

## Veel gestelde vragen met betrekking tot Berichtenapp (vs 19 juli 2016)

|   |  |
|---|--|
| Ik heb nog geen AGB-code                                      | Via de site <a href="http://www.vektis.nl">http://www.vektis.nl</a> kunt u een AGB-code aanvragen. <a href="https://www.agbcode.nl/Zorgaanbieder">https://www.agbcode.nl/Zorgaanbieder</a>   |
| Ik heb nog geen VECOZO-certificaat                            | Via <a href="http://www.vecozo.nl">http://www.vecozo.nl</a> kunt u zich aanmelden voor gegevensuitwisseling met gemeenten. <a href="https://www.vecozo.nl/Diensten/Administratieve-zaken/Wmo-en-Jeugdwet-voor-zorgaanbieders/">https://www.vecozo.nl/Diensten/Administratieve-zaken/Wmo-en-Jeugdwet-voor-zorgaanbieders/</a>   |
| Hoe kan ik gebruik maken van de berichtenapp?                 | Vraag bij de supportdesk van VECOZO (013 – 46 25 641) een toestemmingsformulier voor de berichtenapp VNG. Stuur dit formulier getekend retour aan VECOZO (zie <a href="https://www.vecozo.nl/contact/">https://www.vecozo.nl/contact/</a> ). Alleen indien VECOZO de toestemming heeft geeffectueerd kunt u zich registreren op de Berichtenapp. Zonder te registreren kunt u wel berichten aanmaken als gastgebruiker. Deze berichten kunnen na downloaden worden geüpload via het VECOZO-portaal. Indien u geregistreerd bent op de Berichtenapp kunt u als zorgaanbieder direct uw berichten naar VECOZO versturen. |
| Hoe kan ik als gemeente gebruik maken van de Berichtenapp?    | Als gemeente kunt u geen berichten automatisch verzenden via de Berichtenapp. Zonder te registreren kunt u wel berichten aanmaken als gastgebruiker. Deze berichten kunnen na downloaden uit de app worden geüpload via het GGK-portaal. Berichten die u heeft gedownload uit het GGK-portaal kunt u inlezen in de Berichtenapp.   |
| Registreren via Safari werkt niet                             | Eerste registratie op Berichtenapp dient via Chrome/Firefox te gebeuren. In de browser dient het persoonlijk certificaat van Vecozo te zijn geïnstalleerd. VECOZO ondersteunt geen Safari en geen Edge. Na registratie kunt u de Berichtenapp gebruiken met een andere browser (zie verder, ondersteunde browsers). Het persoonlijk certificaat hoeft dan niet geïnstalleerd te zijn.  |
| Inloggen op Berichtenapp op andere PC/laptop                  | Als u zich voor de eerste keer aanmeldt op de Berichtenapp via een niet eerder gebruikte PC/laptop, stuurt de Berichtenapp een mail met een verificatiecode naar het e-mailadres waarmee u zich aanmeldt. Toets deze verificatiecode in de Berichtenapp in. Vanaf nu kunt u de Berichtenapp (ook) op de nieuwe PC/laptop gebruiken. Als u uw browserhistorie heeft verwijderd, zal de Berichtenapp opnieuw een nieuwe verificatiecode naar uw mailadres sturen.  |
| Berichtenapp werkt niet in IE 10 of lager (Internet Explorer) | Internet Explorer 10 of lager wordt niet ondersteund. Deze browser is technisch niet in staat de Berichtenapp te ondersteunen  |
| Welke browsers worden ondersteund door de Berichtenapp?       | Internet Explorer 11 en hoger, Edge, Safari, Firefox en Chrome   |
| Hoe moeten voorletters van de cliënt worden ingevoerd?        | Als in de Berichtenapp voorletters van een cliënt moeten worden ingegeven, moet u deze voorletters zonder punten invullen. Vul in "JP" in plaats van "J.P.". Deze schrijfwijze geldt ook als u gebruik maakt van de bulk-Excel sjablonen.  |
| Beschikingsnummer kleiner dan 9 posities                      | Voor alle berichten, behalve de JW321, geldt dat het beschikingsnummer 9 posities moet zijn. Indien de gemeente een korter beschikingsnummer heeft verstrekt, moeten er nullen voor het beschikingsnummer worden   |

