

Projectplan

Zorg en opvang voor personen met verward gedrag
Hollands Midden



Datum: 14-03-2017
Auteur: Kitty van der Voorn
Versie: Vastgesteld door Schakelteam HM op 8 maart 2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1. Aanleiding	3
2. Context.....	3
3. Doelstelling	4
4. Beoogd resultaat.....	5
5. Leeswijzer	6
2. Organisatie en governance	6
1. Bestuurlijke opdracht	6
2. Opdrachtgever van het project.....	6
3. Schakelteam Hollands Midden	7
4. Projectgroep	7
2. Aanpak 'Zorg en opvang voor mensen met verward gedrag Hollands Midden'	9
1. Activiteiten.....	9
1. Herijken van de Bestuursopdracht en de organisatie en governance van het project	9
2. In samenhang ontwikkelen van de bouwstenen	9
3. Betrekken van relevante stakeholders	11
4. Opstellen plan van aanpak voor een ontwikkelpilot	11
5. Opstellen en ondertekenen van een samenwerkingsconvenant	12
2. Planning	12
3. Risico's	14
4. Begroting.....	15
1. Kosten fase 1.....	15
2. Kosten fase 2.....	15
5. Communicatie	16
1. Nieuwsbrief.....	16
2. Stakeholderbijeenkomsten.....	16
3. Digitaal platform voor informatie en dialoog	16

1. Inleiding

Het is de bedoeling dat alle gemeenten in Nederland per 1 oktober 2018 beschikken over een goed werkende aanpak voor mensen met verward gedrag. Het gaat om mensen die grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen.

Dit hoofdstuk beschrijft de achtergrond en doelstellingen van dit project.

1. Aanleiding

Het landelijk Aanjaagteam heeft vorig jaar de problematiek rond personen met verward gedrag op de kaart gezet en hierover twee rapportages uitgebracht. Het Aanjaagteam heeft een verkenning van de omvang en aard van de problematiek uitgevoerd en verschillende knelpunten in het systeem voor het voetlicht gebracht. Het is aan gemeenten om deze problematiek en knelpunten aan te pakken. Hiertoe heeft het Aanjaagteam bouwstenen ontwikkeld. Dit zijn concrete handvatten, voorzien van oplossingsrichtingen ter ondersteuning bij de opzet van een persoonsgerichte aanpak van mensen die verward gedrag vertonen. De bouwstenen hangen onderling nauw samen en vormen gezamenlijk de basis voor een sluitende aanpak.



Figuur 1. de landelijk geformuleerde bouwstenen

Meer informatie hierover is te vinden op: <https://vng.nl/personen-met-verward-gedrag>

2. Context

In de regio Hollands Midden werken 19 gemeenten met betrokken partners zoals zorginstellingen, politie en GGD samen aan het realiseren van passende zorg en opvang voor mensen met verward gedrag.

In de regio lag de focus de afgelopen maanden vooral op het realiseren van een locatie voor opvang en onderzoek van personen met verward gedrag. Aan de hand van een businesscase is het besluit genomen om één locatie in de regio te ontwikkelen (voor meer informatie zie businesscase). Deze locatie wordt gevestigd bij GGZ Rivierduinen in Leiden. De bouwwerkzaamheden zijn gestart op 13 februari 2017, de locatie is in mei 2017 operationeel. Op deze locatie vindt triage en kortdurende opvang (6 uur) plaats van personen met verward gedrag. Tevens vindt hier een psychiatrische beoordeling en toeleiding naar

verdere zorg of begeleiding plaats. Personen die verdacht worden van het plegen van een strafbaar feit gaan in eerste instantie naar het politiebureau.

Sinds half oktober is, tot 1 mei 2017 een coördinator, afkomstig uit de gemeente Oegstgeest, aangewezen. Sinds oktober 2016 zijn er verschillende werkgroepen gestart die zijn gekoppeld aan één of meerdere bouwstenen (zie figuur 1). Een aantal elementen zoals het patiëntperspectief en informatievoorziening komen in alle werkgroepen terug. De werkgroepen hebben de afgelopen periode met name doelen vastgesteld, zijn gestart met de uitwerking en hebben verschillende stakeholders bij elkaar gebracht. Voor elke werkgroep is een trekker benoemd. Deze trekkers hebben plannen van aanpak opgesteld en werken deze met hun werkgroep verder uit. In de projectgroep, die eveneens vanaf november 2016 actief is hebben de trekkers van de werkgroepen, een aantal gemeenten, GGD HM, politie, OM, vertegenwoordiging van cliëntenorganisaties, zorgverzekeraar en het veiligheidshuis zitting.

Begin februari heeft de gemeente Oegstgeest (als trekker van het project) een subsidie van ZonMw ontvangen om te komen tot een gedragen, samenhangend plan van aanpak voor realisatie van de ambitie rond de aanpak van personen met verward gedrag in onze regio gebaseerd op de landelijk bepaalde bouwstenen.

Daarnaast is de regio sinds februari 2017 lid van het landelijk overleg van projectleiders. Dit betekent dat de regio actief betrokken wordt in de landelijke communicatie over nieuwe initiatieven of voorbeelden in de rest van het land. Van de regio Hollands Midden wordt gevraagd kennis en ervaring te delen over de initiatieven die in deze regio ontwikkeld worden. Daarnaast maakt de bij het project betrokken beleidsmedewerker van GGD HM sinds februari 2017 deel uit van het landelijk kernteam aanpak personen met verward gedrag als vertegenwoordiger van GGD GHOR Ned.

