betalingsachterstanden worden betaald. Indien schulden zijn betaald vanuit het compensatiebedrag kunnen deze onder voorwaarden worden gecompenseerd. Eén van de voorwaarden is dat de afgeloste schuld anders vanuit de schuldenaanpak zou zijn betaald. Vanaf het moment dat de beschikking als erkend gedupeerde wordt ontvangen heeft de gedupeerde zes maanden de tijd schuldenlijsten in te dienen.

3. Reikwijdte private schuldenaanpak

Hieronder wordt verder ingegaan op het Beleidsbesluit betalen private schulden (hierna: Beleidsbesluit).

3.1. Private schulden

Private schulden zijn schulden bij organisaties niet zijnde overheidsorganisaties. Bijvoorbeeld banken, zorgverzekeraars, incassobureaus, woningbouwverenigingen, sportscholen, energiebedrijven en webshops.

Het gaat om schulden die voortvloeien uit een privaatrechtelijke vordering tot betaling van een geldschuld aan een schuldeiser. Bijvoorbeeld huurachterstanden, achterstanden op betaling van een energierekening, zorgnota's of (af)betaling van een gekocht product en leningen bij familie, vrienden of kennissen waar een notariële akte onder ligt.

3.2. Doelgroep

Schulden worden afbetaald van:

- De gedupeerde aanvrager, dat wil zeggen de ouder die destijds de kinderopvangtoeslag heeft aangevraagd en daardoor recht heeft op het compensatiebedrag van € 30.000,- (Catshuisregeling);
- De toeslagpartner van de gedupeerde aanvrager;
- De erkend ex-toeslagpartner van de gedupeerde aanvrager

3.3. Vordering

De private schulden moeten zijn ontstaan in de periode tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021. Daarnaast moeten de schulden opeisbaar zijn. Dit betekent dat de oorspronkelijke betalingstermijn verlopen is. In het geval dat er private schulden voor 1 juni 2021 zijn ontstaan, maar de aanmaning na 1 juni 2021 is ontvangen, dan komen de desbetreffende private schulden, wanneer deze aan alle voorwaarden voldoen, ook voor afbetaling in aanmerking.

Het uitgangspunt is dat alléén betalingsachterstanden aan private schuldeisers worden overgenomen en betaald. In een aantal uitzonderlijke situaties komt ook de hoofdsom voor overname en betaling in aanmerking. Dit is hieronder verder uitgewerkt.

- Alle openstaande en opeisbare betalingsachterstanden en bijkomende kosten worden afbetaald. Bijvoorbeeld een huurachterstand en incassokosten, of een betalingsachterstand bij een verzekering of abonnement. Deze schulden worden ook wel de opeisbare vorderingen genoemd;
- Alimentatieverplichtingen komen voor betaling in aanmerking;
- Schulden bij een buitenlandse publiekrechtelijke rechtspersoon (bijvoorbeeld de Duitse Belastingdienst) worden ook betaald;
- Achterstallige betalingen van leningen bij familie, vrienden of kennissen die zijn vastgelegd in een notariële akte worden ook afbetaald. De notariële akte moet zijn opgesteld in de periode vanaf 1 januari 2006 tot 1 juni 2021.

Schulden die *niet* voor betaling of overname in aanmerking komen zijn:

