Voorbeeldbrieven

Uitleg en hanteren publieke pauzeknop en wettelijk moratorium

**Vereniging van Nederlandse Gemeenten**

Nassaulaan 12

2514 JS Den Haag

Versie 2, augustus 2022

|  |  |
| --- | --- |
| **Versiebeheer** | **Doorgevoerde wijzigingen** |
| Versie 1, augustus 2021 |  |
| Versie 2 augustus 2022 | Geactualiseerd, laatste stand van zaken toegevoegd |

Inhoud

[Leeswijzer 4](#_Toc514438803)

[Formats 5](#_Toc1770449274)

[1. Publieke pauzeknop voor aangemelde ouder bij openstaande schuld 6](#_Toc1881899833)

[2. Publieke pauzeknop voor aangemelde ouder + toelichting op verschil tussen publieke pauzeknop en wettelijk moratorium. 7](#_Toc388902198)

[3. Wettelijk moratorium voor gedupeerde ouder - beoordeling kwijtschelding vindt plaats 9](#_Toc1995390623)

[4. Wettelijk moratorium voor gedupeerde ouder – schuld komt niet in aanmerking voor kwijtschelding – betalen mag/hoeft niet 11](#_Toc1974063317)

## Leeswijzer

In dit document staan vier voorbeeldbrieven om aangemelde en gedupeerde ouders op de hoogte te stellen van het toepassen van het moratorium op openstaande vorderingen. De brieven kunnen gebruikt worden in processen waar verrekeningen op uitkeringen plaatsvinden (sociale zaken). Of waarin beslag wordt gelegd (gemeentelijke belastingen). U vindt in dit document 4 varianten van brieven:

1. **Publieke pauzeknop voor aangemelde ouder**

In deze brief wordt aan de ouder uitgelegd dat de pauzeknop geldt voor een openstaande vordering bij uw organisatie.

1. **Publieke pauzeknop voor aangemelde ouder + uitgebreidere toelichting**

In deze brief wordt aan de ouder uitgelegd dat de pauzeknop geldt voor een openstaande vordering bij uw organisatie. In deze versie staat ook dat overheidsorganisaties een publieke pauzeknop én het wettelijk moratorium hanteren, en andere schuldeisers alleen het wettelijk moratorium.

1. **Wettelijk moratorium geldt voor gedupeerde ouder + beoordeling voor kwijtschelding**

Nadat uitbetaling van tenminste € 30.000 heeft plaatsgevonden, geldt het wettelijk moratorium voor de periode van één jaar na de datum van uitbetaling. Veel schulden worden daardoor kwijtgescholden of afbetaald. In deze brief wordt aan de ouder uitgelegd dat voor hem of haar het wettelijk moratorium geldt, en dat wordt beoordeeld of kwijtschelding van de schuld kan plaatsvinden.

1. **Wettelijk moratorium geldt voor gedupeerde ouder – schuld komt niet in aanmerking voor kwijtschelding. Advies om te betalen (mag wel/moet niet).**

Het moratorium geldt ook voor schulden die uiteindelijk niet worden kwijtgescholden. Bij het moratorium wordt namelijk niet gekeken naar de aard van de schuld. Ook kan een schuld betrekking hebben op de periode na 31 december 2020 (een zogenaamde nieuwe schuld). Die wordt niet kwijtgescholden. Het is voor sommige schulden dus nu al duidelijk dat deze niet worden kwijtgescholden. Toch geldt het moratorium ook voor deze schulden (voor een jaar). Met deze brief legt u aan de ouder uit dat u na de pauzeknop de schuld weer gaat innen. U adviseert de ouder daarom om de schuld nu al te betalen. Dat voorkomt dat schulden na afloop van het moratorium weer gevorderd worden. De schuld mag betaald worden – het hoeft niet!

Deze handreiking maakt onderdeel uit van de routekaart voor uitvoering van de hersteloperatie door

gemeenten. U vindt deze routekaart via [deze link](https://vng.nl/sites/default/files/2021-03/routekaart_kot.pdf).

Heeft u vragen over dit onderwerp?

Voor vragen, opmerkingen en suggesties kunt u mailen naar hersteloperatie@vng.nl of bellen naar

070 373 82 32.