|   |  |
|---|--|
|   | gezet totdat het nummer uit 9 posities bestaat. Het beschikkingsnummer van een JW321 bericht moet uit 15 posities bestaan. Ook hier geldt dat kortere nummers aan de voorkant moeten worden aangevuld met nullen. Indien een gemeente een beschikkingsnummer heeft doorgegeven dat er als volgt uitziet : 12345-001 dan moet u het beschikkingsnummer ingeven als : 012345001.   |
| Hoe moeten bedragen worden ingegeven?   | Bedragen moeten in euro's inclusief komma worden ingegeven. € 1200 moet worden ingegeven als 1200,00   |
| Declaratie of Factuur (JW303/WMO303)?   | U kunt bij de gemeente vragen welke variant de gemeente wenst.   |
| U kunt bij de gemeente vragen welke variant de gemeente wenst.                                | Vul in het voorlooprecord uw praktijk- of instellingscode in. Heeft u maar een AGB-code, vul deze dan in. Vul in het productrecord (declaratie-/factuurregel) de praktijk- of instellingscode in. Let op, de code is 8 posities inclusief de voorloopnul.  |
| Bulk declaraties/facturen   | Het is mogelijk om via de menuoptie "Excel Bulk" bulkdeclaraties/facturen te verwerken. Maak gebruik van de sjablonen door ze te downloaden in de app (bij Bulk).<br><br><a href="https://berichtenapp.vng.nl/WMO%20template.xlsx">https://berichtenapp.vng.nl/WMO%20template.xlsx</a><br><a href="https://berichtenapp.vng.nl/JW%20template.xlsx">https://berichtenapp.vng.nl/JW%20template.xlsx</a><br><br>Kopieer geen gegevens uit eerder gebruikte sjablonen van de berichtenconverter van Zinl. De velden in die sjablonen hebben andere formaten. |
| Bulk debet-credit declaraties/facturen  | Bij Bulk declaraties/facturen worden alleen debet facturen of alleen credit-facturen gemaakt. Als een creditfactuur wordt gemaakt, vult u in de algemene gegevens bij INDICATIE D = DEBET, C = CREDIT, een "C" in. In de detailregel dient het referentienummer van de eerder aangemaakt debet regel te worden ingevuld. Deze kunt u zien als u het 303-bericht bekijkt (onder product). Bedragen worden zonder "-"-teken ingevuld. Door de "C" bij algemene gegevens worden alle detailregels als creditposten gezien.                                  |
| Kan ik gegevens uit een sjabloon van ZINI kopiëren in een nieuw sjabloon van de berichtenapp? | Nee, dat kan niet. In het sjabloon van ZINI worden andere veld-formaten gebruikt als in de sjablonen van de berichtenapp. Hierdoor worden datumvelden, bedragen, beschikkingnummers, bsn-nrs niet op de juiste wijze gevuld. De gegevens moeten handmatig worden gevuld in de sjablonen van de berichtenapp. Kopiëren levert onverwachte fouten op.  |
| Gemeente kan een bericht niet inlezen   | Indien een bericht van het GGk wordt gedownload, moet dit bericht eerst 'ge-unzippt' worden. Het ge-unzippte bestand (XML) dient ingelezen te worden.  |
| Ik kan geen retourbestand aanmaken.   | Gemeenten kunnen alleen een retourbestanden aanmaken nadat een bericht inclusief StUF-envelop is ingelezen. Indien alleen het Ei-bericht wordt ingelezen kan er geen retourbestand worden aangemaakt. Dit heeft te maken dat in het retourbericht het referentienummer overgenomen moet worden in het crossreferentienummer van de StUF-envelop.   |

|  |   |
|--|---|
| <p>Hoe kan ik berichten uploaden via het VECOZO-portaal</p>  | <p>Download het aangemaakte bericht in de Berichtenapp via de download-button. Login op de VECOZO site (<a href="http://www.vecozo.nl">www.vecozo.nl</a>) met uw persoonlijke certificaat. Kies Wmo of JW indien van toepassing. Declaratiebestanden 303/321 moeten ingediend worden onder de menuoptie "Declareren". Alle andere berichten dienen te worden ingediend onder de menu-optie "Wmo-berichten versturen" of "JW-berichten versturen".</p> |
| <p>Hoe kan ik een bericht van de gemeente bekijken/lezen, als ik niet ben geregistreerd bij de Berichtenapp.</p> | <p>Download het bericht van het VECOZO-portaal en sla het op. Gebruik de Berichtenapp als gastgebruiker en lees het bericht in via de menu-optie "Inlezen". U kunt het bericht nu op het scherm bekijken of als PDF opslaan.</p>  |
| <p>Hoe moet het veld "omvang" in het productrecord worden ingevuld?</p>  | <p>De "omvang" van de te leveren of geleverde ondersteuning wordt uitgedrukt als een 'volume' in een bepaalde 'eenheid' met een bepaalde frequentie.<br/>Als 'eenheid' de waarde 83 (Euro's) bevat, wordt in 'volume' een bedrag gevuld in eurocent. Bijvoorbeeld 00010000 is gelijk aan tienduizend eurocent oftewel 100 euro.</p>   |
| <p>Mag ik een factuur deels afkeuren?</p>  | <p>Ja, dit mag. Eigenlijk is de factuurregel een factuur. Dus op detailregelniveau mag een factuur afgekeurd worden. Een zorgaanbieder dient wel een creditfactuur voor deze afkeuring te maken. Hiervoor moet het "Referentie nummer dit prestatie record" van de originele factuurregel opgenomen worden in de creditregel.</p>   |