



Factsheet

Samen doen wat samen kan

Technologische veranderingen hebben een forse impact op gemeentelijke dienstverlening. Gemeenten staan in dit kader allemaal voor grote opgaven. Het gaat hierbij om complexe vraagstukken, zoals privacy, betrouwbaarheid en de verhouding burger-overheid. Waarom zouden 388 gemeenten dat voor min of meer gelijke producten en diensten 388 keer op hun eigen manier invullen?

Met Samen Organiseren werken gemeenten aan een gezamenlijke aanpak rondom verbetering van de dienstverlening en informatievoorziening. Gemeenten ontwikkelen met elkaar, met ondersteuning van de VNG, gezamenlijke afspraken, voorzieningen en standaarden. Afspraken, voorzieningen en standaarden die niet alleen dingen beter en anders maken, maar die gemeenten ook in staat stellen om andere dingen te doen: een gezamenlijke veilige infrastructuur, processtandaarden, leermodules, een gezamenlijke voorziening (bijv. voor de digitale aangifte van een verhuizing) etc. En zeker zo belangrijk: dat wat we als gemeenten samen ontwikkelen, implementeren we in zoveel mogelijk gemeenten en laten we aansluiten op de dienstverleningsprocessen in ketens.

Het belang om als gemeenten gezamenlijk te werken aan de gemeentelijke uitvoeringskracht is groot. De vraagstukken zijn te divers en vaak ook te complex om als gemeente zelfstandig op te pakken. Daarnaast is er winst te behalen door samen te organise-

ren. Winst in termen van verbetering van kwaliteit en toegankelijkheid van de dienstverlening aan burgers en bedrijven en winst in termen van kostenbesparing. Bovendien staan we door de collectieve beweging van Samen Organiseren als gemeenten gezamenlijk sterker in het gesprek met andere partijen. Zo kunnen we krachtiger lobbyen, betere afspraken maken en een sterkere opdrachtgever zijn.

Kortom, door samen te werken wordt de dienstverlening van gemeenten effectiever, efficiënter en goedkoper. Dáárom Samen Organiseren.

Bij Samen Organiseren gaat het om een nieuwe werkwijze, een werkwijze waarbij we samen werken aan een eigentijdse, kwalitatieve en efficiënte gemeentelijke uitvoering. Samen Organiseren is een vliegwiel voor het verbinden en versnellen van de gezamenlijke gemeentelijke uitvoering. Met als belangrijke onderdelen digitalisering van de dienstverlening, informatievoorziening van gemeenten en standaardisering van werkprocessen.

Taskforce Samen Organiseren

Samen Organiseren is vanuit gemeenten opgezet om een efficiënte en kwalitatieve dienstverlening te realiseren door beleid en uitvoering dicht bij elkaar te brengen. Dit heeft een vaste vorm gekregen via de beweging Samen Organiseren van de VNG en de Taskforce Samen Organiseren.

De Taskforce is de verzamelplaats van lopende initiatieven en broedplaats van nieuwe ideeën. De Taskforce bestaat uit diverse gemeentesecretarissen, directeuren ICT en dienstverlening en vertegenwoordigers van ketenpartners. Zij zorgen voor de inhoudelijke invulling van Samen Organiseren ten behoeve van de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering, toetsen lopende initiatieven en werkende toepassingen en ondersteunen gemeenten op verzoek bij nieuwe initiatieven. Vanuit een ambassadeursrol werkt de Taskforce aan draagvlak, aan het cultiveren van eigenaarschap binnen gemeenten en aan het bevorderen van een verandering in 'mindset'.

Twee prioriteiten

De Taskforce ziet twee prioriteiten die kunnen werken als strategische versnellers van Samen Organiseren: een common ground en de digitale identiteit.

De Taskforce wil met de common ground (of grondplaat) naar een basis waarop alle gemeenten (samen of individueel) en leveranciers snel, flexibel en zonder koppelingsproblemen digitale producten kunnen opzetten die alle gemeenten kunnen gebruiken. De common ground komt bewoners en bedrijven ten goede, enerzijds omdat we daarmee sneller dienstverlening kunnen innoveren, anderzijds omdat het directe voordelen biedt op het gebied van privacybescherming.

