



### *Zelfgeregelde fusie verliep zonder een wanklank*

## Een klein wonder in Leidschendam-Voorburg

Geen enkele externe adviseur kwam eraan te pas. In nauwelijks een jaar tijd zetten de afdelingen Sociale Zaken van Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten één gezamenlijke werkorganisatie op, die op 1 januari van start gaat. De nieuwe dienst Werk en Inkomen is groot genoeg om straks de Wet werken naar vermogen uit te voeren.

De ambtelijke organisaties van Wassenaar en Voorschoten zochten elkaar al geregeld op. In het zicht van de aanscherping van de Wwb, het nieuwe regime voor schuldhulpverlening en fraudebestrijding, en de decentralisatie van de Wet werken naar vermogen was het een logische stap om met de portefeuillehouders Sociale Zaken bij elkaar te gaan zitten, vertelt wethouder Gregor Rensen van Leidschendam-Voorburg. 'We hadden allemaal het besef dat het nodig is om de uitvoeringsorganisatie te versterken. Het is geeft extra kracht als je dat met zijn drieën kunt doen. Ook en vooral om de kwaliteit van de dienstverlening voor cliënten te waarborgen.'



Wethouder Gregor Rensen van Leidschendam-Voorburg

### Arbeidsmarktregio

De drie gemeenten zien elkaar als natuurlijke partners. Weliswaar hoort Voorschoten bij de arbeidsmarktregio Leiden en Wassenaar en Leidschendam-Voorburg bij Haaglanden, maar dat is geen beletsel. 'De arbeidsmarktregio's zijn niet in beton gegoten. Inwoners van Voorschoten zoeken en vinden net zo vaak werk in de Haagse regio als in Leiden. Omgekeerd oriënteren wij ons ook in een veel groter gebied,' zegt Rensen. Maar naar aanleiding van de fusie wil Voorschoten wel overstappen naar de arbeidsmarktregio Haaglanden.

### Re-integratie

'We hebben op verschillende sociale beleidsterreinen veel overeenkomsten. Dat is een goed vertrekpunt voor het organiseren van de sociale werkvoorziening. We willen straks alle burgers met een sw-indicatie op dezelfde manier

benaderen.' Rensen erkent dat hiervoor nog flinke stappen moeten worden gemaakt. De drie gemeenten hebben nu elk nog andere sw-voorzieningen. Leidschendam-Voorburg heeft samen met Zoetermeer en Rijswijk een eigen sw-bedrijf. Voorschoten leent in bij het sw-bedrijf van Leiden, en Wassenaar neemt deel aan een gemeenschappelijke regeling met de gemeenten ten noorden van Wassenaar. De gemeenten nemen dus deel aan verschillende bestuurlijke overleggen. 'Voor de transitie is leidend dat we afspraken willen maken op het individuele niveau van werknemers. Het belangrijkste is dat we onze sw-cliënten een goed aanbod kunnen doen, ook als we daarvoor afspraken moeten maken met verschillende bedrijven. Wij zien het sw-bedrijf steeds meer als een verlengstuk van ons eigen werkbedrijf.' Rensen vertelt dat zijn gemeente redelijk succesvol is met de re-integratie van Wwb'ers. Ruim een derde van de Wwb'ers bemiddelt de dienst Sociale Zaken jaarlijks naar een baan, meer dan 80% van de cliënten volgt een traject naar werk of een opleiding. 'Dat doen we zelf en we boeken meer succes dan verschillende commerciële aanbieders, hoewel we incidenteel nog wel gebruik maken van de diensten van bureaus.' Een gestroomlijnde benadering van werkgevers is cruciaal, en juist op dit vlak is samenwerking van groot belang.

### Beleid harmoniseren

Het beleid ten aanzien van re-integratie is in de drie gemeenten al redelijk gelijklopend, maar op het punt van schuldhulpverlening en armoedebeleid zijn er wel verschillen. De wethouders willen volgend jaar beginnen met de harmonisatie van dit beleid. Maar schuldhulpverlening en armoedebeleid zijn bij uitstek thema's voor raadsfracties om zich politiek te profileren. Is harmonisatie tegen die achtergrond haalbaar? 'Gemeenten houden vanzelfsprekend hun wettelijke autonomie. De raden stellen de kaders en hebben het laatste woord,' erkent Rensen. 'Maar', zegt hij 'dat laat onverlet dat we streven naar zoveel mogelijk hetzelfde beleid. Dat is in de uitvoering het gemakkelijkst en goedkoopst.'

### Een klein wonder

Op bestuurlijk niveau was de samenwerking van meet af aan een uitgemaakte zaak. Maar ook de ambtenaren waren meteen enthousiast. Rensen noemt het een klein wonder. 'Het is gebruikelijk dat een extern adviesbureau dergelijke processen begeleidt, maar onze ambtenaren hebben het op eigen houtje allemaal geregeld.' Na een haalbaarheidsonderzoek vormden medewerkers dertien verschillende werkgroepen en zetten samen de uitvoeringsorganisatie op. Medewerkers organiseerden snuffelstages om elkaars werkwijze te leren kennen en ze brainstormden over maatregelen om de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren. 'De medewerkers bij Sociale Zaken zijn over het algemeen maatschappelijk betrokken. Dezelfde betrokkenheid hebben we gezien in dit proces. Ik ben echt getroffen door de buitengewoon professionele opstelling van alle medewerkers,' zegt Rensen.

### Kostenbesparing

De nieuwe dienst is kleiner dan de drie voormalige afdelingen waar in totaal 85 mensen werkten. Bij de gefuseerde afdeling Werk en Inkomen zijn er straks 73 medewerkers. Niemand hoefde boventallig te worden verklaard, de medewerkers vonden elders in de organisatie een plek, ook doordat extra werk ontstaat door de andere decentralisaties. Uiteindelijk bespaart de fusie in totaal 10% op kosten door minder personele lasten, gezamenlijke huisvesting, efficiëntere werkprocessen en gebruik van software. Investeren in nieuwe software was niet nodig: de bestaande systemen van Leidschendam-Voorburg kunnen de 600 nieuwe cliënten die erbij komen, wel aan. Al zijn wel aanpassingen nodig, maar die zijn zeer overzichtelijk.

### Cliënten

De nieuwe dienst wordt uiterlijk 1 juli gehuisvest op een centrale locatie nabij winkelcentrum Koningin Julianaplein in Voorburg. Dat betekent dat niet alle cliënten straks in de eigen gemeente terecht kunnen. 'Maar', zegt Rensen, 'de reisafstand is maximaal 6 kilometer dat is minder dan in menig andere gemeente. We gaan werken op afspraak en we gaan mensen thuis bezoeken als het niet anders kan.' Rensen ziet dit als een onderdeel van het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Net als het snel afhandelen van aanvragen. Die ging al omlaag van 30 naar 18 dagen. De nieuwe dienst streeft ernaar om aanvragen straks binnen een paar dagen af te handelen.