



# Inburgering in uitvoering

Informatievoorziening en gegevensuitwisseling  
onder de nieuwe Wet inburgering  
30 oktober 2020

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door SZW, VNG DUO en Divosa*



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



# Kennissessies inburgering in uitvoering

- Donderdag 8 oktober: Financiële uitwerking van de nieuwe Wet inburgering
- Vrijdag 9 oktober: Van beleid naar inkoop
- Donderdag 29 oktober: Regie op inburgering: het gemeentebestuur aan zet
- Vrijdag 30 oktober: Informatievoorziening en gegevensuitwisseling
- Donderdag 5 november: Brede intake en PIP
- Vrijdag 6 november: Integraal inburgeren
- Donderdag 12 november: Toezicht op inburgeringsaanbod, toezicht op inburgeringsproces en de onderwijsroute
- Vrijdag 13 november: Evaluaties bestaande werkwijzen en warme overdracht van COA naar gemeenten

# Programma

- 9.30: Welkom en Introductie
- 9.40: Interactie deel: Feiten en fabels
- 9.45: Presentatie uitvoeringstoets (VNG Realisatie)
- 10.10: Toelichting op ketenarchitectuur (SZW)
- 10.25: Interview gemeente Helmond
- 10.35: Presentatie ketenproces en gegevensuitwisseling (VNG Realisatie)
- 10.45: Afronding

# Uitvoeringstoets

- Guido Brummelkamp
  - Onderzoeker Uitvoeringstoets VNG Realisatie

# Gemeentelijke taken: nu en straks

|   | Huidige situatie             | Toekomst  |
|---|------------------------------|---|
| <b>Vóór vestiging in de gemeente</b>      | -                            | Voorinburgering, warme overdracht                             |
| <b>Direct na vestiging in de gemeente</b> | Maatschappelijke begeleiding | Maatschappelijke begeleiding, brede intake en opstellen PIP   |
| <b>Tijdens inburgeringstraject</b>        | PVT                          | Aanbod t.b.v. PIP: PVT, MAP, taalonderwijs, regie, handhaving |
| <b>Monitoring en evaluatie</b>            | -                            | Gegevens over aanbod en voortgang via CBS                     |

# Te verwerken gegevens

| Fase van het inburgeringsproces | Voorbeelden van gegevens  | Uitwisseling met...           |
|---------------------------------|---|-------------------------------|
| Voorinburgering                 | Persoonsgegevens, ambitie, taalvaardigheid, opleiding                                       | COA                           |
| Vestiging in gemeente           | Inburgeringsplichtig ja/nee   | DUO                           |
| Maatschappelijke begeleiding    | Inhoud, doel, startdatum, aanbieder   | aanbieder                     |
| Brede intake                    | Resultaat leerbaarheidstoets, verkenning, persoonlijke omstandigheden, datum eerste gesprek | afnemer<br>Leerbaarheidstoets |
| PIP                             | Keuze leerroute, afspraken MAP, financieel ontzorgen.                                       | DUO                           |
| MAP                             | Start- en beoogde einddatum,  | Aanbieder                     |
| PVT                             | Inspanningen, start en einddatum, redenen niet behalen PVT                                  | Aanbieder                     |
| B1 route en taalschakeltraject  | Gerealiseerde uren, resultaten, startdatum, cursusonderdelen                                | Aanbieder                     |
| Z-route                         | Doelen, aantal uren taalonderwijs gerealiseerd  | Aanbieder                     |
| Handhaving                      | Maatregelen   | DUO                           |
| Monitoring en evaluatie         | Persoonsgegevens, aanbod, resultaten  | CBS                           |

Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door SZW, de VNG, DUO en Divosa



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



# Informatiekundige opgave

Uitbreiden interne informatiehuishouding (cliëntvolgsysteem)

- Gemeenten moeten meer informatie verwerken over een individuele inburgeraar dan nu het geval is.
- Gemeenten krijgen er een doelgroep bij: de gezinsmigrant en deze moet onderscheiden worden van de asielmigrant.
- Koppeling maken met Werk en Inkomen

Gegevensuitwisseling met ketenpartners COA en DUO.

