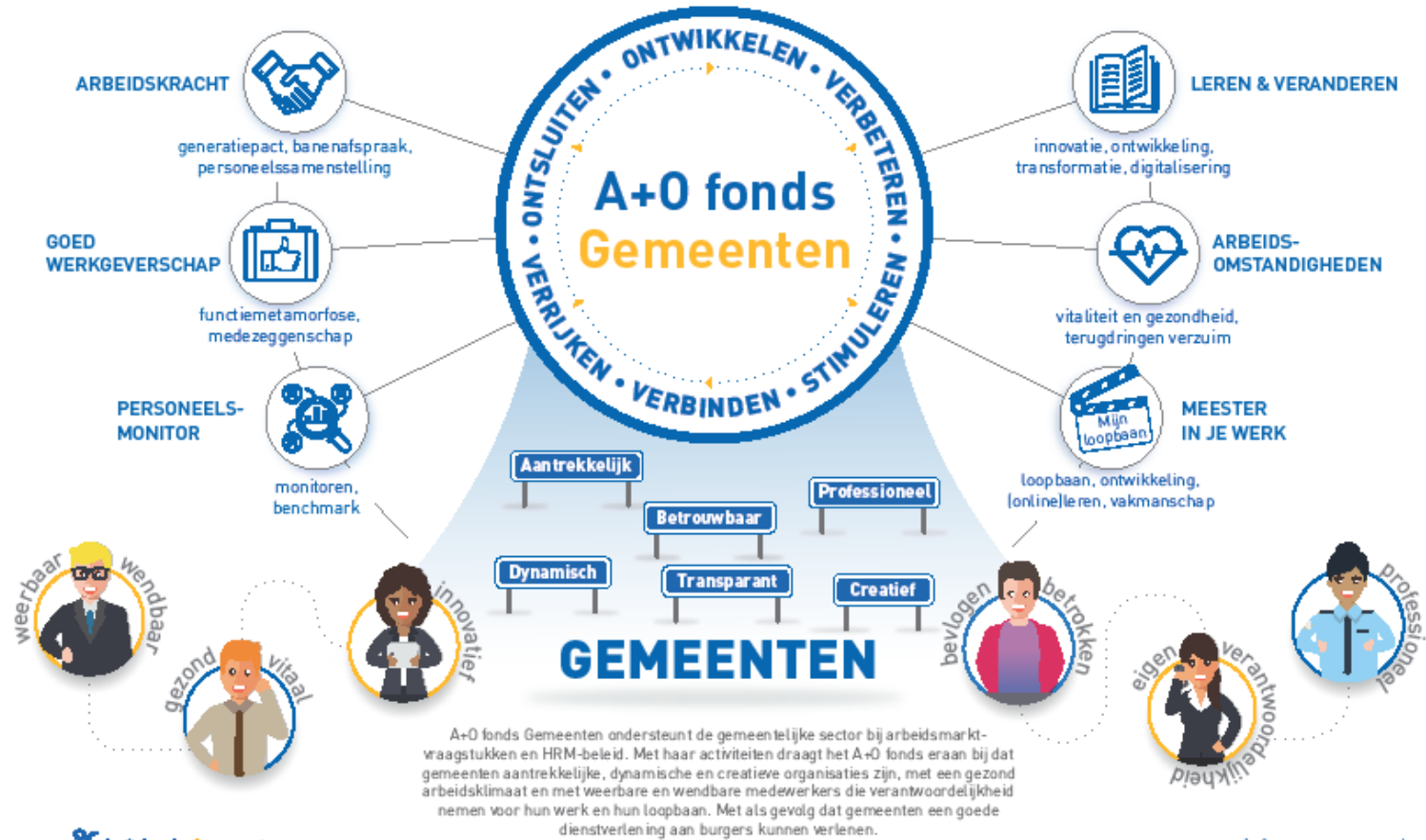


Klaar voor de Digitale Transformatie?

Buitengewone Algemene
Ledenvergadering
VNG
1 december 2017

Nico Versteeg, A+O fonds Gemeenten en CvA
Renz Davits, A+O fonds Gemeenten
Mireille Stuart, A+O fonds Gemeenten
Evert-Jan Mulder, Red Plume

Partner van gemeenten
bij ontwikkeling van mens en organisatie



Relevante projecten:

- **Nieuwe identiteit van burgerzaken**
Duiding van de ontwikkelingen en veranderingen die afkomen op afdelingen Burgerzaken van gemeenten, o.a. als gevolg van nieuwe technologieën
- **Leernetwerk en publicatie Datagedreven sturing**
Ontdekkingstocht naar de kansen en implicaties van datagedreven sturing op de gemeentelijke organisatie, de dienstverlening en het werk
- **Monitor Digitale transformatie**
- **Functiemetamorfose**
Impact van de komst van nieuwe technologieën op de interne organisatie, inzetbaarheid & werkgelegenheid van medewerkers

Meer informatie en links op de laatste sheet van deze presentatie

Vandaag ...

