

Onderwerp dossier/project/knelpunt

Innovatiebeleid publieke sector /
Top 10 succesvolle innovaties publieke dienstverlening

Gegevens contactpersoon:

Naam: Jacqueline Wetzels / Tjabbe Bos
Telefoonnummer: 070 426 8853 / 070 426 9426
Emailadres: jacqueline.wetzels@minbzk.nl / tjabbe.bos@minbzk.nl

Wat houdt het project in?

Ondanks dat individuele publieke organisaties vaak hard (en met succes) werken aan een innovatieve dienstverlening, blijft het effect van deze innovaties vaak beperkt. Het ontbreekt namelijk aan een goede doorstroming van kennis en innovatie binnen de publieke sector. In 2009 zal de staatssecretaris van BZK daarom inzetten op de doorstroming van bewezen innovaties, door het selecteren van tien succesvolle innovaties van publieke dienstverlening, die bijdragen aan het oplossen van de 10 knelpunten van dienstverlening en administratieve lasten. In de tweede helft van 2009 en begin 2010 zal worden geïnvesteerd in het verspreiden en implementeren van deze tien succesvolle innovaties van publieke dienstverlening in de publieke sector.

Website / links

(Nog te verschijnen, per 5 februari) <http://www.innovatievedienstverlening.nl>

Publicaties

- Adviesraad Wetenschaps- en Technologiebeleid (AWT): 'Meer laten gebeuren: Innovatiebeleid voor de publieke sector', *Kamerstukken II 2008/09, 29362, nr. 144* (bijlage).
- Kabinetsreactie op het AWT adviesrapport, *Kamerstukken II 2008/09, 29362, nr. 144*.

Kernwoorden / Zoekwoorden

1. Dienstverlening
2. Innovatie
3. Top 10
4. Publieke sector