3. Doelstelling

Het doel van dit project is het realiseren van een sluitende keten ten aanzien van personen met verward gedrag. Dit project bestaat uit twee fasen. De eerste fase van het project loopt van november 2016 tot juni 2017. Het doel van deze fase is het realiseren van een acute basisketen ten aanzien van personen met verward gedrag. Een acute basisketen bestaat in de regio Hollands Midden in ieder geval uit onderstaande elementen:

- Locatie voor opvang en onderzoek van personen met verward gedrag bij GGZ Rivierduinen;
- Toeleiding van personen met verward gedrag naar de locatie voor opvang en onderzoek
- De toeleiding naar vanaf de locatie van opvang naar reguliere zorg;
- Vervoer van, naar en tussen instellingen (waaronder de locatie voor opvang en onderzoek) van personen met verward gedrag.

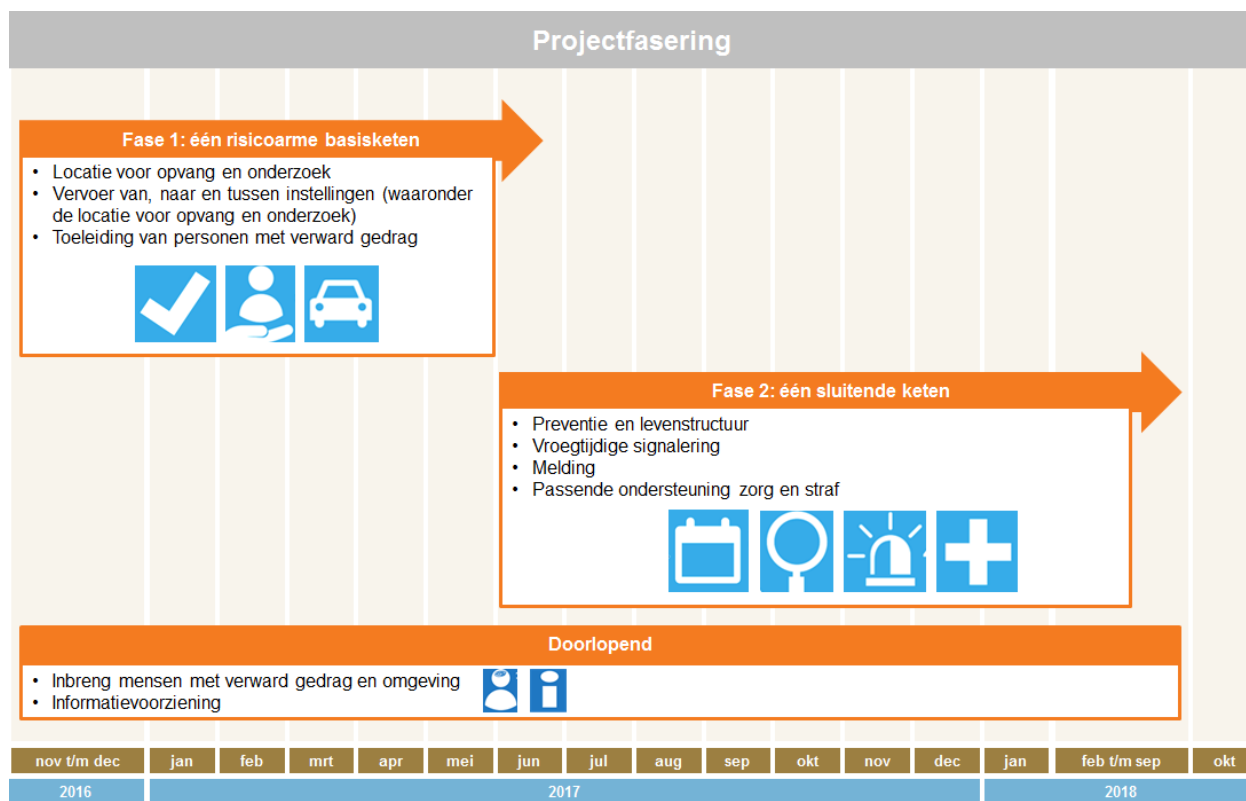
Bovenstaande bouwstenen worden in samenhang gerealiseerd.

Daarnaast stellen we in fase 1 van het project een plan van aanpak op voor de doorontwikkeling van alle bouwstenen. Deze doorontwikkeling vindt werkende weg plaats in de vorm van een ontwikkelpilot.

Fase 2 van het project start in de zomer van 2017. Op basis van de resultaten uit fase 1 van het project wordt dit projectplan herijkt voor fase 2 van het project. Fase 2 betreft het uitvoeren van de bovenbeschreven ontwikkelpilot. De aanpak sluit zoveel mogelijk aan bij de bestaande regionale en

lokale praktijk. Tijdens de uitvoering van de ontwikkelpilot is aandacht voor monitoring en registratie. Dit geeft inzicht in de aard en de omvang van de doelgroep.

Tevens worden in deze fase ook de doelstellingen van de overige bouwstenen gerealiseerd. Het doel is dat er per 1 oktober 2018 sprake is van een sluitende keten met een integrale aanpak waarbij niemand meer tussen wal en schip valt.



Figuur 2: projectfasering

4. Beoogd resultaat

Het beoogde resultaat van de eerste fase van dit project bestaat uit een aantal onderdelen:

- Herijkte bestuursopdracht en governance van het project;
- Een acute basisketen ten aanzien van de zorg en opvang voor personen met verward gedrag;
- Een stabiel en adequaat netwerk van ambtelijke contactpersonen van de verschillende gemeenten, instellingen en van overige betrokken stakeholders;
- Realisatie van de bouwstenen 'beoordeling en risicotaxatie', 'toeleiding' en 'passend vervoer';
- Plan van aanpak voor een ontwikkelpilot /experiment gericht op vervoer van personen met verward gedrag;
- Plan van aanpak met doelstellingen en voorstellen ter realisatie van alle bouwstenen;
- Een ondertekend samenwerkingsconvenant door betrokken stakeholders. Met dit samenwerkingsconvenant committeren alle partijen zich aan de realisatie en consolidatie van de sluitende aanpak. Het plan van aanpak voor de doorontwikkeling van alle bouwstenen vormt de grondslag van dit convenant.

