



# Webinar Abonnementstarief Wmo

Beleid, verordening, en  
gegevensaanlevering



## **Boodschap:**

**Nu inzet en tijd!**

**Een half jaar is kort**

**Benoem een trekker**

**Wacht niet tot na de zomer!**

**Niet alleen beleid, ook uitvoering, backoffice, contractmanagement, softwareleveranciers, communicatie**



## Abonnementstarief Wmo

Wat houdt het in?:

Vanaf **2019** €17,50 per maand per gezinseenheid per maand voor alle Wmo maatwerkvoorzieningen/pgb's, ongeacht omvang m.u.v. maatschappelijke opvang en beschermd wonen

Vanaf **2020** €19.- per maand per gezinseenheid per maand voor alle maatwerkvoorzieningen/pgb's en voor algemene voorzieningen met ***duurzame hulpverleningsrelatie***



# Abonnementstarief Wmo / politieke besluitvorming

- Vanaf het begin grote weerstand van alle gemeenten vanwege verwachte aanzuigende werking, strijd met de uitgangspunten Wmo en in strijd met de decentralisatie in het algemeen.
- Raad van State ook zeer kritisch
- In Tweede en Eerste Kamer echter zonder verdere discussie ingestemd.
- Wel aandacht in het parlement voor compensatie van extra kosten voor gemeenten (maatregelen als blijkt...: financieel of inhoudelijke maatregelen).
- Landelijke monitor. 3 jaar. aanzuigende werking in kaart brengen.



## Abonnementstarief financieel

- Structurele extra kosten door CPB aanvankelijk becijferd op 290 mln. euro per jaar (inkomstenderving en aanzuigende werking).
- Later kostenraming bijgesteld naar 190 mln euro. Rijk stort 145 miljoen extra in gemeentefonds. Gemeenten betalen nu 45 mln.
- Motie ALV VNG juni 2019 : volledige vergoeding van de extra kosten.



## Abonnementstarief Wmo: hoe nu verder

Aandacht (en tijd!) nodig voor de invoering/implementatie en uitvoering. Ook tijdig aandacht en inzet op berichtenverkeer

### Landelijke monitor:

Twee aparte uitvragen (kwantitatief deel):

1. CBS uitvraag 1x per jaar: Wmo kosten/uitgaven: deadline is nu 12 juli...
  2. CBS en VNGR uitvraag: over aantallen en volumes: is bestaande uitvraag: 2x per jaar: komende uitvraag tussen 2-9 tot 4-10.
- Voor goede vulling monitor: **belangrijk dat gemeenten data aanleveren!!!**
  - Daarnaast kwalitatief deel: verdieping in 18 gemeenten.



## Start nu en Leg verbindingen!!!

- Tussen beleid (welke keuzes maken we, proces met verordening) en processen inrichten berichtenverkeer (en met ook je aanbieders).
- 2 min of meer parallelle, maar wel verbonden processen binnen de gemeente.
- Start/stopbericht: voor 2021 wijzigen? Kijk ook naar hoe standaard 2021 er mogelijk gaat uitzien: start bijdrage is start ondersteuning/ levering hulpmiddel.

## Abonnementstarief : te maken keuzen

- Wel of geen eigen bijdrage.
- Minima beleid handhaven of niet.
- Lager abonnementstarief dan € 19,- per maand.
- Geen eigen bijdrage voor bepaalde maatwerkvoorzieningen. en algemene voorzieningen met duurzame. Hulpverleningsrelatie.
- Bepalen voor welke algemene voorzieningen een eigen bijdrage.
- Bepalen welke algemene voorzieningen vallen onder categorie duurzame hulpverleningsrelatie.
- Collectief vervoer: is uitgezonderd (AMVB) van het abo. tarief, wel prijzen/kosten in verordening opnemen





# Algemene voorzieningen / duurzame hulprelatie

- Zie ook bijlage, handreiking bij ledenbrief VNG.
- Niet alle algemene voorzieningen worden onder het abonnementstarief gebracht.
- Dit is alleen relevant om te bepalen welke voorzieningen onder het abonnementstarief vallen.