Gegevensuitwisseling met aanbieders (maatschappelijke begeleiding en aanbieders taalonderwijs)

# Omvang van de opgave

| <i>Aantal inburgeringsplichtigen (asiel-, gezins- en overige migranten), cohort 2019</i> | <i>Aantal gemeenten</i> |                        |
|--|-------------------------|------------------------|
| 0 - 10 inburgeringsplichtingen   | 66                      | } 48% van de gemeenten |
| 11 - 20 inburgeringsplichtingen  | 106                     |                        |
| 21 - 50 inburgeringsplichtingen  | 107                     |                        |
| 51 - 100 inburgeringsplichtingen   | 42                      |                        |
| 101 - 250 inburgeringsplichtingen  | 27                      |                        |
| Meer dan 250 inburgeringsplichtingen   | 7                       |                        |
| <b>Totaal</b>  | <b>355</b>              |                        |



# Kosten informatiekundige aanpassingen

- Kosten voor het cliëntvolgsysteem.
- Kosten voor de inrichting van de gegevensuitwisseling: landelijk informatiemodel, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, verwerkersovereenkomsten, bestekteksten voor de inkoop, gemeentelijke portal voor de uitwisseling met aanbieders.
- Kosten voor de doorontwikkeling naar plateau 2 en 3 van de uitwisseling met ketenpartners.

# Aanbevelingen

- Een cliëntvolgsysteem is een randvoorwaarde voor een goede uitvoering van taken
- Gemeenten moeten voor zichzelf beoordelen welke aanpassingen in het informatiesysteem lonend zullen zijn
- Kwaliteit van gegevens van COA is aandachtspunt. Wordt belangrijker als asielmigrant in AZC begint met traject
- DUO portaal moet worden uitgebreid, wenselijk is om ook een notificatiefunctie aan te passen
- Het is raadzaam om te komen tot een landelijk informatiemodel t.b.v. de gegevensuitwisseling met aanbieders.

# Ketenarchitectuur



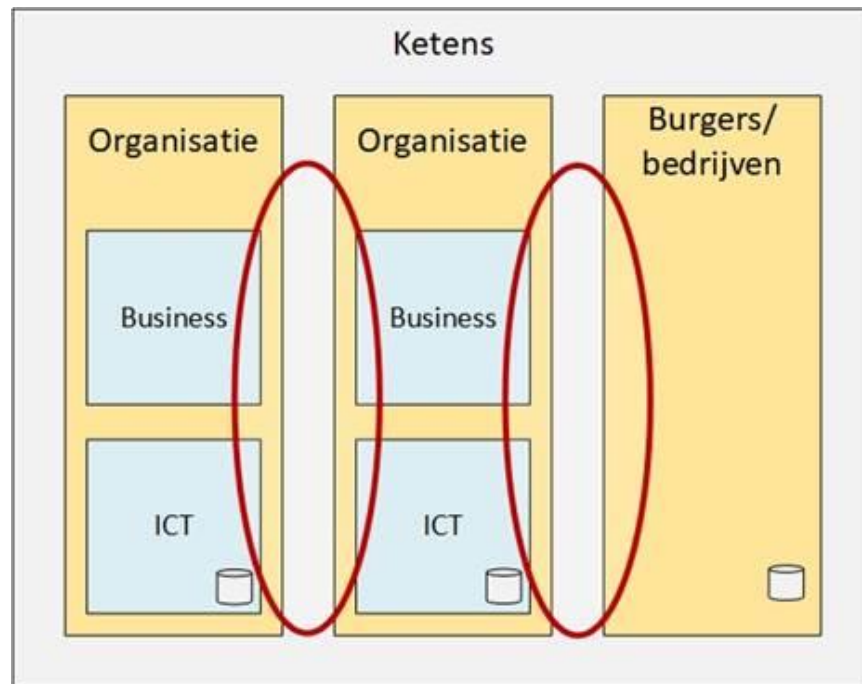
- Richard Wens
  - Programma-architect Veranderopgave Inburgering (Ministerie SZW)
  - Voorzitter architectuurboard VOI