## Formats

### Publieke pauzeknop voor aangemelde ouder bij openstaande schuld

Onderwerp: Pauzeknop voor te late betaling

Beste,

**Waarom krijgt u deze brief?**

U heeft zich aangemeld bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). U bent misschien gedupeerd in de Kinderopvangtoeslagaffaire. Of uw partner is misschien gedupeerd. Daarom pauzeren wij uw schuld bij ons. In deze brief leggen we uit wat dat betekent.

**Wat is de pauzeknop?**

De pauzeknop is een tijdelijke pauze van uw schulden (moratorium). Tijdens de pauze stoppen wij met het terugvorderen van uw schuld. Dat betekent dat <ons beslag> <onze verrekening> op uw (of uw partners) inkomen stopt.

De pauzeknop is er voor schulden die u had vóór januari 2021. De pauzeknop is niet voor:

* nieuwe schulden bij de overheid vanaf 1 januari 2021.
* maandelijkse lopende betalingen (bijvoorbeeld voor energie, water of abonnementen).

Deze schulden moet u blijven betalen.

**Wat betekent dit voor uw schuld bij <organisatie>?**

We pauzeren <het beslag of de verrekening> van uw schulden bij <naam gemeente, waterschap of uitvoeringsorganisatie>. Dit blijft zo, tot UHT laat weten of u gedupeerd bent. Ook andere overheidsorganisaties stoppen met terugvorderen. Daar hoeft u niets voor te doen.

**Wat gebeurt er als u compensatie krijgt?**

Als u gedupeerd bent, krijgt u € 30.000 van UHT. Na deze betaling pauzeren wij uw schuld bij ons nog 1 jaar. Uw schuld kan misschien ook helemaal worden kwijtgescholden. Dit beslissen we na de betaling van UHT. Wij sturen u hier nog een brief over.

**Wat gebeurt er als u geen compensatie krijgt?**

Wanneer UHT beslist dat u geen compensatie krijgt, dan gaan wij uw schuld weer terugvorderen. Wij nemen dan contact op met u.

**Vraag hulp als het u zelf niet lukt!**

Komt u er ondanks de pauze niet uit? Of maakt u zich zorgen over geld? Zoek dan contact met <@naam gemeente of schuldhulpverleningsorganisatie>. <Zij/Wij> kunnen u helpen met geldzaken en schulden.

Heeft u andere problemen door de toeslagenaffaire? Of wilt u graag andere hulp? Bijvoorbeeld bij uw gezondheid, werk, woning of gezin? Uw gemeente helpt gezinnen die vragen of problemen hebben door de kinderopvangtoeslag. Ook bij deze onderwerpen. Als u hulp wilt kunt u bellen of mailen naar: <..>

**Tot slot**

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. En misschien vindt u het prettiger als wij deze brief via de telefoon uitleggen. Dat kan. U kunt dan contact opnemen met <naam medewerker + contactgegevens>.

<ondertekening>

### Publieke pauzeknop voor aangemelde ouder + toelichting op verschil tussen publieke pauzeknop en wettelijk moratorium.

Onderwerp: pauzeknop voor uw te late betaling

**Waarom krijgt u deze brief?**

U heeft zich aangemeld bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). U bent misschien gedupeerd in de Kinderopvangtoeslagaffaire. Of uw partner is misschien gedupeerd. Daarom pauzeren wij uw schuld bij ons. In deze brief leggen we uit wat dat betekent.

.

**Wat is de pauzeknop?**

De pauzeknop is een tijdelijke pauze van uw schulden (moratorium). Tijdens de pauze stoppen wij met het terugvorderen van uw schuld. Dat betekent dat <ons beslag> <onze verrekening> op uw (of uw partners) inkomen stopt.

**Uw schuld wordt gepauzeerd**

U heeft een <soort schuld> schuld van <bedrag> bij <naam gemeente, naam waterschap of naam uitvoeringsorganisatie>. Deze schuld valt onder de pauzeknop. Daarom leggen wij geen beslag meer tot UHT besluit of u gedupeerd bent.

**Schulden bij overheidsorganisaties**

Overheden stoppen met het terugvorderen van schulden van aangemelde ouders (en hun toeslagpartner). Dat geldt als de schuld voor 1 januari 2021 ontstond. Dit blijft zo,tot UHT laat weten of u gedupeerd bent. Dit heet de ‘publieke pauzeknop’. Ook andere overheidsorganisaties stoppen met invorderen. U hoeft hier niets voor te doen.