5. Leeswijzer

Hoofdstuk 2 beschrijft de organisatie en governance van dit project. In hoofdstuk 3 wordt het plan van aanpak en de uit te voeren activiteiten beschreven. Hoofdstuk 4 geeft een weergave van de begroting van dit project. In hoofdstuk 5 worden de communicatieactiviteiten en informatie-uitwisseling beschreven.

2. Organisatie en governance

Dit hoofdstuk geeft een beschrijving van de wijze waarop het project wordt georganiseerd (zie figuur 2: plaat van projectstructuur). Ook geeft het een beschrijving van de wijze waarop afstemming en besluitvorming plaats vindt.

1. Bestuurlijke opdracht

In de 'Bestuursopdracht Vervolgaanpak Verwarde Personen Hollands Midden' (juni 2016, complete tekst zie bijlage 1.) is de ambitie beschreven om voor het eind van 2016 de eerste concrete stappen te hebben gezet ten aanzien van de aanpak van personen met verward gedrag en de invulling van een aantal bouwstenen te hebben gerealiseerd. De opdracht is als volgt beschreven:

1. Realiseer een integrale en sluitende aanpak voor de opvang en zorg voor verwarde personen in de regio Hollands Midden.
2. Geef inzicht in het tijdspad waarbinnen de integrale en sluitende aanpak kan plaatsvinden.
3. Realiseer de eerste concrete resultaten voor het eind van 2016.
4. Geef aan of en in hoeverre er middelen noodzakelijk zijn om de opdracht te kunnen realiseren.
5. Gebruik bij de uitwerking het model van de 9 bouwstenen zoals is opgenomen in de notitie "Samen doorpakken".
6. Betrek bij de uitwerking alle relevante partijen die een rol hebben bij de aanpak verwarde personen.
7. Rapporteer actief over de voortgang aan de burgemeesters en wethouders zorg binnen Hollands Midden.
8. Leg de resultaten en voorstellen ter besluitvorming voor aan de colleges van B&W.

In hoofdstuk 1 is op hoofdlijnen beschreven hoe hier in 2016 invulling aangegeven is. De herijking van (de planning van) de bestuursopdracht vindt plaats bij de bespreking van dit projectplan in het schakelteam HM van 8 maart 2017.

2. Opdrachtgever van het project

De landelijke verantwoordelijkheid en opdracht om te komen tot een sluitende integrale aanpak voor personen met verward gedrag is belegd bij de gemeenten.

De besluitvorming over dit project is in de regio Hollands Midden ondergebracht bij het Portefeuillehouders overleg van de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg (hierna: RDOG). In de RDOG zijn alle wethouders en ambtenaren zorg van de 19 gemeenten vertegenwoordigd. Het RDOG is formeel opdrachtgever van dit project¹.

Besluitvorming over voorstellen die het gemeentelijk domein beslaan (o.a. besluitvorming over het ter beschikking stellen van middelen, maar ook om in de gemeenten de sluitende aanpak voor personen met verward gedrag vast te stellen) verloopt via de colleges van burgemeester en wethouders van de

¹ De RDOG heeft sinds kort een Portefeuillehouders overleg Publieke Gezondheidszorg (PPG).

regiogemeenten. De wethouders zorg zijn verantwoordelijk voor de verankering van de besluiten die genomen worden in het kader van dit project in hun eigen gemeente.

3. Schakelteam Hollands Midden

Het RDOG heeft op 6 juli 2016 ingestemd met het instellen van een regionaal schakelteam² Hollands Midden (HM) voor de realisatie van het project. Dit Schakelteam treedt op als gedelegeerd opdrachtgever (vanuit de RDOG) van de Bestuursopdracht. Het Schakelteam HM bestaat uit:

- Burgemeester van Oegstgeest
- Wethouder zorg van Leiden
- Wethouder zorg van Gouda
- Projectcoördinator

Het schakelteam komt hiervoor in ieder geval één keer per 6 weken plenair bijeen.

Verantwoordelijkheden van het regionale schakelteam Hollands Midden (HM):

- Het schakelteam HM fungeert als stuurgroep voor dit project en neemt zodoende besluiten binnen de marges van de opdracht;
- Het schakelteam HM is verantwoordelijk voor de periodieke communicatie en afstemming met hun collega bestuurders in de RDOG en de Districtscolleges van de Veiligheidsregio Hollands Midden;
- Ondersteunt en schakelt naar de juiste partijen voor het oplossing van knelpunten en neemt besluiten over acceptabele risico's.
- In het schakelteam HM vindt afstemming plaats over de voortgang van het project;
- Het schakelteam HM houdt contact met het landelijke schakelteam en de projectgroep;
- De voorzitter van het schakelteam HM treedt op als 'boegbeeld' en woordvoerder van het project. De voorzitter is het eerste aanspreekpunt van het project voor de pers.

4. Projectgroep

Bij de projectgroep is de dagelijkse uitvoering van het project belegd. De projectgroep staat onder leiding van de projectcoördinator Kitty van der Voorn. De projectgroep bestaat uit:

- De projectcoördinator
- Clientorganisaties ZON en ZOG
- Gemeentelijke vertegenwoordigers
- GGD Hollands Midden
- GGZ Rivierduinen
- OM
- Politie
- RAV
- Veiligheidshuis
- Zorgverzekeraar

Het is mogelijk dat de projectgroep voor fase 2 wordt uitgebreid met een aantal stakeholders, te denken valt aan enkele zorginstellingen.

² Was 'Aanjaagteam'. In navolging van het landelijk Aanjaagteam is de naam nu: regionaal schakelteam.

Voor de werkgroepen en trekkers zie: zie figuur 3.