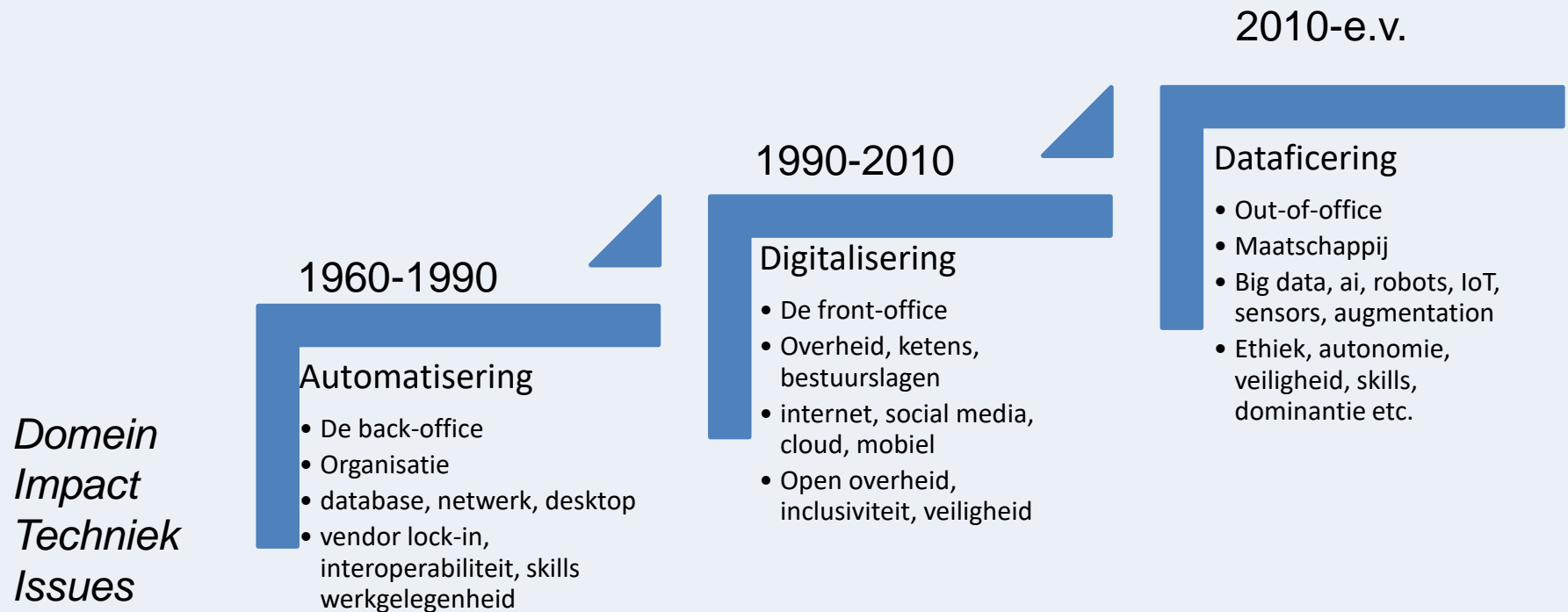
Presentatie van de eerste, voorlopige resultaten van de
Monitor digitale transformatie

Evert-Jan Mulder van Red Plume

Het nul-scenario.....



De digitale historie van gemeenten



Iedere stap is een basis voor de volgende,
maar iedere volgende stap stelt ook weer andere eisen aan de vorige (legacy)

Monitor Digitale Transformatie

- A+O studie voor bestuurders, management en HR-experts
- Duiding van ontwikkeling digitale technologie
- Plus impact op rol, management en skills gemeenten

