

Informatiedocument 'Wat is GIR Handhaven?'

Aanleiding

Gemeenten zijn naast het registreren van kinderopvangorganisaties, ook verantwoordelijk voor toezicht en handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang. Om gemeenten bij het vaak ingewikkelde handhavingsproces te ondersteunen, is in samenwerking met de gemeenten, VNG, GGD NL en ICTU een applicatie ontwikkeld, de Gemeenschappelijke Inspectieruimte (GIR). De GIR bestaat uit twee modules: GIR Inspecteren voor GGD'en en GIR Handhaven voor gemeenten. De twee modules zijn aan elkaar en aan het LRKP gekoppeld. Handhaven is maatwerk, iedere gemeente kan naar eigen inzicht invulling geven aan haar handhavingstaken. Daarom is de module GIR Handhaven zodanig opgezet, dat het niets afdwingt, maar keuzemogelijkheden geeft in bijvoorbeeld de te nemen acties en de duur van termijnen. Aan u de keus of en wanneer u gaat starten met GIR Handhaven. Doorloop stap 1 tot 3 van de Oriëntatiefase (zie www.operatiekinderopvang.nl) om een keuze te kunnen maken. Deze samenvatting geeft u inzicht in de applicatie GIR Handhaven, de voordelen en de eerste ervaringen.

In het kort

GIR HH is een applicatie die de gemeente ondersteunt bij de handhavingstaken op het gebied van de kinderopvang. Vanuit GIR I worden inspectierapporten van organisaties voor kinderopvang door de GGD doorgezet naar GIR HH. De inspectierapporten worden in GIR HH onderverdeeld in drie postbakken, te weten een postvak *Met overtredingen*, *Zonder overtredingen* en *Nieuwe locaties*. Vanuit deze postvakken pakt u de inspectierapporten op en in het geval van overtredingen is het direct inzichtelijk om welke overtredingen het gaat.

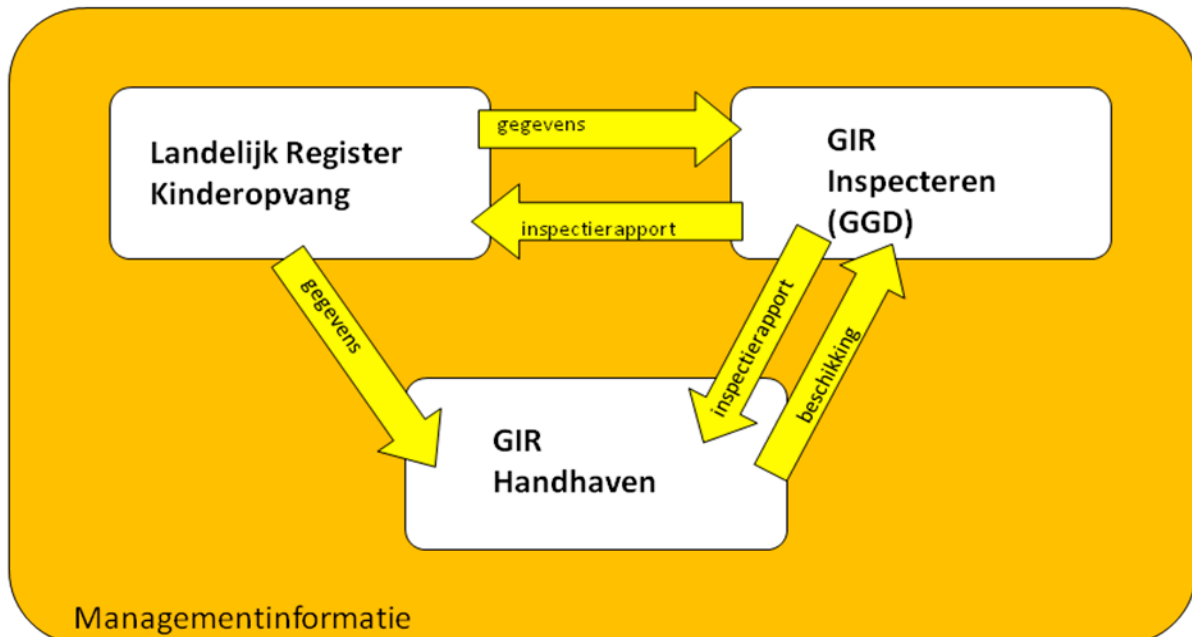
Indien u besluit te handhaven kunt u handhavingacties aanmaken, bijvoorbeeld een aanwijzing, bestuurlijke boete of last onder dwangsom, en vervolgens de bijbehorende brieven in GIR HH genereren. In de brieven staan de overtredingen incl. wetsartikelen opgesomd en de gestelde termijnen genoemd. Deze brieven kunt u delen met de GGD, via GIR I. Verder kunt u in GIR HH de (herstel)termijnen vastleggen en monitoren. Het systeem biedt u dus overzicht in de lopende handhavingstrajecten, u kunt gemakkelijk acties aanmaken, brieven genereren en historie opbouwen, managementinformatie genereren en informatie uitwisselen met de GGD.

Bij de implementatie van GIR HH komt meer om de hoek kijken dan alleen het systeem leren kennen/implementeren. U kijkt ook (opnieuw) naar uw handhavingsbeleid, de werkprocessen, de werkafspraken in de keten en organisatorische inrichting en communicatie. Met als uiteindelijk doel de gemeentelijke taak van toezicht en handhaving op de kinderopvang te verbeteren, en daarmee de kwaliteit van de kinderopvang binnen uw gemeente.