De projectleden werken samen in verschillende werkgroepen aan de uitwerking van de bouwstenen en de onderlinge samenhang en afhankelijkheden. De projectgroep komt één keer per maand plenair bijeen. De werkgroepen ongeveer twee keer per maand.

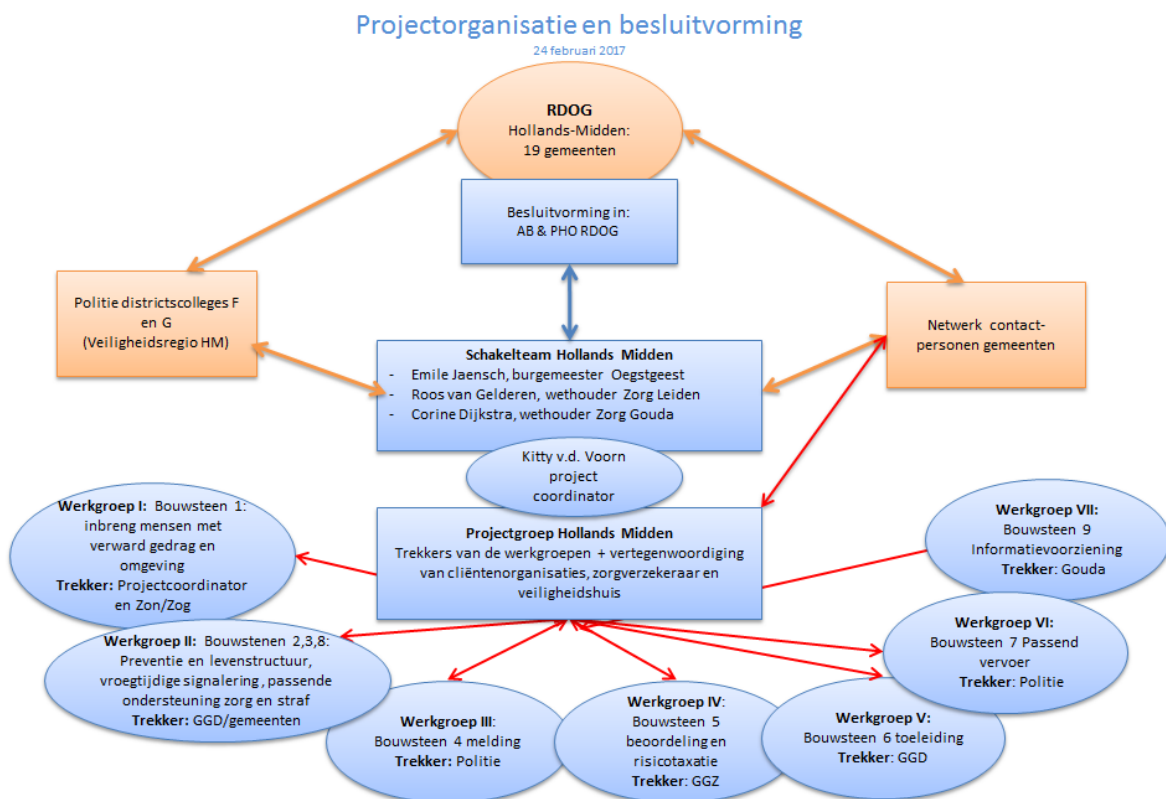
Verantwoordelijkheden van de projectcoördinator:

- beheert en stimuleert de dagelijkse uitvoering en onderlinge samenhang;
- draagt zorg voor de communicatie en informatie-uitwisseling over het project;
- stimuleert en faciliteert de inbreng van belangen/behoefte van cliënten en naasten;
- bereidt vergaderingen van het schakelteam HM en de projectgroep voor;
- rapporteert periodiek over de voortgang van het project aan het schakelteam HM;
- legt knelpunten, risico's voor aan het schakelteam HM;
- schakelt periodiek met het landelijke schakelteam en met de projectleiders van andere regio's;
- werkt samen met en stemt regelmatig af met de beleidsmedewerker van het landelijk kernteam

Verantwoordelijkheden van de trekkers van de werkgroepen:

- de uitwerking van de betreffende bouwsteen;
- bespreken de voortgang, behaalde resultaten en knelpunten met de projectleider en rapporteren daarover aan de projectgroep.

Figuur 3 geeft een schematische weergave van de projectorganisatie



Figuur 3: Schematische weergave van de projectorganisatie

2. Aanpak 'Zorg en opvang voor mensen met verward gedrag Hollands Midden'

Dit hoofdstuk beschrijft het project en de uit te voeren activiteiten tot 1 juni 2017. Daarnaast geeft dit hoofdstuk inzicht in de planning, randvoorwaarden en risico's.

1. Activiteiten

Het project bestaat op hoofdlijnen uit vijf stappen:

1. Herijken van de bestuursopdracht en de organisatie en governance van dit project;
2. In samenhang ontwikkelen van de bouwstenen;
3. Betrekken van relevante stakeholders;
4. Opstellen plan van aanpak voor de doorontwikkeling van alle bouwstenen;
5. Opstellen en ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst.

Bovenstaande stappen vinden deels parallel en deels volgordelijk aan elkaar plaats. Zie figuur 5 voor een schematische weergave van de planning.

1. Herijken van de Bestuursopdracht en de organisatie en governance van het project

Het doel van deze stap is het creëren van duidelijkheid over de Bestuursopdracht en de wijze waarop hierover afstemming en besluitvorming plaats vindt. De Bestuursopdracht is medio 2016 opgesteld en tussentijds niet bijgesteld.

Daarnaast is op dit moment onvoldoende duidelijk hoe de RDOG, de colleges B&W van de 19 gemeenten, de twee districtscolleges en schakelteam HM zich tot elkaar verhouden. Dit kan besluitvorming over het project in de weg staan.