**Wat gebeurt er als u compensatie krijgt?**

Als u gedupeerd bent, krijgt u € 30.000 van UHT. Na deze betaling pauzeren wij uw schuld bij ons nog 1 jaar. Dat heet de ‘wettelijke pauzeknop (moratorium). Dat jaar start op de dag van de betaling door UHT

* Het wettelijk moratorium is er voor ouders en toeslagpartners die gedupeerd zijn;
* De pauze duurt 1 jaar vanaf de betaling van UHT;
* De pauze geldt voor alle schulden die ontstonden voor de betaling van UHT.

Uw schuld kan misschien ook helemaal worden kwijtgescholden. Dit beslissen we na de betaling van UHT. Wij sturen u hier nog een brief over.

**Let op: normale maandelijkse betalingen moet u blijven betalen**

Maandelijkse betalingen (bijvoorbeeld voor energie, water of een abonnement) vallen níet onder de pauzeknoppen. Die moet u gewoon blijven betalen. De pauzeknop is er ook niet voor nieuwe schulden bij de overheid vanaf 1 januari 2021.

**Wat gebeurt er als u geen compensatie krijgt?**

Wanneer UHT beslist dat u geen compensatie krijgt, dan gaan wij uw schuld weer terugvorderen. Ook dan nemen wij contact met u op.

**Schulden bij andere schuldeisers?**

Schuldeisers die geen overheid zijn, hebben alleen de wettelijke pauzeknop:

* Die is er voor ouders en toeslagpartners die gedupeerd zijn;
* De pauze duurt 1 jaar vanaf de betaling van UHT;
* De pauze geldt voor alle schulden die ontstonden voor de betaling van UHT.

**Vraag hulp als het u zelf niet lukt!**

Komt u er ondanks de pauze niet uit? Of maakt u zich zorgen over geld? Zoek dan contact met <@naam gemeente of schuldhulpverleningsorganisatie>. <Zij/Wij> kunnen u helpen met geldzaken en schulden.

Heeft u andere problemen door de toeslagenaffaire? Of wilt u graag andere hulp? Bijvoorbeeld bij uw gezondheid, werk, woning of gezin? Uw gemeente helpt gezinnen die vragen of problemen hebben door de kinderopvangtoeslag. Ook bij deze onderwerpen. Als u hulp wilt kunt u bellen of mailen naar: <..>

**Tot slot**

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. En misschien vindt u het prettiger als wij deze brief via de telefoon uitleggen. Dat kan. U kunt dan contact opnemen met <naam medewerker + contactgegevens>.

<ondertekening>

### Wettelijk moratorium voor gedupeerde ouder - beoordeling kwijtschelding vindt plaats

Onderwerp: voortzetting pauzeknop en beoordeling kwijtschelding schuld

Beste

**Waarom krijgt u deze brief?**

U bent gedupeerd in de Kinderopvangtoeslagaffaire Of uw partner is gedupeerd. Daarom pauzeren wij uw schuld bij ons. Tijdens deze pauze beslissen we of wij uw schuld bij ons kunnen kwijtschelden.

**Wettelijke pauzeknop**

Op <datum uitbetalen compensatiebedrag> kreeg u - of kreeg uw partner - € 30.000 van UHT. Vanaf die datum geldt de wettelijke pauzeknop (moratorium). Die geldt voor veel van uw schulden. De pauzeknop gaat in op <ingangsdatum wettelijk moratorium> en geldt tot <einddatum wettelijk moratorium (=ingangsdatum + 1 jaar)>.

De wettelijke pauzeknop zorgt dat schuldeisers u één jaar lang niet kunnen dwingen om openstaande schulden te betalen. De pauzeknop geldt voor schulden die ontstonden voor u geld kreeg van UHT.

De pauzeknop geldt niet voor:

* Uw maandelijkse betalingen (bijvoorbeeld voor energie, water, huur of abonnementen). Het is belangrijk dat u deze rekeningen blijft betalen.
* Schulden die ontstonden nadat u geld kreeg van UHT.

**Uw schuld bij <naam gemeente, waterschap of uitvoeringsorganisatie> valt onder de wettelijke pauzeknop**

U heeft een <soort schuld> schuld van <bedrag> bij <naam gemeente, waterschap of uitvoeringsorganisatie>. Deze schuld valt onder de wettelijke pauzeknop. Daarom leggen wij een jaar lang geen beslag. Wij zullen in de pauze ook beslissen of wij uw schuld kunnen kwijtschelden. Na ons besluit krijgt u een brief van ons.