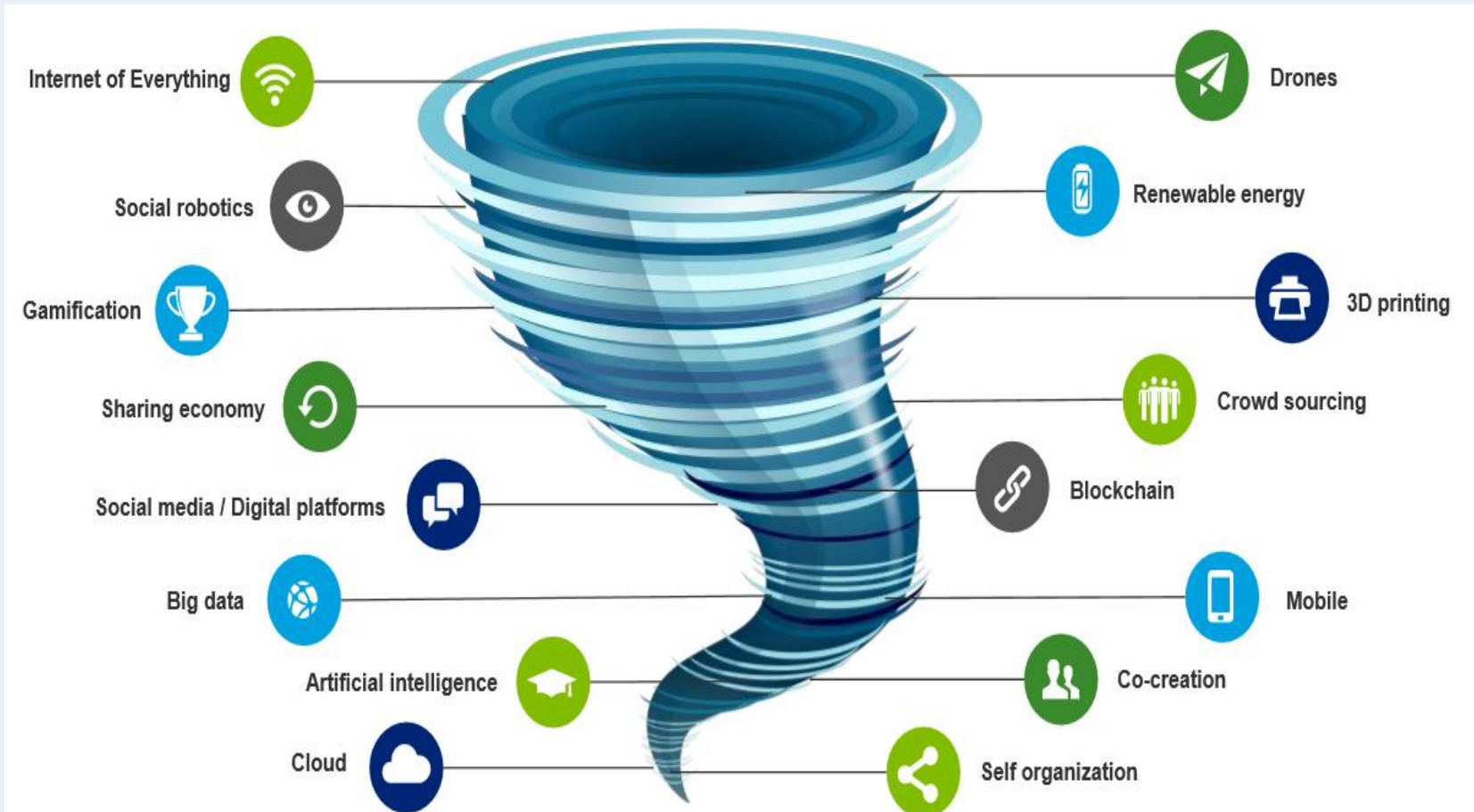
Uitvoering: Red Plume | Evert-Jan Mulder

Geplande oplevering: 1^e kwartaal 2018

Aantal algemene observaties uit onderzoek

- Gemeenten nog erg bezig met “verwerken” digitale overheid
- Gemeenten nog weinig bewust van concept van dataficering, laat staan van impact op eigen rol en organisatie
- Ook wetenschap (nog) niet erg gericht op impact technologie op organisaties, wel op rol van organisaties bij toepassen technologie

Smart City als paraplu van nieuwe technologiegolf



The perfect storm: Convergentie verschillende technologieën

Bron: Deloitte (2015)

Bevindingen uit onderzoek tot nu toe

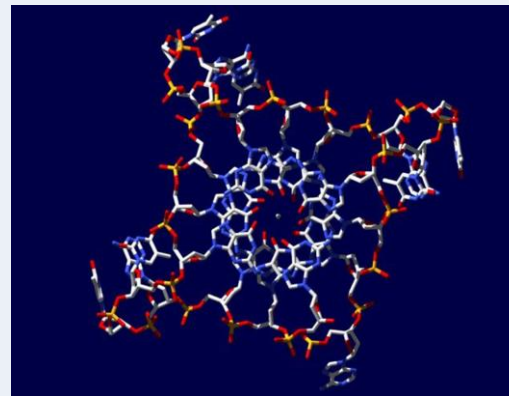
VERVANGING
VS
KRUISING

- “Robotalarm” deels ongegrond
 - Vervangingstheorie gaat (nog) niet op
 - Eerder samenwerking tussen mens en robot nodig
 - Vraagt wel om nieuwe skill set bestaande arbeid
 - Plus nieuwe technologische expertise
- “Robotalarm” deels ook wel gegrond
 - Banen in onder/middensegment komen onder druk
 - Ook cognitieve taken bij high-skilled jobs verdwijnen
 - Plus autonomie in taken vermindert (datagedreven sturing)
 - Plus (fors) nieuw innovatievermogen noodzakelijk

Paar aandachtspunten voor gemeenten



“War on talent”



Nieuwe vormen van samenwerking



Doorbreken oude patronen

Vervolg onderzoek

- Uitwerken cases op gemeentelijke domeinen
 - Ruimtelijk
 - Sociaal
 - Bedrijfsvoering
 - Dienstverlening
- Vergelijking met bedrijfsleven & buitenland
- Discussie bijeenkomsten met gemeenten
- Eindrapportage

Wilt u meer weten?

Renz Davits, renz-davits@aeno.nl

- [De nieuwe identiteit van Burgerzaken](#)
- [Datagedreven sturing](#) (publicatie en leernetwerk)
- Monitor digitale transformatie

Mireille Stuart, mireille.stuart@aeno.nl

- Functiemetamorfose

[Nieuwsbrief A+O fonds Gemeenten](#)