## Criteria

1. er in belangrijke mate sprake is van persoonlijke hulpverlening (en waarbij arbeid verreweg de grootste kostencomponent is).
2. de continuïteit van de band tussen cliënt en hulpverlener belangrijk is voor de ondersteuning van de cliënt.
3. langdurig gebruik van wordt gemaakt.

Voorzieningen waar cliënten incidenteel gebruik van maken hoeven niet onder het abonnementstarief gebracht te worden.



## Wijziging wet maatschappelijke ondersteuning

- Artikel 2.1.4 Wmo      bijdrage “gewone” algemene voorzieningen en algemene voorzieningen met *duurzame hulpverleningsrelatie*
- Artikel 2.1.4a Wmo      bijdrage maatwerkvoorzieningen en PGB's
- Artikel 2.1.4b Wmo      inning eigen bijdrage door CAK, uitzondering mo en indexering eigen bijdrage

## AMvB abonnementstarief 2020 (190317)

- Zondert het collectief vervoer uit van het abonnementstarief



# **Wijziging (model) verordening maatschappelijke ondersteuning**

## Artikel 11

bijdragen in de kosten van maatwerkvoorzieningen, PGB's en bij verordening aangewezen algemene voorzieningen (duurzame hulpverleningsrelatie)

## Artikel 12

bijdragen in kosten van algemene voorzieningen niet zijnde bij verordening aangewezen algemene voorzieningen (duurzame hulpverleningsrelatie)



# Communicatie naar de burger

“Ik heb zorg of  
ondersteuning  
nodig.”



GGK



welkom

Vragen van  
burger over  
verstrekking(en),  
beleid en  
uitvoering



Vragen over  
eigen bijdrage



## Impact op de klant: aandachtspunten voor gemeenten

*Het abonnementstarief is bedoeld om de stapeling van zorgkosten te verminderen en moet zorgen voor eenvoud voor de klant en minder administratieve rompslomp.*

Gemeente:

- ✓ Lever startberichten, mutaties en stopberichten **tijdig** aan.
- ✓ Maak in 2019 goede afspraken met uw (zorg)aanbieder, zodat u tijdig bij het CAK kunt aanleveren.
- ✓ Bij **klantvragen over verstrekkingen en de startdatum** verwijst het CAK altijd naar gemeenten.
- ✓ Licht als gemeente de **rol van het CAK** toe bij nieuwe klanten.

## Klantvoorlichting door CAK

- ✓ Informatiebrief aan huidige klanten (circa okt/nov 2019)
- ✓ Pagina op website CAK
- ✓ Videoanimatie over de eigen bijdrage Wmo in 2020
- ✓ Telefonische voorlichting n.a.v. gesprekken
- ✓ Ondersteuning gemeenten in de klantvoorlichting