**Vraag hulp als het u zelf niet lukt!**

Komt u er ondanks de pauze niet uit? Of maakt u zich zorgen over geld? Zoek dan contact met <@naam gemeente of schuldhulpverleningsorganisatie>. <Zij/Wij> kunnen u helpen met geldzaken en schulden.

Heeft u andere problemen door de toeslagenaffaire? Of wilt u graag andere hulp? Bijvoorbeeld bij uw gezondheid, werk, woning of gezin? Uw gemeente helpt gezinnen die vragen of problemen hebben door de kinderopvangtoeslag. Ook bij deze onderwerpen. Als u hulp wilt kunt u bellen of mailen naar: <..>

**Tot slot**

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. En misschien vindt u het prettiger als wij deze brief via de telefoon uitleggen. Dat kan. U kunt dan contact opnemen met <naam medewerker + contactgegevens>.

<ondertekening>

### Wettelijk moratorium voor gedupeerde ouder – schuld komt niet in aanmerking voor kwijtschelding – betalen mag/hoeft niet

Onderwerp: Schulden bij <naam gemeente of GR> die u nog moet betalen

Beste

**Waarom krijgt u deze brief?**

U bent gedupeerd in de Kinderopvangtoeslagaffaire Of uw partner is gedupeerd. Voor u geldt de wettelijke pauzeknop.

**Oplossen van uw schulden**

De overheid zorgt voor kwijtschelding of betaling van veel van uw schulden. Deze schulden hoeft u niet meer te betalen. Maar sommige schulden moet u nog wel betalen. Daarvoor geldt nu nog de pauzeknop.

**Wettelijke pauzeknop**

Op <datum uitbetalen compensatiebedrag> kreeg u - of kreeg uw partner geld van UHT. Vanaf die datum geldt de wettelijke pauzeknop (moratorium) voor veel van uw schulden. De pauzeknop geldt van <ingangsdatum wettelijk moratorium> tot <einddatum wettelijk moratorium (=ingangsdatum + 1 jaar)>.

De wettelijke pauzeknop zorgt dat schuldeisers u één jaar lang niet kunnen dwingen om openstaande schulden te betalen. De pauzeknop geldt voor schulden die ontstonden voor u geld kreeg van UHT.

De pauzeknop geldt niet voor:

* Uw maandelijkse betalingen (bijvoorbeeld voor energie, water, huur of abonnementen). Het is belangrijk dat u deze rekeningen blijft betalen.
* Schulden die ontstonden nadat u geld kreeg van UHT.

**Uw schuld bij <naam gemeente, waterschap of uitvoeringsorganisatie> valt onder de wettelijke pauzeknop**

U heeft een <soort schuld> schuld van <bedrag> bij <naam gemeente, waterschap of uitvoeringsorganisatie>. Deze schuld valt nu nog onder de wettelijke pauzeknop. Daarom leggen wij een jaar lang geen beslag. Maar u moet deze schuld uiteindelijk wel betalen. Dit komt omdat <reden: bijvoorbeeld omdat dit een (nieuwe) schuld is die wij niet kwijtschelden>.

Wij adviseren u daarom om deze schuld de komende periode **toch** te betalen. Dit kan door het bedrag van <bedrag> te betalen aan <gegevens> onder vermelding van <kenmerk>. We geven u dit advies om te voorkomen dat er over een jaar weer beslag gelegd wordt. U mag de schuld betalen. Maar dat hoeft niet.

**Betaalregeling**

Betaalt u het beslag liever in delen? Dat kan. Neemt u dan contact op met <contact betaalregeling>.

**Vraag hulp als het u zelf niet lukt!**

Komt u er ondanks de pauze niet uit? Of maakt u zich zorgen over geld? Zoek dan contact met <@naam gemeente of schuldhulpverleningsorganisatie>. <Zij/Wij> kunnen u helpen met geldzaken en schulden.

Heeft u andere problemen door de toeslagenaffaire? Of wilt u graag andere hulp? Bijvoorbeeld bij uw gezondheid, werk, woning of gezin? Uw gemeente helpt gezinnen die vragen of problemen hebben door de kinderopvangtoeslag. Ook bij deze onderwerpen. Als u hulp wilt kunt u bellen of mailen naar: <..>

**Tot slot**

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. En misschien vindt u het prettiger als wij deze brief via de telefoon uitleggen. Dat kan. U kunt dan contact opnemen met <naam medewerker + contactgegevens>.

<ondertekening>