

## **Verslag Startconferentie Basisprocessen gemeentelijke belastingen.**

**Datum: 14 november 2017**

**Plaats: Utrecht**

### **Opening Martien van de Kraan, gemeentesecretaris Dordrecht en portefeuillehouder voor dit project in de kring van gemeentesecretarissen**

Martien geeft een toelichting over de achtergrond en de ambities van dit project. Met verwijzing naar de ontwikkeling van Vinex locaties geeft hij aan dat de meeste grote veranderingen beginnen met een klein groep van visionairs die een idee hebben en dat vervolgens ook uitwerken.



Alle publieke instellingen hebben te maken met veranderende tijden, ander opgaven, veranderingen op het gebied van techniek etc. waardoor bij elke organisatie altijd wat te verbeteren valt. Ook de belastingorganisaties hebben met vergelijkbare ontwikkelingen te maken. De oproep van de VNG is om met elkaar verbetertrajecten op te pakken om de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers te verbeteren en een efficiëncyslag te maken.

Dit project is een van de pijlers van Samen Organiseren dat een vliegwiel is voor gezamenlijke trajecten. Wij kiezen nadrukkelijk niet om grote structuur veranderingen door te voeren, geen "grand design"; wij gaan ook niet het organisatorische of bestuurlijke vehikel ter discussie stellen. Waar het in dit project wel om gaat is om samen met de mensen die daadwerkelijk in de uitvoering met verbeteringen aan de slag gaan, waar nodig meer samenhang en uniformiteit aan te brengen. Bestuurders willen dat de keten waarin gewerkt wordt op orde is en dat er concrete resultaten worden geboekt. Wat wij van andere verbetertrajecten in het sociaal domein hebben geleerd is "*het is van jullie, voor jullie en door jullie*".

Wij doen dit niet in opdracht van de G32, ook niet vanuit de kring Gemeentesecretarissen 100 Duizend+. Het is een opdracht aan gemeenten, waterschappen en andere stakeholders. Martien zal zelf zorgdragen voor verbinding met de genoemde netwerken en hoort via de projectleider, Lex van Eijndhoven, welke vragen en dilemma's wij gaandeweg tegenkomen.



Lex van Eijndhoven benadrukt dat wij vandaag met een "startgroep" bij elkaar zijn; een aantal gemeenten en samenwerkingsverbanden die graag meedoen aan dit project is vandaag verhinderd, maar doen wel actief mee. Ministeries w.o. BZK zullen wij in de komende maanden ook verbinden aan dit project; dat geldt ook voor andere stakeholders als de Kamer van Koophandel.

Inzet voor deze startconferentie is om input op te halen over een viertal thema's die in de verkenningsfase door de stakeholders als prioritaire thema's zijn benoemd.

### **Pitches**

Vier gemeenten/samenwerkingsverbanden hebben een pitch verzorgd. Met de uitwerking daarvan wordt het Plan van aanpak van dit project verder geactualiseerd.

#### ***Pitch 1: Vastgoedgegevensbeheer / Basisregistraties, door Fred Brekelmans***

Fred Brekelmans is sinds 26 september lid van de commissie Basisregistraties van de LVLB. Hij licht vijf stellingen toe die onlangs op een belastingcongres zijn besproken. Hij schetst in zijn pitch een proces om van basisregistraties naar overheidsgegevens te komen. Vijf basisregistraties hebben met belastingen te maken.

Met vijf prikkelende stellingen wil hij zijn werkgroep laten starten:

Stelling 1: Basisregistratie WOZ is volledig afhankelijk van kwaliteit, BRK, BAG, BGT, BRP en NHR!

Stelling 2: De organisatie van het beheer van gegevens tussen bronhouders en belastingorganisatie levert problemen op!

Stelling 3: Het eigenaar-/bronhouderschap Basisregistraties dient bij gemeenten te blijven berusten!

Stelling 4: Uitvoering Belastingen/WOZ en Basisregistraties horen in één organisatie te worden ondergebracht!

Stelling 5: Organisatorische bundeling van Belastingen/WOZ en Basisregistraties leveren lagere uitvoeringskosten op!

### ***Pitch 2: Gegevensuitwisseling Kamer van Koophandel, door Herman Broekhuis***



Het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente (GBT) maakt gebruik van diverse basisregistraties; de meeste zijn via VBO direct te koppelen. Uitzondering is het NHR, waarvan de Kamer van Koophandel bronhouder is. Voor het GBT is het van belang om het verschil tussen woning en niet-woning te weten, deze gegevens geautomatiseerd te koppelen en uit te kunnen gaan van de betrouwbaarheid van de gegevens.

Doel is het aantal bezwaarschriften te reduceren. Om dit te bereiken is het van belang afspraken te maken met softwareleveranciers. De ambitie is om meer mogelijkheden te zoeken voor een verdere doorontwikkeling van VBO, te komen tot uniforme afspraken met de Kamer van Koophandel en het verbeteren van de software / bestanden. Een gezamenlijke aanpak zal voor alle belastingorganisaties veel handmatig werk besparen en daarmee ook een forse kostenbesparing.

### ***Pitch 3: Managementinformatie, door George Schipper***



Belastingprocessen zijn onderhevig aan lokaal beleid dat sterk varieert met verschillen in uitvoering en een sterke mate van afhankelijkheid van softwareleveranciers. Een vergelijking van managementinformatie is door een aantal factoren moeilijk te maken. Standaard queries zijn moeilijk te ontwikkelen; bovendien zijn de gehanteerde benchmarks zeer divers en doen niet alle belastingorganisaties mee.

Kwaliteitscontrole is zowel voor de interne organisatie als externe partijen nodig. De ambitie voor goede managementinformatie zou moeten zijn om in brede zin na te denken over vereenvoudiging van processen en standaard management informatie ook voor landelijke vergelijking te genereren, d.w.z. inclusief wet- en regelgeving. Uiteindelijk zal de focus dienen te liggen op het eindproduct en de ontvanger van het eindproduct.

**Pitch 4: Gezamenlijke langetermijnagenda, door Peter Stoffelen**

Peter verwoordt zijn verbazing over het feit dat binnen overheden nog veel op "onderbuikgevoel" wordt gewerkt in plaats van datagestuurd beleid te maken.



Informatiegestuurd werken wordt door gemeenten en belangsamenwerkingen nog onvoldoende benut. De urgentie voor langetermijndenken is morgen, zo snel is de externe omgeving in ontwikkeling. Zijn pleidooi is nu te beginnen met een visie op informatiegestuurd werken waarbij basisregistraties in de Cloud beschikbaar zijn met applicaties die modern en toekomstbestendig zijn.

De organisatievorm (lokaal, regionaal, landelijk) is daarop afgestemd. Het voorstel is om deze visie concreet te maken door een gezamenlijke langetermijnagenda voor belastingorganisaties te ontwikkelen.

## Afspraken

De pitches en de nabespreking leiden tot de volgende afspraken:

- ✓ Het plan van aanpak Basisprocessen gemeentelijke Belastingen wordt geactualiseerd voor de Taskforce Samen Organiseren.
- ✓ De aanwezige deelnemers committeren zich aan een van de vier thema's.
- ✓ Deelnemers die zich afgemeld hebben, worden alsnog gevraagd zich op te geven voor uitwerking van een van de vier thema's.
- ✓ De werkgroepen streven ernaar voor het VNG-belastingcongres van maart 2018 tussenopbrengsten te hebben die prikkelend genoeg zijn om met andere belastingorganisaties in dialoog te gaan.
- ✓ Een impressie van deze startconferentie wordt op de website van samen Organiseren geplaatst.