# Wmo Abonnementstarief 2020

Gegevensuitwisseling en implementatie



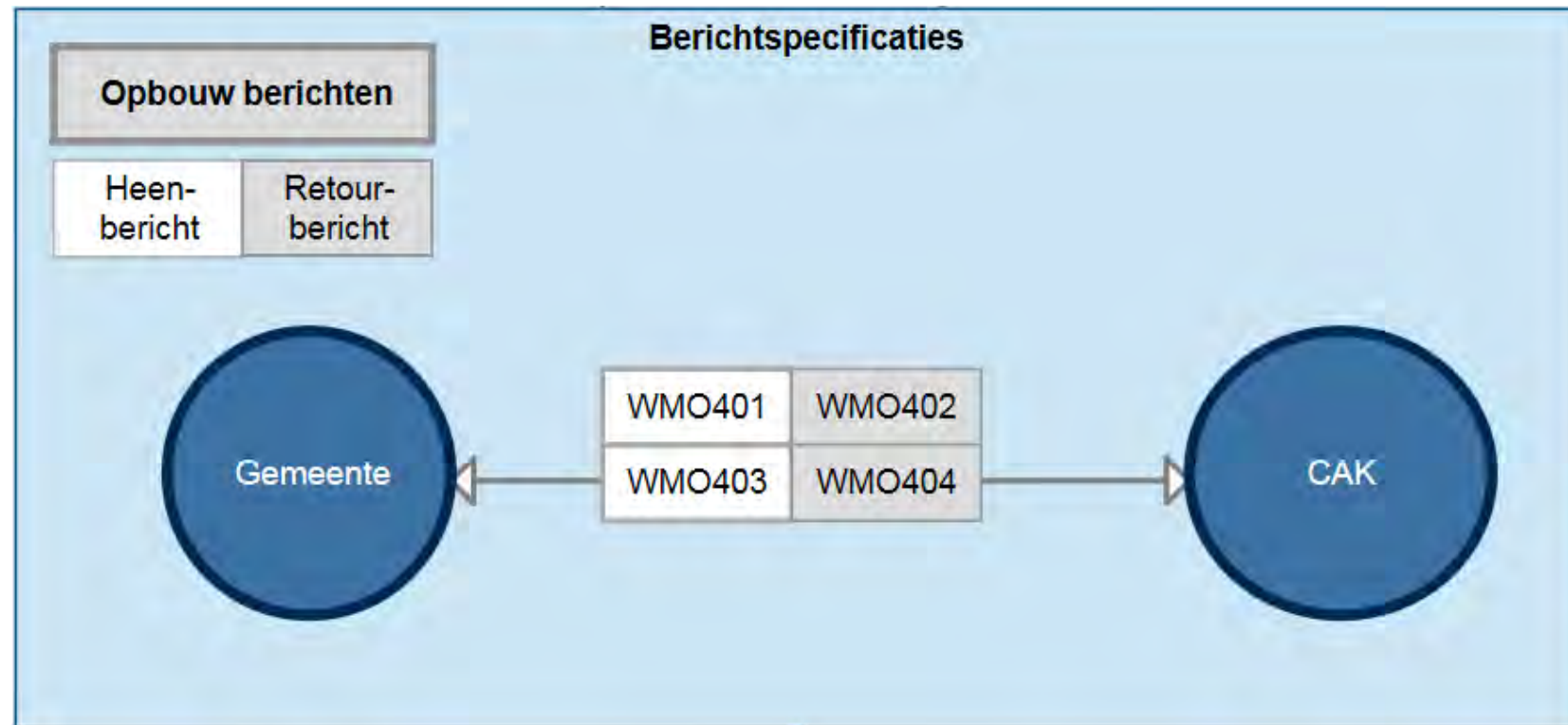
Project Gegevensuitwisseling Abonnementstarief 2020 (GA2020)

# Nieuwe gegevensuitwisseling (iEb)

## Uitgangspunten en ontwerpkeuzes

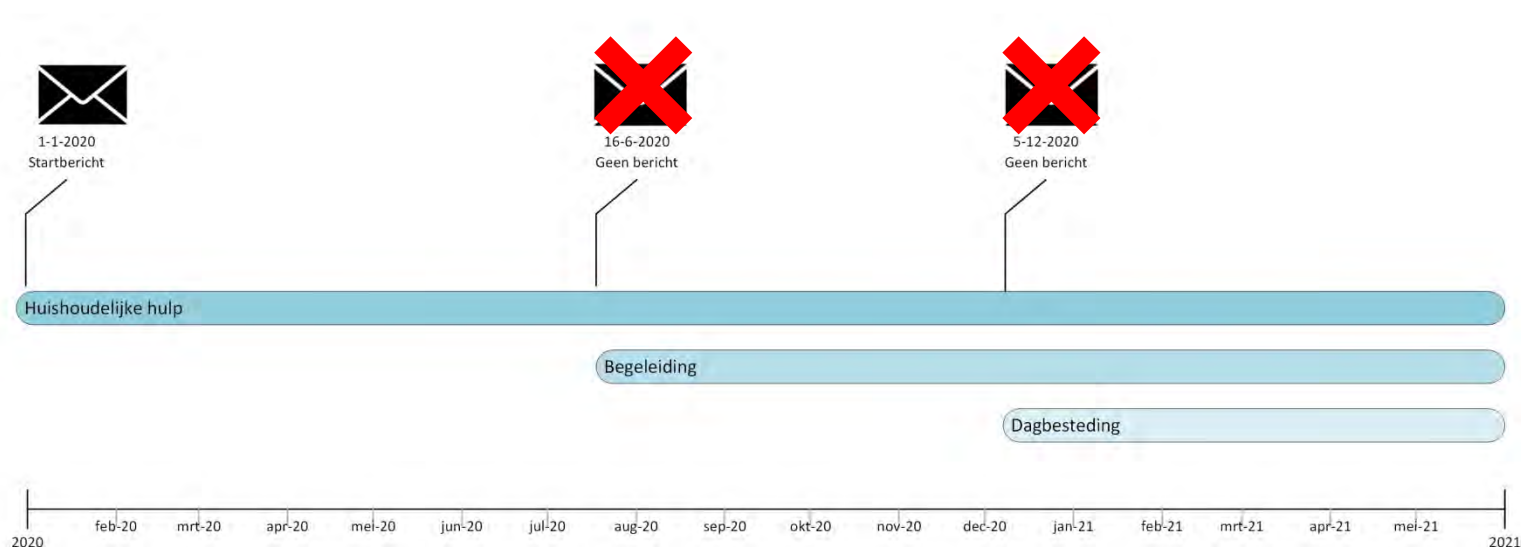
- Gegevensuitwisseling gemeenten – CAK
- Gemeenten verstrekkingen – CAK eigen bijdragen
- Definitiekeuze (Start – Stop – Pauze) bij gemeenten
- Bijdrage is altijd 19 euro; geen deelbijdrage
- Kostprijsbewaking voor hulpmiddelen en woningaanpassingen

