

<adressering>

<klantgegevens>

Betreft: uw eigen bijdrage in 2020

<aanhef>,

In 2020 verandert de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het volgende is belangrijk voor u om te weten:

1 De eigen bijdrage is maximaal € 19,00
In 2020 is de eigen bijdrage maximaal € 19,00 per maand.

2 Uw gemeente kan de eigen bijdrage nog verlagen
Gemeenten mogen de eigen bijdrage van € 19,00 verlagen.

In november of december maken veel gemeenten bekend of ze de eigen bijdrage in 2020 verlagen of niet. Eén ding is zeker: uw eigen bijdrage is nooit hoger dan € 19,00 per maand.

3 Tijdelijk meerdere facturen in één maand: houd hier rekening mee
Begin 2020 kunt u tijdelijk meerdere facturen in één maand ontvangen: de laatste facturen voor hulp of ondersteuning in 2019. En de eerste facturen voor 2020.

Dit komt doordat de Wmo in 2020 net iets anders is dan nu:

2019

- U betaalt per vier weken (28 dagen).
- U ontvangt de factuur achteraf: een aantal weken nadat u de hulp of ondersteuning heeft ontvangen.

2020

- U betaalt per maand.
- U ontvangt de factuur in de maand dat u de hulp of ondersteuning ontvangt.

Facturen in delen betalen?

Wilt u de facturen liever in delen betalen? Geen probleem, dat begrijpen wij. Neem contact met ons op zodra u de facturen heeft ontvangen en vraag een betalingsregeling aan. Voor een betalingsregeling hoeft u niet extra te betalen.

Wanneer krijgt u bericht over het definitieve bedrag?

U ontvangt na 1 januari 2020 een brief (beschikking) van ons met het definitieve bedrag. Dit bedrag is maximaal € 19,00 per maand. Daarna volgt ook de eerste factuur voor 2020. Dat kan meteen in januari zijn, of later. Wij sturen de brief zodra uw gemeente de gegevens aan ons doorstuurt. Krijgen wij uw gegevens later dan januari? Dan ontvangt u de brief en de eerste factuur ook later.

Meer weten over de Wmo in 2020?

Op www.hetcak.nl/wmo2020 vindt u meer informatie en filmpjes met uitleg.

Heeft u nog vragen?

- Via www.hetcak.nl kunt u ons een bericht sturen.
- Of bel ons op 0800 - 1925: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur (gratis).

Met vriendelijke groet,
CAK

<ondertekening>

Nog goed om te weten

De meeste hulp of ondersteuning die de gemeente aanbiedt, valt onder de eigen bijdrage Wmo van maximaal € 19,00. In een enkel geval vraagt uw gemeente nog een aparte bijdrage in de kosten. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op met het Wmo-loket van uw gemeente.

Verder krijgt het CAK in 2020 alleen nog informatie van de gemeente over uw eigen bijdrage. Als u in 2020 een vraag heeft over uw hulp of ondersteuning, dan kunt u terecht bij het Wmo-loket van uw gemeente.