

**Onderwerp dossier/project/knelpunt**

OVERHEID 2.0

**Gegevens contactpersoon:**

Naam: Chris Smissaert

Telefoonnummer: (070)426 6167

Emailadres: Chris.smissaert@minbzk.nl

**Wat houdt het project in?**

Het project Overheid 2.0 van het Ministerie van Binnenlandse Zaken houdt de inzet in van web 2.0. in de elektronische dienstverlening van de overheid. Web 2.0 is de trend dat het internet in toenemende mate een multimediale, persoonlijke en sociale omgeving wordt, die bovendien steeds meer verweven is met de 'echte wereld' daarbuiten. Denk aan webomgevingen als Hyves, Youtube, Facebook, Marktplaats en Buurtlink, etc. Primaire doelstelling van het project is om met behulp van web 2.0 concepten en technologieën de dienstverlening aan burgers te verbeteren door het aanwenden van informatie, kennis en creativiteit uit sociale netwerken. Drie primaire taken: 1) het stimuleren van landelijke kennisontwikkeling en –uitwisseling; 2) het geven van positieve prikkels door kleinschalige experimenten en handreikingen, en; 3) het voeren van de regie op de landelijke verspreiding en verankering van goede praktijken. In de uitvoering en handhaving/toezicht van het overheidsbeleid liggen de meeste kansen om de kracht van online sociale netwerken te benutten en burgers meer verantwoordelijkheden te geven. Gemeenten kunnen via een site in kaart brengen welke bouwvergunningen zijn afgegeven of meldingen weergeven van burgers over schade aan de straat. Burgers kunnen via de site direct hun melding doen en de status ervan terugzien. Of burgers kunnen met behulp van een gemeentesite het stemgedrag van fracties en raadsleden nagaan.

**Website / links**[www.overheid20.nl](http://www.overheid20.nl) (re-release in april 2009)**Publicaties****Brief aan de Tweede Kamer van staatssecretaris Bijleveld oktober 2008:**<http://www.minbzk.nl/actueel/kamerstukken?ActItnIdt=115718>**Kernwoorden / Zoekwoorden**

1. Web 2.0
2. Overheid 2.0
3. Internet
4. Transparantie