# Nieuwe gegevensuitwisseling (iEb)



# Nieuwe gegevensuitwisseling (iEb)

## Starten eigen bijdrage



Bericht:

Bericht	BSN	Status aanlevering	Startnummer	Startdatum	Startdatum kostprijs	Kostprijs
Start 401	#	1	999	1-1-2020		

# Nieuwe gegevensuitwisseling (iEb)

## Stoppen eigen bijdrage

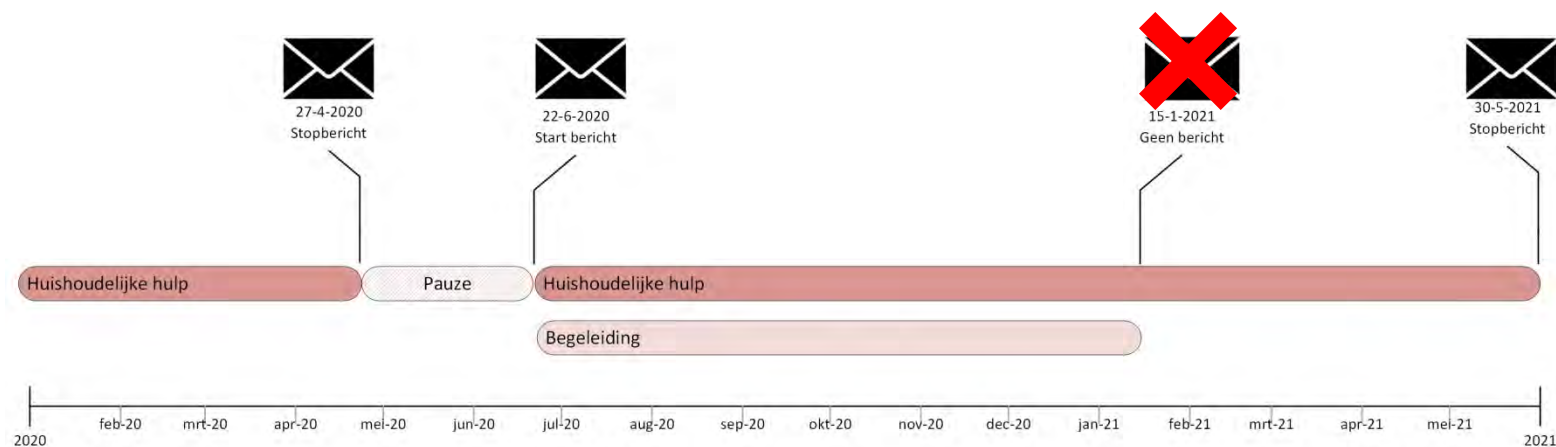


Bericht:

Bericht	BSN	Status aanlevering	Startnummer	Stopdatum
Stop 403	#	1	999	22-3-2021

# Nieuwe gegevensuitwisseling (iEb)

Opschorten eigen bijdrage (pauzeren)

