

Onderwerp dossier/project/knelpunt

Openingstijden / Tijdsbeleid

Gegevens contactpersoon:

Naam: Friedolien de Fraiture

Telefoonnummer: 070-4269315

Emailadres: friedolien.fraiture@minbzk.nl

Wat houdt het project in?

Het doel van het project is handiger openingstijden met als doel een goed toegankelijke overheid via de fysieke balie. Door deze dienstverlening als overheid te verbeteren wordt de leefbaarheid verhoogd en maakt een flexibele dagindeling de combinatie van werk en zorg beter hanteerbaar.

Het gaat hierbij o.a. om de volgende loketten: burgerzaken, zorgloket, loket bouwen en wonen, afvaldepot. Naast de fysieke balie is er ook aandacht voor de andere kanalen.

BZK werkt samen met OCW. Binnen het project richt BZK zich op publieke dienstverlening.

14 koplopers tijdsbeleid zijn al aan de slag: <http://www.van7tot7.nl/koplopers>

Openingstijden vallen onder knelpunt 1: snel en zeker

Website / links

www.benchmarking-publiekszaken.nl/index.php?module=22&item=4

www.van7tot7.nl/ ; www.fleximeter.nl

Publicaties

<http://www.van7tot7.nl/publicaties>

Kernwoorden / Zoekwoorden

1. Openingstijden
2. fleximeter
3. balie
4. knelpunt