# Ketenarchitectuur...

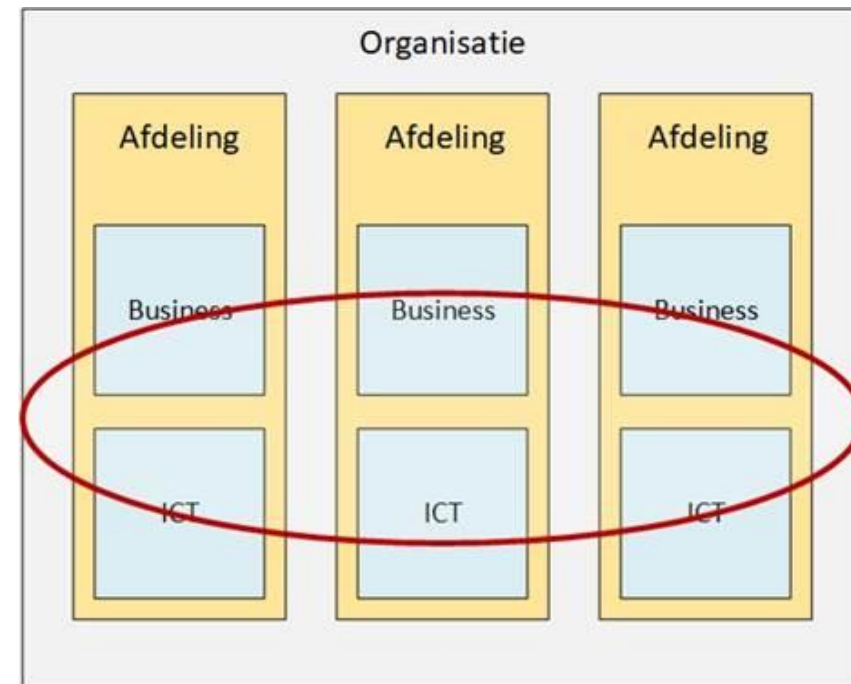
- geeft samenhang, uitgangspunten en kapstok voor vertaling naar informatievoorziening
- beschrijft context en samenstelling stelsel met partijen in inburgeringsketen
- geeft inzicht in taken, verantwoordelijkheden en diensten van elke partij
- geeft inzicht in interactie en samenwerking tussen partijen
- geeft kaders, uitgangspunten en vereisten voor inrichting gegevensuitwisseling tussen en informatievoorziening van partijen
- legt de nadruk op gemeenschappelijke voorzieningen, koppelvlakken en standaarden
- doet geen uitspraken over interne inrichting van organisatie, werkwijze en informatiehuishouding van ketenpartners