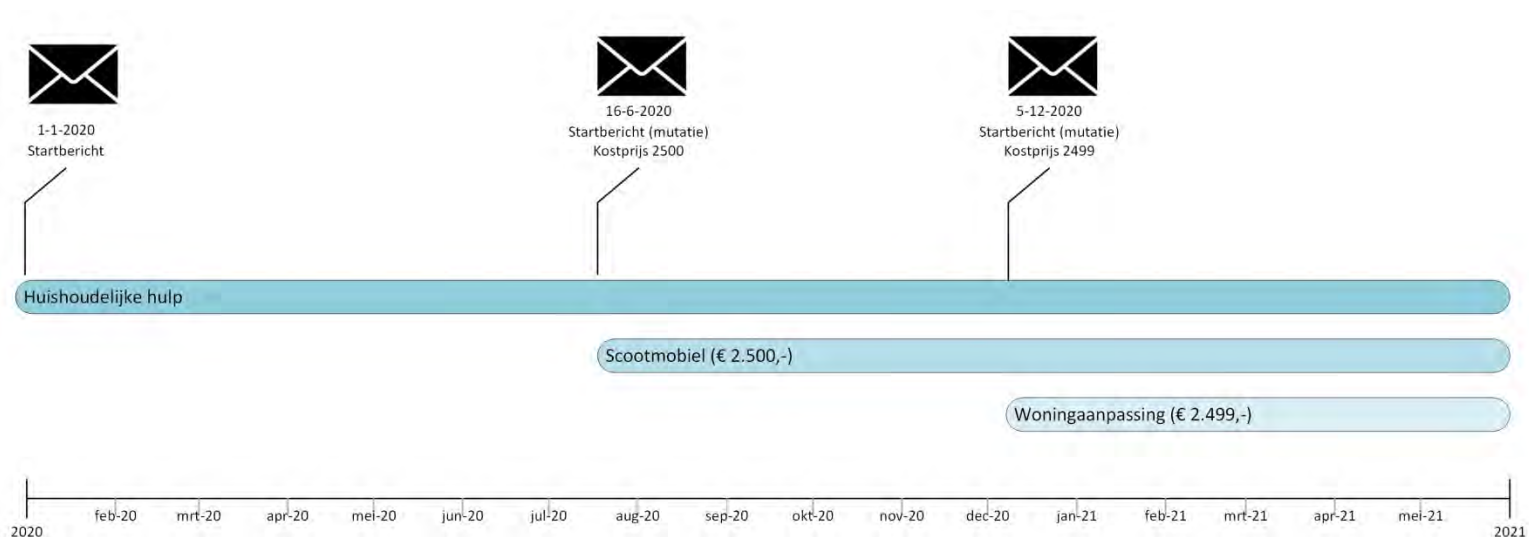


Berichten:

Bericht	BSN	Status aanlevering	Startnummer	Datum	Startdatum kostprijs	Kostprijs
Stop 403	#	1	999	27-4-2020		
Start 401	#	1	001	22-6-2020		
Stop 403	#	1	001	30-5-2021		