In deze stap bespreken we in het schakelteam HM (als gedelegeerd opdrachtgever) of en in hoeverre de Bestuursopdracht nog steeds actueel is. Daarnaast bespreken we met hen de wijze waarop afstemming en besluitvorming plaatsvindt ten aanzien van dit project. We hebben hierbij specifiek aandacht voor:

- de verhouding tussen het RDOG en de 19 Colleges van B&W;
- de wijze waarop de burgemeesters van de 19 gemeenten betrokken zijn in dit project;
- de wijze waarop wethouders en hun ambtenaren betrokken zijn in dit project;
- het mandaat van het Schakelteam HM;
- de te betrekken stakeholders (organisatie en functionaris) bij het samenwerkingsconvenant.

Het resultaat van deze stap is duidelijkheid over de Bestuursopdracht en de organisatie en governance van dit project.

2. In samenhang ontwikkelen van de bouwstenen

Parallel aan stap 1 gaan de werkgroepen door met de uitwerking van de bouwstenen. In mei 2017 gaat de Spoedeisende Psychiatrische Onderzoeksruijme (hierna: SPOR) bij GGZ Rivierduinen open. Dit betekent dat op dat moment een acute basisketen ten aanzien van de zorg en opvang voor personen met verward gedrag gerealiseerd moet zijn. De risicoarme basisketen bestaat uit:

- Locatie voor opvang en onderzoek van personen met verward gedrag bij GGZ Rivierduinen;
- Toeleiding van personen met verward gedrag naar de locatie voor opvang en onderzoek
- De toeleiding naar reguliere zorg vanaf de opvanglocatie
- Vervoer van, naar en tussen instellingen (waaronder de locatie voor opvang en onderzoek) van personen met verward gedrag.

De concreetheid van de uitwerking verschilt op dit moment per bouwsteen en werkgroep. In deze stap inventariseren we bij de trekkers van de werkgroepen de actuele stand van zaken en de planning. Vervolgens bepalen we samen met de werkgroepen de ambitie en invulling van de bouwstenen die noodzakelijk zijn voor het realiseren van een acute basisketen in mei 2017. Op basis hiervan is inzichtelijk waar de verschillende werkgroepen zich de komende periode op moeten richten en wat de blinde vlekken, knelpunten en risico's zijn. Daarnaast is hiermee inzichtelijk waar de uitwerking van de bouwstenen achterloopt of niet goed loopt en extra inspanningen benodigd zijn.

Daarnaast besteden we in deze stap aandacht aan het verbinden van de bouwstenen. Tot op heden hebben de werkgroepen zich gericht op één of enkele bouwstenen. Hierdoor bestaat er in beperkte mate samenhang en verbinding tussen de bouwstenen. Om te komen tot een integrale aanpak is dit wel noodzakelijk. In deze stap verbinden we de verschillende bouwstenen en werkgroepen aan elkaar en expliciteren we de onderlinge afhankelijkheden. Dit doen we door in de uitwerking verschillende cliëntprofielen centraal te stellen. De cliëntprofielen laten we aansluiten bij de verschillende doelgroepen die het landelijk Schakelteam gebruikt. Zie figuur 4 voor een overzicht. Vanuit deze cliëntprofielen en aanvullende casuïstiek maken we inzichtelijk welke 'route' inclusief alle knelpunten, een cliënt kan afleggen wanneer hij of zij te maken heeft met verward gedrag. Dit betreft de 'route' van preventie en signalering tot aan passende ondersteuning, zorg en/of straf. Wanneer we de cliënt als vertrekpunt nemen komen we automatisch alle bouwstenen tegen. Op deze manier stimuleren we onderlinge samenhang in de uitwerking van de bouwstenen.



Figuur 4: verschillende categorieën van personen met verward gedrag

Het schakelteam HM heeft aan de projectgroep aangegeven dat het vraagstuk rond passend vervoer prioriteit heeft. Het gaat hierbij om het vervoer naar de SPOR bij GGZ Rivierduinen in Leiden en het vervoer daar weer vandaan; terug naar huis, naar familie of naar andere zorginstellingen, behandelaars, et cetera. Er moet vanuit een integraal perspectief een oplossing komen zodat ook bij lange aanrijtijden er een kwalitatief goede vervoersvoorziening is voor mensen met verward gedrag (die niet verdacht worden van strafbare feiten). In het plan 'Vervoer van personen met verward gedrag' is dit nader uitgewerkt.

Het resultaat van deze stap is:

- Een acute basisketen ten aanzien van de zorg en opvang voor personen met verward gedrag;
- Realisatie van de bouwstenen 'beoordeling en risicotaxatie', 'toeleiding' en 'passend vervoer';
- Plan van aanpak voor een experiment gericht op vervoer van personen met verward gedrag;