Wie doet wat in de keten?

- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)
Initieel gevuld door gemeente voor aanvraag, registratie, afwijzing en uitschrijving.
- GIR Inspecteren (GIR I)
Wordt gebruikt door de GGD. De databank van alle gegevens is het LRK. GGD verrijkt de basisgegevens en voert inspecties uit. Met GIR I kunnen inspectierapporten makkelijk aangemaakt, uitgevoerd en beschikbaar gesteld worden. De GGD kan niet zelf een organisatie toevoegen aan het LRKP. Zij zijn afhankelijk van de basisregistratie die de gemeente in het LRKP zet. Door gemeenten vrijgegeven documenten in GIR HH zijn voor de GGD in GIR I inzichtelijk.
- GIR Handhaven (GIR HH)
Wordt gebruikt door de gemeentelijke handhavers. Zij krijgen alle inspectierapporten vanuit GIR I in de werkvoorraad van GIR HH. Alle bijbehorende vrijgegeven documenten zijn direct inzichtelijk. GIR HH kan alleen gebruikt worden als de GGD met GIR I werkt. Oftewel, het is niet mogelijk zonder een inspectierapport uit GIR I een handhavingstraject op te starten.

Ketenproces



In bovenstaand schema ziet u op welke manier het LRKP de basis is voor GIR I en GIR HH en op welke manier er gegevens 'heen-en-weer' gaan tussen de verschillende applicaties. Hiermee wordt ook direct duidelijk welke consequenties dit heeft voor de onderlinge en interne werkafspraken m.b.t. de (keten) werkprocessen.

De ervaringen

In 2012 kunnen alle gemeenten met de GIR Handhaven aan de slag! 21 pilotgemeenten zijn u voor geweest en zijn ontzettend enthousiast. De eerste bevindingen:

- Marlieke van der Lelij, gemeente Leiden: "Het vormt een goede aansluiting op de GIR Inspecteren, waardoor de afstemming tussen toezicht en handhaving beter verloopt."
- Sanne Coxs, gemeente Stichtse Vecht: "GIR Handhaven bespaart veel tijd en uitzoekwerk: een paar dingen aanvinken en wat doorklikken en er komt een brief uitrollen."
- Ine van Hees, gemeente Zeist: "GIR Handhaven is dé uitkomst om overzicht te houden in het handhaven bij kinderopvang. Inspectierapporten staan in één systeem, op termijn kunt u prima zien hoe een kindercentrum ervoor staat."
- Claudia van Eijndhoven, gemeente 's-Hertogenbosch: "Eindelijk een voor elke geautoriseerde medewerker inzichtelijk overzicht van handhavingstrajecten, bijbehorende documenten e.d. Nu hoeven we niet meer te werken met onze zelf aangemaakte folders en mappen en daar iedere keer in kijken of alles nog op tijd loopt en wat er al verzonden is."
- Ronald van de Berg, gemeente Almere: "Met GIR Handhaven kunt u managementinformatie genereren, krijgt u inzicht in de werkvoorraad (en kunt u prioriteiten bepalen) en gegevens genereren voor het jaarverslag. En het is een gratis applicatie!"

10 voordelen op een rij

1. Inzicht en overzicht in lopende en afgesloten handhavingstrajecten.
2. In één oogopslag inzicht in de werkvoorraad.
3. Overtredingen zijn meteen inzichtelijk, u kunt direct handhavingsacties inzetten.
4. Genereren van standaard handhavingsbrieven vanuit het systeem.
5. Termijnbewaking op zienswijze- en hersteltermijnen.
6. Zorgt voor eenduidige en consistente uitvoering van uw handhavingsbeleid.
7. Trajecten makkelijk overdraagbaar bij afwezigheid.
8. Bespaart veel uitzoekwerk en dus tijd.
9. Makkelijke overdracht vanuit de GGD naar de gemeente via GIR I naar GIR HH en vice versa.
10. Genereert managementinformatie.

Verdere oriëntatie en implementatie

Wij bieden u een aantal mogelijkheden om te onderzoeken of en wanneer u met GIR Handhaven aan de slag wilt gaan.

- Op de website www.operatiekinderopvang.nl bieden wij algemene informatie aan. De implementatiefasen staan stap voor stap uitgelegd.
- Vanaf half januari kunt u online een diagnosetool (vragenlijst) invullen, welke automatisch een kant en klaar advies/projectplan oplevert.
- Aanmelden kan via onze website. Daarna krijgt u een regiocoach toebedeeld met wie u een afspraak maakt voor een start/trainingsbijeenkomst. De regiocoach biedt gedurende drie maanden ondersteuning, en zal maximaal drie maal bij de gemeente langs komen ter ondersteuning.
- De drie maanden ondersteuning en het gebruik van GIR HH zijn kosteloos.

De eerste aansluitingen starten vanaf februari 2012. Omdat niet alle gemeenten in één keer bediend kunnen worden, zullen wij gefaseerd de gemeenten gaan aansluiten. Hierbij houden wij zoveel mogelijk rekening met de datum ingebruikname van uw voorkeur.

Aanmelden

Heeft u al voldoende informatie en wilt u zich alvast aanmelden, dat kan! Ga naar de website en ga naar tab GIR Handhaven en klik op Aanmelden.