# Nieuwe gegevensuitwisseling (iEb)

## Kostprijs

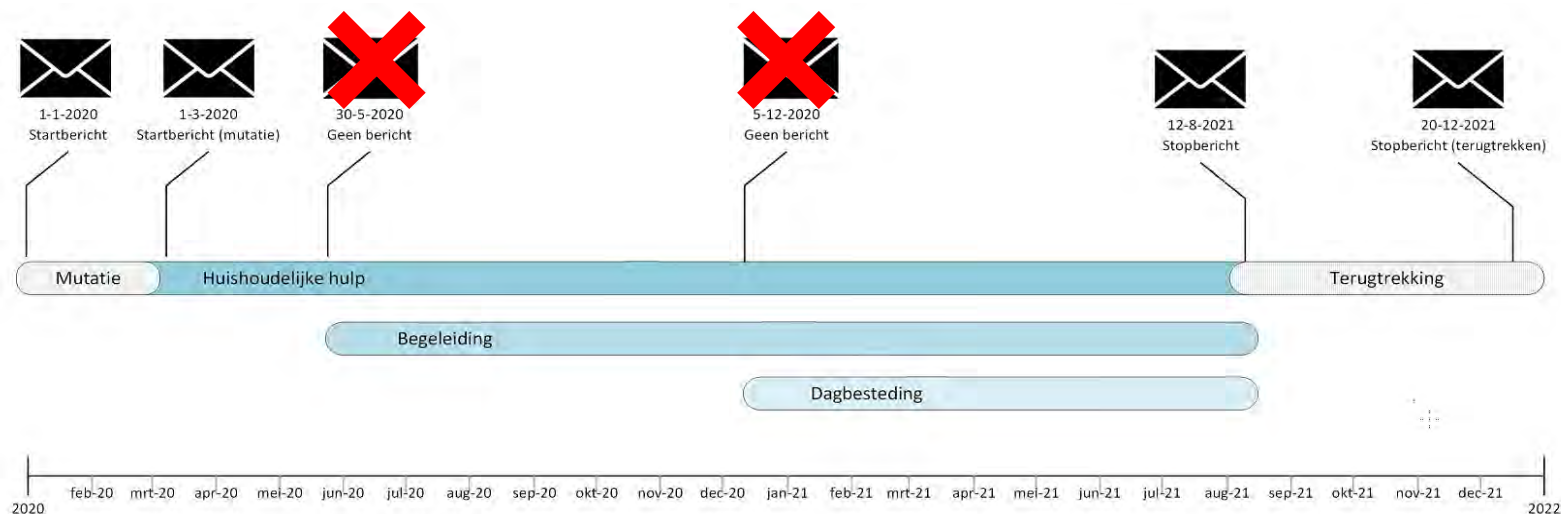


## Berichten:

Bericht	BSN	Status aanlevering	Startnummer	Datum	Startdatum kostprijs	Kostprijs
Start 401	#	1	123	1-1-2020		
Start 401	#	2	123	1-1-2020	16-6-2020	2500
Start 401	#	2	123	1-1-2020	5-12-2020	2499

# Nieuwe gegevensuitwisseling (iEb)

## Mutaties en terugtrekken



Berichten:

Bericht	BSN	Status aanlevering	Startnummer	Datum	Startdatum kostprijs	Kostprijs
Start 401	#	1	555	1-1-2020		
Start 401	#	2	555	1-3-2020		
Stop 403	#	1	555	12-8-2021		
Stop 403	#	3	555	12-8-2021		



# Migratie Wmo2020

- Afsluiten oude systemen
- Laatste dagen 2019
- Initiële aanlevering
- Gegevensoverdracht

# Migratie Wmo2020 – Afsluiten oude systemen

- ❑ **De gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieders en het CAK en tussen gemeenten (voor *oude* zorgjaren; 2019 en eerder) en het CAK worden een jaar na invoering van het abonnementstarief gestopt**
- ❑ Er is sprake van een versnelde afwikkeling van de uitwisseling van zorggegevens over oude zorgjaren (2019 en eerder)
  - Beperken van het aanleveren van zorg en correctie
  - In 2019: zorggegevens tot en met 2018
  - In 2020: zorggegevens over 2019
- ❑ **Voordelen voor alle partijen**
  - Versnelde afwikkeling van de uitwisseling van zorggegevens van oude zorgjaren is niet in het nadeel van de klant
  - Oude standaard hoeft niet drie jaar in stand te worden gehouden
  - De huidige standaard voor de Wmo hoeft niet langere tijd naast de nieuwe standaarden voor de gegevensuitwisseling met het CAK gebruikt te worden
  - Het CAK bouwt voor de uitvoering van het abonnementstarief nieuwe systemen. De huidige systemen zijn aan het einde van hun mogelijkheden
  - Er is met VWS overeengekomen dat tot een versnelde afwikkeling van *oude* zorgjaren wordt gekomen, omdat de werking van de aangepaste termijnen alleen op een verantwoorde manier in het nieuwe systeem kan worden geborgd