- De resterende hoofdsom van een hypothecaire lening. De gehele hypotheek is een hoofdsom. Als deze in opdracht van de Belastingdienst afbetaald zou worden, zou de gedupeerde ouder een 'gratis' huis krijgen. Uitgangspunt van de schuldenaanpak is om een gedupeerde ouder/toeslagpartner een nieuwe start te laten maken met zo min mogelijk schulden. Een achterstallig betalingsprobleem belemmert die nieuwe start. Voor hypotheekleningen geldt er een uitzondering. In het geval er een restschuld overblijft na verkoop of verhaal op de verhypothekerde zaak, dan is het mogelijk dat de resterende hoofdsom van de hypotheek voor overname of betaling in aanmerking komt.
- De resterende hoofdsommen van andere (goederen)kredieten, tenzij die vanwege betalingsachterstanden opeisbaar zijn geworden. Zie twee voorbeelden:
 - Voorbeeld 1: Krediet
De bank verstrekt een lening van € 24.000,-, af te lossen in 24 maandelijkse termijnen van € 1.000,-. Na betaling van 10 termijnen verzuimt de kredietnemer de 11^e en 12^e termijn te voldoen. Dat zijn de achterstallige termijnen. Als de bank de kredietovereenkomst niet heeft opgezegd, worden alleen de achterstallige 10^e en 11^e termijn (= € 2.000,-) vergoed. Als de bank de kredietovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd is er een bedrag van € 15.000,- opeisbaar: namelijk € 2.000,- van de reeds opeisbare 10^e en 11^e termijn, en € 13.000,- van de door opzegging opeisbaar geworden resterende hoofdsom (c.q. de 12^e t/m 24^e termijn).
 - Voorbeeld 2: Goederenkrediet
Een leasemaatschappij (lessor) verstrekt een goederenkrediet/huurkoop aan de lessee voor een auto van € 24.000,-, af te lossen in 24 maandelijkse termijnen van € 1.000,-. Na betaling van 10 termijnen verzuimt de lessee de 11^e en 12^e termijn te voldoen. Dat zijn de achterstallige termijnen. Als de lessor de leaseovereenkomst niet heeft opgezegd, worden alleen de achterstallige 10^e en 11^e termijn (= € 2.000,-) vergoed. Als de bank de leaseovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd is er een bedrag van € 15.000,- opeisbaar: namelijk € 2.000,- van de reeds opeisbare 10^e en 11^e termijn, en € 13.000,- van de door opzegging opeisbaar geworden resterende hoofdsom (c.q. de 12^e t/m 24^e termijn). NB Als de auto teruggehaald wordt, kan ook het bedrag van de totale achterstand (de verplichting tot betaling) lager worden.
- Schulden die zijn gemaakt na 1 juni 2021;
- Schulden die zijn ontstaan als gevolg van een onrechtmatige daad waaronder bijvoorbeeld (wettelijke) aansprakelijkheid. Een onrechtmatige daad is een inbreuk op een recht. Iemand doet iets of laat juist iets dat in strijd is met een wettelijke plicht of met de ongeschreven wetten in de maatschappij. Denk aan bijvoorbeeld: het maken van een beroepsfout, het beschadigen/vernielen van het eigendom van iemand anders of het schenden van het auteursrecht;
- Schulden bij rechtspersonen, vennootschappen onder firma en maatschappen waarin de gedupeerde ouder of toeslagpartner een belang heeft, waarbij geldt dat het percentage waarvoor een dergelijke schuld niet als private schuld wordt aangemerkt gelijk is aan het percentage van het belang van de gedupeerde ouder of toeslagpartner in die rechtspersoon, vennootschap of maatschap. Gedacht kan worden aan de Directeur Groot Aandeelhouder (DGA) die een rekening-courant-schuld heeft aan zijn eigen BV. Bij een 100% aandeelhouder zal niets worden overgenomen.

3.4. Alimentatieverplichtingen

Ook schulden die voortvloeien uit alimentatieverplichtingen van de gedupeerde ouder of een toeslagpartner vallen onder de reikwijdte. Gedupeerde ouders/toeslagpartners kunnen hun alimentatieschuld indienen bij het [loket private schulden](#).

In de Wht wordt goedkeuring gegeven aan het voldoen van opeisbare schulden die voortvloeien uit alimentatieverplichtingen van de gedupeerde ouder of toeslagpartner. Voorwaarde is dat het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO) voor deze schulden gemachtigde invorderaar is. Op initiatief van LBIO kunnen ook zonder aanvraag van een gedupeerde ouder of toeslagpartner opeisbare schulden worden voldaan.

Voor dossiers bij het LBIO (dit zijn de dossiers waarin LBIO als gemachtigd invorderaar is betrokken) geldt in eerste instantie dat de gedupeerde ouder wordt gevraagd om de alimentatieschulden in te dienen bij het [loket private schulden](#). Mocht het LBIO in de tussentijd haar eigen bevoegdheid al in hebben gezet, dan zal dit bij het controleren van de schuld geconstateerd worden.