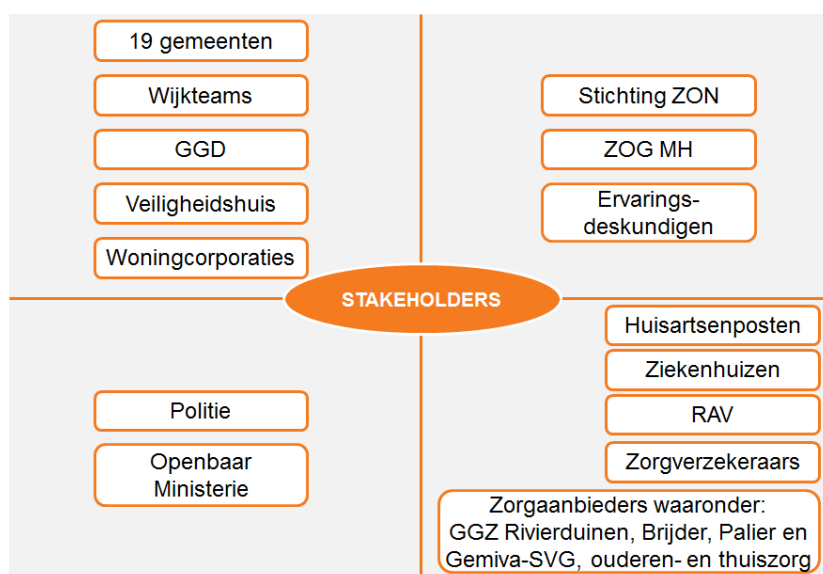
3. Betrekken van relevante stakeholders

Om tot een sluitende integrale aanpak op lokaal niveau te komen moet de uitwerking van de bouwstenen op het gemeentelijke niveau gerealiseerd worden. Om deze reden is het belangrijk om op zo snel mogelijk een adequaat en stabiel netwerk van ambtelijke contactpersonen van de verschillende gemeenten te formeren. Deelname vanuit de gemeenten en maatschappelijke organisaties aan de werkgroepen is noodzakelijk omdat er veel relaties liggen met overige taken in het sociaal domein zoals maatschappelijke zorg/OGGZ, passende ondersteuning vanuit de Wmo en de integrale crisisdienst.

Op dit moment zijn vooral medewerkers van de gemeenten, Alphen aan den Rijn, Gouda en Katwijk en Leiden actief in de verschillende werkgroepen. Zij informeren hun collega's van andere gemeenten in verschillende ambtelijke platforms en netwerken in het sociaal domein

Deze stap is gericht op het betrekken van alle relevante stakeholders. Figuur 5 geeft een overzicht van de belangrijkste stakeholders. In deze stap bepalen we de mate waarin en de wijze waarop we de verschillende stakeholders betrekken. Het betrekken van deze stakeholders vindt onder andere plaats door middel van het versturen van nieuwsbrieven over de stand van zaken van het project. Daarnaast worden enkele plenaire bijeenkomsten voor stakeholders georganiseerd om hen te informeren over, en te betrekken bij het project.

Het resultaat van deze stap is een stabiel en adequaat netwerk van ambtelijke contactpersonen van de verschillende gemeenten en van overige betrokken stakeholders.



Figuur 5: overzicht van relevante stakeholders

4. Opstellen plan van aanpak voor een ontwikkelpilot

De eerste fasen van het project zijn gericht op het in samenhang realiseren van de bouwstenen voor een acute arme basisketen ten aanzien van personen met verward gedrag. In mei 2017 is de SPOR bij GGZ Rivierduinen operationeel. Om er voor te zorgen dat gemeenten in de regio Hollands Midden allemaal beschikken over een sluitende keten moeten de overige bouwstenen werkende weg doorontwikkeld en geïmplementeerd worden.

Het doel van deze stap is het opstellen van een plan van aanpak voor de doorontwikkeling van alle bouwstenen in de vorm van een ontwikkelpilot. Voor deze ontwikkelpilot is subsidie beschikbaar bij het Actieprogramma van ZonMw.

Een belangrijk onderdeel van deze ontwikkelpilot is registratie en monitoring. De E33 meldingen van de politie kunnen hiervoor als uitgangspunt dienen. Door middel van registratie en monitoring krijgt de regio een beeld van de aard en omvang van de doelgroep; om hoeveel personen gaat het in de regio en wat kenmerkt deze personen? Daarnaast helpt registratie en monitoring ook om een beeld te krijgen van hoe de keten in zijn geheel werkt. Op basis van deze inzichten is de regio in staat om de keten waar nodig aan te passen. De regio Hollands Midden gaat hierbij uit van het Plan – Do – Check – Act (PDCA) principe. Indien beschikbaar maakt de regio zoveel mogelijk gebruik van landelijke instrumenten gericht op registratie en monitoring.

Het resultaat van deze stap is een plan van aanpak voor de doorontwikkeling van alle bouwstenen in de vorm van een ontwikkelpilot.

5. Opstellen en ondertekenen van een samenwerkingsconvenant

Eén van de randvoorwaarden voor het starten van een ontwikkelpilot is het opstellen en ondertekenen van een samenwerkingsconvenant. De samenwerking in de uitvoering van het plan van aanpak is niet vrijblijvend en gaat veel verder dan elkaar af en toe op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen. We sluiten dit traject af door het ondertekenen van een samenwerkingsconvenant waarin geborgd is dat alle betrokken partijen zich committeren aan het plan van aanpak. In stap 1 van het plan van aanpak stellen we vast welke partijen betrokken worden bij het samenwerkingsconvenant. Het plan van aanpak en het samenwerkingsconvenant vormen de basis voor de subsidieaanvraag van ZonMw.

We grijpen deze gelegenheid én de opening van de onderzoekslocatie aan om daar een feestelijk seminar van te maken. Die bijeenkomst moet gericht zijn op het informeren van alle betrokkenen, stakeholders, pers e.d. en op het op de kaart zetten van de ontwikkeling en aanpak die we inzetten.

