

Datum 12 juli 2012  
Behandeld door Myriam Mulder  
Doorkiesnummer 020 346 4972  
E-mail myriam.mulder@pao.amsterdam.nl  
Betreft Sectorscan zakelijke dienstverlening Metropoolregio Amsterdam  
Bijlagen 1

Geachte heer/mevrouw,

Voor u ligt de sectorscan *De arbeidsmarkt in de zakelijke dienstverlening in de Metropoolregio Amsterdam*. De opdrachtgevers van deze sectorscan zijn de gemeente Amstelveen en de Platforms Arbeidsmarkt en Onderwijs (PAO's) die zijn verbonden aan de gemeenten Zaanstad, Haarlemmermeer en Amsterdam en de regio Zuid-Kennemerland. In de PAO's werken ondernemers, onderwijsinstellingen en overheid samen aan een soepel werkende regionale en lokale arbeidsmarkt.

Deze sectorscan is bestemd voor sleutelspelers uit bedrijfsleven, onderwijs en overheid: de informatie en aanbevelingen in de sectorscan zijn bedoeld om u te ondersteunen en te inspireren bij de ontwikkeling van initiatieven en beleid voor de arbeidsmarkt in de zakelijke diensten.

#### **Zakelijke dienstverlening als banenmotor**

De laatste vijftien jaar is de zakelijke dienstverlening een van de drijvende krachten achter de economische ontwikkeling in de Metropoolregio Amsterdam. De zakelijke diensten worden gevormd door een veelheid van soms zeer diverse deelsectoren: van advocatuur tot beveiliging en van ICT tot fotografie<sup>1</sup>. Hiermee is deze 'sector' een van de banenmotoren in de regio, met werkgelegenheid op zowel hoger, middelbaar als lager opleidingsniveau.

#### **De factor arbeid in de zakelijke diensten**

Voor de dynamiek in de zakelijke dienstverlening is het van groot belang dat de personeelsvoorziening nu en in de toekomst op orde is en blijft. Het aanbod van (toekomstige) werknemers in de zakelijke diensten bestaat uit vier hoofdgroepen namelijk de hooggekwalificeerde professionals, middelbaar geschoolden, zzp'ers en lageropgeleiden. De voorliggende sectorscan gaat voor elk van deze doelgroepen in op belangrijke ontwikkelingen en brengt voor de arbeidsmarktpartners kansen en opgaven in beeld om deze (aanstaande) professionals een duurzame werkplek in de zakelijke diensten te bieden.

Voor elk van deze doelgroepen is een andere aanpak nodig: zo zijn voor hogeropgeleiden zaken als *city quality* een belangrijke factor in de keuze voor een leef- en werkplek, terwijl middelbaar opgeleiden onder meer belang hebben bij een soepel functionerende markt van stages en leerbanen.

<sup>1</sup> Gebaseerd op de brede definitie van de zakelijke diensten in het rapport *De toekomst van de arbeidsmarkt in de Metropoolregio Amsterdam tot 2016* van SEO Economisch Onderzoek (januari 2012).

12 juli 2012

**Het Werkgeversservicepunt in uw regio**

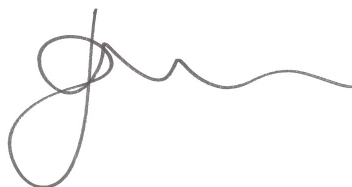
De regionale Werkgeversservicepunten (WSP), waarin gemeenten, UWV WERKbedrijf en SW-bedrijven de krachten hebben gebundeld, richten zich goeddeels maar niet exclusief op het onderste segment van de arbeidsmarkt in de zakelijke diensten. Met name in de deelsectoren beveiliging, callcenters en facilitaire dienstverlening is en blijft er vraag naar werknemers op dit kwalificatieniveau. De WSP's richten zich niet alleen op de matching van vacatures en kandidaatwerknemers, maar werkgevers kunnen er ook terecht voor informatie over subsidies en financiële voordelen, (arbeidsjuridisch) advies en arbeidsmarktinformatie. Het WSP in uw regio vindt u via de link [www.werk.nl/werk\\_nl/werkgever/direct\\_doen/WerkgeversServicepunt](http://www.werk.nl/werk_nl/werkgever/direct_doen/WerkgeversServicepunt).

Uw feedback op de sectorscan ontvangen wij graag; u kunt deze centraal aanbieden via [info@pao.amsterdam.nl](mailto:info@pao.amsterdam.nl). U kunt met uw vragen en opmerkingen ook terecht bij de contactpersoon in uw regio:

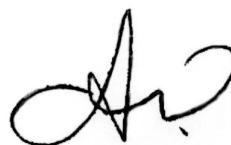
- Gemeente Amstelveen: [j.de.jong@amstelveen.nl](mailto:j.de.jong@amstelveen.nl)
- PAO Amsterdam: [myriam.mulder@pao.amsterdam.nl](mailto:myriam.mulder@pao.amsterdam.nl)
- LPAO Haarlemmermeer: [Caroline.Guldenmund@haarlemmermeer.nl](mailto:Caroline.Guldenmund@haarlemmermeer.nl)
- PAO Zaanstreek-Waterland: [M.Verra@Zaanstad.nl](mailto:M.Verra@Zaanstad.nl)
- PAO Zuid-Kennemerland: [pao@johnautar.com](mailto:pao@johnautar.com)

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
mede namens Jan Nieuwenburg, wethouder Economie en  
Sociale Zaken, Onderwijs en Jeugdbeleid gemeente Haarlem



Jacqueline Koops-Scheele  
Wethouder Werk, Inkomen en Arbeidsmarkt  
Gemeente Amstelveen



Andrée van Es  
Wethouder Werk, Inkomen en Participatie  
Gemeente Amsterdam



Barbara Visser  
Wethouder Economische Zaken, Werk en  
Inkomen Gemeente Zaanstad



John Nederstigt  
Wethouder Werk, Jeugd en Onderwijs  
Gemeente Haarlemmermeer