# Scope

Wel



Niet

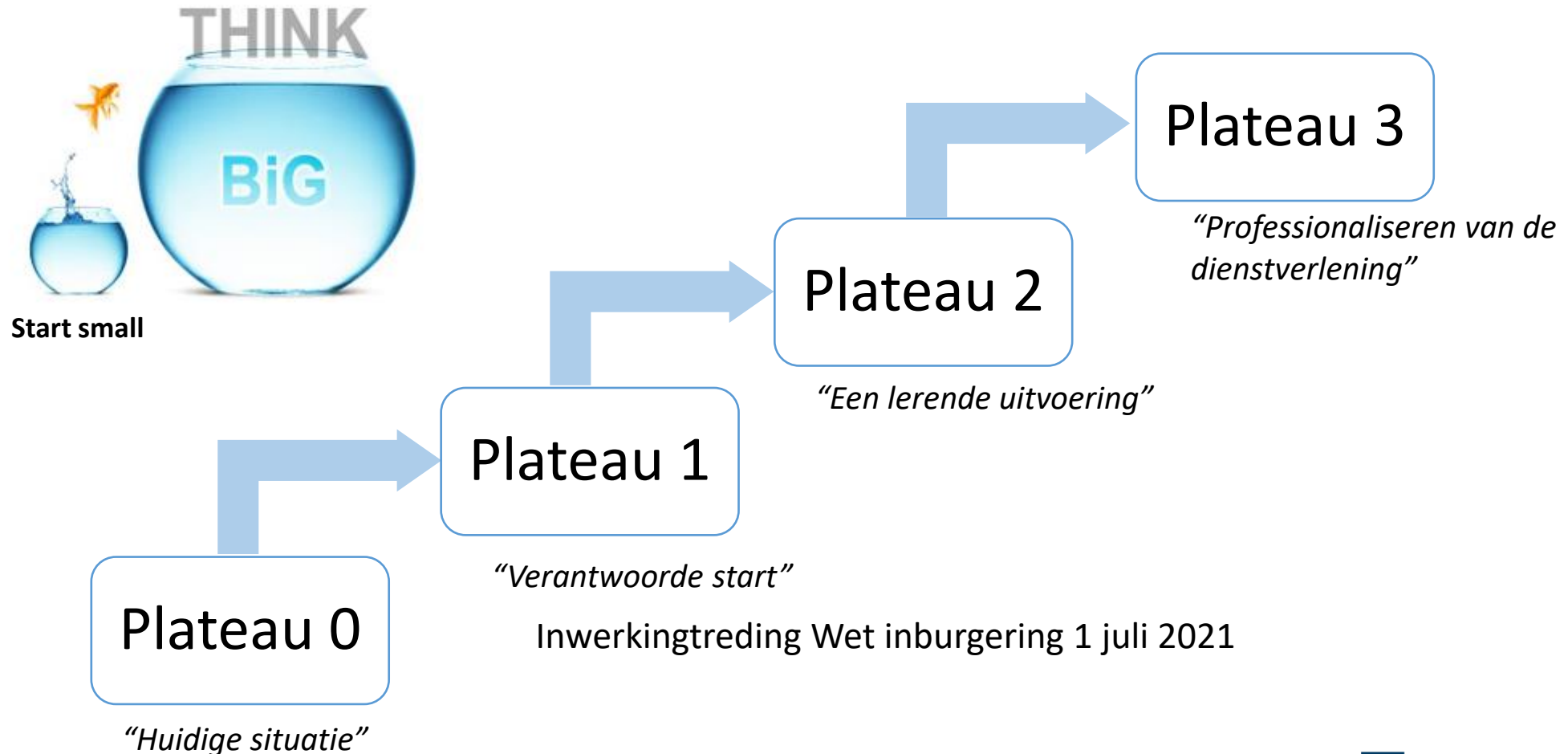


Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door SZW, de VNG, DUO en Divosa

# Architectuurboard VOI

- SZW (vz)
- DUO
- VNG Realisatie
- IND
- COA
- Gemeente Helmond
- Gemeente Utrecht
- Gemeente Alphen a/d Rijn

# Plateauplanning



Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door SZW, de VNG, DUO en Divosa

# Waarom een plateaubenadering?

- Stelselwijziging is groot, planning is ambitieus
- Complexiteit 'uitsmeren' over een langere periode
- Verschil in digitaliseringsambitie, grootte en slagkracht tussen ketenpartners
- Focus op wat minimaal nodig is om de wet uit te voeren
- Meegroeien met het lerende stelsel