2. Planning

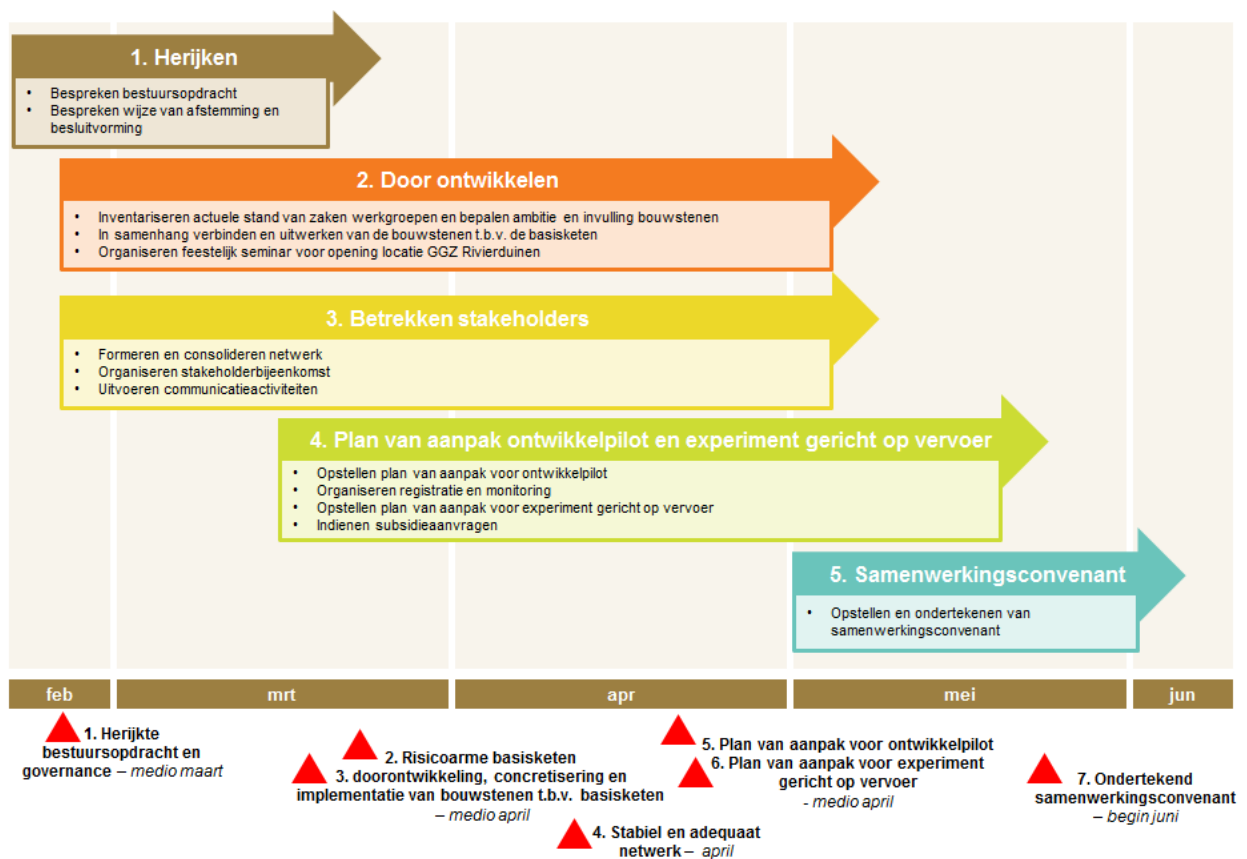
Het project is gestart in het najaar van 2016 en fase 1 van het project loopt tot begin juni 2017. Onderstaand schema betreft de planning voor fase 1 van het project.

Vaststellen projectplan en governance in Schakelteam HM	8 maart 2017
Vaststellen projectplan en governance in de RDOG	29 maart 2017
Bijeenkomst voor ambtelijke contactpersonen	6 april 2017
Pilot vervoer	
Bespreken concept plan van aanpak voor ontwikkelpilot in Schakelteam HM	6 april
Bespreken concept plan van aanpak voor experiment gericht op vervoer in Schakelteam HM	6 april
Concept samenwerkingsconvenant gereed	eind april
Bezoek Onno Hoes	eind april
Vaststellen plan van aanpak voor ontwikkelpilot en experiment vervoer	medio mei

Ondertekenen samenwerkingsconvenant voor ontwikkelpilot	medio mei
Indienen subsidieaanvraag voor ontwikkelpilot en experiment vervoer bij ZonMw	6 juni 2017
Start fase 2	Zomer 2017

Vanaf nu tot aan medio april ligt de focus op het uitwerken en concretiseren van de bouwstenen, die onderdeel vormen van de basisketen. Het project levert medio april de eerste contouren hiervan op. Op basis van deze contouren neemt het schakelteam HM een besluit of deze uitwerking voldoende is als startpunt voor de acute basisketen (go/no-go moment). Wanneer deze uitwerking toereikend is werkt de projectgroep het plan aanpak voor de ontwikkelpilot en het samenwerkingsconvenant nader uit. Daarnaast bereidt de projectgroep de formele besluitvorming van deze stukken voor, zodat in de zomer van 2017 gestart kan worden met de ontwikkelpilot.

Figuur 6 geeft een gedetailleerde weergave van de planning, de fasering en de belangrijkste mijlpalen van het project van februari tot juli 2017.



Figuur 6: schematische weergave van de planning

3. Risico's

Dit hoofdstuk beschrijft de belangrijkste risico's en maatregelen van dit project.