In de tweede plaats wil de Taskforce bewoners en bedrijven een digitale identiteit bieden zodat zij zich daarmee moderner en veiliger dan nu in het maatschappelijk verkeer digitaal (bijvoorbeeld met een mobiele telefoon) kunnen identificeren. De digitale identiteit is een belangrijke beleidsmatige innovatie waarmee gemeenten kunnen laten zien dat ze als voorvechters van dienstverlening de bewoners écht centraal stellen op een manier die past in het digitale tijdperk.

De leden van de Taskforce zijn:

- Irma Woestenberg – gemeentesecretaris 's-Hertogenbosch, voorzitter
Irma Woestenberg houdt zich al lange tijd bezig met standaardisering van dienstverlening en heeft al diverse digitaliseringsprojecten in Den Bosch achter de rug. Ze is een fervent voorstander van het samen organiseren en van elkaar leren door het samen te doen.
- Martiene Branderhorst – gemeentesecretaris Gouda
Martiene Branderhorst heeft ervaring in de ziekenhuissector, onderwijs en gemeenten. ICT is een onderwerp waar ze zich voor in wil zetten. Ze wil prioriteren maar ook kijken hoe er op de korte termijn al iets zichtbaar kan worden.
- Marc Winder – gemeentesecretaris Opmeer
Kunstmatige intelligentie is daarbij interessant. Op korte termijn hoopt hij op meer focus en zichtbaarheid, maar tegelijk wil hij een vergezicht neerzetten over de impact op de samenleving en de overheid in de toekomst.
- Richard Wielinga – gemeentesecretaris Almere



Als lid van het dagelijks bestuur van de Vereniging van Gemeentesecretarissen (VGS) houdt Richard Wielinga zich bezig met de beweging Samen Organiseren. Hij is erg enthousiast waar deze voor staat en gelooft in het wenkend perspectief van de '+1 gemeente'. Richard Wielinga levert graag een bijdrage vanuit zijn brede kennis en ervaring met vraagstukken rondom het functioneren en de ontwikkeling van gemeentelijke organisaties.

- Chris Batist – plaatsvervangend CIO Den Haag, voorzitter IMG 100.000+
Chris Batist zit in de Taskforce mede namens VIAG (Vereniging van Informatie- en Automatiseringsprofessionals in Nederlandse Gemeenten). Hij werkt ruim 40 jaar voor gemeenten en is in 2002 gestart met een superpilot om dingen voor elkaar te krijgen. Hij wil dit nu waarmaken met de gemeentesecretarissen.
- Wim Blok – directeur Publiekdienstverlening Leiden, voorzitter VDP
Wim Blok pleit voor verandering in de relatie met ICT-bedrijven. Gemeenten en ICT-bedrijven moeten échte samenwerkingspartners worden. Daarnaast wil hij de inzet van de juiste expertise uit de verschillende netwerken op het juiste moment organiseren en dat gezamenlijk bekostigen. Hij kiest niet voor een verzameling leuke pilots, maar voor verandering op systeemniveau die de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening duurzaam en merkbaar verbetert.
- Jorinde ter Mors – directeur Dienstverlening Utrecht
Jorinde ter Mors wil de dienstverlening van de overheid op het niveau krijgen dat men mag verwachten in deze tijd: op maat en helder. Met een eenduidige digitale identiteit voor iedere (rechts)persoon. En voor nu, aan de slag!
- Maarten Schurink – voorzitter Raad van Bestuur SVB, voorheen gemeentesecretaris Utrecht
Vanuit zijn rol als gemeentesecretaris heeft Maarten Schurink al aan de wieg gestaan van Samen Organiseren met de GBI. Hij wil hier graag verder aan bijdragen. Hij wil concrete actie, hier zijn veel kansen voor.

Meer weten?

Wilt u meedoen aan een van de initiatieven of heeft u zelf een idee waarmee u graag samen op wilt trekken? Kijk op www.vng.nl/samenorganiseren of stuur een mail naar samenorganiseren@vng.nl