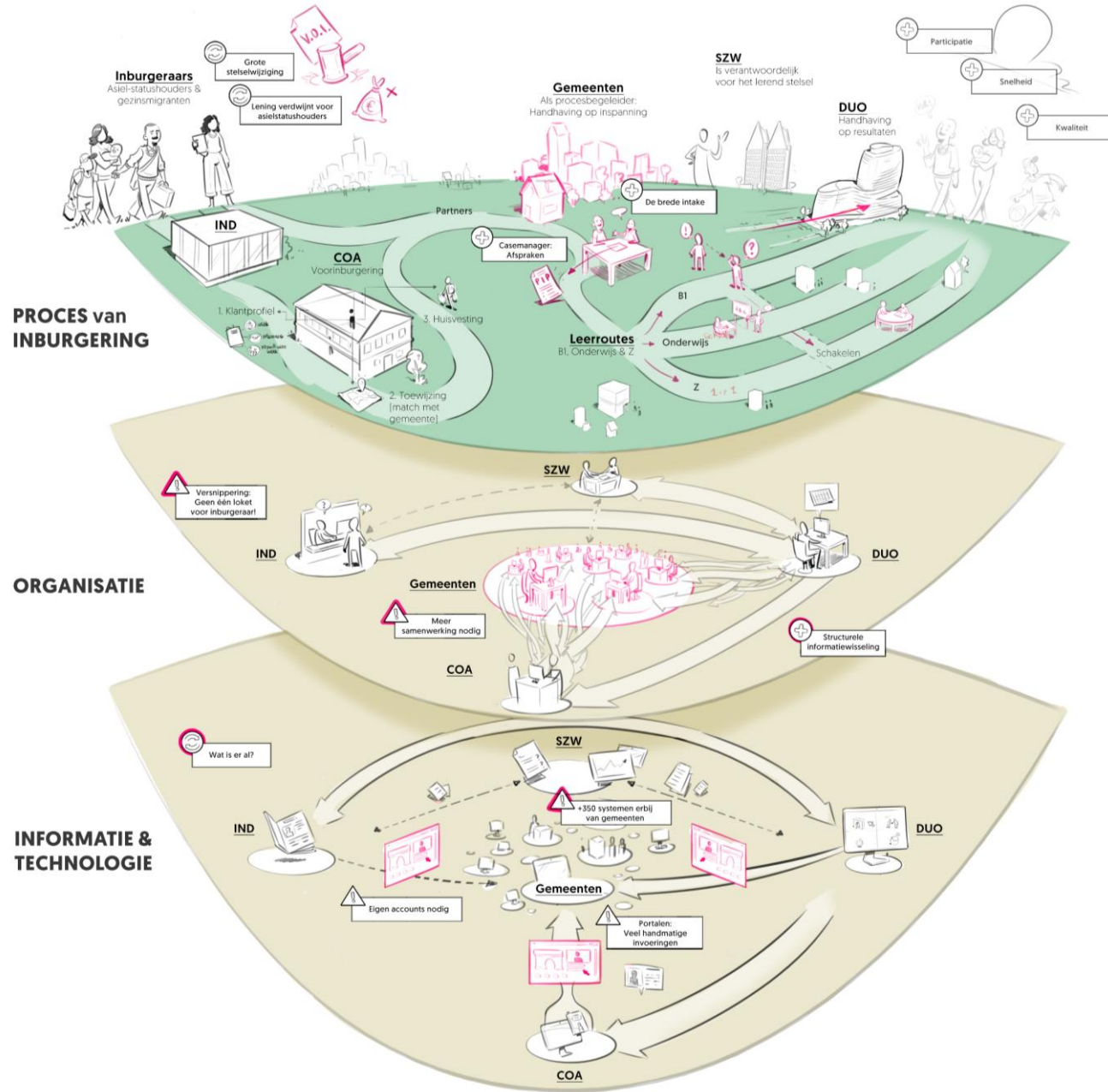


# Plateau 0 – Huidige situatie

- Alle inburgeraars krijgen een lening om hun taalonderwijs te bekostigen
- Veel eigen verantwoordelijkheid inburgeraar, inburgeraar wordt niet actief begeleid
- Er is veel aanbod van taalaanbieders, maar weinig structuur daarin
- DUO is de enige (primaire) uitvoeringsorganisatie
- De gemeenten hebben geen (wettelijke) rol bij inburgering en zijn daarom niet (volledig) bekend met de populatie. Er is geen afhankelijkheid tussen gemeente en DUO