#	Risico	Kans*	Impact*	Totaal*	Maatregel
1	Het ontbreken van duidelijkheid over de governance van het project: wanneer onduidelijk is welk gremium het mandaat heeft om besluiten te nemen ten aanzien van dit project en wat de status is van deze besluiten, vormt dit een risico voor de verankering en daadwerkelijke implementatie van het project in de betrokken gemeenten. En daarmee het realiseren van een sluitende aanpak.	5	5	25	Onderdeel 1 van het plan van aanpak is gericht op het herijken van de bestuursopdracht en de governance.
2	Het oplopen van vertraging van de realisatie van de locatie bij GGZ Rivierduinen in Leiden	2	2	4	Structurele afstemming tussen de projectcoördinator en GGZ Rivierduinen
3	Het ontbreken van capaciteit voor de werkgroepen	2	5	10	In stap 2 van het plan van aanpak halen we het net op bij de werkgroepen. Hierin nemen we mee in hoeverre de werkgroepen genoeg middelen (tijd en capaciteit) hebben om de uitwerking van de bouwstenen te realiseren. Elke gemeente zal tijd moeten investeren om een integrale aanpak te realiseren.
4	Het ontbreken van samenhang tussen dit project en overige relevante projecten in de regio: in het land en in de regio lopen diverse projecten die gericht zijn op kwetsbare doelgroepen (bijvoorbeeld het landelijke programma Continuïteit van Zorg of de regionale ontwikkelingen ten aanzien van de crisisfunctie). Deze projecten worden los van elkaar opgepakt. Hierdoor bestaat het risico dat deze projecten niet op elkaar aansluiten	3	3	9	Stap 3 van het plan van aanpak is gericht op het betrekken van alle relevante stakeholders. In deze stap inventariseren we tevens welke relevante projecten bij de stakeholders lopen die een raakvlak kennen met dit project. Hierbij kijken we of en hoe projecten (beter) op elkaar moeten aansluiten en elkaar kunnen versterken.
5	Commitment over eerdere besluiten: locatiekeuze, bestuursopdracht etc.	5	5	25	Herijking bestuursopdracht in en door schakelteam

**De kans en impact van het risico is gebaseerd op een score tussen de 1 en 5. De totaal score van het risico wordt bepaald door de kans en impact van het risico te vermenigvuldigen met elkaar.*

4. Begroting

1. Kosten fase 1

De kosten voor de uitvoering van dit project zitten grotendeels in de personele kosten tot 1 juni 2017. De gemeente Oegstgeest levert een projectcoördinator, -ondersteuning en –secretariaat. De materiele kosten betreffen kosten gericht op communicatiemiddelen (zoals het ontwikkelen van nieuwsbrieven) en zijn organisatiekosten voor het faciliteren van bijeenkomsten (zoals zaalhuur). Tot slot bestaan de kosten van dit project uit vergoedingen voor vrijwilligers vanuit de cliëntorganisaties ZON en ZOG. Zie voor een detaillering van de kosten tabel 1.

Een deel (afgerond € 49.000,-) van bovenstaande kosten wordt gedekt door de subsidie van ZonMw. Het overige deel van de personele kosten neemt de gemeente Oegstgeest, tot 1 juni 2017, voor haar rekening.

De kosten voor de realisatie van de locatie bij GGZ Rivierduinen komen ten laste van GGZ Rivierduinen en vallen buiten de scope van het project.

Beschrijving	Kosten
Projectcoördinatie en ondersteuning (bruto salariskosten, incl 40% overhead)	€ 60.000, -
Vrijwilligersvergoedingen	€ 5.000, -
Communicatiemiddelen	€ 6.000, -
Organisatiekosten bijeenkomsten	€ 5.000, -
Totale kosten	€ 76.000, -
Subsidie ZonMw	€ 49.000, -
(Personele) kosten Oegstgeest	€ 27.000, -

Tabel 1: detaillering projectkosten

Bovenstaande kosten betreffen de projectkosten gericht op het realiseren van een integraal plan van aanpak. De kosten voor de uitvoering van een pilot voor de doorontwikkeling van de ketenaanpak vanaf 1 juni 2017 vormen onderdeel van het op te leveren plan van aanpak.

2. Kosten fase 2

Voor de uitvoering van het plan van aanpak in deze fase zijn op dit moment geen structurele middelen beschikbaar. Incidentele middelen voor de uitvoering van de ontwikkelpilot zijn beschikbaar bij ZonMw. De daadwerkelijke uitvoering van het plan van aanpak is een verantwoordelijkheid voor alle gemeenten en wordt bij voorkeur bekostigd vanuit de subsidie van ZonMw. Van gemeenten wordt gevraagd om een bijdrage te leveren in de vorm van personele inzet. Indien de subsidie van ZonMw niet wordt toegekend zullen gemeenten over de benodigde middelen moeten besluiten.

5. Communicatie

Bij de uitvoering van dit project is direct of indirect een groot aantal partijen betrokken. Om alle partijen zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van het project wordt een aantal communicatieactiviteiten uitgevoerd gedurende het traject.

1. Nieuwsbrief

Het projectteam ontwikkelt een periodieke nieuwsbrief voor alle betrokken stakeholders. Het doel van deze nieuwsbrief is om stakeholders te informeren over, en te betrekken bij de uitvoering van het project. De nieuwsbrief kan bijvoorbeeld bestaan uit onderstaande onderdelen:

- Beschrijving van de voortgang van het project;
- Overzicht van de activiteiten die de afgelopen periode zijn uitgevoerd;
- Overzicht van de activiteiten die de komende periode gepland staan;
- Uitlichten van een specifieke werkgroep of bouwsteen;
- Inspiratie uit de eigen regio en het land: voorbeelden en best practices;
- Oproepen om successen en best practices die lokaal plaatsvinden regionaal en landelijk te delen

De eerste nieuwsbrief verschijnt in maart 2017.

2. Stakeholderbijeenkomsten

Tijdens de uitvoering van dit project organiseren we verschillende stakeholderbijeenkomsten. Het doel van de stakeholderbijeenkomsten is het informeren en betrekken van de stakeholders. De invulling van de bijeenkomsten en de te betrekken stakeholders kan variëren per bijeenkomst en is afhankelijk van de onderwerpen die op dat moment actueel zijn in het project.

De eerste stakeholderbijeenkomst is gericht op het betrekken van de 19 gemeenten. Hiertoe worden van elke gemeente de verantwoordelijke beleidsmedewerkers uitgenodigd.

3. Digitaal platform voor informatie en dialoog

Voor het project wordt een digitaal platform voor informatie en dialoog ontwikkeld. Het doel van dit platform is het stimuleren van informatie uitwisseling en het delen van ervaringen. Dit besloten en beveiligde forum is beschikbaar voor de projectgroep en de werkgroepen.