Format brief opstarten invordering <NIET EERDER TELEFONISCH GESPROKEN>

Onderwerp: Schulden bij <naam gemeente of GR> die u nog moet betalen

Beste <heer, mevrouw naam>,

**Waarom krijgt u deze brief? <niet telefonisch gesproken>**

U krijgt deze brief omdat u zich bij de Belastingdienst heeft aangemeld als mogelijk gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire. De schulden die u bij ons nog had openstaan hebben wij om die reden eerder gepauzeerd.

U heeft bericht van de Belastingdienst gekregen dat u of uw partner niet als gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire aangemerkt zijn. Dit betekent dat de pauzeknop niet meer geldt. In deze brief leggen wij uit wat dit precies voor u betekent. En welke afspraken u met ons kunt maken.

**Het gevolg van het stopzetten van de pauzeknop voor uw schuld**

[Het stopzetten van de pauzeknop betekent dat wij vanaf nu weer starten met het innen van de bedragen die u nog aan ons verschuldigd bent.]

Of:

[Het stopzetten van de pauzeknop betekent dat wij vanaf nu weer van u verwachten dat u uw openstaande schulden aan ons betaalt.]

**Openstaande schuld**

U heeft een <soort schuld> schuld van <bedrag> <Indien er aanpassingen gedaan worden op de hoogte van de schuld, bijvoorbeeld het oorspronkelijke bedrag minus inningskosten kunt u dit hier opnemen.>

U kunt uw betaling doen door <…>.

**Afspraken maken over betalen**

Als u het bedrag niet in één keer kunt betalen, kunt u contact met ons opnemen <….>. Wij zullen dan samen met u kijken wat de mogelijkheden voor een betaalregeling zijn.

**Vraag hulp als het u zelf niet lukt!**

De periode waarin de Belastingdienst uw aanvraag beoordeelde was misschien een spannende tijd voor u. We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. Bijvoorbeeld

* Wat betekent het voor mij nu de pauzeknop stopt?
* Ik heb financiële zorgen. Waar kan ik terecht voor hulp?
* Kan de gemeente mij helpen met andere problemen die ik heb door de beoordeling van de Belastingdienst?

Uw gemeente ondersteunt gezinnen die vragen of problemen hebben. De hulp van uw gemeente is gratis. Ook bij deze onderwerpen. In de bijgevoegde folder vindt u meer informatie over de hulp.

Als u hulp wilt, kunt u bellen of mailen naar: <directe contactgegevens opnemen>

**Heeft u vragen?**

Heeft u vragen aan ons? Of vindt u het prettig als wij u deze brief via de telefoon uitleggen? Dat kan. U kunt contact opnemen met <naam medewerker + contactgegevens>. Wij helpen u graag.

<ondertekening>

Bijlage: Informatie over hulp van de gemeente

Format brief opstarten invordering NA TELEFONISCH CONTACT OVER OPSTARTEN INVORDERING

Onderwerp: Schulden bij <naam gemeente of GR> die u nog moet betalen

Beste <heer, mevrouw naam>,

**Waarom krijgt u deze brief? <eerder telefonisch gesproken>**

Wij hebben u op <datum> telefonisch gesproken. In deze brief staat wat wij toen bespraken.

U heeft bericht van de Belastingdienst gekregen dat u of uw partner niet als gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire aangemerkt is. Dit betekent dat de pauzeknop niet meer geldt, In deze brief leggen wij uit wat dit precies voor u betekent. En welke afspraken u met ons kunt maken.

**Het gevolg van het stopzetten van de pauzeknop voor uw schuld bij [naam organisatie]**

[Het stopzetten van de pauzeknop betekent dat wij vanaf nu weer starten met het innen van de bedragen die u nog aan ons verschuldigd bent.]

Of:

[Het stopzetten van de pauzeknop betekent dat wij vanaf nu weer van u verwachten dat u uw openstaande schulden aan ons betaalt.]

**Openstaande schuld**

U heeft een <soort schuld> schuld van <bedrag>  <Indien er aanpassingen gedaan worden op de hoogte van de schuld, bijvoorbeeld het oorspronkelijke bedrag minus inningskosten kunt u dit hier opnemen.>

**Afspraken**

Wij maakten telefonisch deze afspraak/afspraken met u:

* **[Betaalregeling**

U betaalt de schuld in delen <uitwerking afspraak>.]

of

* **[Hulp bij geldzaken**

<naam hulpverlener/afdeling> neemt <datum> contact met u op om u te helpen met uw geldzaken.]

of

* **[Overige hulp**

<uitwerking afspraak>]

**Vraag hulp als het u zelf niet lukt!**

De periode waarin de Belastingdienst uw aanvraag beoordeelde was misschien een spannende tijd voor u. We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. Bijvoorbeeld

* Wat betekent het voor mij nu de pauzeknop stopt?
* Ik heb financiële zorgen. Waar kan ik terecht voor hulp?
* Kan de gemeente mij helpen met andere problemen die ik heb door de beoordeling van de Belastingdienst?

Uw gemeente helpt gezinnen die vragen of problemen hebben. De hulp van uw gemeente is gratis. Ook bij deze onderwerpen. Bij deze brief vindt u meer informatie over de hulp.

Als u hulp wilt, kunt u bellen of mailen naar: <directe contactgegevens opnemen..>

**Heeft u vragen?**

Heeft u vragen aan ons? Of vindt u het prettig als wij u deze brief via de telefoon uitleggen? Dat kan. U kunt contact opnemen met <naam medewerker + contactgegevens>. Wij helpen u graag.

<ondertekening>

Bijlage: Informatie over hulp van de gemeente