# Plateau 1 – Verantwoorde start

- Plateau 1 beschrijft wat er minimaal nodig is om de wet uit te kunnen voeren
- Hergebruik de huidige middelen en deze daar waar nodig aanpassen. Het introduceren van nieuwe systemen is niet aan de orde
- Gegevensuitwisseling vindt plaats op basis van bestaande portalen. De portalen bieden de mogelijkheid om gegevens aan te leveren of op te halen. Deze portalen moeten ook aangepast en gebruiksklaar gemaakt worden om de informatievoorziening en de processen te ondersteunen



Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door SZW, de VNG, DUO en Divosa



# Wat betekent dit voor gemeenten?

- In Plateau 1 wordt gewerkt aan de uitwisseling van persoonsgebonden informatie tussen:
  - Gemeenten en COA
  - Gemeenten en DUO
- De uitwisseling voor gemeenten in Plateau 1 verloopt zoals dit nu ook het geval is (aangepast aan de nieuwe situatie):
  - COA biedt gebruikersapplicatie TVS aan
  - DUO biedt gebruikersapplicatie Portaal inburgering aan
- Toegang tot deze portalen kan wijzigen

# Wat betekent dit voor gemeenten?

- Door COA wordt gewerkt aan een kwaliteitsslag van het klantprofiel
- Op dit moment maakt alleen Centric gebruik van de berichtenuitwisseling met DUO. Het gebruik hiervan is zeer beperkt
- Interne informatiehuishouding op orde
- Informatie-uitwisseling met uitvoeringspartners gemeente goed regelen

# Plateau 2 – een lerende uitvoering

- Optimalisatie van de dienstverlening
- Naast het gebruik van portalen, zal de behoefte om meer directe koppelingen toenemen. Dit geldt zeker voor organisaties waarbij de cohortgrootte substantieel groot zijn. Hiermee zal het gebruik van portalen afnemen.
- Dit berichtenverkeer wordt mede gewijzigd, waardoor dit een alternatief wordt voor de gebruikersapplicatie.

# Plateau 3 – professionaliseren dienstverlening

- Uitwerkingen zijn nog op hoofdlijnen (visie)
- De inburgeraar staat hier centraal. Ongeacht welke ketenpartner welke dienst levert, zal de inburgeraar centraal staan. Dat houdt in dat de inburgeraar het proces van inburgering als één proces ervaart.
- Een centrale voorziening of knooppunt, waar iedereen op kan aansluiten, is het gewenste einddoel. In welke mate en verschijningsvorm deze centrale voorziening beschikbaar wordt, is nog volop in ontwikkeling.
- Hiermee ontstaat ook dat de inburgeraar integrale inzage in zijn ‘dossier’ kan krijgen en ook bepaalde diensten kan afnemen.
- Het gebruik van portalen blijft bestaan, net als directe koppelingen. Ook voor organisaties met lage aantallen of andere digitale ambities moet het mogelijk zijn om met andere ketenpartners gegevens uit te wisselen. De optie om dit via portalen te doen, blijft op plateau 3 beschikbaar.

# Ketenprocessen

- Alex Driesens
  - Business-analist werk en inkomen bij VNG Realisatie



# Werkgroep ketenprocessen VOI

- Beschrijving van het landelijke ketenproces, waarmee ketenpartners en andere partijen inzicht krijgen in de werking van het stelsel.
- Beschrijving van de gegevensuitwisseling, waarmee ketenpartners duidelijkheid krijgen over **welke** gegevens zij ontvangen van andere ketenpartners en welke gegevens zij aanleveren aan andere ketenpartners
- Concrete stelselafspraken, die duidelijkheid geven over **wanneer** (waar in het proces, frequentie) welke gegevens van belang zijn (aanleveren of ontvangen van ketenpartijen).