3.5. Zakelijke schulden

Zakelijke schulden kunnen zowel private als publieke schulden zijn. Zakelijke schulden van gedupeerde ouders kunnen onder voorwaarden worden kwijtgescholden, afbetaald of overgenomen.

Als een gedupeerde ouder zzp'er, eigenaar van een eenmanszaak, maatschap, VOF, CV of een rederij is, is deze ouder persoonlijk aansprakelijk voor zakelijke schulden van deze ondernemingsvormen. Daarom komen deze schulden mogelijk ook in aanmerking voor vergoeding. Mocht u als gemeente ondersteuning bieden aan een gedupeerde ouder bij het indienen van diens private schuldenlijst, dan moeten deze schulden worden ingediend. Dit is van groot belang vooral voor ouders waarvan binnenkort het moratorium verloopt. [Meer informatie over zakelijke schulden kunt u hier vinden.](#)

3.6. Moratorium

Het moratorium biedt voor gedupeerde aanvragers van de kinderopvangtoeslag een afkoelingsperiode van één jaar waardoor rust en ruimte wordt gecreëerd om te komen tot een goede afwikkeling van de schulden.

- Het moratorium geldt voor aanvragers van de kinderopvangtoeslag die als gedupeerde zijn beoordeeld door UHT. Het geldt ook voor de toeslagpartner van de gedupeerde ouder.¹⁶
- Het moratorium geldt niet voor erkende ex-toeslagpartners.

Zie voor meer informatie over het moratorium, de [handreiking 'Publieke pauzeknop en moratorium'](#).

3.7. Reeds betaalde schulden

Op grond van de Wht is het mogelijk een compensatie te ontvangen van reeds afgeloste private schulden. Ouders kunnen een aanvraag indienen bij het loket van SBN.

Er zijn twee situaties denkbaar waarin al betaalde schulden worden gecompenseerd:

1. Een aanvrager van de kinderopvangtoeslag meldt zich en uit de lichte (eerste) toets wordt deze niet als gedupeerde aangemerkt. Er is dan ook geen betaling van een compensatiebedrag en ook het moratorium start niet. Uit de integrale beoordeling blijkt dat iemand wel gedupeerd is. Stel dat iemand in de periode tussen besluit eerste toets en besluit integrale beoordeling betalingen heeft verricht, kunnen deze worden meegenomen in de private schuldenaanpak. Dat houdt in dat de betaalde private schulden worden terugbetaald.
2. Een aanvrager van de kinderopvangtoeslag heeft schulden na het ontvangen van het compensatiebedrag betaald, die anders via het SBN loket zouden worden betaald.

3.8. Hardheidclausule

Artikel 9.1 Wht is ook van toepassing op de private schuldenaanpak. Dat betekent dat ouders wiens schuld is afgewezen door SBN een beroep kunnen doen op de hardheidsclausule.

Het afwijken is slechts bij hoge uitzondering aan de orde. Het afwijken van de wetgeving leidt in de regel immers tot schending van het gelijkheidsbeginsel. Er moet dus sprake zijn van daadwerkelijk bijzondere omstandigheden op grond waarvan onverkorte toepassing van de wet onevenredig nadeel voor de ouder zou opleveren. Hierbij kan gedacht worden aan een gedupeerde ouder of toeslagpartner die na afbetaling van de private schulden zich alsnog geconfronteerd ziet met ernstige problematische schulden.

3.9. Rollen binnen de private schuldenaanpak

Er is voor de private schuldenaanpak een samenwerking tussen het Ministerie van Financiën (opdrachtgever), stichting Sociale Banken Nederland (SBN) (opdrachtnemer) en de VNG (ondersteuning gemeenten in de uitvoering).