# Migratie Wmo2020 – Afwikkeling zorgjaar 2019

- ❑ **De laatste bijdrageperiode van het zorgjaar 2019 eindigt op 29 december. De laatste twee dagen van het zorgjaar 2019 worden niet geïnd.**
- ❑ **Het zorgjaar 2019 eindigt op 29 december.**
  - Maken klanten op 30 en 31 december gebruik van de Wmo in de vorm van geleverde ondersteuning of het ter beschikking staan van een pgb, dan worden deze dagen niet geïnd.
  - De ‘spelregels’ voor de klant worden niet veranderd en het betekent geen extra complexiteit voor de uitvoering
    - Geen verlenging van de laatste bijdrageperiode van zorgjaar 2019
    - Geen extra bijdrageperiode die betrekking heeft op de laatste twee dagen van het zorgjaar 2019

# Migratie Wmo2020 – Initiële aanlevering

- ❑ **Alle gegevens ten behoeve van de uitvoering van het abonnementstarief worden in 2020 nieuw ingevoerd in de nieuwe systemen van het CAK. Gemeenten leveren vanuit hun verantwoordelijkheid de (authentieke) gegevens voor alle Wmo-klienten aan conform het informatiemodel Eigen Bijdrage (iEB). Het CAK vult de (niet-authentieke) gegevens aan vanuit bestaande systemen.**
- ❑ Migratie vanuit de bestaande systemen van het CAK is niet wenselijk omdat het niet zeker is of een klant uit 2019 ook in 2020 nog klant is.
- ❑ Het informatiemodel iEB kent start- en stopberichten met daarin een unieke code waarmee berichten aan de juiste klant en ondersteuningsperiode worden gekoppeld. Als een startbericht ontbreekt leidt dit tot problemen als de zorg eindigt; gemeenten sturen dan een stopbericht dat niet gekoppeld kan worden aan een startbericht.
- ❑ Niet in alle gevallen zeker of klant aan juiste gemeente gekoppeld is.
- ❑ Door de overgang naar het abonnementstarief is een nieuwe methode van kostprijbewaking afgesproken. Door de huidige manier van werken heeft het CAK geen goed beeld van de (rest)kostprijs op 1 januari 2020.

# Migratie Wmo2020 – Gegevensoverdracht

Veldnaam	Toelichting
BSN	BSN van de klant
ACHTERNAAM	Achternaam van de klant
VOORLETTERS	Voorletters van de klant
VOORVOEGSEL	Voorvoegsel van de vlak
GEBOORTEDATUM	Geboortedatum van de klant
ZORGPERIODE	Laatste periode waarvan bekend is dat de klant een Wmo-verstrekking had
AANDUIDING_BESTAND	H&V-bestand waarin de verstrekking is aangeleverd
DOSSIERNUMMER	Dossiernummer van de gemeente
REGELING	Wmo2015
PGB	Is er sprake van PGB? (J/N)
HENV_GROEP_CODE	Code productcategorie
HENV_GROEP_NAAM	Naam productcategorie
TOTALE_KOSTEN	Initiële kostprijs van de voorzieningen zoals door de gemeente aan het CAK gemeld
JAAR_VANAF	Ingangsjaar van de verstrekking
PERIODE_VANAF	Ingangsperiode van de verstrekking
RESTBEDRAG	Het resterende bedrag (kostprijs -/- in rekening gebrachte Eigen Bijdrage)
CAK_CODE	CAK-code
OMSCHRIJVING	Omschrijving
ZORGAANBIEDER_WZA_CODE	Code zorgaanbieder
ZORGAANBIEDER_NAAM	Naam van de zorgaanbieder
PRODUCTCODE	Productcode van de aangeboden zorg
PRODUCT_OMSCHRIJVING	Omschrijving van de aangeboden zorg, behorende bij de productcode
<b>Wat?</b>	
Extensie	CSV
Format	Zie bovenstaande tabel.
Leveringen	3 leveringen in 2019 via 'Mijn CAK Zakelijk': september, november, december

# Checklist implementatie GA2020

- Vaststellen en opvoeren beleidsparameters
- Ondersteuning iEB berichten door softwareleverancier
- Inrichten proces versturen start- en stopberichten
- Inrichten proces kostprijsbewaking
- (Proces-)afspraken inzake informatie berichtenvulling
  - O.a. afspraken met zorgaanbieder (levert geen gegevens meer aan CAK)
- Aansluiting GGk voor iEB berichten
- Vergelijking bestanden voorafgaand aan overgang
- Tijdige afronding 2019
- Initiële gegevensaanlevering start 2020

# Planning

