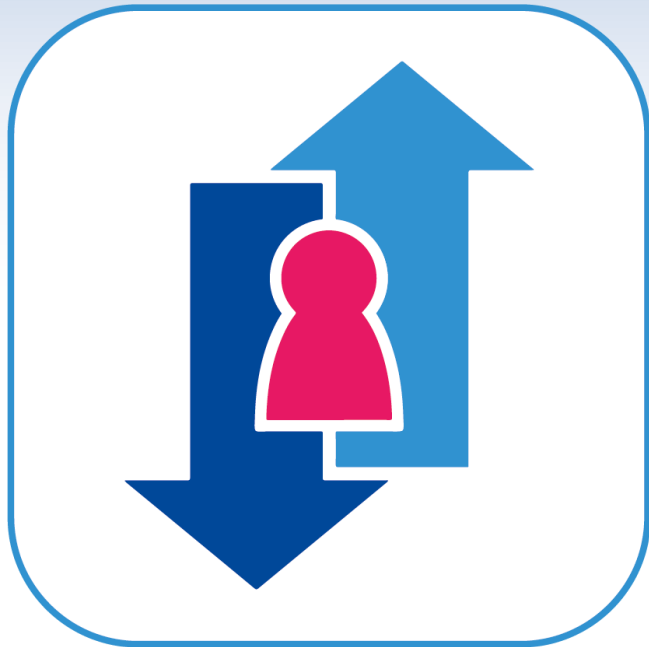


GENERIEKE CONTENT BLAUWE KNOP



05-01-2021



GENERIEKE CONTENT

Deze handreiking is bedoeld voor partijen die (overwegen om) de Blauwe Knop Basis te implementeren op hun online omgeving. Tijdens de online klantreis, is het aan te raden de gebruiker voorzien van voldoende informatie, zodat deze een goed begrip verkrijgt van de Blauwe Knop, de data die hij of zij gaat bekijken of downloaden en hoe deze data gebruikt kunnen worden. Ook veiligheid en privacy komen aan bod.



1. WAT IS HET DOEL?

Het is aan te raden de gebruiker bij de start van de online klantreis duidelijk te maken, wat er in die klantreis gaat gebeuren en wat het eindresultaat zal zijn. Welke tekst je gebruikt, is afhankelijk van wat je aanbiedt.

SUGGESTIE

Met de Blauwe Knop kunt u uw persoonlijke informatie inzien en downloaden bij [naam organisatie]. Deze informatie kunt u vervolgens als u dat wilt, gebruiken of delen, bijvoorbeeld als een andere organisatie deze informatie die van u nodig heeft.



2. WAT IS DE BLAUWE KNOP?

Op de plek waar de Blauwe Knop wordt aangeboden of geïntroduceerd, kun je algemene informatie tonen over de Blauwe Knop.

SUGGESTIE

Met de Blauwe Knop kunt u uw persoonlijke informatie inzien en downloaden van [naam organisatie]. Deze informatie kun je vervolgens als u dat wilt gebruiken of delen, bv. als een andere organisatie deze informatie van u nodig heeft. Op [naam website] kun je de volgende gegevens downloaden: [gegevens].




Kijk [hier](#) voor een voorbeeld.



3. WELKE GEGEVENS EN WELKE NIET?

Vertel de gebruiker welke gegevens beschikbaar worden gesteld middels de Blauwe Knop. En indien van toepassing, juist ook welke gegeven niet zijn opgenomen in het overzicht. Een voorbeeld zie je hieronder.

Overzicht openstaande facturen downloaden

 Download uw overzicht openstaande facturen - eigen bijdrage Wmo en Wlz (11-12-2018.pdf)

Openstaande facturen van voor 1 januari 2016

Helaas is het niet mogelijk om een overzicht van de openstaande facturen van **voor 1 januari 2016** te downloaden. Wilt u weten of u de openstaande facturen van voor 2016 heeft? Neem dan contact met ons op.

Wmo - telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur via 0800-1925.

Wlz - telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur via 0800-0087.



4. MAAK DE GEBRUIKERS PRIVACYBEWUST.

Maak de gebruiker bewust van het feit, dat het zijn of haar persoonlijke gegevens zijn, en dat deze niet zonder meer moeten worden gedeeld.

SUGGESTIE

Zorg ervoor dat u zorgvuldig bent bij het delen van deze gegevens. Het moet voor u duidelijk zijn met wie u de gegevens gaat delen en waarom u dat moet doen.



5. DE GEGEVENS WORDEN OPGESLAGEN

Zorg dat de gebruiker begrijpt, dat de documenten op de computer worden opgeslagen. Wat als dat gebeurt op een computer die niet van de betreffende burger is?

SUGGESTIE

Het document dat u gaat downloaden, wordt opgeslagen op de computer waarop u op dit moment bent ingelogd. Let op, als dat niet uw eigen computer is. U doet er verstandig aan om het document na download en gebruik, te verwijderen van de computer.



6. WAT IS EEN DIGITAAL WAARMERK?

Leg de gebruiker uit, dat het gedownloade document digitaal gewaarmerkt is, en dat dit waarmerk niet bruikbaar/zichtbaar is, wanneer het document wordt afgedrukt. Een standaard tekst die je kunt gebruiken is de volgende.

SUGGESTIE

Het pdf-document dat u downloadt, bevat een digitaal waarmerk. Dit waarmerk garandeert dat het document van [naam organisatie] komt. U ziet het waarmerk alleen digitaal. Wanneer u het document afdrukt, is het waarmerk niet zichtbaar en niet bruikbaar.



Kijk [hier](#) voor een voorbeeld, waarbij middels een vinkbox voor extra aandacht wordt gezorgd.



7. WAT IS EEN PDF-DOCUMENT?

Een aantal gebruikers zal niet weten wat een pdf-document is. Leg dit aan de gebruiker uit.

SUGGESTIE

Pdf is een bestandsformaat, Dat er altijd uitziet (qua lettertypen, afbeeldingen en kleuren) zoals de maker het bedoeld heeft, ongeacht de wijze van bekijken of afdrukken. Op deze manier ziet iedereen altijd hetzelfde document. Het bekendste programma om pdf-bestanden te bekijken is Adobe Reader.



8. AANDACHT VOOR DE INFORMATIE

Doe je best, om ervoor te zorgen dat de gebruiker de teksten die van belang zijn, ook echt leest voor gebruik van de Blauwe Knop. Dat betekent in de praktijk onder andere een goede afweging tussen de hoeveelheid informatie en de noodzaak.





De Blauwe Knop

VNG Realisatie en RDW werken samen met een aantal partners aan de realisatie van de Blauwe Knop.