3.9.1. Rol SBN

Voor het afbetalen van private schulden heeft UHT negen kredietbanken bereid gevonden de schulden van gedupeerde ouders/toeslagpartners over te nemen en aan de schuldeisers af te betalen. Deze banken vallen onder de [Stichting Sociale Banken Nederland](#) (SBN). Gedupeerde ouders/toeslagpartners kunnen via een digitaal portaal hun private schulden indienen bij SBN. Een deel van de gedupeerde ouders/toeslagpartners kan dit zelfstandig zonder hulp. Een ander deel heeft hier ondersteuning bij nodig. De ouders die ondersteuning nodig hebben, kunnen hiervoor een beroep doen op SBN zelf via een daarvoor ingericht service center. Zij kunnen ook om ondersteuning vragen bij de gemeente. De gemeente ondersteunt bij het indienen van de aanvraag via de digitale portal van SBN of via een downloadformulier per post. Op [sbn.nl](#) vindt u informatie die u kunt delen met een gedupeerde waarin het proces wordt uitgelegd.

3.9.2. Rol gemeente

Indien door de ouder gewenst, ondersteunen gemeenten - vanuit de brede ondersteuning - de ouder bij het opstellen en indienen van de schuldenlijst bij [SBN](#) voor het overnemen en afbetalen van de private schulden die daarvoor in aanmerking komen aan schuldeisers.

4. Indienen aanvraag

Een aanvraag indienen voor het oplossen van private schulden of met het compensatiebedrag betaalde private schulden onder de reikwijdte verloopt via het loket private schulden van SBN

Uploaden schuldenlijst

Ouders kunnen via privateschulden [sbn.nl](https://www.sbn.nl) de schuldenlijst digitaal indienen. Dit kan ook per post. De schuldenlijst moet ingediend worden **binnen zes maanden** nadat de ouder als gedupeerde is erkend. Dat betekent zes maanden vanaf de dag voor de eerste beschikkingsdatum als gedupeerde. Dat is de datum op de brief die de ouder ontvangt van UHT na een positieve beoordeling als gedupeerde.

Gedupeerde ouders/toeslagpartners kunnen via schuldenwijzer een overzicht genereren van hun gerechtelijke vorderingen. Dit overzicht kunnen zij uploaden in het Loket Private Schulden van SBN. Het is hierbij belangrijk dat ouders beseffen dat dit overzicht alleen de schulden betreft die bij een gerechtelijke deurwaarder bekend zijn. Ouders kunnen meer schulden hebben. Ouders zullen deze schulden zelf – *apart* – in het loket private schulden moeten indienen.

Beoordeling door SBN Wat gebeurt er als er een schuldenlijst is verstuurd aan SBN (digitaal of op papier)?

1. Een medewerker van SBN bekijkt de schuldenlijst. Is er iets niet duidelijk? Dan wordt contact opgenomen met de gedupeerde en of de persoon waarvan de gedupeerde in de aanvraag heeft aangegeven daar contact mee op te nemen.
2. SBN controleert bij de schuldeisers of het bedrag dat is doorgegeven nog betaald moet worden. Zij kijken direct of er nog meer bedragen open staan bij de door de gedupeerde ouder opgegeven schuldeisers. Is dat zo? En is de schuld ontstaan na 1 januari 2006 en was deze voor 1 juni 2021 opeisbaar? Dan voegen zij deze ambtshalve aan de lijst toe.
3. De gedupeerde ouder ontvangt binnen drie maanden van SBN een beschikking/de schuldenlijst. Op deze lijst staat welke schulden SBN gaat afbetalen. Oneens met deze schuldenlijst? Dan kan binnen twee weken na ontvangst van de samenvatting van de schuldenlijst contact worden opgenomen met SBN. Zij kijken dan of ze nog kunnen helpen. Als deze hulp niet naar wens is, kan in bezwaar gegaan worden via de reguliere procedure die op de beschikking staat beschreven.
4. SBN betaalt de schulden binnen twee weken na vaststelling van de beschikking uit aan de schuldeisers. De gedupeerde ouder hoeft daar niets meer voor te doen.
5. De schuldeiser verwijdert op verzoek de negatieve (achterstandscodel) BKR-registratie. Dit vraagt in de praktijk vaak een aanzienlijke inspanning. Er is een brief nodig aan de schuldeiser en /of BKR. Daarna duurt het soms een aanzienlijke tijd voordat een BKR-registratie daadwerkelijk wordt verwijderd.

Bijlage 1 – visualisatie van de schuldenaanpak

IN PERSPECTIEF: SCHULDENPAUZES, KWIJTSCHULDEN / BETALEN, INCASSO