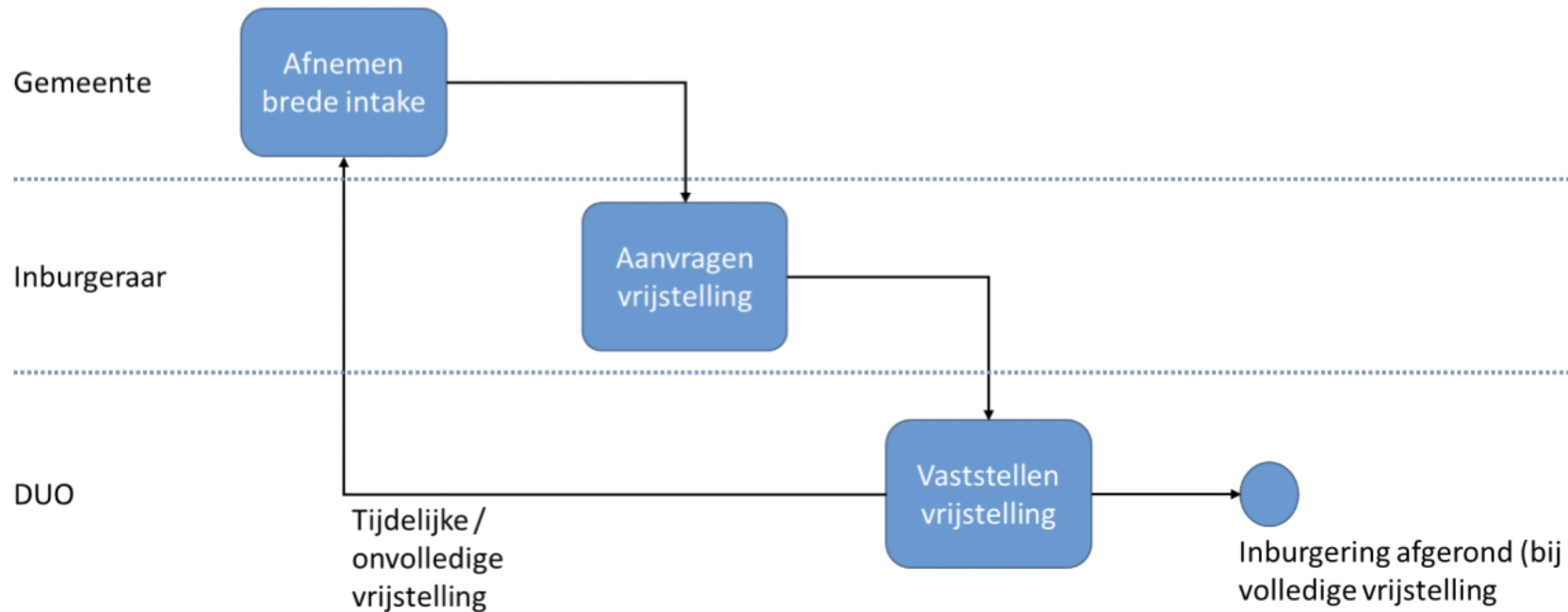
# Deelnemers werkgroep Ketenprocessen

- DUO
- Gemeenten (zowel VNG Realisatie als een representatieve afvaardiging vanuit gemeenten zelf)
- COA
- Dossierhouders vanuit VOI

Incidentele deelnemers zijn:

- IND
- Instelling leerbaarheidstoets
- ?

# Voorbeeld procesbeschrijving



# Landelijk naar Lokaal VNG R

- Landelijk informatiemodel is basis
- Doorvertaling naar lokale gegevensbehoeften bij gemeenten
- Variabel: verschillen in inkoop, proces afspraken, systemen
- Plateau 1 geen informatiemodel maar inzicht in gegevensstromen

# Tot slot: Verdere ondersteuning

Deze kennissessie is onderdeel van de ondersteuning vanuit VNG en Divosa in de implementatie van de nieuwe wet inburgering.

Wil je weten wat we verder voor je kunnen betekenen?

- Nieuwsbrief Veranderopgave Inburgering ([PostbusVOI@minszw.nl](mailto:PostbusVOI@minszw.nl))
- Meer informatie op de website van de [VNG](#) en [Divosa](#)
- Niet gevonden wat je zoekt? Neem gerust contact met ons op via [Inburgering@vng.nl](mailto:Inburgering@vng.nl) of bel met ons KCC via 070-373 83 93.